

MN4PPΦ5CNDXV

1.9. - 30.11.09

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PRAŽSKÉHO CENTRA KARTOVÝCH SLUŽEB

uzavřená mezi následujícími stranami

INC/40101/002056/2009
Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

HAGUESS, a.s.

jako „Správce“



OBSAH

1 OBECNÁ USTANOVENÍ	1
1.1 DEFINICE POJMŮ	1
1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA	4
1.3 ÚCEL SMLOUVY	4
2 ČINNOSTI GARANTA	4
2.1 POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI	4
2.2 KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS	5
2.3 PROVOZ SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚRENOU GARANTEM	5
3 ČINNOSTI SPRÁVCE	6
3.1 ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ	6
3.2 JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA	7
3.3 ROZVOJ PCKS	8
3.4 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SKC	8
3.5 ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET	11
3.6 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC	12
3.7 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS	12
3.8 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC	13
3.9 SOUČINNOST PŘI PROVOZU SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD PROVOZOVANÝCH GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚRENOU GARANTEM	14
3.10 INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE	15
3.11 POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE	15
3.12 DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE	15
4 ODMĚNA A NÁKLADY	16
4.1 ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS	16
4.2 NÁHRADA NÁKLADŮ VZNIKLÝCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS	16
5 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT	16
5.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ	16
5.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	18
6 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	18
6.1 UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD	18
6.2 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	18
7 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY	19

7.1	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA	19
7.2	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE	19
8	ODPOVĚDNOST	20
8.1	ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI	20
8.2	ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVÍ.....	20
9	SANKCE.....	21
9.1	SMLUVNÍ POKUTA	21
10	SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	21
10.1	ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	21
11	ZMĚNY SMLOUVY	22
11.1	ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ	22
11.2	ZMĚNY SMLOUVY	23
11.3	ZMĚNY PODMÍNEK PVVK	23
12	TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY	23
12.1	DOBA PLATNOSTI SMLOUVY	23
12.2	POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY.....	23
12.3	ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN.....	23
12.4	ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY	23
12.5	NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY	24
13	ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE	25
13.1	ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN.....	25
13.2	PŘEMĚNA SPRÁVCE A ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE	25
14	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	25
14.1	PRÁVNÍ REŽIM.....	25
14.2	ROZHODNÉ PRÁVO.....	25
14.3	ŘEŠENÍ SPORŮ	25
14.4	ÚČINNOST SMLOUVY	25
14.5	ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ	25
14.6	DOHODA SMLUVNÍCH STRAN	26
14.7	JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY	26
14.8	PÍSEMNÁ FORMA	26
14.9	OZNAMOVÁNÍ.....	26
14.10	KONTAKTY	26
14.11	POČET VYHOTOVENÍ.....	27

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha 1: Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při zajištění provozu PCKS
- Příloha 2: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SKC a vydávání a správy Karet
- Příloha 3: Podmínky provozu Kontaktních míst SKC
- Příloha 4: Technický popis s definovanými parametry předávání dat mezi SKC a Kartovými aplikacemi; vymezení rozsahu předávaných dat
- Příloha 5: Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky
- Příloha 6: Podrobnosti postupu při provozu Sběrného místa opencard
- Příloha 7: Podmínky poskytování součinnosti Garantem Správci
- Příloha 8: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS; počet a lokality Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS
- Příloha 9: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC; lokalita Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC
- Příloha 10: Všeobecné podmínky Smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard
- Příloha 11: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktního místa SKC mezi Garantem a Obsluhovatelem SKC
- Příloha 12: Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi
- Příloha 13: Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi
- Příloha 14: Technické prostředky potřebné pro provoz SKC
- Příloha 15: Materiály potřebné pro provoz SKC a podrobnosti předávání a nakládání s Materiály
- Příloha 16: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při personalizaci Karet mezi Garantem a subjektem podílejícím se na personalizaci Karet
- Příloha 17: Přehled třetích osob využívaných Správcem a přehled činností, ke kterým jsou třetí osoby využívány
- Příloha 18: Technické, bezpečnostní a časové parametry provozu Sběrného místa opencard

TATO SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PRAŽSKÉHO CENTRA KARTOVÝCH SLUŽEB
(dále jen „Smlouva“) se uzavírá

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581, zastoupené Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „Garant“) a
- (2) **HAGUESS, a.s.**, se sídlem na adrese Na Michovkách I. 686, Průhonice, okres Praha-západ, PSČ 252 43, IČ: 25085166, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11127 (dále jen „Správce“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

VZHLEDĚM K TOMU, že:

- (A) Podle záměru Garanta bude systém Pražského centra kartových služeb provozován jménem a na účet Garanta subjektem odlišným od Garanta;
- (B) Správce je schopen provoz systému Pražského centra kartových služeb zajistit a souhlasí s tím, aby byl touto činností pověřen; a
- (C) Garant souhlasí s tím, aby Správce zajišťoval provoz systému Pražského centra kartových služeb;

GARANT A SPRÁVCE SE TÍMTO DOHODLI na následující Smlouvě.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Následující pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený níže uvedený význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Anonymní Karta**“ je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.1.2 „**Blacklist**“ znamená seznam blokovaných či zrušených Karet vydávaný SKC, přičemž tento seznam může být strukturovaný a vztahovat se na PCKS jako celek, na vybrané Kartové aplikace nebo na jednotlivou Kartovou aplikaci.
- 1.1.3 „**Blokace**“ znamená zařazení Karty na Blacklist na základě úkonu SKC.
- 1.1.4 „**CLN**“ znamená jedinečný číselný identifikátor, tzv. logické číslo Karty čili Card Logical Number, který obsahuje identifikátor vydavatele v souladu s normou ČSN ISO/IEC 7816.
- 1.1.5 „**Držitel**“ znamená fyzickou osobu, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartu, která není Personalizována. Držitel Karty může být osoba odlišná od Majitele.
- 1.1.6 „**Důvěrné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 12.
- 1.1.7 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy.
- 1.1.8 „**Interface SKC**“ je komunikační rozhraní, které slouží Kartovým aplikacím pro potřebnou výměnu dat a využívání funkcí SKC.
- 1.1.9 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC pro použití v rámci PCKS. Karta je vždy ve vlastnictví Garanta. Karta může být vydána jako Osobní Karta nebo jako Anonymní Karta.
- 1.1.10 „**Kartová aplikace**“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.
- 1.1.11 „**Kartová aplikace DOS**“ je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná Provozovatelem DOS, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastnícími se systému Pražské integrované dopravy.
- 1.1.12 „**Kontaktní místo DOS**“ znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS nebo jiným subjektem pověřeným Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.13 „**Kontaktní místo KA**“ znamená kontaktní místo konkrétní Kartové aplikace provozované Provozovatelem této Kartové aplikace nebo jiným subjektem pověřeným tímto Provozovatelem, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.14 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená kontaktní místo obsluhované pracovníky Garanta nebo Správce nebo jinými Garantem nebo Správcem pověřenými osobami, které provádí vybrané

činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

- 1.1.15 „**Majitel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je podle záznamů vedených SKC oprávněna rozhodnout, pro které Kartové aplikace bude na Kartě provedeno Vyhrazení datového prostoru, žádat Vyhrazení datového prostoru, Blokaci nebo zrušení Karty. Držitel a Majitel konkrétní Karty mohou být rozdílné osoby.
- 1.1.16 „**Materiály**“ znamená žádosti, formuláře, informační brožury a jiné materiály potřebné pro výkon činností SKC. Vlastníkem Materiálů je Garant.
- 1.1.17 „**Médium**“ znamená typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující kontaktní nebo kontaktní a bezkontaktní čip a která svým Držiteli umožňuje přístup ke Kartovým aplikacím, které byly na konkrétní Kartě aktivovány.
- 1.1.18 „**Obsluhovatel DOS**“ znamená subjekt odlišný od Provozovatele DOS, který na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem DOS provozuje Kontaktní místo DOS. Za Obsluhovatele DOS se nepovažuje Správce ani Obsluhovatel SKC, který s Provozovatelem DOS uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC.
- 1.1.19 „**Obsluhovatel Sběrného místa opencard**“ znamená subjekt odlišný od Správce, který na základě zvláštní smlouvy s Garantem nebo Správcem provozuje Sběrné místo opencard.
- 1.1.20 „**Obsluhovatel SKC**“ znamená subjekt odlišný od Správce, který na základě zvláštní smlouvy se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC. Za Obsluhovatele SKC se nepovažuje Provozovatel DOS ani Obsluhovatel DOS, který se Správcem uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS.
- 1.1.21 „**Opencard**“ je ochranná známka hlavního města Prahy „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS.
- 1.1.22 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je Personalizována.
- 1.1.23 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je majetkem Garanta; tímto ustanovením nejsou dotčena licenční ujednání mezi Garantem a Správcem podle zvláštních smluv. Správu a provoz PCKS zajišťuje Správce na základě této Smlouvy.
- 1.1.24 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli.
- 1.1.25 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty a Držitele.
- 1.1.26 „**Pracovní den**“ znamená každý den mimo soboty, neděle, státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Pojem „pracovní den“ ve výše uvedeném významu může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.27 „**Provozní řád SKC**“ je soubor pravidel vydaných Správcem, která jsou závazná pro

zaměstnance Správce při provozu SKC.

- 1.1.28 „**Provozovatel**“ znamená právní subjekt, který provozuje Kartovou aplikaci.
- 1.1.29 „**Provozovatel DOS**“ je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, která provozuje Kartovou aplikaci DOS.
- 1.1.30 „**Příloha**“ znamená přílohu této Smlouvy uvedenou v seznamu Příloh. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jejich obsah je pro Smluvní strany závazný.
- 1.1.31 „**Přísně chráněné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 13.
- 1.1.32 „**Sběrné místo opencard**“ znamená kontaktní místo, na kterém jsou prováděny pouze některé z činností SKC, a to přijímání žádostí o vydání Karty, popřípadě další činnosti související s vydáváním Karet, a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností. Na Sběrném místě opencard mohou být vykonávány i další činnosti SKC. Sběrné místo opencard provozuje Garant, Správce nebo Obsluhovatel Sběrného místa opencard.
- 1.1.33 „**Situace okamžité reakce**“ znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce nebo Provozovatele, popřípadě na jiné subjekty účastnící se systému PCKS, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součásti, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta nebo Správce a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či nehmotné újme nebo jejich minimalizaci.
- 1.1.34 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží v rámci PCKS k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta; tímto ustanovením nejsou dotčena licenční ujednání mezi Garantem a Správcem podle zvláštních smluv. Správu a provoz SKC zajišťuje Správce v rámci provozu PCKS podle této Smlouvy.
- 1.1.35 „**Správce**“ znamená právní subjekt, který je Garantem podle této Smlouvy pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému.
- 1.1.36 „**Vyhrazení datového prostoru**“ znamená vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené SKC nebo osobou pověřenou tuto činnost vykonat za SKC, které umožní zapisování dat této Kartové aplikace do čipu Karty a využívání Karty v této Kartové aplikaci.
- 1.1.37 „**Vymazání Kartové aplikace**“ znamená vymazání Kartové aplikace a veškerých dat zapsaných na Kartu pro příslušnou Kartovou aplikaci z datového prostoru Karty provedené SKC.
- 1.1.38 „**Web opencard**“ znamená webové stránky provozované Garantem, které umožňují Držitelům a Majitelům dálkový přístup k informacím o Kartě a případně o jednotlivých Kartových aplikacích a provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně s jednotlivými Kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu.
- 1.1.39 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

1.2.1 Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo na Přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a Přílohy této Smlouvy.

