

---

PŘÍLOHA 11

VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC MEZI  
GARANTEM A OBSLUHOVATELEM SKC

---

Vu

---

**SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

---

uzavřená mezi následujícími stranami

**Hlavní město Praha**

jako „Garant“

a

[•]

jako „Obsluhovatel“

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**Smlouva**“)

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „**Garant**“); zastoupené společností ..., se sídlem na adrese ..., PSČ ..., IČ: ..., zapsanou v obchodním rejstříku vedeném ... soudem v ..., oddíl ..., vložka ... (dále jen „**Správce**“)
- a
- (2) [•], se sídlem na adrese [•], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [•] soudem v [•], oddíl [•], vložka [•], IČ: [•] (dále jen „**Obsluhovatel**“)
- (společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

### PREAMBULE

- (A) VZHLEDĚM K TOMU, že Správce zajišťuje na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provoz SKC (jak je tento pojem definován níže);
- (B) VZHLEDĚM K TOMU, že Správce a Obsluhovatel spolu uzavřeli smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, na základě které bude Obsluhovatel pro Správce provozovat Kontaktní místo SKC;
- (C) VZHLEDĚM K TOMU, že Obsluhovatel bude při plnění povinností ze smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené Garantem ve smyslu ZOOÚ;
- (D) VZHLEDĚM K TOMU, že Garant je povinen uzavřít s Obsluhovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které zejména Obsluhovatel Garantovi poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;
- (E) UZAVÍRAJÍ Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

## 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

### 1.1 DEFINICE POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.1.2 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou Kartu Opencard vydávanou Garantem.
- 1.1.3 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované zaměstnanci Obsluhovatele nebo jinými Obsluhovatelem určenými osobami, které vykonává některé činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.4 „**Obsluhovatel**“ znamená Smluvní stranu této Smlouvy, která na základě smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC uzavřené se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC.
- 1.1.5 „**Osobní údaj**“ znamená jakoukoli informaci týkající se určeného nebo určitelného Subjektu údajů. Pojem „osobní údaj“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.6 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a je spravované a provozované Správcem.
- 1.1.7 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a výkonem určitých práv a povinností Garanta dle této Smlouvy a který byl Garantem písemně oznámen Obsluhovateli.
- 1.1.8 „**Subjekt údajů**“ je fyzická osoba, ke které se vztahují zpracovávané osobní údaje. Pro účely této Smlouvy je Subjektem údajů žadatel o vydání Karty, držitel Karty nebo zákonné zástupce či zmocněnec těchto osob.
- 1.1.9 „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů dle ZOOÚ.
- 1.1.10 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.11 „**Zpracování osobních údajů**“ znamená v souladu se ZOOÚ jakoukoli operaci nebo soustavu operací, které Garant, Správce nebo Obsluhovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Pojem „zpracování osobních údajů“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.

## **1.2 POSTAVENÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 1.2.1 *Postavení Garanta.* Garant určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů Subjektů údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Garant je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů jiný subjekt. Garant je v postavení správce osobních údajů podle § 4 písm. j) ZOOÚ.
- 1.2.2 *Postavení Správce.* Správce na základě pověření Garanta dle zvláštní smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Správce je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.
- 1.2.3 *Postavení Obsluhovatele.* Obsluhovatel na základě pověření Garanta dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Obsluhovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.

## **1.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA**

*Odkazy ve Smlouvě.* Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a přílohy této Smlouvy.

