

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 536 a násl. zák. č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a na základě § 6 odst. 3 zákona č. 40/2004 Sb., o veřejných zakázkách ve znění pozdějších předpisů

DIL/40/05/000946/2005

Magistrát hl. m. Prahy
Mariánské nám. 2
110 01 Praha 1 /111/

I.**Smluvní strany****1. Hlavní město Praha**

se sídlem Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1

zastoupené: Ing. Ivanem Seyčkem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl.m. Prahy

IČ: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s.č.ú.: 27-5157-998/6000

(dále jen „objednatel“)

a

2. Soluziona, s.r.o.

se sídlem; Karolínská 650/1, Praha 8-Karlín, PSČ 186 00

zastoupená: Ing. Petrem Belcem, generálním ředitelem a jednatelem společnosti

IČ: 65409981, DIČ: CZ65409981,

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu 27-7699850237/0100

(dále jen „zhotovitel“)

II.**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je zpracování materiálu „**Koncepce Centra kartových a platebních služeb Hlavního města Prahy**“. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Termíny plnění jsou obsaženy v dohodnutém časovém harmonogramu, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2.

III.**Práva a povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) zpracovat výše uvedené dílo do 31.3.2006 dle harmonogramu, uvedeného v příloze č. 2.,
 - b) podklady předané pro realizaci díla objednatelem použít pouze pro vytvoření díla podle této smlouvy;
 - c) v případě, že dílo je zatíženo právem třetí osoby, neprodleně získat chybějící práva k dílu nebo nahradit právně závadné části díla právně nezávadnými. Pokud zhotovitel nemůže tuto podmínku splnit ve lhůtě objednatel k tomu poskytnuté, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy a zhotovitel je povinen vrátit objednateli již vyplacenou cenu díla ve lhůtě 30 dní;
 - d) řídit se při provádění díla pokyny objednatele.

IV.**Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) poskytovat zhotoviteli ke splnění díla součinnost podle specifikace uvedené v příloze č. 3, případně zajistit její poskytnutí třetími osobami v těchto termínech.

- b) k podkladům předávaným zhotoviteli v rámci poskytování součinnosti dle přílohy č. 3, zatíženým právem třetí osoby, neprodleně získat tato chybějící práva nebo nahradit právně závadné části právně nezávadnými. V případě, že objednatel tuto podmínku nesplní ani v přiměřeně dohodnuté lhůtě, je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy.
2. Zjistí-li objednatel, že zhotovitel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho právy a povinnostmi dle čl. III., je oprávněn vyzvat zhotovitele písemně k odstranění vad a požadovat, aby dílo vytvářel řádně. Jestliže tak zhotovitel neučiní ani v dodatečně poskytnuté lhůtě 15 dnů, může objednatel odstoupit od smlouvy pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele.

V.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí bez DPH **1.000.000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých)
K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
Celková cena díla včetně DPH 19% činí **1.190.000 Kč**. (slovy: jeden milion sto devadesát tisíc korun českých).
2. Cena bude uhrazena postupně na základě daňových dokladů (faktur), vystavených zhotovitelem v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy vždy ve 2 vyhotoveních se splatností 21 dnů od doručení a doloženého protokolem o předání a převzetí, podepsaným osobami jednajícími ve věcech smluvních obou smluvních stran.
3. V případě, že objednatel převezme dílo s vadami nebo nedodělkami, bude následný daňový doklad (faktura) proplacen s výjimkou zádržného ve výši 150.000,- Kč. Zádržné bude proplaceno až po řádném ukončení díla dle čl. VI. odst. 2, tj. odstranění všech nedodělků a vad.
4. Dnem úhrady je den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
5. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit zhotoviteli do data splatnosti k opravě či doplnění daňový doklad (fakturu), který nebude vystaven oprávněně či nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě nebo není doložen protokolem o předání a převzetí. O dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) zhotoviteli do vystavení nového daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury).
6. Datem uskutečnění zdanitelného plnění u díla nebo jeho části (etapy) je datum protokolu o předání a převzetí. Daňový doklad (faktura) bude zhotovitelem vystaven v souladu s ust. § 28 odst. 1 a 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění.
7. Cena uvedená v odst. 1 bez DPH je cenou plně pokrývající všechny náklady zhotovitele spojené s poskytovanými plněními dle smlouvy a cenou nejvýše přípustnou. Při změně daňových zákonů bude výše DPH u příslušného plnění upravena tak, aby odpovídala novelizovaným zákonným předpisům.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Termín předání celého díla je termínem konečným. Místem předání a převzetí díla i je sídlo objednatele uvedené v této smlouvě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
2. Závazek zhotovitele provést dílo je splněn jeho řádným ukončením, předáním a převzetím objednatelem na základě závěrečného protokolu o předání a převzetí. Dílo se pokládá za ukončené, jestliže bude mít při převzetí jen takové vady a nedodělkami, které samy o sobě ani ve spojení s jinými neztěžují užívání díla objednatelem. Dílo se pokládá za řádně ukončené až po odstranění všech případných vad a nedodělků.
3. Předání a převzetí (akceptační řízení):
 - a) Zhotovitel předá objednateli dílo v termínu dle čl. III. odst. 1 písm. a). Současně mu předá i příslušný protokol. Plnění zhotovitele předává vedoucí projektu zhotovitele vedoucímu projektu objednatele. Předání plnění stvrdí vedoucí projektu objednatele svým podpisem na protokolu.
 - b) Objednatel prověří předané dílo zhotovitelem a do 5 pracovních dnů (akceptační období) buď:
 - stvrdí zhotoviteli převzetí plnění (akceptuje), nebo