1.3 ÚČEL SMLOUVY

1.3.1 Účel Smlouvy. Správce se zavazuje provozovat jménem a na účet Garanta, pokud v této Smlouvě není v konkrétních případech stanoveno jinak, systém PCKS jako celek, včetně SKC. Správce bude při provozu PCKS postupovat samostatně a nemůže se zprostít, pokud v této Smlouvě není výslovně uvedeno jinak, své povinnosti či odpovědnosti tím, že od Garanta neobdrží k provedení určitého úkonu či vykonání určité činnosti pokyn. Správce bude provozovat PCKS s ohledem na zájmy Garanta a jejich ochranu a vedle činností výslovně uvedených v této Smlouvě bude vykonávat i veškeré další činnosti, které budou nutné či vhodné pro efektivní provoz systému PCKS.

2 ČINNOSTI GARANTA

2.1 POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI

2.1.1 Závazek součinnosti. Garant je v souladu s Přílohou 7 povinen poskytnout Správci za účelem zajistění provozu PCKS podle této Smlouvy potřebnou součinnost a informace a zpřístupnit mu potřebné údaje a technické specifikace, pokud tyto nejsou Správci známy nebo nejsou vytvořeny jeho činností. Garant se zavazuje, že Správci poskytne technické a další prostředky, které jsou nezbytné pro poskytování služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který je určen touto Smlouvou, včetně jejich Příloh. Součinnost Garanta bude dále zahrnovat:

- (a) poskytnutí veškerých informací týkajících se očekávaných změn zejména legislativního charakteru, které by mohly mít dopad na poskytování služeb,
- (b) další součinnost, na které se Garant a Správce dohodnou.

2.1.2 Zpřístupňování smluv. Garant bude Správci zpřístupňovat návrhy smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard a jejich dodatků, které mají být uzavřeny mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli, zasláním písemného vyhotovení návrhu uvedené smlouvy nebo dodatku k uvedené smlouvě doporučenou poštou Správci v dostatečném předstihu před uzavřením příslušné smlouvy nebo dodatku. Správce může do 15 dnů ode dne doručení návrhu smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard nebo dodatku k uvedené smlouvě doručit Garantovi své písemné odůvodněné připomínky k návrhu smlouvy nebo dodatku. Pokud tak Správce neučiní, platí, že s navrženým zněním smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard nebo dodatku k uvedené smlouvě souhlasí a bude se řídit obsahem takové smlouvy či takového dodatku v rozsahu, který z příslušné smlouvy či dodatku pro Správce vyplývá. Pokud Správce řádně a včas své připomínky Garantovi doručí, je Garant povinen připomínky Správce přezkoumat a se Správcem projednat. Garant bude dále Správci zpřístupňovat platná a účinná znění smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard a dodatků k uvedeným smlouvám uzavřených mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli. Kopie všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard je součástí Přílohy 10. Stejnopis zvláštních podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené s konkrétním Provozovatelem a jakékoli dodatky k uvedené smlouvě bude Garant zasílat Správci doporučenou poštou do 5 dnů ode dne jejich podpisu Garantem a příslušným Provozovatelem; Správce je povinen se s jejich zněním seznámit bez

zbytečného odkladu poté, co jsou mu doručeny, vždy však tak, aby mohl rádně a včas vykonávat činnosti, které pro něj z příslušné smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard vyplývají.

- 2.1.3 Technické prostředky. Smluvní strany prohlašují, že Garant před podpisem této Smlouvy předal Správci technické prostředky, včetně hardware a software, uvedené v Příloze 14. Vlastníkem technických prostředků je Garant; v případě software, který není ve vlastnictví Garanta, je Garant jeho oprávněným uživatelem v souladu s licenčními podmínkami, které se k předmětnému software vztahují. Správce je povinen činit potřebná opatření k zabezpečení předaných technických prostředků proti poškození, krádeži a neodbornému zacházení. Správce je oprávněn předané technické prostředky použít výhradně pro účely zajištění provozu PCKS, přičemž bude respektovat případná omezení, která vyplývají z licenčních podmínek jejich užívání pro Garanta. O předání technických prostředků bude vždy sepsán předávací protokol. Správce prohlašuje, že předané technické prostředky jsou způsobilé zajistit kapacitu SKC podle věty první odstavce 3.5.2.
- 2.1.4 Materiály. Garant zajistí předávání Materiálů uvedených v Příloze 15 Správci; podobu těchto Materiálů určí Garant po projednání se Správcem. Správce je povinen Garanta písemně nebo elektronickou poštou informovat o potřebě konkrétního počtu konkrétních Materiálů nezbytných pro účely rádného provozu PCKS. Datum a místo pro předání a převzetí Materiálů bude Správci písemně oznamováno Garantem nejméně 7 pracovních dnů předem, pokud nebude mezi Smluvními stranami sjednáno jinak. Správce je po převzetí Materiálů povinen zajistit jejich distribuci a využití v rámci provozu PCKS. Podrobnosti předávání a nakládání s Materiály jsou uvedeny v Příloze 15.

2.2 KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJISTĚNÍ PROVOZU PCKS

- 2.2.1 Právo kontroly. Garant je oprávněn provádět kontrolu plnění povinností Správce či osob pověřených Správcem výkonem určitých činností podle této Smlouvy. Správce je povinen za účelem provedení kontroly umožnit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště Správce či zajistit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště třetí osoby, na kterých jsou vykonávány činnosti související s plněním povinností Správce podle této Smlouvy. Správce je dále povinen Garantovi zpřístupnit veškeré dokumenty vedené Správcem v souvislosti s plněním povinnosti Správce podle této Smlouvy, popřípadě zajistit zpřístupnění takových dokumentů vedených třetí osobou, zejména je povinen umožnit Garantovi kontrolu evidence vedené podle odstavců 3.4.5 a 3.4.7. Garant nebude kontrolu podle tohoto odstavce provádět zpravidla častěji než jednou za kalendářní měsíc a musí Správci oznamit datum kontroly alespoň 2 pracovní dny předem. Další podmínky provádění kontroly podle tohoto odstavce jsou upraveny v Příloze 1.
- 2.2.2 Odstranění vad plnění. Jestliže Garant v rámci kontroly prováděné podle odstavce 2.2.1 nebo jiným způsobem zjistí, že Správce neplní své povinnosti podle této Smlouvy rádně a včas, písemnou výzvou adresovanou Správci jej Garant vyzve k odstranění takových vad plnění. Garant je povinen v této výzvě vady plnění specifikovat v potřebném rozsahu a stanovit Správci přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Správce je povinen vady, které mu byly Garantem vytknuty v souladu s tímto odstavcem, odstranit ve lhůtě Garantem stanovené.

2.3 PROVOZ SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚŘENOU GARANTEM

- 2.3.1 Oprávnění k provozu Sběrných míst opencard. Garant je oprávněn provozovat Sběrná místa opencard nebo jejich provozem na své náklady pověřit Obsluhovatele Sběrného místa opencard za podmínek dohodnutých v tomto článku. Garant v dostatečném předstihu vyrozumí Správce o tom, že zamýšlí zřídit Sběrné místo opencard.

- 2.3.2 *Podmínky provozu Sběrných míst opencard.* Garant zřídí a bude Sběrná místa opencard provozovat v souladu s technickými, bezpečnostními a časovými parametry uvedenými v Příloze 18. Pokud bude Sběrné místo opencard provozováno Obsluhovatelem Sběrného místa opencard na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem, bude v rámci takové smlouvy sjednána povinnost Obsluhovatele Sběrného místa opencard provozovat Sběrné místo opencard v souladu s technickými, bezpečnostními a časovými parametry uvedenými v Příloze 18 a pokyny Správce, nejsou-li v rozporu s pokyny Garanta.
- 2.3.3 *Materiály.* Garant bude na Sběrná místa opencard v dostatečném počtu dodávat Materiály potřebné pro výkon činnosti Sběrného místa opencard.
- 2.3.4 *Sběr dokumentů.* Garant zajistí sběr žádostí o vydání Karty, souhlasů se zpracováním osobních údajů a případně dalších dokumentů, které na Sběrných místech opencard provozovaných Garantem nebo Obsluhovatelem Sběrného místa opencard na základě smlouvy s Garantem podají žadatelé o vydání Karty a jejich odvoz na pracoviště Správce na adresě Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, kde je Správce převezme. Správce je oprávněn určit jiné pracoviště na území hlavního města Prahy příslušné pro předávání dokumentů ze Sběrných míst opencard; Správce změnu pracoviště písemně oznámí Garantovi alespoň 2 měsíce předem.
- 2.3.5 *Lokality Sběrných míst opencard.* Garant je oprávněn zřídit Sběrná místa opencard dle tohoto článku výhradně na Magistrátu hl. m. Prahy nebo na úradech městských částí hlavního města Prahy.

