

MASMOVIL<sup>®</sup>



Grafana Faro:

# Frontend Observability for Dummies



yoigo

MÁSMÓVIL

pepephone



llamaya\*

LEBARA

Lycamobile



R guuk

embou

# Agenda

# Agenda

- ¿Qué es y por qué usar Grafana Faro?
- Grafana Faro 101
  - ¿Qué nos permite observar en Grafana Faro?
  - ¿Qué herramientas utilizamos?
- Caso de Uso en MásMóvil: Agents
- ¿Qué ventajas nos ofrece Grafana Faro?

# ¿Qué es Grafana Faro?

Una solución sencilla y con muchas herramientas para instrumentar las aplicaciones web. Nos permite visualizar el rendimiento de la aplicación, así como obtener un flujo de errores y excepciones en tiempo real

– Grafana Cloud

Un proyecto para la observabilidad de aplicaciones frontend, altamente configurable que permite el monitoreo de usuarios reales (RUM). Dicha telemetría se puede correlacionar con los datos de backend e infraestructura para la observabilidad de la pila completa

– Grafana Faro







# ¿Por qué usar Grafana Faro?

La observabilidad es 

# ¿Por qué usar Grafana Faro?



# Complejidad de las aplicaciones frontend ha incrementado




# Entorno en el que se ejecutan los navegadores aislado



El feedback por parte de los usuarios a veces no es posible

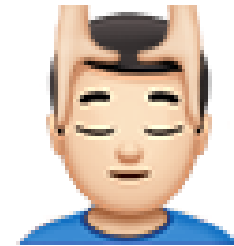
# ¿Por qué usar Grafana Faro?



Muy fácil y rápida  
integración con 



# Uso de OpenTelemetry para la captura de trazas



# Instrumentación automática y manual

# Grafana Faro 101



# Grafana Faro Web SDK

# ¿Qué nos permite observar?



Tracking de errores

(errors)



Monitorización Web Performance (CWV)

(measurements)



Trazas de la pila completa con OpenTelemetry

(traces)



Logs de consola para mayor contexto

(logs)



Tracking de la actividad del usuario

(events, session, view, page)



**MAS**MOVIL<sup>®</sup>





- ¿Qué son?
  - Información adicional a los distintos logs (console, error, events) para proveer contexto y filtrado
- ¿Cuales hay?
  - App: name, version, environment
  - Session: id, attributes (faro.api.setSession)
  - User: id, email, username, attributes (faro.api.setUser)
  - View: name, attributes (faro.api.setView)
  - Browser: name, version, os, mobile
  - Page: name

# Caso de Uso en MásMóvil: Agents

# Portal de Ventas Agents



yoigo

Agentes v1.8.03

Buscar

frank.gonzalez@masmovil.com

MyArea

MyCRM

MyVenta

Venta Prepago

CLIENTE

CONTRATO

SUSCRIPCIÓN

CONSUMOS

INFORMACIÓN

MOVIMIENTOS

DISPOSITIVO

PORTABILIDAD

BONOS

TERMINALES

SMS

EMAIL

Teléfono

692848704

PIN 1

0

PIN 2

0

PUK 1

0

PUK 2

0

IMSI

15

ICC

15

Fabricación

SIM

Fecha de Instalación

2023-07-18 14:51:48

Fecha de Venta

2023-07-18 14:51:36

Fecha de PreActivación

-

Fecha de Activación

-

Fecha de Desactivación

-

Motivo

-

IN

-

Tipo Suscripción

Postpago

Segmento de Oferta

-

Contrato

YGC2307187182242

Paquete

FIBRA 1Gb + LA SINFIN 45GB + NETFLIX CON ANUNCIOS

Estado

INSTALADO

Origen

PORTABILIDAD

Producto

LA SINFIN 45 GB CONV

Consumo Mínimo

-

Saldo

0.00

A Pagar

0.00

Límite de Consumos

-

Distribuidor

MASTER99

Tienda

9999

Nombre Usuario

Frank González -LCA- Hernández

Usuario de Envío

-

▶ ACTIVACIÓN

|| BLOQUEOS

▶ REACTIVACIÓN

■ BAJA

RESUMEN DE SERVICIOS

↻

AÑADIR DISPOSITIVO

Servicios	Activación	Estado
Voz	18-07-2023 14:51:48	INSTALADO
Buzón Voz	18-07-2023 14:51:49	BLOQUEO TEMPORAL
Aviso de Disponibilidad	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Identificación de Número	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Desvío de Llamadas	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Idioma	18-07-2023 14:51:49	ESPAÑOL
Aviso de Llamadas	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Llamadas Entrantes	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Llamadas Salientes	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Envío SMS	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
GPRS	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Roaming	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Recibir SMS	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Llamadas Internacionales	18-07-2023 14:51:48	TERMINADO
Barrings IFS	18-07-2023 14:51:49	DESBLOQUEO
Redes Disponibles	18-07-2023 14:51:48	RED VOICE GRANDE



# ¿Qué ventajas nos ofrece Grafana Faro?

-

# ¿Preguntas?

¡Gracias! 