- převezme plnění zhotovitele s vadami a nedodělky (akceptuje s výhradou) pouze takovými, které umožňují užívání díla, a tyto vady a nedodělky uvede na protokolu o předání a převzetí, nebo
- nepřevzme plnění zhotovitele (neakceptuje) se zdůvodněním neakceptace.

Při závěrečném předání a převzetí může dílo vykazovat pouze takové vady a nedodělky, jak stanoví předchozí odst. 2, které samy o sobě ani ve spojení s jinými neztěžují užívání díla objednatelům.

- c) Při marném uplynutí akceptačního období se předané plnění zhotovitele považuje za převzaté (akceptované) objednatelům.
- 4. V případě, že objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání.
- 5. Převzít plnění je za objednatele oprávněná osoba jednající ve věcech smluvních dle této smlouvy.

VII.

Odpovědnost za vady

V případě, že předané dílo bude obsahovat vady, reklamuje je objednatel u zhotovitele do 14 dnů od zjištění vady na telefon č. 731 579 179. Záruční doba na dílo je 6 měsíců. Povinností zhotovitele je odstranit vady plnění do 14 dnů od nahlášení za součinnosti objednatele.

VIII.

Sankční ujednání

1. V případě, že zhotovitel nepředá dílo v termínu, rozsahu a kvalitě, uvedených v této smlouvě, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny příslušné části díla bez DPH za každý započatý den prodlení, výše takové smluvní pokuty může činit maximálně 10 % z ceny příslušné části plnění.
2. V případě, že zhotovitel neodstraní vady dle čl. VII. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny díla bez DPH za každý započatý den prodlení, výše takové smluvní pokuty může činit maximálně 10 % z ceny příslušné části plnění.
3. Při nedodržení data splatnosti faktur je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na trvání závazků ze smlouvy vyplývajících, ani na povinnosti nahradit škodu, prokazatelně způsobenou druhou straně.

IX.

Ochrana důvěrných skutečností

1. Smluvní strany se zavazují, že zabezpečí, s výjimkou obsaženou v čl. XII. odst. 1 této smlouvy, před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství ve smyslu obchodního zákoníku a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně veřejně známé a které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, a které některá ze smluvních stran jako chráněné označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím stranám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí strana poskytne dostatečné garance, že nedojde ke zneužití chráněných informací. Za třetí strany podle tohoto ustanovení nejsou považováni určení zaměstnanci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu.
2. Závazek k ochraně a utajení skutečností zajistí strany vůči svým zaměstnancům, případně i třetím osobám, které se na zhotovení díla budou účastnit. Závazek k ochraně a utajení chráněných informací trvá po celou dobu jejich existence.
3. Pokud některá ze smluvních stran prokazatelně poruší některé ustanovení tohoto článku, uhradí druhé smluvní straně pokutu ve výši 500.000,- Kč. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