3 ČINNOSTI SPRÁVCE

3.1 ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ

- 3.1.1 *Zásady výkonu činností.* Správce je povinen vykonávat činnosti, práva a povinnosti dle této Smlouvy poctivě, s odbornou péčí a postupovat vždy v zájmu Garanta a v souladu s jeho pokyny. Od pokynů Garanta se Správce může odchýlit pouze v případě, je-li to nezbytné v zájmu Garanta a Správce není schopen si včas zajistit souhlas Garanta; v takovém případě je Správce povinen Garanta o nedodržení pokynů neprodleně písemně informovat. Správce je povinen řádně a včas vykonávat činnosti, práva a povinnosti uvedené v Podmínkách PVVK a ve smlouvách o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard, které mu byly Garantem zpřístupněny podle odstavce 2.1.2.
- 3.1.2 *Oznámovací povinnost.* Správce je povinen Garantovi neprodleně oznámit veškeré skutečnosti, které se dozví a které by mohly mít vliv na pokyny Garanta. Správce je dále povinen Garanta neprodleně písemně upozornit na nesprávnost nebo nevhodnost pokynu uděleného Správci; pokud hrozí nebezpečí z prodlení, je Správce povinen Garanta informovat též telefonicky.
- 3.1.3 *Povinnost jednat osobně.* Správce je povinen vykonávat činnosti uvedené ve Smlouvě osobně. S předchozím písemným souhlasem Garanta je Správce oprávněn k částem plnění předmětu této Smlouvy použít třetí strany (subdodavatele). V takovém případě je Správce:
- povinen Garantovi předem sdělit identifikační údaje každého subdodavatele, jeho kvalifikaci a jeho úkoly, které mu mají být svěřeny. Po obdržení všech relevantních informací Garant do 7 pracovních dnů sdělí Správci, zda s výběrem subdodavatele souhlasí, přičemž souhlas nebude bezdůvodně odepřen.
 - odpovědný Garantovi za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených v této Smlouvě ze strany subdodavatele stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.

Subdodavatelé nebudou oprávnění činit jménem Garanta jakékoli právní úkony, ledaže by k tomu Garant předem poskytl písemný výslovný souhlas; udělení souhlasu může být Garantem odepřeno i bez uvedení důvodu.

- 3.1.4 *Povolení využití třetích osob* Garant uděluje Správci výslovný souhlas s využitím třetích osob uvedených v Příloze 17 pro výkon činností tam uvedených.

3.2 JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA

- 3.2.1 *Jednání jménem Garanta.* Garant tímto zmocňuje Správce a Správce se zavazuje s odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny Garanta jménem a na účet Garanta provádět činnosti a činit právní úkony v případech uvedených niže v tomto článku a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Současně s podpisem této Smlouvy Garant vydá Správci příslušné plné moci, kterými bude Správce prokazovat své zmocnění činit právní úkony jménem Garanta v uvedených záležitostech vůči třetím osobám. Garant je oprávněn udělit Správci další písemné pokyny týkající se jednání jménem Garanta podle tohoto článku, které bude Správce respektovat, pokud takové pokyny nejsou v rozporu se závazky Správce podle této Smlouvy.
- 3.2.2 *Jednání v souvislosti se smlouvami o vydání a využívání Karty.* Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o vydání a využívání Karty s jednotlivými žadateli o vydání Karty a provádět činnosti, včetně přijímání souhlásů se zpracováním osobních údajů a poskytování informací a poučení podle ZOOÚ o zpracování osobních údajů, a činit právní úkony vůči žadatelům o vydání Karty, Držitelům či Majitelům související se smlouvami o vydání a využívání Karty. Správce bude provádět výše uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech stanovených v Podmínkách PVVK a v případech, kde tak stanoví tato Smlouva, zejména, nikoli však výlučně, odstavec 3.4.3, nebo je-li to nezbytné pro zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta.
- 3.2.3 *Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC.* Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovatelem SKC, se kterými uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Správce bude provádět činnosti a činit právní úkony vůči Obsluhovatelům SKC související s těmito smlouvami a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění provozu PCKS nebo Kontaktního místa SKC provozovaného příslušným Obsluhovatelem SKC nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat s Obsluhovatelem SKC je součástí Přílohy 11; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný Obsluhovatel SKC s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak. Způsobem uvedeným v tomto odstavci bude Správce postupovat rovněž vůči Provozovateli DOS nebo Obsluhovatelům DOS, pokud s některým z nich uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC.
- 3.2.4 *Jednání v souvislosti se smlouvami o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard.* Správce bude jménem Garanta provádět činnosti a činit právní úkony vůči Provozovateli DOS v rozsahu uvedeném ve smlouvách o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard, které Garant s jednotlivými Provozovateli uzavře, ledaže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní úkony bude provádět výhradně Garant. Jestliže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní úkony bude Správce provádět pouze s předchozím souhlasem Garanta, je Správce povinen si před provedením takové činnosti nebo právního úkonu souhlas Garanta opatřit. Správce

bude provádět rovněž činnosti a právní úkony v konkrétní smlouvě výslovně neuvedené, pokud je to potřebné k výkonu práv či povinností Garanta podle příslušné smlouvy. Výše uvedené činnosti a právní úkony bude Správce provádět za podmínek uvedených v příslušné smlouvě.

3.2.5 Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet.

Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet se subjekty podléhajícími se na Personalizaci Karet a provádět činnosti a činit právní úkony vůči těmto subjektům související s těmito smlouvami a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce uzavře uvedenou smlouvu o zpracování osobních údajů s každým subjektem, se kterým uzavře vlastním jménem smlouvu o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění Personalizace Karet nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat se subjekty podléhajícími se na Personalizaci Karet je součástí Přílohy 16; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný subjekt podléhající se na Personalizaci Karet s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.

3.2.6 Jednání vlastním jménem Správce. Pokud Správce nejedná jménem a na účet Garanta podle této Smlouvy nebo na základě zvláštní plné moci udělené Garantem, jedná výhradně vlastním jménem a na vlastní účet. V takových případech Správce jedná samostatně a je plně odpovědný za své jednání. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv o provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovateli SKC a smluv o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet se subjekty podléhajícími se na Personalizaci Karet jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv o provozu Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA a smluv o provozu Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy.

3.3 ROZVOJ PCKS

3.3.1 Závazek rozvíjet PCKS. Správce bude předkládat Garantovi písemné návrhy na rozvoj PCKS a zvyšování technických, bezpečnostních a časových parametrů provozu PCKS v souladu s úrovní vývoje informačních a jiných technologií a standardem fungování SKC za účelem zlepšení fungování PCKS, jeho zabezpečení a zvýšení uživatelského komfortu pro Držitele. Správce není oprávněn realizovat bez předchozího souhlasu Garanta ty návrhy na rozvoj PCKS, které by měly za následek vznik finančních závazků na straně Garanta; v případě porušení této povinnosti je Správce povinen tyto finanční závazky splnit za Garanta.

3.4 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SKC

3.4.1 Provoz SKC. Správce zajistí provoz SKC po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Kde jsou v této Smlouvě zmiňovány činnosti SKC, rozumí se tím činnosti, které je Správce povinen zajistit podle této Smlouvy. Správce však bude vykonávat i činnosti v této Smlouvě výslovně neuvedené, pokud budou potřebné k zajištění provozu PCKS či SKC podle této Smlouvy a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak. Správce předloží Garantovi na jeho žádost doklad prokazující oprávnění Správce užívat nebytové prostory, ve kterých Správce provozuje centrální pracoviště SKC, a to do 15 dnů od

doručení žádosti Garanta.

- 3.4.2 ***Provoz záložního systému SKC.*** Správce zajistí provoz záložního systému SKC za účelem zajištění nepřerušeného provozu SKC v případě plánovaného i neplánovaného výpadku v systému SKC, a to v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2, a na místě fyzicky odděleném od místa provozu SKC uvedeném v Příloze 2. Správce bude pro provoz záložního systému SKC používat vlastní technické prostředky. Správce předloží Garantovi na jeho žádost doklad prokazující oprávnění Správce užívat nebytové prostory, ve kterých Správce provozuje záložní systém SKC, a to do 15 dnů od doručení žádosti Garanta.
- 3.4.3 ***Základní činnosti SKC.*** V rámci provozu SKC Správce zajistí nejméně následující základní činnosti:
- (a) udržování Kontaktních míst SKC pro styk s veřejností v minimálním rozsahu uvedeném v Příloze 3,
 - (b) vydávání a Personalizace Karet,
 - (c) předávání Osobních Karet jednotlivým žadatelům o vydání Osobní Karty a distribuce Anonymních Karet prostřednictvím všech Kontaktních míst SKC provozovaných Správcem,
 - (d) Vyhrazení datového prostoru na Kartě,
 - (e) vedení evidence žadatelů o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet, Majitelů a zákonných zástupců těchto osob, přičemž osobní údaje uvedených osob budou v evidenci vedeny pouze v rozsahu nezbytném pro provoz SKC po dobu platnosti Karty a dále po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončila platnost Karty. Rozsah údajů vedených SKC je stanoven v Příloze 2. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů,
 - (f) změny údajů o žadatelích o vydání Osobní Karty, Držitelích Osobních Karet, Majitelích a zákonných zástupcích těchto osob vedených v databázích SKC, pokud uvedené osoby takovou změnu SKC nahlásí,
 - (g) vedení evidence vydaných Karet a základních údajů o nich, včetně stavu Karty,
 - (h) vedení evidence Kartových aplikací zapojených do PCKS a jejich Provozovatelů, včetně osob oprávněných jednat za Provozovatele,
 - (i) vytváření Blacklistu a jeho zpřístupňování Provozovatelům, kterým právo na zpřístupnění Blacklistu vzniklo podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené s Garantem; Blacklist zpřístupněný Provozovatelům konkrétních Kartových aplikací může uvádět pouze Karty, které jsou blokovány ve vztahu k příslušné Kartové aplikaci,
 - (j) zamezení akceptace Karet uvedených na Blacklistu v rámci SKC,
 - (k) umožnění akceptace Karet neuvedených na Blacklistu v rámci SKC,
 - (l) vyřizování reklamací Karet,
 - (m) rušení Karet na žádost Držitele nebo Majitele či v jiných případech v souladu se

Smlouvou nebo Podmínkami PVVK,

- (n) správa datového prostoru vyhrazeného na Kartě v rozsahu potřebném k řádnému provádění činností SKC.

3.4.4 **Zajištění Materiálů a provoz uživatelské telefonní linky.** Správce postupem podle odstavce 2.1.4 zajistí, aby na každém Kontaktním místě SKC byly veřejnosti k dispozici v dostatečném počtu Materiály uvedené v Příloze 15 a aby na Kontaktních místech SKC byly poskytovány informace a poradenství o systému PCKS. Správce dále zajistí provoz uživatelské telefonní linky zpoplatněné běžným tarifem, tj. která není zpoplatněna nad běžný tarif hrazený volajícím, za účelem přijímání žádostí Držitelů o blokování Karty a provádění dalších úkonů SKC ve vztahu ke Kartě podle Podmínek PVVK. Podrobnosti poskytování informací jsou uvedeny v Příloze 2.