## **2 ZASTOUPENÍ GARANTA**

- 2.1 *Zmocnění Správce.* Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn jménem Garanta uzavřít tuto Smlouvu a vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle této Smlouvy. Pokud je v této Smlouvě uvedeno právo či povinnost Správce, rozumí se tím právo či povinnost Garanta, které Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takové právo či povinnost může vykonat či plnit sám. Pokud je tak výslovně uvedeno v této Smlouvě nebo pokud Správce vykonává či plní jiná práva či povinnosti než ty, které jsou v této Smlouvě uvedeny jako práva či povinnosti Správce, platí, že tyto práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány či plněny vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takového práva či splnění takové povinnosti udělíl písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil. Pro účely této Smlouvy je v zastoupení Garanta za Správce oprávněn jednat jeho statutární orgán anebo osoba, které tento orgán udělí písemnou plnou moc.
- 2.2 *Rozporné pokyny.* Pokyny vydané přímo Garantem mají přednost před pokyny vydanými Správcem. Pokud Správce podle této Smlouvy vydá jakýkoli pokyn, který bude v rozporu s dřívějším pokynem vydaným přímo Garantem, bude Obsluhovatel o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a Správce a vyčká písemného sdělení Garanta, jak bude vzniklá situace vyřešena. Do doby oznámení způsobu řešení ze strany Garanta nebude Obsluhovatel rozporné pokyny plnit. Výjimku z tohoto postupu představují situace, kdy bude hrozit nebezpečí z prodlení, v takovém případě se Obsluhovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude s odbornou péčí postupovat tak, aby zájmy Garanta byly maximálně ochráněny.
- 2.3 *Odvolání Správce.* Garant je oprávněn Správce odvolat. Odvolání osoby Správce nemá žádné dopady na platnost a účinnost této Smlouvy, Obsluhovatel však v takovém

případě již není oprávněn obracet se v záležitostech této Smlouvy na odvolaného Správce, ale pouze na Garanta či na Garantem určenou osobu. Odvolání Správce je vůči Obsluhovateli účinné okamžikem, kdy mu bude oznámeno Garantem nebo předloženo Správcem v písemné podobě, popř. k pozdějšímu datu oznámenému Obsluhovateli Garantem nebo uvedenému v písemném odvolání Správce předloženém Obsluhovateli.

### 3 ÚČEL SMLOUVY

**3.1 Vymezení práv a povinností.** Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů Obsluhovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s ZOOÚ a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

### 4 PŘEDMĚT SMLOUVY

**4.1 Pověření Obsluhovatele zpracováním osobních údajů.** Garant touto Smlouvou pověřuje Obsluhovatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů za podmínek sjednaným touto Smlouvou a Obsluhovateli se zavazuje provádět na základě pověření Garanta v souladu se ZOOÚ a touto Smlouvou zpracování osobních údajů Subjektů údajů prostředky, způsobem, v rozsahu a za účelem určeným Garantem v této Smlouvě. Obsluhovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat bezpečnostní záruky dle článku 8.

**4.2 Prostředky a způsob Zpracování osobních údajů.** Osobní údaje subjektů údajů budou Obsluhovatelem zpracovány manuálně na písemných nosičích i automatizovaně v elektronické podobě, zejména těmito způsoby:

- (a) shromažďování,
- (b) ukládání na nosiče informací,
- (c) předávání,
- (d) uchovávání,
- (e) blokování,
- (f) likvidace.

### 5 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**5.1 Účel zpracování osobních údajů.** Ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů bude ze strany Obsluhovatele docházet výlučně za účelem plnění následujících povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) příjem souhlasů se zpracováním osobních údajů od Subjektů údajů v souvislosti s přijetím žádosti o vydání Karty a předání tohoto souhlasu Správci,
- (b) příjem žádostí o vydání Karty od Subjektů údajů a předání této žádosti Správci,
- (c) předání vydaných Karet Subjektům údajů a předání předávacího protokolu Správci,

**5.2 Vzory dokumentů.** Dokumenty uvedené v odstavci 5.1 písm. (a) až (c) jsou tvořeny formuláři, jejichž vzory jsou uvedeny v Přílohách 1 až 3 této Smlouvy. Garant je

oprávněn jednostranně změnit obsah těchto příloh. Změna přílohy nabývá účinnosti a stává se pro Smluvní strany závaznou uplynutím 1 měsíce ode dne odeslání písemného oznámení o změně přílohy Obsluhovateli, nebude-li v oznámení o změně uvedeno jiné pozdější datum. Pokud změna přílohy podstatným způsobem mění rozsah zpracovávaných osobních údajů dle článku 6 nebo povinnosti Obsluhovatele dle této Smlouvy je Obsluhovatel v případě nesouhlasu s oznámenou změnou oprávněn tuto Smlouvou vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 10.4. V takovém případě jsou pro Smluvní strany až do skončení Smlouvy závazné přílohy v původním znění.