X. Předčasné ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být předčasně ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) odstoupením jedné ze smluvních stran od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy druhou stranou, za podmínek uvedených v následujících odstavcích tohoto článku.
2. Za podstatné porušení povinností objednatelem se považuje:
 - a) je-li v prodlení s úhradou ceny plnění po dobu delší než 30 dnů;
 - b) je-li v prodlení s plněním jiných závazků (zejména s poskytováním součinnosti podle přílohy č. 4) po dobu delší než 30 dnů;
3. Za podstatné porušení povinností zhotovitelem se považuje :
 - a) jím zaviněné prodlení s provedením díla uvedeným v čl. II. odst. 1 této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
 - b) pokud se u díla vyskytují záruční vady, které znemožňují jeho užívání v rámci funkcionality nebo vlastností vymezené v příloze č. 1 této smlouvy a tyto vady nebyly odstraněny v termínu, na němž se smluvní strany dohodly;
 - c) zhotovitel nedodal do 30 dnů po obdržení podepsané výzvy objednatele učiněné po uplynutí doby stanovené k odstranění vady náhradní řešení, za podmínky, že mu objednatel poskytl řádnou součinnost k odstranění vady, resp. k návrhu náhradního řešení;
 - d) zhotovitel postupuje v rozporu s předmětem smlouvy nebo jeho dalšími právy a povinnostmi dle čl. III. a nezjedná nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě dle čl. IV odst. 2.
4. Odstoupení od této smlouvy je účinné a smlouva zaniká s výjimkou ustanovení, která mají podle zákona nebo této smlouvy trvat i po ukončení smlouvy, dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od smlouvy či dohodou nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.
6. Nejpozději do 30 dnů od ukončení této smlouvy dohodou či odstoupením, provedou smluvní strany protokolárně vypořádání plnění provedených k datu, kdy byla smlouva ukončena.

XI. Oprávněné osoby

1. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věcech této smlouvy bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob.
2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby (vedoucí projektu) jako kontaktní osoby projednávají záležitosti související s plněním, dohlížejí na provádění plnění dle této smlouvy, zejména předávají a přijímají informace, podklady, jakož i výsledky plnění, podepisují protokol o předání a převzetí. Oprávněné osoby (vedoucí projektu), nejsou-li statutárním orgánem či osobami pověřenými zastupovat objednatele ve věcech této smlouvy, nejsou oprávněny ke změnám smlouvy a k jejím doplňkům, ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou smluvní stranu v záležitostech této smlouvy.
3. Oprávněné osoby objednatele (vedoucí projektu) jsou: RNDr. Jitka Pankráčová
4. Oprávněné osoby zhotovitele (vedoucí projektu) jsou: Ing. Josef Beneš
5. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí jmenované oprávněné osoby, musí však o každé změně vyznat písemně druhé smluvní stranu. Změna oprávněných osob je vůči druhé smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyznamenána.
6. Osobami jednajícími ve věcech smluvních za objednatele jsou: Ing. Ivan Seyček, za zhotovitele: Ing. Petr Belec

XII. Zvláštní ujednání

1. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv (CES), vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
2. Předané dílo, jakož i všechna data, která vznikla při jeho tvorbě, jsou výlučným vlastnictvím objednatele. Zhotoviteli však zůstává právo uvádět dílo jako svou referenci.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva bude vykládána v souladu a bude se řídit právem České republiky, včetně obchodního zákoníku a dalších platných právních předpisů. Všechny spory vznikající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu jedním nebo více rozhodci.
2. Změny a doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze na základě písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží objednatel a jeden zhotovitel.
4. Smlouva nabývá účinnosti dnem 22.11.2005.
5. Nedílnou součástí jsou přílohy:
 - č. 1 Specifikace předmětu plnění
 - č. 2 Harmonogram plnění
 - č. 3 Součinnost objednatele

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

Objednatel

V Praze dne 6. prosince 2005

V Praze dne 6. prosince 2005



Soluzina, s.r.o.
Ing. Petr Belec, generální ředitel a jednatel
společnosti



Hlavní město Praha
Ing. Ivan Seyček, ředitel Odboru informatiky



Příloha č. 1 SMLOUVY O DÍLO
č. DIL/40/05/000946/2005

SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

1. Dílem se rozumí materiál zpracovaný formou dokumentu nebo sady dokumentů s dále definovaným názvem a osnovou.
2. Zhotovitel dílo zpracuje v elektronické podobě ve formátu doc (MS Word 2003) pro připomínkování stranou objednatele. Objednatel připomínkování provede formou revizí.
3. Výsledné dílo předá zhotovitel objednateli ve formátu pdf na CD v počtu 1 ks a v písemné podobě v počtu 1 ks. Zhotovitel si současně vyhrazuje právo vytvořit kopii díla pro potřeby archivuz.
4. Název a osnova díla je následující:

Název:

Koncepce Centra kartových a platebních služeb Hlavního města Prahy

Osnova:

1) Úvodní informace

- a) Cíle
- b) Přínosy
- c) Rizika
- d) Vazby na související materiály a projekty (stávající i plánované)

2) Cestovní mapa

3) Karta

- a) Technologie karty a potisku
- b) Vzhled karty
- c) Číslování karet

4) Kartové centrum

- a) Procesní model
- b) Systémový model
- c) Organizační model
- d) Prostorový model
- e) Finanční model
- f) Pojmový model – vytvoření jednotného pojmového pohledu v kontextu celého systému
- g) Podněty k legislativní a bezpečnostní analýze

5) Zúčtovací centrum (Platební centrum)

- a) Procesní model
- b) Systémový model
- c) Organizační model
- d) Prostorový model
- e) Finanční model
- f) Pojmový model – vytvoření jednotného pojmového pohledu v kontextu celého systému

- g) Podněty k legislativní a bezpečnostní analýze
- 6) **Kartové aplikace a provoz kartových služeb**
 - a) Prognóza možných kartových aplikací a podporovaných elektronických služeb a jejich charakteristika
 - b) Zásady komunikace provozovatelů aplikací a poskytovatelů služeb s centrem elektronických služeb
 - c) Podmínky vyplývající z procesního, systémového, organizačního a prostorového modelu
 - d) Podněty k legislativní a bezpečnostní analýze
 - e) Přínosy a rizika daných kartových aplikací a služeb v kontextu jednotlivých provozovatelů a jejich vzájemné provázanosti
- 7) **Kontaktní centrum**
 - a) Zásady komunikace s centrem elektronických služeb
 - b) Možnosti využití portálu, call centra, přepážkového systému
 - c) Podmínky vyplývající z procesního, systémového, organizačního a prostorového modelu centra elektronických služeb
 - d) Podněty k tvorbě koncepce Kontaktního centra
 - e) Podněty k legislativní a bezpečnostní analýze
- 8) **Návrh dokumentace centra elektronických služeb**
 - a) Návrh žádostí
 - b) Návrh souvisejících dokumentů
 - c) Návrh smluvních vztahů
 - d) Podněty k legislativní a bezpečnostní analýze
- 9) **Harmonogram**
 - a) Harmonogram vybudování Centra elektronických služeb
 - b) Doporučený harmonogram implementace elektronických služeb
- 10) **Reference k obdobným systémům v ČR a v zahraničí**

Příloha č. 2 SMLOUVY O DÍLO
č. DIL/40/05/000946/2005
Harmonogram plnění a platební kalendář

Harmonogram plnění:

	Název úkolu	Doba trvání	Zahájení	Dokončení
1	<input checked="" type="checkbox"/> První etapa projektu	17 dny	22.11. 05	14.12. 05
2	Příprava úvodního materiálu	16 dny	22.11. 05	13.12. 05
3	Předání úvodního materiálu	1 den	14.12. 05	14.12. 05
4	<input checked="" type="checkbox"/> Druhá etapa projektu	77 dny	15.12. 05	31.3. 06
5	Vypracování systémového, procesního a pojmového modelu	33 dny	15.12. 05	30.1. 06
6	Připomínkování materiálu	5 dny	31.1. 06	6.2. 06
7	Zpracování připomínek	5 dny	7.2. 06	13.2. 06
8	Vypracování zbývajících kapitol materiálu	20 dny	14.2. 06	13.3. 06
9	Připomínkování materiálu	5 dny	14.3. 06	20.3. 06
10	Zpracování připomínek	5 dny	21.3. 06	27.3. 06
11	Kompletace a příprava k předání	3 dny	28.3. 06	30.3. 06
12	Předání kompletního materiálu	1 den	31.3. 06	31.3. 06

Zhotovitel a objednatel souhlasí s tím, že detailní harmonogram vytvoření díla může být upraven v průběhu projektu, zejména s ohledem na plnění jednotlivých úkolů zadaných vedením projektu straně objednatele i zhotovitele a dále s ohledem na státní svátky a rozvrh pracovního kalendáře pro rok 2006, viz příloha č.3. Adekvátně úpravám harmonogramu budou upravena data milníků platebního kalendáře viz dále.

Platební kalendář

A. Cena za plnění předmětu smlouvy dle Přílohy č. 1

a je stanovena dohodou ve výši: 1.000.000,- bez DPH

B. Platební kalendář

Cenu zaplatí objednatel zhotoviteli ve splátkách na základě faktur vystavených Zhotovitelem. Splátky budou fakturovány včetně příslušného DPH. Zhotovitel tyto faktury vystaví v souladu s dílčími akceptacemi díla dle této smlouvy.