3.4.5 **Vybírání poplatků.** Správce je oprávněn a povinen v souvislosti s provozem PCKS vlastním jménem a na vlastní účet vybírat poplatky za činnosti zpoplatněné podle ceníku vydaného na základě Podmínek PVVK (dále jen pro účely tohoto odstavce jako „ceník“). Která činnost bude zpoplatněna a výše poplatků určí písemně Garant po projednání se Správcem; Správce je povinen jakékoli změny ceníku uveřejnit v souladu s Podmínkami PVVK minimálně 2 kalendářní měsíce před datem účinnosti ceníku, pokud budou zpoplatněné činnosti a výše poplatků Garantem určeny v dostatečné lhůtě předem. Poplatky podle ceníku jsou příjemem Správce a Správce je oprávněn je použít výhradně v souvislosti s úhradou nákladů vzniklých při zpoplatněných činnostech. Správce je povinen vést o poplatcích vybraných podle tohoto odstavce oddělenou evidenci. Správce je dále povinen předložit Garantovi spolu s měsíčními zprávami o činnosti Správce podle odstavce 3.10.1 vyúčtování poplatků vybraných za předchozí kalendářní měsíc; současně Garantovi předá písemně čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem Správce, ve kterém bude uvedeno, že poskytnuté vyúčtování je úplné a pravdivé a v plném rozsahu odpovídá údajům vedeným v účetnictví Správce. Vyúčtování slouží jako podklad pro rozhodnutí Garanta o tom, které činnosti budou zpoplatněny, a určení výše poplatků; pro odstranění pochybností platí, že výše poplatků za zpoplatněné činnosti je určována za účelem pokrytí nákladů prokazatelně vynaložených Správcem na zajištění těchto činností, tj. nikoli za účelem dosažení zisku.

3.4.6 **Vyřizování reklamaci.** Správce bude vyřizovat veškeré reklamacie uplatněné třetími osobami v souvislosti s plněními poskytovanými Správcem podle této Smlouvy.

3.4.7 **Vyplacení peněžních prostředků.** Jestliže bude Správce podle této Smlouvy, Podmínek PVVK, popřípadě podle jiného dokumentu upravujícího smluvní vztah o vydání a využívání Karty mezi Garantem a Držitelem, resp. žadatelem o vydání Karty, či Majitelem povinen vyplatit peněžní prostředky Držiteli, resp. žadateli o vydání Karty, či Majiteli, učiní tak výhradně z vlastních finančních zdrojů, nikoli z prostředků Garanta. Pro odstranění pochybností platí, že vyplacení peněžních prostředků podle tohoto odstavce Smlouvy se nevztahuje na vyplacení peněžních prostředků, které mají provést Provozovatelé Kartových aplikací. Správce je povinen vést o peněžních prostředcích vyplacených podle tohoto odstavce oddělenou evidenci. Správce je dále povinen předložit Garantovi spolu s měsíčními zprávami o činnosti Správce podle odstavce 3.10.1 vyúčtování peněžních prostředků vyplacených za předchozí kalendářní měsíc; současně Garantovi předá písemně čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem Správce, ve kterém bude uvedeno, že poskytnuté vyúčtování je úplné a pravdivé a v plném rozsahu odpovídá údajům vedeným v účetnictví Správce.

3.4.8 **Součinnost potřebná k provozu Webu opencard.** Správce bude poskytovat Garantovi nebo Garantem určené osobě součinnost za účelem provozu Webu opencard.

3.4.9 **Zpřístupnění SKC a údajů vedených SKC Provozovatelům.** Kde tato Smlouva stanoví, že Správce umožní Provozovatelům přístup do SKC nebo zpřístupní Provozovatelům údaje

vedené SKC, učiní tak Správce v rozsahu stanoveném touto Smlouvou nebo, bude-li mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli dohodnut jiný rozsah, v rozsahu stanoveném ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené Garantem s konkrétním Provozovatelem. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard stanoví odlišný rozsah přístupu do SKC nebo zpřístupnění údajů vedených SKC, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy.

3.4.10 Přístup do SKC. Správce umožní Provozovatelům propojení SKC a jednotlivých Kartových aplikací prostřednictvím Interface SKC v mře stanovené touto Smlouvou.

3.4.11 Zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů. Správce zpřístupní údaje z evidence Karet, Držitelů Osobních Karet a Majitelů vedené SKC každému Provozovateli v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Správce však nebude povinen tyto údaje poskytnout, pokud by poskytnutí údajů či jejich zpřístupnění bránily obecně závazné právní předpisy.

3.4.12 Zpřístupnění identifikačního čísla Karty. Správce zpřístupní, způsobem uvedeným v Příloze 4, identifikační číslo Karty jednotlivým Provozovateli, pokud tak stanoví zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené Garantem s příslušným Provozovatelem.

3.4.13 Výměna dat. Mezi SKC a jednotlivými Kartovými aplikacemi bude probíhat výměna dat a informací v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze 4. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard stanoví odlišný rozsah či způsob výměny dat a informací, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy.

3.5 ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET

3.5.1 Vydávání a správa Karet. Správce zajistí vydávání a Personalizaci Karet, předávání Karet Držitelům a správu Karet po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK a Provozním řádem SKC, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Správce přidělí minimálně jedno identifikační číslo každé Karte v podobě CLN, popřípadě jiného jedinečného čísla.

3.5.2 Kapacita SKC. Správce zajistí, aby SKC bylo schopné vydávat alespoň 20.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 500.000 Karet současně v rámci PCKS, za podmínky, že Garant v potřebném rozsahu zajistí příslušné licence; k tomu Správce poskytne Garantovi potřebnou součinnost. Na základě písemné žádosti Garanta Správce zajistí, aby SKC bylo schopné vydávat alespoň 30.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 750.000 Karet v rámci PCKS, a to do 3 měsíců ode dne doručení této žádosti Správci. Závazek Správce nezahrnuje povinnost zajistit adekvátní rozsah hardware a software, zejména pak uvedení licenčních podmínek software do souladu s kapacitními požadavky. Garant je povinen Správci podmínky pro vydávání Karet dle tohoto odstavce zajistit; k tomu je Správce povinen poskytnout Garantovi odborné poradenství a veškerou potřebnou součinnost.

3.5.3 Doba platnosti Karet. Doba platnosti Karet určí Správce v rozmezí 3 měsíce až 5 let od doby jejich vydání s přihlédnutím k potřebám PCKS a s předchozím písemným souhlasem Garanta. Ke dni podpisu této Smlouvy je schválena doba platnosti Karty v délce 4 roky. Doba platnosti bude vždy omezena na poslední den měsíce, v němž by jinak platnost Karty skončila.

3.5.4 Oznámení o Vyhrazení datového prostoru. Způsob Vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci a konkrétní identifikátory datového prostoru v návaznosti na každé Médium využívané v rámci PCKS bude Správce oznamovat Provozovatelům

v písemné podobě jako Důvěrnou nebo Přísně chráněnou informaci SKC ve lhůtě uvedené v Příloze 2. Vyhrazený datový prostor může být poskytnut pro účely jiné Kartové aplikace pouze po Vymazání Kartové aplikace, pro kterou bylo Vyhrazení datového prostoru provedeno.

- 3.5.5 Výměna Karet. SKC bude provádět výměnu Karet v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.6 Vymazání Kartové aplikace. SKC provede Vymazání Kartové aplikace v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.7 Blokace Karty. Blokaci Karty může provést SKC bez souhlasu jednotlivých Provozovatelů, Držitele či Majitele v případech stanovených v Podmínkách PVVK. SKC bude v Blacklistu zpřístupňovaném Provozovateli konkrétních Kartových aplikací uvádět pouze Karty, které jsou blokovány ve vztahu k příslušné Kartové aplikaci.
- 3.5.8 Odblokování Karty. Odblokování Karty provede SKC neprodleně poté, co pomine důvod Blokace, nejpozději však ve lhůtě uvedené v Podmínkách PVVK.
- 3.5.9 Zrušení Karty. SKC zruší Kartu na základě písemné žádosti Držitele či Majitele nebo v jiných případech stanovených v této Smlouvě či Podmínkách PVVK. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná Blokace Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. SKC zajistí, aby zrušená Karta přestala být funkční pro použití v rámci PCKS a nebylo možné ji opětovně použít. V případě zrušení Karty SKC Kartu fyzicky zlikviduje, má-li SKC Kartu fyzicky k dispozici.
- 3.5.10 Uzavírání smluv. Správce bude s Držiteli uzavírat smlouvy pouze ve vztahu ke Kartě, nikoli k jednotlivým Kartovým aplikacím, pokud mu Garant písemným oznámením neurčí jinak nebo se s Garantem ve zvláštní smlouvě nedohodne jinak. V takovém případě bude Správce při uzavírání smluv postupovat způsobem uvedeným v Příloze 2.

3.6 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC

- 3.6.1 Provoz Kontaktních míst SKC. Správce zajistí provoz Kontaktních míst SKC v lokalitách uvedených v Příloze 3 za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3.

3.7 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS

- 3.7.1 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA. Správce zajistí provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3. Rozsah činností vykonávaných na kontaktních místech KA určí Správce po předchozí dohodě s Garantem. Výběr konkrétních Kontaktních míst KA, na kterých budou Kontaktní místa SKC provozována, a podrobnosti hrazení nákladů a odměny za zřízení a provoz Kontaktních míst SKC budou předmětem dohody Správce s Provozovatelem příslušné Kartové aplikace; uzavření této dohody podléhá předchozímu písemnému schválení Garantem.
- 3.7.2 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS. Na základě smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS je Správce oprávněn zřídit Kontaktní místo SKC na kterémkoliv Kontaktním místě DOS a požadovat, aby Provozovatel DOS zajistil jeho provoz. Správce zajistí zřízení a provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS v počtu a v lokalitách uvedených v Příloze 8, za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně

v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 8; Kontaktní místa SKC nad počet a mimo lokality uvedené v Příloze 8 může Správce zřídit a provozovat pouze s předchozím písemným souhlasem Garanta. Postup při zřizování a provozu Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS, kterou Správce s Provozovatelem DOS, popřípadě Obsluhovatelem DOS, uzavře, jsou uvedeny v Příloze 8. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 8, ledaže se její smluvní strany s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.

- 3.7.3 Náklady na zřízení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS. Náklady na standardní technické vybavení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS a na stavební úpravy potřebné ke zřízení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS hradí v plné výši Provozovatel DOS. V případě, že bude příslušné Kontaktní místo DOS provozováno Obsluhovatelem DOS, může hradit tyto náklady Obsluhovatel DOS na základě smlouvy s Provozovatelem DOS.
- 3.7.4 Náklady na provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS, úplata. Náklady na provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS budou zahrnuty v úplatě hrazené Správcem Provozovateli DOS, popř. Obsluhovateli DOS, za provozování Kontaktního místa SKC. Výše této úplaty bude určena dohodou mezi Správcem a Provozovatelem DOS, popřípadě Obsluhovatelem DOS, v souladu s pravidly uvedenými v Příloze 8. Náhrada úplaty hrazené Správcem Provozovateli DOS, popř. Obsluhovateli DOS, za provozování Kontaktního místa SKC je zahrnuta v odměně hrazené Garantem Správci podle této Smlouvy; Správce není oprávněn požadovat po Garantovi náhradu finančních prostředků vynaložených na úhradu této úplaty vedle odměny podle této Smlouvy.