- 5.3** Zpracování osobních údajů pro jiné účely. Pokud Obsluhovatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než účely Garanta uvedené v odstavci 5.1 platí, že u takových osobních údajů Obsluhovatel neprovádí zpracování z pověření Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

## 6 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1** Rozsah zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet. Zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) průkazová fotografie,
- (c) datum narození,
- (d) titul,
- (e) pohlaví,
- (f) evidenční číslo žádosti o vydání Karty,
- (g) číselné identifikátory Karty a autorizační kódy,
- (h) adresa bydliště a korespondenční adresa,
- (i) emailová adresa,
- (j) telefonní číslo,
- (k) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,
- (l) podpis,
- (m) údaje o podání žádosti o vydání Karty, vydání a převzetí Karty,
- (n) údaje o úkonech provedených ve vztahu ke Kartě, držiteli Karty a o správě Karty,
- (o) údaje o stavu Karty a aktivaci Kartových aplikací.

- 6.2** Rozsah zpracování osobních údajů zákonných zástupců. Zpracování osobních údajů zákonných zástupců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození,
- (c) titul,
- (d) adresa bydliště a korespondenční adresa,

- (e) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,  
(f) podpis.

**6.3** Rozsah zpracování osobních údajů zmocněnců. Zpracování osobních údajů zmocněnců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,  
(b) datum narození,  
(c) titul,  
(d) adresa bydliště,  
(e) podpis.

**6.4** Zpracování osobních údajů nad vymezený rozsah. Pokud Obsluhovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odstavcích 6.1 až 6.3 platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

## 7 PRÁVA A POVINNOSTI OBSLUHOVATELE

**7.1** Povinnost postupovat v souladu se Smlouvou. Obsluhovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování bezpečnostních záruk sjednaných touto Smlouvou.

**7.2** Povinnost postupovat v souladu se zákonem. Obsluhovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu ZOOÚ či jiným obecně závazným právním předpisem nebo svým jednáním nezpůsobil porušení ZOOÚ či jiného obecně závazného právního předpisu na straně Garanta nebo Správce.

**7.3** Povinnost postupovat v souladu s pokyny Garanta. Obsluhovatel je povinen se při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy řídit pokyny Garanta a Správce. Obsluhovatel je povinen pokyny Garanta a Správce s odbornou péčí přezkoumat a v případě nevhodnosti udělených pokynů na tuto skutečnost Garanta neprodleně upozornit a takové pokyny neplnit. Pokud Obsluhovatel poruší tuto povinnost, odpovídá Garantovi za škodu, která mu tím vznikla. Trvá-li však Garant na udělených pokynech, je Obsluhovatel povinen se jimi řídit; v takovém případě neodpovídá vůči Garantovi za škodu, která mu v důsledku plnění těchto pokynů vznikne.

**7.4** Povinnost předcházet škodám. Jestliže Obsluhovatel zjistí, že Garant či Správce porušuje povinnosti uložené ZOOÚ správci či zpracovateli osobních údajů nebo že takové porušení povinností ze strany Garanta či Správce hrozí, je povinen Garanta a Správce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.

**7.5** Získávání souhlasů Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnění informační povinnosti podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel bude prostřednictvím „Souhlasu

se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů“, který tvoří Přílohu 4 této Smlouvy, získávat za Garanta souhlasy Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnit vůči Subjektům údajů za Garanta informační povinnost podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel si bude při získávání souhlasů podle tohoto odstavce Smlouvy počinat tak, aby byla řádně splněna povinnost Garanta podle § 5 odstavce 4 ZOOÚ.

