

# Etkili Bug Raporlama

Semen Cirit

24 Haziran 2009

Etkili Bug Raporu Taslağı

- **Düzgün bir bug raporu, geliştiricisi veya sağlayıcısı için çok önemlidir. Bu sebeple ilk yapmanız gereken şey, aşağıdaki linkte bulunan bilgileri çok dikkatli bir şekilde okumaktır!!!**

<http://bugs.pardus.org.tr/page.cgi?id=bug-writing.html#why>

- Bugzilla'da hata girişinin açıklama bölümü için bir şablon hazırlandı. Tüm Pardus test ekibi bu şablonu karşılaştıkları hataları raporlamak için kullanmalılar.

Tekrarlanabilirlik: (Daima, Bazen, veya Bazı sistemlerde)

Bug'ın kısa bir açıklamasını buraya yazın.

Tekrarlanması için adımlar:

1. İlk adım.
2. İkinci adım
3. ...

Mevcut sonuçlar: Burada mevcut sonuçları açıklayın. Bug çıktılarınızı ekleyebilirsiniz.

Beklenen sonuçlar: Bilgisayarınızın donanım ve sistem ayarlarına dayanarak beklenenleri açıklayınız.

- Etkili bir bug raporlama örneği:

[http://bugs.pardus.org.tr/show\\_bug.cgi?id=10043](http://bugs.pardus.org.tr/show_bug.cgi?id=10043)

- Ve ayrıca problemi çözdüğünüzü düşünüyorsanız, çözümünüzü ve/veya yamanızı eklemeyi unutmayın.
- Eğer bug'ı hangi ürüne atayacağınızı belirleyemiyorsanız ama uygulamanın ismini veya hangi ilgili dosyada hata ile karşılaşıldığını biliyorsanız, onu aşağıdaki komutu kullanarak bulabilirsiniz:

```
pisi sf 'which <dosyaadı>'
```

dosyaadı, problemlili gözüken dosyanın ismidir. (yapılandırma dosyası, kütüphane, çalıştırılabilir uygulama, vb.)

Örneğin yukarıdaki örnek bug raporlama ile ilgili verilmiş linkte karşılaştığımız sorunu hangi ürüne atayacağımızı bulabilmek için:

Bildiğimiz gibi efekteler ile ilgili değişiklikler sistem ayarlarından yapılmaktadır. Bu durumda bu örnekte karşılaştığımız olduğumuz sorun sistem ayarları ile ilgilidir. Fakat bugzillada hata sayfası girişindeki ürünlere baktığımızda sistem ayarlarını burada görememekteyiz. Ve diyelim ki hangi paketin sistem ayarları uygulamasından sorumlu olduğunu bilmiyorsunuz. Bu durumda bu uygulamayı çalıştıran bin dosyasını bulup (bu örnek için system settings) aşağıdaki komutu girdiğinizde ilgili paketi bulabileceksiniz:

```
pisi sf 'which systemsettings'
Searching for /usr/kde/4/bin/systemsettings
Package kdatabase-workspace has file usr/kde/4/bin/systemsettings
```

Bu şu anlama geliyor: bug, kdatabase-workspace paketine atanmalıdır.

- **Problemi tamamiyle doğru bir şekilde anlayabilmek için ek dosyalar geliştiriciler için çok önemlidir.**

Dikkat: Aşağıdaki bazı komutları çalıştırabilmeniz için root kullanıcısı olmalısınız.

Bu durumlarda aşağıdaki komutu girerek root olmalısınız:

su -

1. X server bugları için:

- Aşağıdaki komutların çıktıları eklenmelidir:

```
lspci -nn > lspci.txt
dmesg > dmesg.txt
lsmod > lsmod.txt
```

- Eğer bilgisayar veya klavye hala çalışabiliyorsa, X server logları da çok yararlı olacaktır.

```
cat /var/log/Xorg.0.log > xserver.txt
```

- Eğer çalışmıyorlarsa, izlemeniz gereken yol:

Bilgisayarınızı yeniden başlatın, vesa modunda açın ve gerekli olan logu şu şekilde alın:

```
cat /var/log/Xorg.0.log.old
```

Bütün çıktılar için, eğer X çökmüş ise, bu çıktıları aşağıdaki prosedürle alabilirsiniz:

- \* *CTRL + ALT + F1* tuşlarına aynı anda basınız. (Bu komut ile sitem konsoluna geçmiş olmalısınız.)

- \* Bilgisayarınıza usb bellek takınız.

- \* Manuel bir şekilde bağlayınız.

```
mount /dev/<your_usb_stick_partition> /mnt/flash
```

- \* X için gerekli olan çıktıları /mnt/flash dizinine kopyalayınız

```
cp <output> /mnt/flash
```

- \* Bağlı manuel bir şekilde kaldırınız.

```
umount /dev/<your_usb_stick_partition>
```

2. Pardus'a özel uygulamaların bugları için:

Birçok durum için COMAR'ın log dosyası yardımcı olabilir

```
cat /var/log/comar3/trace.log > comar.txt
```

- network-manager için:

```
lspci -nn > lspci.txt
```

- \* Ethernet'e özel problemler:

```
ifconfig -a > ifconfig.txt
```

- \* Wireless'a özel problemler:

```
iwconfig > iwconfig.txt
```

- disk-manager için:

```
fdisk -l > fdisk.txt
```

```
cat /etc/fstab > fstab.txt
```

- service-manager için:

```
service -N > service.txt
```

- boot-manager için:

```
cat /boot/grub/grub.conf > grub.txt
```

- firewall-manager için:

```
service -N > service.txt
```

```
iptables > iptables.txt
```

3. Kamera/video aygıtları ile ilgili problemler için:

Bu komutların çıktıları kamera aygıtını kullanabilecek olan tüm uygulamaları kapattıktan sonra alınmalıdır.

```
dmesg > dmesg.txt
```

```
cat /var/log/syslog > syslog.txt
```

```
lsusb > lsusb.txt
```

```
test-webcam > webcam.txt
```

4. Ses kartı ile ilgili problemler için:

Aşağıdaki komutu root kullanıcısı olarak çalıştırın ve en son olarak çıktıda bulunacak olan WWW linkini not alın:

```
alsa-info
```