3.8 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC

- 3.8.1 Obligatorní provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC. Na základě smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS je Provozovatel DOS povinen zřídit a umožnit Správci provoz Kontaktního místa DOS na tomto Kontaktním místě SKC uvedeném v Příloze 9. Správce zajistí provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, za podmínek stanovených touto Smlouvou, smlouvou o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřenou mezi Garantem a Provozovatelem DOS a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů uvedených v Příloze 9. Postup při zřizování a provozu Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC a vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, kterou Správce s Provozovatelem DOS uzavře, je uveden v Příloze 9. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 9, ledaže se její smluvní strany s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.
- 3.8.2 Provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC provozovaných Správcem. Správce bude na základě písemné žádosti Provozovatele DOS jednat s Provozovatelem DOS o možnosti zřízení Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS a v případě dosažení dohody uzavře s Provozovatelem DOS smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS. Na základě dohody se Správcem může Provozovatel DOS zřídit a Správce zajistit provoz Kontaktních míst DOS i na Kontaktních místech SKC ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard neuvedených. Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, kterou Správce s Provozovatelem DOS v případě dosažení dohody uzavře, je uveden v Příloze 9. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 9, ledaže se její

smluvní strany dohodnou s předchozím písemným souhlasem Garanta jinak. V případě uzavření výše uvedené smlouvy Správce poskytne Provozovateli DOS při zřizování Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC potřebnou součinnost a zpřístupní Provozovateli DOS veškeré potřebné údaje a technické specifikace.

- 3.8.3 Náklady na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC, úplata. Veškeré náklady na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC budou zahrnuty v úplatě hrazené Provozovatelem DOS za provoz Kontaktního místa DOS; pokud Provozovatel DOS úplatu Správci nezaplatí, Garant poskytne Správci součinnost při vymáhání jeho pohledávky za Provozovatelem DOS. Výše úplaty hrazené Provozovatelem DOS za provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC bude určena dohodou mezi Správcem a Provozovatelem DOS na základě vyúčtování předloženého Provozovateli DOS Správcem a v souladu s pravidly uvedenými v Příloze 9.

3.9 SOUČINNOST PŘI PROVOZU SBĚRNÝCH MÍST OPENCARD PROVOZOVANÝCH GARANTEM NEBO TŘETÍ OSOBOU POVĚRENOU GARANTEM

- 3.9.1 Poskytování součinnosti. Správce bude Garantovi a/nebo Obsluhovatelům Sběrného místa opencard poskytovat součinnost potřebnou ke zřízení a provozu Sběrných míst opencard v rozsahu, který po něm lze rozumně požadovat, zejména bude poskytovat poradenství, zaškolení osob obsluhujících Sběrné místo opencard a zajistí koordinaci činnosti Sběrného místa opencard s činnostmi Kontaktních míst SKC. Správce dále zajistí umístění informací o každém Sběrném místě opencard mezi informace, které jsou k dispozici na Kontaktních místech SKC. Podrobnosti poskytování součinnosti Správcem jsou upraveny v Příloze 6.
- 3.9.2 Předávání dokumentů. Správce bude přebírat žádosti o vydání Karty a souhlasy se zpracováním osobních údajů žadatelů o vydání Karty, popřípadě jiné žádosti či dokumenty podané žadateli o vydání Karty na Sběrných místech opencard, od Garanta, Obsluhovatele Sběrného místa opencard či jiného subjektu pověřeného Garantem, aby zajistil sběr a odvoz uvedených dokumentů z příslušného Sběrného místa opencard Správci, a to způsobem uvedeným v Příloze 6.
- 3.9.3 Potvrzení předání dokumentů. O předání uvedených dokumentů Garant či subjekt pověřený Garantem vždy vystaví předávací protokol, který podepíše osoba, která dokumenty za Garanta předává, a osoba, která je za Správce přebírá. Druhy a počty předávaných dokumentů musí odpovídat údajům uvedeným v předávacím protokolu.
- 3.9.4 Nakládání s dokumenty. Správce bude s předanými dokumenty nakládat stejným způsobem, jako kdyby tyto dokumenty byly podány na Kontaktním místě SKC. Správce zejména zajistí vydání Karet na základě úplních žádostí o vydání Karty a jejich předání jednotlivým žadatelům o vydání Karty způsobem uvedeným v odstavci 3.9.5. Pokud žádost o vydání Karty nebude z hlediska Podmínek PVVK úplná, bude Správce postupovat v souladu s Podmínkami PVVK.
- 3.9.5 Předávání Karet. Veškeré Karty vydané na základě žádostí o vydání Karty podaných na Sběrném místě opencard předá Správce jednotlivým žadatelům o vydání Karty prostřednictvím pošty stejným způsobem, jako kdyby žadatel o vydání Karty v žádosti o vydání Karty podané na Kontaktním místě SKC označil jako způsob předání Karty doručení prostřednictvím pošty, nebo na Kontaktním místě SKC uvedeném v žádosti o vydání Karty. Jestliže bude v žádosti o vydání Karty uvedeno, že konkrétní Karta má být předána na určitém Sběrném místě opencard, zajistí Správce dovoz takové Karty na toto Sběrné místo opencard tak, aby Karta mohla být předána žadateli o její vydání ve lhůtě pro převzetí Karty uvedené v žádosti o vydání této Karty.
- 3.9.6 Odpovědnost Správce. Správce je odpovědný za nakládání se žádostmi o vydání Karty a dalšími dokumenty předanými Správci. Součástí zpráv o výkonu činností Správce podle

odstavce 3.10.1 bude vždy zpráva o nakládání s dokumenty Správcem podle odstavce 3.9.4.

- 3.9.7 *Porušování povinností Obsluhovatele Sběrného místa opencard.* Správce je povinen Garanta neprodleně informovat o tom, že Obsluhovatel Sběrného místa opencard nepostupuje při provozu Sběrného místa opencard tak, jak je uvedeno v odstavci 2.3.2, pokud se o takových skutečnostech dozví.

3.10 INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE

- 3.10.1 *Zprávy o činnosti Správce.* Správce bude elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou zasílat Garantovi měsíční zprávy o výkonu činnosti Správce podle této Smlouvy, popřípadě třetích osob pověřených Správcem k výkonu těchto činností. Zprávy budou obsahovat zejména údaje o činnostech prováděných podle odstavce 3.2.4 a o provozu PCKS jako celku. Správce je povinen doručit Garantovi zprávu o výkonu činnosti vždy do 15 dnů po uplynutí hodnoceného měsíce. Správce bude rovněž podávat Garantovi zprávy o výkonu výše uvedených činností ústně a elektronickou poštou na základě dotazu Garanta vzeseseného telefonicky nebo osobně, a to vždy ihned nebo, nebude-li možné dotaz zodpovědět ihned, do konce nejbližšího následujícího pracovního dne. Podrobnosti podávání zpráv Garantovi podle tohoto odstavce jsou stanoveny v Příloze 1.

- 3.10.2 *Informace o porušení smlouvy jiným subjektem.* Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard Provozovatelem, s nímž Garant příslušnou smlouvu uzavřel, které by mohlo odůvodňovat výpověď či odstoupení od uvedené smlouvy Garantem nebo vznik nároku Garanta na zaplacení smluvní pokuty či nároku na náhradu škody vůči Provozovateli. Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o zpracování osobních údajů zpracovatelem osobních údajů, s nímž Správce příslušnou smlouvu jménem Garanta uzavřel podle článku 3.2. O výše uvedených skutečnostech bude Správce informovat Garanta neprodleně poté, co se o nich dozví.

3.11 POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE

- 3.11.1 *Pojištění odpovědnosti za škodu.* Správce je povinen pojistit se proti odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu PCKS pro pojistné plnění v minimální výši 10.000.000,- Kč, přičemž vlastní vrub Správce může činit maximálně 1.000.000,- Kč, a pojištění v tomto rozsahu udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 3.11.2 *Prokázání pojištění.* Správce je povinen předložit Garantovi doklad o pojištění (pojistku) kdykoli na žádost Garanta, a to do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Garanta k prokázání pojištění.

3.12 DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE

- 3.12.1 *Konsolidované znění smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard.* Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a konkrétním Provozovatelem jsou smluvní strany uvedené smlouvy povinny podepsat konsolidované znění smlouvy do 10 dnů od obdržení žádosti Správce, aby tak učinily. Správce je povinen takovou žádost učinit kdykoli na základě písemné žádosti Garanta, a to do 10 dnů od obdržení žádosti Garanta v písemné formě.

- 3.12.2 *Schvalování projektové dokumentace k realizaci smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard.* Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a

konkrétním Provozovatelem Správce schvaluje projektovou dokumentaci předkládanou příslušným Provozovatelem za účelem realizace uvedené smlouvy. Podle všeobecných podmínek uvedené smlouvy platí, že pokud Správce projektovou dokumentaci ve lhůtě stanovené ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy neschválí, smlouva uplynutím takové lhůty zanikne. Správce je povinen projektovou dokumentaci s odbornou péčí posoudit do 30 dnů od jejího obdržení a v téže lhůtě zaslat Garantovi a příslušnému Provozovateli doporučenou poštou své písemné vyjádření k projektové dokumentaci, ve kterém může pouze projektovou dokumentaci schválit nebo k ní vznést důvodné a náležitě specifikované připomínky. Výše popsaným způsobem se bude Správce zabývat i projektovou dokumentací obsahující změny provedené příslušným Provozovatelem na základě připomínek Správce či Garanta. Správce je oprávněn projektovou dokumentaci schválit pouze za předpokladu, že projektová dokumentace je v souladu s parametry provozu PCKS podle této Smlouvy a postup podle projektové dokumentace nebude představovat nepřiměřené riziko pro systém PCKS. Jestliže Správce projektovou dokumentaci ve lhůtě stanovené ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy nebude moci nebo zamýšlet schválit, je Správce povinen o této skutečnosti vyrozumět Garanta zasláním písemného oznámení elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou nejpozději do 30 dnů od obdržení projektové dokumentace a následně s Garantem na jeho žádost jednat o možném řešení této situace.