Popis milníku	termín	% z celkové ceny	částka (Kč)
Předání úvodního materiálu – I. etapa	14.12.2005	75	750.000
Předání kompletního materiálu – II. etapa	31.03.2006	25	250.000
Celkem bez DPH			1.000.000

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude k ceně připočteno v zákonné výši. Faktura s výše uvedenou částkou platebního kalendáře bude předána zhotovitelem objednateli na základě podpisu předávacího protokolu vztaheným k výše uvedenému milníku.

C. Cena za práce nad rámec předmětu plnění díla

V případě, že dojde ke změně této smlouvy formou jejího dodatku, zavazují se strany přihlídnout k následujícím podmínkám tvorby ceny za služby, poskytovaných zhotovitelem:

Pozice / charakter prací	Cena v Kč/člověkodenn
Vedoucí projektu	18.000
Senior konzultant	15.000
Konzultant	12.000

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH, které bude připočteno v zákonné výši. Člověkodenn představuje 8 hodin práce jednoho člověka v pracovní dny.

**Příloha č. 3 SMLOUVY O DÍLO
č. DIL/40/05/000946/2005**

Součinnost objednatele

Pro řádné provedení díla a jeho částí je nezbytná dobře fungující součinnost ze strany objednatele, jež spočívá zejm. v následující činnosti objednatele:

1. Po předchozí dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem poskytne objednatel na svůj náklad veškerou potřebnou podporu zhotoviteli při poskytování služeb, zejména plynulé předávání potřebných informací. Zejména se jedná o relevantní informace k realizaci projektu, vyžádané zhotovitelem, o současných postupech, procesech a organizačních opatřeních objednatele potřebných pro realizaci projektu. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému průběhu projektu a zavazuje se předávat zhotoviteli potřebné podklady dohodnuté příslušnými orgány řízení projektu, a to v dohodnutých termínech.
2. Další detailní součinnost objednatele bude následně definována v projektovém plánu a v rámci dílčích jednání projektového týmu, která se uskuteční v průběhu realizace výše uvedeného předmětu plnění.

Článek 1: Nedodržení součinnosti:

1. Objednatel i zhotovitel se zavazují učinit všechny potřebné kroky pro řádný průběh projektu a neprodleně informovat druhou stranu o vzniklých problémech nebo o zvýšení rizika některého problému.
2. Pokud objednatel nesplní úkol zadaný prostřednictvím vedením projektu řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a v souladu s další specifikací dle zápisu z jednání) může zhotovitel nárokovat prodloužení termínu plnění navazujícího úkolu o dobu, po kterou nemohl zhotovitel řádně úkol plnit v souvislosti s nesplněním úkolu ze strany objednatele a dále o dobu nezbytně nutnou k tomu, aby mohl zhotovitel řádně pokračovat v plnění úkolu po znovu zkoordinování potřebných činností. Obdobně se postupuje v případě nesplnění úkolu ze strany zhotovitele.
3. Pokud objednatel nejmenuje z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků do projektového týmu nebo je nebude uvolňovat pro práci projektových týmů tak, aby projektový tým plnil řádně včas své úlohy ve stanovených termínech, je nutné neprodleně projednat předpokládané dopady na úrovni vedení projektu a tyto dopady minimalizovat. Stejný postup bude uplatněn v případě nedostatečného plnění úloh ze strany pracovníků zhotovitele.

Článek 2: Lhůty součinnosti:

1. Zápisy z jednání jednotlivých projektových týmů sepiše vedoucí projektu zhotovitele obvykle do 48 hodin od ukončení jednání a odešle návrh elektronickou poštou k odsouhlasení vedoucímu projektu objednatele. Ve výjimečných případech je možno zpracovat návrh zápisu do třech dnů od konání jednání a to pouze se souhlasem obou vedoucích projektů.
2. Odpovědný zaměstnanec objednatele zajistí reakci na obdržený návrh zápisu z jednání orgánů projektu. Reakce objednatele se v případě zápisu z jednání předpokládá obvykle do 48 hodin od obdržení a ve výjimečných případech do třech dnů od obdržení.
3. Objednatel zajistí podmínky pro jednání pracovního týmu v prostorách sídla objednatele. Vedoucí projektu zhotovitel požádá vedoucího projektu objednatele o zajištění prostor k jednání nejméně tři pracovní dny před požadovaným termínem jednání.