

ChatBots pt. 2

...

Assim que continua...

Missão: Entender o que é
NER e quais são os
melhores modelos na
literatura atual

Mas, Primeiro....

Vamos definir algumas coisas...

O objetivo é mostrar que o maior trabalho pode não estar no “Cérebro” do ChatBot...

Um modelo de Chatbot

Interface com o Usuário

Um modelo de Chatbot

Interface com o Usuário

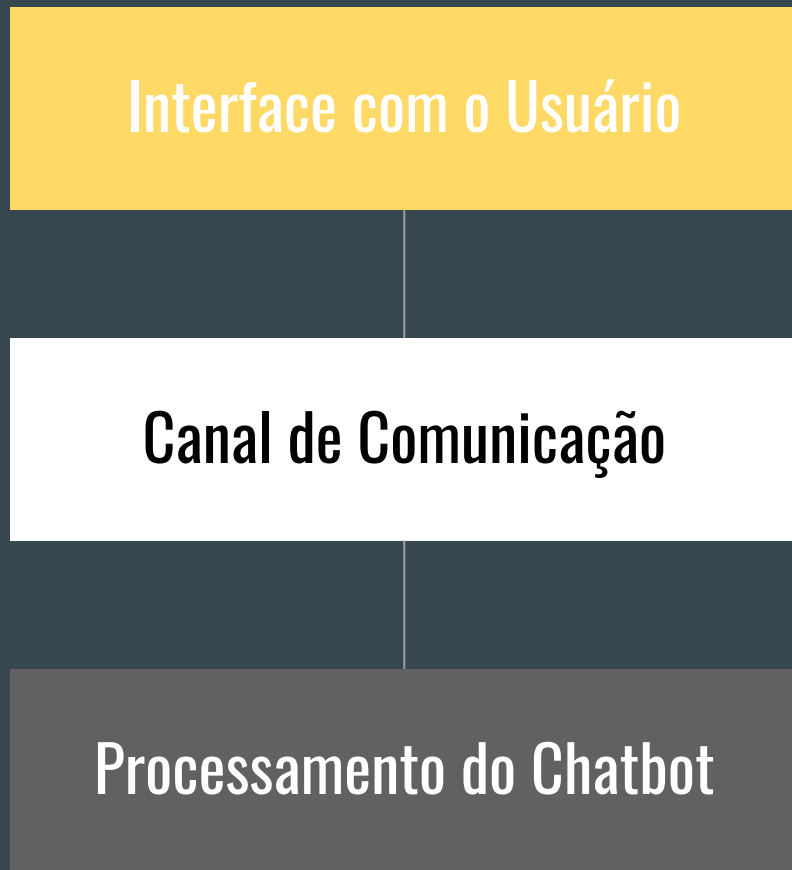


```
graph TD; A[Interface com o Usuário] --- B[Canal de Comunicação];
```

The diagram consists of two rectangular boxes connected by a vertical line. The top box is yellow and contains the text 'Interface com o Usuário'. The bottom box is white and contains the text 'Canal de Comunicação'. The vertical line connects the bottom center of the yellow box to the top center of the white box.

Canal de Comunicação

Um modelo de Chatbot



Processamento do Chatbot



```
graph LR; A[Processamento do Chatbot] --- B[Generative]; A --- C[Retrieval-Based];
```

Generative

Retrieval-Based

Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre

Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre

Schedule a meeting with John at 2 o'clock at Starbucks

Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre

Schedule a meeting with John at 2 o'clock at Starbucks

Intenção: Agendar Reunião:

- Frame: <personas> <local> <data/hora>

Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre

Intenção: **Agendar Reunião:**

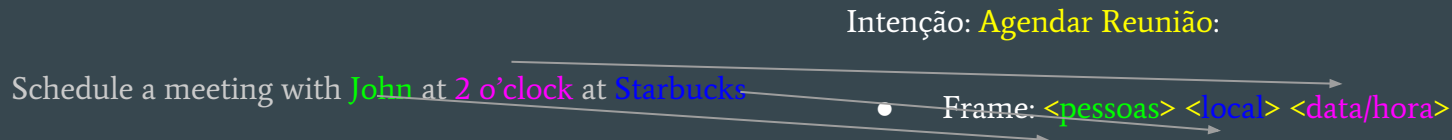
Schedule a meeting with **John** at **2 o'clock** at **Starbucks**

- Frame: **<personas>** **<local>** **<data/hora>**

Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre



Um chatbot retrieval based

Vamos falar de:

- **Intenções:** que originam frames
- **Frames:** que são preenchidos por entidades
- **Entidades:** que são Pessoas, Lugares, Coisas, Números, Horários...
- **Fetch:** que é quando um frame está completo
- **Ação:** que é chamada quando o Fetch ocorre

Schedule a meeting with **John** at **2 o'clock** at **Starbucks**

Intenção: **Agendar Reunião:**

- Frame: **<personas>** **<local>** **<data/hora>**

Ação: **agendar_reuniao**(personas, local, data_hora)