4 ODMĚNA A NÁKLADY

4.1 ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- 4.1.1 *Odměna.* Garant se zavazuje platit Správci za zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy odměnu. V této odměně je zahrnuta i odměna za jednání Správce jménem Garanta podle této Smlouvy, včetně jednání podle odstavce 3.2.4. V případě plnění, které nebylo poskytnuto rádně a včas, má Garant nárok na přiměřenou slevu.
- 4.1.2 *Určení výše odměny, vyúčtování, platební podmínky.* Pravidla pro určení výše odměny a její vyúčtování a platební podmínky jsou stanoveny v Příloze 5.
- 4.1.3 *Poplatky.* Pro odstranění pochybností platí, že odměna podle odstavce 4.1.1 nebude snížena o poplatky vybrané Správcem podle odstavce 3.4.5.

4.2 NÁHRADA NÁKLADŮ VZNÍKLÝCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

Náklady, které Správci vzniknou v souvislosti se zajištěním provozu PCKS podle této Smlouvy, jsou zahrnuty v odměně za zajištění provozu PCKS a Správce nemá nárok na jejich náhradu Garantem vedle této odměny; uvedené se netýká nákladů, které jsou výslovně uvedeny v odstavci 2 Přílohy 5. Garant je oprávněn postupem v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, požadovat po Správci provedení činnosti, jejichž provedení má podle této Smlouvy zajistit sám; v takovém případě je Správce oprávněn požadovat po Garantovi úhradu nákladů, které prokazatelně vynaložil při zajišťování těchto činností.

5 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

5.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1.1 *Povinnost mlčenlivosti.* Informace, které si Smluvní strany navzájem předaly v souvislosti s touto Smlouvou, mohou být Smluvními stranami použity pouze pro účely výkonu práv a plnění povinností z této Smlouvy, ledaže z obecně závazných právních předpisů bude vyplývat nutnost použít předané informace za účelem plnění povinností uložených takovými předpisy. Smluvní strany souhlasí s tím, aby informace o této Smlouvě, nikoli však její

obsah, byly zveřejněny v Centrální evidenci smluv vedené Garantem v rozsahu, ve kterém jsou informace o smlouvách v této evidenci zveřejňovány ke dni uzavření této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran nezveřejní obsah této Smlouvy v jiné evidenci smluv ani jiným způsobem ani jej nezpřístupní třetím osobám s výjimkami uvedenými v této Smlouvě.

- 5.1.2 *Ochrana Důvěrných informací.* Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo osob, které Garant určí v této Smlouvě nebo písemným sdělením Správci jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Rozsah informací, které jsou považovány za Důvěrné informace, a pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou stanovena v Příloze 12.
- 5.1.3 *Třetí osoby.* Za třetí osoby podle tohoto článku nebou považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran, jejich právní zástupci, daňovi poradci a auditoři, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou příslušnou Smluvní stranou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích nebo o obsahu této Smlouvy jako celku.
- 5.1.4 *Omezení okruhu Důvěrných informací.* Za Důvěrné informace nebou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinnosti zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že jí nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo o předmětu této Smlouvy nebo osobami vázanými povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti, at' už uloženou zákonem nebo převzatou vůči druhé Smluvní straně smluvně.
- 5.1.5 *Ochrana Přísně chráněných informací.* Okruh Přísně chráněných informací a pravidla pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi jsou vymezena v Příloze 13. Přísně chráněné informace mohou být předávány pouze osobám zapsaným v seznamu osob autorizovaných pro nakládání s takovými informacemi vedeném Správcem se souhlasem Garanta a nesmí být předány žádné osobě, která není na seznamu zapsána. Okruh osob, které budou mít přístup k Přísně chráněným informacím, by měl být udržován co nejužší. Správce na písemnou žádost Garanta, resp. s písemným souhlasem Garanta, zapiše do seznamu ty osoby, které si Garant, resp. Správce, vybere. Správce je na základě písemné žádosti Garanta povinen ze seznamu osob autorizovaných pro nakládání s Přísně chráněnými informacemi vymazat osoby určené Garantem. Podmínkou zápisu konkrétní osoby do seznamu osob autorizovaných pro nakládání s Přísně chráněnými informacemi je závazek příslušné osoby dodržovat mlčenlivost a veškeré postupy při ochraně Přísně chráněných informací, které stanoví Směrnice pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi. Směrnice pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi je pro Smluvní strany závazná; z důvodu utajení jejího obsahu však není veřejně přístupná a není fyzicky připojena ke Smlouvě. S obsahem Směrnice bude zacházeno jako s Důvěrnou informací.
- 5.1.6 *Výjimky z povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací.* V souvislosti s případnou fúzí, rozdělením, změnou právní formy, převodem jméni na společníka či převzetím Správce nebo převodem SKC mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky Důvěrné informace a/nebo obsah této Smlouvy, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky. Přísně chráněné informace zpřístupněny být nemohou.

5.1.7 *Informační povinnost.* Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací nebo Přísně chráněných informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

5.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

5.2.1 *Zpracování osobních údajů.* Správce bude při zajištění provozu PCKS zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů podle ZOOÚ za účelem stanoveným Garantem jako správcem těchto osobních údajů. Správce si je vědom povinnosti, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají podle obecně závazných právních předpisů, a zavazuje se tyto své povinnosti plnit.

5.2.2 *Smlouva o zpracování osobních údajů.* Správce bude osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou uzavřel s Garantem před podpisem této Smlouvy.

5.2.3 *Neoprávněné zpracování osobních údajů.* Pokud bude Správce zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy v rozporu s uzavřenou smlouvou o zpracování osobních údajů či po jejím ukončení, odpovídá Garantovi za způsobenou škodu.

6 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

6.1 UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD

6.1.1 *Licence k užití ochranné známky Opencard.* Zvláštní smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami Garant udělil Správci licenci k užívání ochranné známky Opencard.

6.1.2 *Způsob užívání ochranné známky Opencard.* Správce je povinen užívat ochrannou známkou Opencard pouze způsobem, který nebude snižovat hodnotu ochranné známky Opencard, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Garanta, PCKS, SKC a/nebo ochranné známky Opencard nebo narušovat důvěru v PCKS, a tak aby nemohla být spojována s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující.

6.1.3 *Zmocnění k udělení souhlasu.* Garant dává touto Smlouvou Správci výslovny souhlas k tomu, aby jménem Garanta udělil souhlas s užitím ochranné známky Opencard třetím osobám, které vykonávají činnosti související s provozem PCKS na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a takovou třetí osobou. Správce je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochrannou známkou Opencard užívat pouze za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v licenční smlouvě podle odstavce 6.1.1 a v odstavci 6.1.2.

6.2 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

6.2.1 *Vlastnická práva k nosičům dat.* Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní strana si však podrží veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslově vymínila, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.

6.2.2 *Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví.* Pokud v souvislosti s touto

Smlouvou zpřístupní či poskytne jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně za účelem výkonu práv či plnění povinností podle této Smlouvy jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví, bude Smluvní strana, které bude předmět práv duševního vlastnictví poskytnut, oprávněna jej v rámci výše vymezeného účelu využít; uvedené neplatí, pokud mezi Smluvními stranami je či bude k takovému předmětu práva duševního vlastnictví uzavřena zvláštní licenční smlouva, která stanoví jinak. Toto oprávnění se poskytuje jako neomezené, na další osoby nepřeveditelné, bezúplatné a bez nároku na protiplnění. Smluvní strana poskytující předmět práv duševního vlastnictví je v takovém případě, pokud sama není oprávněna disponovat právy k danému předmětu práv duševního vlastnictví, povinna pro druhou Smluvní stranu zajistit příslušná práva k bezúplatnému užívání, jinak bude odpovídat za škodu, která tím druhé Smluvní straně vznikne; to neplatí v případě, že poskytující Smluvní strana druhou Smluvní stranu s dostačeným předstihem písemně upozorní na nutnost zajištění příslušných práv.

- 6.2.3 *Práva k nehmotným statkům vytvořeným Správcem.* Garant se na základě této Smlouvy stane výlučným vlastníkem nehmotného statku, popřípadě výlučným držitelem práv k nehmotnému statku, který byl vytvořen jako výsledek plnění poskytovaných v rámci této Smlouvy Správcem a bude oprávněn takový nehmotný statek výlučně užívat za účelem zajišťování provozu PCKS.

7 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

7.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA

- 7.1.1 *Oprávnění Garanta.* Garant prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu se Správcem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a zmocnit Správce k udělení souhlasu s užíváním ochranné známky Opencard třetím osobám podle odstavce 6.1.3. S obsahem Smlouvy souhlasí příslušné orgány Garanta v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 7.1.2 *Oprávnění jednající osoby.* Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Garanta je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Garanta.
- 7.1.3 *Platnost prohlášení.* Garant činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

7.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE

- 7.2.1 *Oprávnění uzavřít Smlouvu.* Správce prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Garantem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a že si není vědom žádné skutečnosti, která by mu v tom bránila nebo která by mohla způsobit neplatnost této Smlouvy. Správce jako právnická osoba prohlašuje, že jeho orgány poskytly souhlas s uzavřením této Smlouvy v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na Správce vztahují, a v souladu s jeho vnitřními předpisy.
- 7.2.2 *Právní způsobilost Správce.* Správce prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého práva.
- 7.2.3 *Oprávnění k provozování PCKS.* Správce tímto prohlašuje, že má veškerá oprávnění potřebná k zajištění provozu PCKS a je oprávněn užívat hardware a software a další technické prostředky užívané při provozu PCKS. Toto prohlášení se nevztahuje na technické prostředky, které je na základě této Smlouvy povinen zajistit Garant.
- 7.2.4 *Soudní a jiná řízení.* Správce prohlašuje, že není účastníkem žádného soudního nebo jiného řízení, jehož výsledek by mohl podstatným způsobem negativně ovlivnit možnosti plnění

Smlouvy ze strany Správce nebo toto plnění zcela znemožnit.

- 7.2.5 Povolení. Správce prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy, licence a další oprávnění potřebná k podpisu této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem. Správce prohlašuje, že jeho činnost podle této Smlouvy je v souladu s jeho společenskou smlouvou a stanovami. Dále Správce prohlašuje, že jeho oprávnění jsou zapsána v příslušných veřejných rejstřících, pokud tam mají být zapsána podle českého práva.
- 7.2.6 Majetková situace Správce. Správce prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 7.2.7 Oprávnění jednající osoby. Správce prohlašuje, že osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Správce je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Správce.
- 7.2.8 Platnost prohlášení. Správce činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 7.2.9 Změny prohlášení. Správce bude informovat o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která vážně ohrožuje nebo by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy, nebo která způsobí, že výše uvedené prohlášení a záruky Správce již nejsou pravdivé či přesné. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Správce povinen Garantovi oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

8 ODPOVĚDNOST

8.1 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI

- 8.1.1 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolnosti vyloučujících odpovědnost za škodu.