- 7.6 Povinnost šetřit práva Subjektů údajů. Obsluhovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpel újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 7.7 Povinnost informovat o stížnosti Subjektu údajů. Pokud se kterýkoli Subjekt údajů obrátí na Obsluhovatele s žádostí o vysvětlení ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. a) ZOOÚ nebo s žádostí o odstranění závadného stavu ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. b) ZOOÚ je Obsluhovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně písemně informovat a dále postupovat v souladu s pokyny Správce. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.8 Kontrola ze strany Garanta. Obsluhovatel je povinen Správci kdykoli i bez předchozího upozornění umožnit kontrolu dodržování povinností, ke kterým se Obsluhovatel zavázal touto Smlouvou nebo které mu ukládá ZOOÚ, a při provádění kontroly poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost. O průběhu a výsledcích kontroly bude mezi Správcem a Obsluhovatelem sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu. Provedení kontroly dle tohoto odstavce je právem nikoli povinností Garanta a nijak nezbavuje Obsluhovatele odpovědnosti za nedostatky při zpracování osobních údajů, které v rámci provedené kontroly nebyly Správcem zjištěny.

- 7.9** *Odstranění nedostatků.* Pokud budou při kontrole dle odstavce 7.8 zjištěny jakékoli nedostatky při zpracování osobních údajů, je Obsluhovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku kontroly, nebude-li se Správcem písemně sjednána jiná lhůta.
- 7.10** *Povinnost informovat o kontrole ze strany ÚOOÚ.* Obsluhovatel je povinen Garantovi a Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Obsluhovatel je povinen Garanta a Správce informovat též o zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu a výsledcích tohoto řízení; na žádost Garanta či Správce je Obsluhovatel povinen poskytnout Garantovi či Správci písemnou plnou moc k nahlízení do spisu týkajícího se zahájeného řízení. Obsluhovatel je povinen plnit vůči ÚOOÚ povinnosti kontrolovaného podle § 39 a § 40 ZOOÚ a v případě uložení opatření k nápravě se zavazuje poskytnout Garantovi a Správci kopii zprávy o přijatých opatřeních.
- 7.11** *Povinnost uchovávat osobní údaje a povinnost likvidace.* Obsluhovatel je povinen a oprávněn uchovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze pro dobu, která je nezbytná pro účely jejich zpracování dle odstavce 5.1. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, je Obsluhovatel povinen provést v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předat osobní údaje Správci. O provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

## **8 ZÁRUKY OBSLUHOVATELE**

- 8.1** *Technicko-organizační opatření.* Obsluhovatel se zavazuje přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. V této souvislosti se Obsluhovatel zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat následující organizační a technická opatření:
- (a) přístup k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy umožní pouze pověřeným osobám. Pověřenou osobou se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba v pracovněprávním či jiném obdobném vztahu k Obsluhovateli, která se písemně zavázala zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a který se písemně zavázal tato bezpečnostní opatření dodržovat, přičemž závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nebo v případě skončení pracovněprávního, mandátního či jiného obdobného vztahu mezi touto osobou a Obsluhovatelem,
  - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob,
  - (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech,

- (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosících dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě jedinečných přístupových kódů či hesel,
- (e) osobní údaje v elektronické podobě bude pravidelně zálohovat,
- (f) dálkový přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích,
- (g) osobní údaje na písemných nosících bude uchovávat na zabezpečených místech, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby,
- (h) povede evidenci o dálkovém a fyzickém přístupu k osobním údajům, která umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a komu byly osobní údaje předány.

**8.2 Dokumentace provedených opatření.** Obsluhovatel je povinen dokumentovat technicko-organizační opatření přijatá k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy. V rámci kontroly dle odstavce 7.8 je Obsluhovatel povinen předložit Správci dokumentaci provedených opatření k nahlédnutí a na žádost mu předat fotokopii této dokumentace.

## **9 ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY**

- 9.1 Odpovědnost za škodu.** Obsluhovatel odpovídá Garantovi za jakoukoliv škodu vzniklou v důsledku porušení povinností uložených Obsluhovateli ZOOÚ, jiným obecně závazným právním předpisem nebo touto Smlouvou.
- 9.2 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.8.** V případě neumožnění provedení kontroly dle odstavce 7.8 nebo při neposkytnutí součinnosti potřebné pro řádné provedení této kontroly je Obsluhovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.9.** V případě prodlení Obsluhovatele s odstraněním nedostatků zjištěných při kontrole dle odstavce 7.9 je Obsluhovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 Povinnost nahradit škodu.** Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Obsluhovatele závazku splnit danou povinnost. Garant je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat též náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.5 Slib odškodnění.** Pokud bude Garantovi v důsledku porušení povinnosti Obsluhovatele pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu podle ZOOÚ, Obsluhovatel se zavazuje, že Garantovi poskytne odškodnění v plné výši uložené pokuty. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují závazek Obsluhovatele poskytnout odškodnění.

## **10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ**

- 10.1 Platnost a účinnost.** Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

- 10.2 Doba trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Ukončení smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC z jakéhokoli důvodu má za následek automatické skončení této Smlouvy ke dni, ke kterému skončí smlouva o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 10.3 Ukončení Smlouvy dohodou.** Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou podepsanou Správcem a Obsluhovatelem. Smlouva v takovém případě končí ke dni uvedenému v dohodě.
- 10.4 Ukončení Smlouvy výpovědí Obsluhovatele.** V případě uvedeném v odstavci 5.2 je Obsluhovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Správci doručena do 14 dnů ode dne, kdy bylo Obsluhovateli odesláno písemné oznámení o změně přílohy. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Správci právo Obsluhovateli vypovědět Smlouvu zaniká.
- 10.5 Ukončení smlouvy odstoupením Garanta.** Garant je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Obsluhovatel poruší své povinnosti dle ZOOÚ nebo této Smlouvy a nezjedná nápravu ani do 3 dnů ode dne, kdy mu byla Správcem odeslána výzva ke zjednání nápravy. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy Obsluhovateli dojde písemné odstoupení Správce od této Smlouvy.
- 10.6 Následky ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením.** Ukončení této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran, výpovědi Obsluhovatele nebo z důvodu odstoupení Garanta má za následek automatický zánik smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC ke dni, ke kterému skončí tato Smlouva.
- 10.7 Postup při ukončení Smlouvy.** V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu provede Obsluhovatel v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předá osobní údaje Správci; o provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

## **11 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN**

- 11.1 Závazek spolupracovat.** Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků dle této Smlouvy. Není-li touto Smlouvou stanoveno nebo Garantem Obsluhovateli oznámeno jinak, je Obsluhovatel povinen poskytovat součinnost a plnit informační povinnost vůči Správci.
- 11.2 Doručování.** Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou subjektu, vůči kterému mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v odstavci 11.3 nebo na kontakty, které příslušný subjekt písemně oznámí. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá

účinnosti 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou či faxem lze pouze za současného zaslání doručovaného sdělení poštou. U písemností zaslaných na níže uvedené kontakty či řádně oznámené kontakty se má za to, že účinky doručení nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání písemnosti.

- 11.3** Kontakty. Pro účely oznamování a doručování platí ke dni podpisu této Smlouvy níže uvedené kontakty:

Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: []

Adresa Správce: []

Adresa Osluhovatele: []

E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: []

E-mailová adresa Správce: []

E-mailová adresa Osluhovatele: []

Telefoniční čísla.

Telefoniční číslo Garanta: []

Telefoniční číslo Správce: []

Telefoniční číslo Osluhovatele: []

Čísla faxu.

Číslo faxu Garanta: []

Číslo faxu Správce: []

Číslo faxu Osluhovatele: []

## 12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Právní režim. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ZOOÚ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

- 12.2** Oddělitelnost ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

- 12.3** Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

**12.4 Změny Smlouvy.** Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo doplňovány pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovna ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

**12.5 Počet vyhotovení.** Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, přičemž každý stejnopsis má platnost originálu. Garant obdrží 2 stejnopisy Smlouvy, z nichž 1 předá Správci. Obsluhovatel obdrží 1 stejnopsis Smlouvy.

**12.6 Přílohy.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

1. Vzor formuláře souhlas se zpracováním osobních údajů
2. Vzor formuláře žádost o vydání Karty
3. Vzor formuláře předávací protokol k předání karty
4. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů

**12.7 Prohlášení Smluvních stran.** Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod smlouvou své podpisy.

ZA HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

ZA [...]

MÍSTO:

DATUM:

MÍSTO:

DATUM:

---

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

---

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: []

Jméno: []

Funkce: []

Funkce: []