8.2 ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVÍ

- 8.2.1 Zajištění provozu PCKS. Správce odpovídá za zajištění provozu PCKS v rozsahu a za podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 8.2.2 Bezpečnost SKC. Správce odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v SKC podle specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem ochrany SKC a předejítí Situacím okamžité reakce.
- 8.2.3 Bezpečnost Média. Správce odpovídá za opatření Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem jeho ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.
- 8.2.4 Způsobilost Karet k užívání. Správce odpovídá za to, že v okamžiku předání Držiteli bude Karta způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Správce dále odpovídá za to, že v případě nakládání s Kartou v souladu s Podmínkami PVVK zůstane Karta funkční po celou dobu své platnosti.
- 8.2.5 Vyšší moc. Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé

za okolnosti vyloučujících odpovědnost za škodu.

- 8.2.6 Slib odškodnění. Pokud v příčinné souvislosti s výkonem činností Správce, včetně zpracování údajů podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, vznikne Garantovi škoda, způsobená činností Správce, Správce se zavazuje poskytnout Garantovi odškodnění v prokazatelné výši takové škody. Okolnosti vyloučující odpovědnost za škodu jsou definovány odstavcem 8.2.5.
- 8.2.7 Výkon činností třetí osobou. Správce je oprávněn pověřit třetí osobu výkonem činností podle této Smlouvy pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva. Pokud Správce pověří výkonem činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.

9 SANKCE

9.1 SMLUVNÍ POKUTA

- 9.1.1 Závazek uhradit smluvní pokutu. Stanoví-li tak výslově tato Smlouva, zaplatí Smluvní strana za každé jednotlivé porušení svých povinností podle této Smlouvy druhé Smluvní straně smluvní pokutu.
- 9.1.2 Neodstranění vad plnění. V případě, že Správce neodstraní vady plnění poskytovaného Správcem podle této Smlouvy, které mu byly Garantem vytknuty v souladu s odstavcem 2.2.2, ani v přiměřené lhůtě stanovené Garantem, Správce uhradí Garantovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním každé vytknuté vady.
- 9.1.3 Porušení odstavce 3.10.1. V případě porušení informační povinnosti dle odstavce 3.10.1 uhradí Správce Garantovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení.
- 9.1.4 Porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany informací podle článku 5.1 uhradí Smluvní strana porušující danou povinnost druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 9.1.5 Ostatní závazky. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu závazku splnit danou povinnost. Druhá Smluvní strana je oprávněna vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

10 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

10.1 ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 10.1.1 Zjištění Situace okamžité reakce. Za účelem předcházení Situacím okamžité reakce bude Správce povinen sledovat a vyhodnocovat s odbornou péčí provoz PCKS. Pokud se Správce dozví o okolnostech, které s vynaložením odborné péče vyhodnotí tak, že mohou představovat Situaci okamžité reakce nebo by mohly vyústit v Situaci okamžité reakce, je povinen o tom okamžitě informovat Garanta, a to telefonicky a zároveň elektronickou poštou. Správce provede s odbornou péčí nezbytné kroky nutné k odvrácení či nápravě škodlivých následků Situace okamžité reakce.
- 10.1.2 Posouzení existence Situace okamžité reakce. Rozhodnutí, zda určité okolnosti představují

Situaci okamžité reakce nebo v ní hrozí přerušt, činí s odbornou péčí Správce a je za něj odpovědný. Pokud však Garant rozhodne, že se o Situaci okamžité reakce nejedná ani její vznik nehraci, je Správce povinen rozhodnutí Garanta respektovat a další kroky podle tohoto článku neprovádět. Dále platí, že pokud se určitá situace bude týkat výhradně jediné Kartové aplikace a nebude představovat výrazné riziko pro PCKS, popřípadě pro ostatní Kartové aplikace, Garant bude oprávněn rozhodnout, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, i pokud skutkové okolnosti budou odpovídat vymezení Situace okamžité reakce podle odstavce 1.1.33. Výše uvedené rozhodnutí může Garant oznámit Správci i telefonicky; v takovém případě je Garant povinen rozhodnutí do 3 hodin doložit písemně či alespoň elektronickou poštou, jinak Správce není povinen je respektovat. Pokud Garant rozhodne o tom, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, Správce neodpovídá za škodu, která v důsledku tohoto rozhodnutí vznikla.

- 10.1.3 **Způsob řešení Situace okamžité reakce.** Pokud Správce dojde k závěru, že nastala Situace okamžité reakce nebo její vznik hrozí a Garant mu neoznámí své rozhodnutí podle odstavce 10.1.2, rozhoduje o dalších krocích k řešení Situace okamžité reakce Správce s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Garanta, PCKS a subjektů účastnicích se systému PCKS. Správce je za svá rozhodnutí odpovědný. O přijatých rozhodnutích a vývoji situace okamžité reakce je Správce povinen Garanta neprodleně informovat elektronickou poštou. Správce rozhodne, zda bude subjekty účastníci se systému PCKS o Situaci okamžité reakce informovat. Správce je oprávněn udělovat těmto subjektům závazné instrukce účinné po dobu a v rozsahu potřebném pro vyloučení negativních následků Situace okamžité reakce. Tyto subjekty jsou na základě zvláštních smluv uzavřených s Garantem povinny se instrukcemi Správce řídit a jednat podle nich.
- 10.1.4 **Pracovní skupina.** Pokud to Správce uzná za nutné, vyzve telefonicky a elektronickou poštou Provozovatele k ustanovení pracovní skupiny pro řešení Situace okamžité reakce tvořené zástupci Správce a Provozovatelů, která se sejde v čase určeném Správcem nikoli krátkim než jedna hodina od zaslání uvedené výzvy elektronickou poštou Provozovatelům. Správce zašle uvedenou výzvu elektronickou poštou rovněž Garantovi; rozhodnutí o účasti Garanta v pracovní skupině je předmětem volného uvážení Garanta.
- 10.1.5 **Interní předpis.** Další podrobnosti řešení Situace okamžité reakce upravuje interní předpis Správce, který vydá Správce po jeho schválení Garantem.

11 ZMĚNY SMLOUVY

11.1 ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 11.1.1 **Nutnost změn v budoucnu.** Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu může být nutné či vhodné provést změny této Smlouvy nebo Podmínek PVVK. V případě nutnosti takových změn budou Smluvní strany postupovat podle pravidel dohodnutých níže, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.
- 11.1.2 **Konsolidované znění Smlouvy.** Na žádost Garanta Správce podepíše konsolidované znění Smlouvy, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti Garanta. V konsolidovaném znění Smlouvy budou zpracovány veškeré dodatky a změny Smlouvy přijaté po dni původního podpisu Smlouvy a budou k němu připojeny dosavadní Přílohy a jejich změny a další přílohy a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě po dni jejího původního podpisu. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat ustanovení, že toto znění je konsolidací Smlouvy ve znění platném ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy a že práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou dotčena.

11.1.3 *Rozhodné znění Smlouvy.* Při posuzování práv a povinností podle této Smlouvy nebo skutečnosti majících význam pro posouzení práv a povinností podle této Smlouvy bude vždy rozhodné znění Smlouvy účinné ke dni, kdy příslušná práva či povinnosti byly, resp. nebyly vykonány, nebo kdy příslušná skutečnost nastala, resp. nenastala.

11.2 ZMĚNY SMLOUVY

11.2.1 *Rozhodování o změnách.* Smlouva může být měněna pouze dohodou obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě výslově stanoveno jinak.

11.2.2 *Návrh a projednání změn.* V případě, že jedna Smluvní strana usoudí, že je nutné či vhodné Smlouvou a/nebo její Přílohy změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou druhé Smluvní straně. Ve lhůtě 1 měsíce ode dne odeslání návrhu změn doporučenou poštou druhé Smluvní straně se Smluvní strany sejdou, aby o navrhovaných změnách jednaly. Při jednání budou postupovat v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.

11.2.3 *Nutné změny.* V případě, že bude nutné Smlouvou a/nebo její Přílohy změnit z důvodu změn okolností na straně Garanta prokazatelně nezávisejících na vůli Garanta, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem jednat a dosáhnout dohody.

11.3 ZMĚNY PODMÍNEK PVVK

11.3.1 *Rozhodování o změnách.* O změnách Podmínek PVVK rozhoduje Garant po předchozím projednání těchto změn se Správcem. Garant zašle doporučenou poštou Správci změněné znění Podmínek PVVK nejméně 2 měsíce přede dnem, kdy má nabýt účinnosti vůči Držitelům.

12 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

12.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

12.1.1 *Doba platnosti.* Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 9. 2009 do 30. 11. 2009.

12.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

12.2.1 *Den zahájení plnění.* Správce zajistí provoz PCKS podle této Smlouvy ode dne 1. 9. 2009.

12.3 ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN

12.4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

12.4.1 *Možnost odstoupení.* Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit pouze v případech uvedených v této Smlouvě a v zákoně, pokud použitelnost takových zákonných ustanovení není vyloučena touto Smlouvou.

12.4.2 *Podstatná a nepodstatná porušení Smlouvy.* Užití ustanovení § 345 odstavec 1 a 3 a ustanovení § 346 až 350 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je tímto vyloučeno.

12.4.3 *Odstoupení v případě zadlužení či likvidace Správce.* Garant je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Správce bude v úpadku, bude vůči němu zahájeno insolvenční řízení, vstoupí do likvidace, bude na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo jestliže dojde k provedení jiného úkonu nebo dojde k události, které mají

obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.

12.5 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

12.5.1 ***Povinnosti před ukončením Smlouvy.*** Před skončením účinnosti této Smlouvy je Správce povinen na výzvu Garanta a ve lhůtě Garantem stanovené poskytnout Garantovi kopie dokumentace vztahující se k provozu a správě PCKS a poskytnout Garantovi přiměřenou součinnost tak, aby po ukončení této Smlouvy byla zachována plynulost provozu PCKS a Garant mohl rádně vykonávat činnosti Správce v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Pro odstranění pochybností platí, že Správce neodpovídá za žádné škody, které vzniknou v důsledku jednání Garanta po ukončení této Smlouvy; tím není dotčena odpovědnost Správce za pravdivost, správnost a aktuálnost předané dokumentace a poskytnutých informací. Současně s předáním dokumentace je Správce povinen Garantovi písemně sdělit, jaké kroky bude třeba učinit na straně Garanta v souvislosti s provozem PCKS po ukončení této Smlouvy.

12.5.2 ***Povinnosti při ukončení Smlouvy.*** Ke dni ukončení této Smlouvy je Správce povinen předat Garantovi SKC v rozsahu umožňujícím Garantovi vykonávat veškeré činnosti Správce uvedené v této Smlouvě; tím nejsou dotčena licenční ujednání mezi Garantem a Správcem podle zvláštních smluv. Předáním SKC se pro účely tohoto odstavce rozumí zejména předání veškerých prostředků, práv a jiných hodnot, které tvoří SKC a jsou majetkem Garanta. Správce se v této souvislosti zejména zavazuje v souladu s harmonogramem oznámeným mu Garantem:

- (a) předat Garantovi veškerou dokumentaci PCKS vzniklou v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, popř. v souvislosti s činností prováděnou Správcem v rámci PCKS před účinností této Smlouvy;
- (b) předat Garantovi prostory Kontaktního místa SKC na adresu Škodův palác, Jungmannova 35/29, Praha 1;
- (c) předat Garantovi technické prostředky specifikované v odstavci 2.1.3;
- (d) předat Garantovi veškeré seznamy, evidence a databáze SKC;
- (e) předat Garantovi nepoužité Materiály, které má Správce v držení.

Správce se zavazuje poskytnout Garantovi v souvislosti s předáním SKC potřebnou součinnost tak, aby Garantovi po ukončení této Smlouvy nebylo znemožněno či ztíženo provozovat SKC nebo vykonávat jiné činnosti, které vykonával Správce na základě této Smlouvy. Správce se v této souvislosti zejména zavazuje poskytnout Garantovi požadovanou součinnost v rámci zkušebního provozu SKC realizovaného Garantem. O předání SKC, resp. jeho jednotlivých částí, bude mezi Smluvními stranami sepsán písemný protokol.

12.5.3 ***Ochrana informací.*** Ke dni ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vzájemně navrátit dokumenty obsahující Přísně chráněné informace, které si navzájem poskytly, a vymazat Přísně chráněné informace a Důvěrné informace ze svých systémů. Smluvní strany si o provedení těchto úkonů navzájem předají potvrzení.

12.5.4 ***Bezúplatnost.*** Smluvní strany sjednávají, že odměna za veškerá plnění poskytnutá Správcem na základě tohoto článku 12.5 Smlouvy je zahrnuta v odměně podle kapitoly 4.

12.5.5 ***Přetrvání účinnosti.*** Ustanovení kapitoly 5, kapitoly 8, článku 12.5 a článku 14.3 přetrvají jakékoli ukončení této Smlouvy, ať už dohodou, odstoupením či jinak. Ustanovení § 351 odstavec 1 obchodního zákoníku tím není dotčeno.

13 ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE

13.1 ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN

13.2 PŘEMĚNA SPRÁVCE A ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE

13.2.1 Přechod práv a povinností. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právního nástupce Správce, ať již v důsledku fúze, rozdělení, změny právní formy, převodu jména na společníka, převodu podniku nebo jeho části nebo jiné právní skutečnosti.

13.2.2 Oznámení. Správce je povinen Garanta informovat o skutečnosti, že má dojít k přeměně Správce, zejména ve formě uvedené v odstavci 13.2.1, nebo že má dojít ke změně osoby ovládající Správce ve smyslu § 66a obchodního zákoníku, neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví. Pokud k přeměně Správce či ke změně osoby ovládající Správce skutečně dojde, je Správce povinen tuto skutečnost Garantovi písemně oznámit do 14 dnů poté, co nastala.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 PRÁVNÍ REŽIM

Tato Smlouva a právní vztahy související s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění. Ujednání této Smlouvy, na která se vztahují ustanovení obchodního zákoníku o mandátní smlouvě, se řídí těmito ustanoveními, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Ustanovení § 568 odstavec 2, 3 a 4, § 571, § 572, § 573, § 574 odstavec 1 a 2 a § 575 odstavec 1 obchodního zákoníku se na práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy nepoužijí.

14.2 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo je české.

14.3 ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany pokusí vyřešit smírnou cestou. Nedojdou-li Smluvní strany ke smírnému řešení sporu, je k řešení veškerých sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou dána výlučná pravomoc soudů České republiky; místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je vždy obecný soud Garanta.

14.4 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

14.5 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a

vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

14.6 DOHODA SMLUVNÍCH STRAN

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy, vyjma předchozích licenčních ujednání mezi Smluvními stranami.

14.7 JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY

Bez výslovné dohody mezi Smluvními stranami není žádná ze Smluvních stran oprávněna jednat jménem druhé Smluvní strany.

14.8 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze způsobem výslově dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslová ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

14.9 OZNAMOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslově nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v této Smlouvě nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Oznámení o změně kontaktních údajů bude účinné v 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou lze pouze v případech výslově uvedených v této Smlouvě. V případě, že by nebylo možno oznámení doručit, má se za to, že účinky doručení dle této Smlouvy nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání, nestanoví-li Smlouva v konkrétních případech výslově jinak.

14.10 KONTAKTY

Smluvní strany budou pro účely oznamování podle článku 14.9 používat níže uvedené kontaktní údaje:

(a) Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: Odbor informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1,
PSČ 110 00

Adresa Správce: HAGUESS, a.s., Na Sychrově 975/8, Praha 10, PSČ 101 00

(b) E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: petr.kolbek@cityofprague.cz
E-mailová adresa Správce: haguess@haguess.cz

(c) Telefoniční čísla.

Telefoniční číslo Garanta: +420 236 002 623
Telefoniční číslo Správce: +420 267 212 236

(d) Císla faxu.

Číslo faxu Garanta: +420 236 007 150
Číslo faxu Správce: +420 267 212 234

14.11 POČET VYHOTOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje v 5 stejnopisech, z nichž Garant obdrží 4 vyhotovení a Správce obdrží 1 vyhotovení.

V PRAZE DNE - 3 -09- 2009

Hlavní město Praha:

Jméno: Mg. Václav Kraus
Funkce: ředitel odboru informatiky
Magistrátu hl. m. Prahy



V PRAZE DNE 3. 9. 2009

HAGUESS, a.s.:

Jméno: Miroslava Turková
Funkce: předsedkyně představenstva

HAGUESS, a.s.

Na Michovkách I.686
252 43 Průhonice
IČ: 25085166
DIČ: CZ25085166 8

PŘÍLOHA 1

PRAVIDLA PROVÁDĚNÍ KONTROLY A PODÁVÁNÍ ZPRÁV O VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- i. Správce bude na své náklady zajišťovat monitoring poskytovaných služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který zajišťuje věrohodnou evidenci dodržování provozních charakteristik specifikovaných v této Smlouvě včetně jejích Příloh.
- ii. Monitoring bude zajišťován buď elektronicky – „logem“ pro technické systémy nebo formou zápisů obsluhy jednotlivých služeb, která bude evidovat zejména:
 1. Zahájení a ukončení poskytování služby
 2. Bezpečnostní a provozní incidenty
 3. Záznamy o výpadcích včetně jejich příčin a doby trvání
 4. Záznam o odstranění vad
 5. Stížnosti uživatelů služeb včetně sledování jejich řešení
- iii. Způsob záznamu určí Správce, Garant může požadovat změnu způsobu nebo rozsahu monitoringu, a Správce je povinen zdůvodnit odmítnutí takového požadavku, pokud jej technicky není schopen splnit.
- iv. Správce na základě záznamů bude každý kalendářní měsíc připravovat souhrnnou zprávu o činnosti PCKS pro Garanta o provozních charakteristikách poskytovaných služeb za minulé období.
- v. Tuto zprávu předá dohodnutým způsobem zodpovědné osobě Garanta. Garant je oprávněn požadovat veškerou evidenci, která sloužila k vypracování souhrnné zprávy nebo písemné vysvětlení Správce k poskytnuté zprávě.

PŘÍLOHA 2

TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÍ A ČASOVÉ PARAMETRY A PODMÍNKY PROVOZU SKC A VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET

I.

Umístění Centrálního pracoviště SKC

1. Centrální pracoviště SKC bude umístěno na následující adresu v prostorách Správce:

HAGUESS, a.s.
Dělnická 12
170 00 Praha 7 - Holešovice

II.

Personální zajištění provozu Centrálního pracoviště SKC

1. Provoz Centrálního pracoviště SKC bude Správce zajišťovat prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob majících se Správcem pracovně-právní vztah.
2. Za provoz Centrálního pracoviště SKC odpovídá vedoucí provozu SKC, který je jmenován Správcem.

III.

Provozní rámec Centrálního pracoviště SKC

Správce se zavazuje zajistit následující činnosti SKC:

1. Provozně-procesní služby Centrálního pracoviště SKC

- o Příjem žádostí o vydání Karet
- o Vkládání dat do systému SKC
- o Příprava datové dávky pro Personalizaci
- o Přijetí personalizovaných Karet z personalizační linky
- o Archivace a skartace dokumentů
- o Řešení reklamací Karet
- o Distribuce Blacklistu
- o Distribuce datových zpráv systému SKC ve formátu XML a struktuře uvedené ve specifikaci řešení Provozovatelům
- o Provoz uživatelské telefonní linky

2. Správa systému SKC

- o Administrace provozu aplikačního SW systému SKC a KAP
- o Provozní dohled HW prostředků SKC a KAP
- o Správa sítě a komunikačních prostředků SKC
- o Údržba systému a plánování odstávek
- o Operativní řešení chybových a krizových stavů systému

IV.

Distribuční služba

1. Součástí provozních činností je rovněž distribuční služba zajišťující převoz formulářů, Karet a spotřebního materiálu mezi Centrálním pracovištěm SKC a Kontaktními místy SKC či Sběrnými místy opencard. Správce bude Správce realizovat prostřednictvím svých zaměstnanců a svých dopravních a přepravních prostředků, případně prostřednictvím pověřené třetí strany.

V.

Externí personalizační linka

1. Správce bude pro Personalizaci využívat externí personalizační linku, při dodržení funkční totožnosti personalizovaných Karet a zajištění odpovídající úrovně zabezpečení osobních údajů při Personalizaci.
2. Prostřednictvím externí personalizační linky bude Správce zajišťovat následující služby:
 - a) Přebírání personalizační datové dávky vytvořené Centrálním pracovištěm SKC, provedení kontroly úplnosti a neporušenosti dat.
 - b) Generování určených datových položek nutných pro Personalizaci (PIN, PUK).
 - c) Personalizace v rozsahu:
 - o elektronická Personalizace kontaktního čipu typu GemXpresso 64kb v případě Karet s kontaktním čipem
 - o elektronická Personalizace bezkontaktního čipu MIFARE DESFire
 - o potisk těla Karty produktovými i osobními údaji
 - o kompletace: vlepení Karty na nosič, strojní zaobálkování, ruční vkládání PIN obálky ke Kartě + ruční lepení.
 - d) Odeslání personalizovaných Karet spolu s PIN obálkou v kompletační obálce zpět do Centrálního pracoviště SKC.
 - e) Vytvoření dávky pro odpověď na vyrobenou dávku a její odeslání zpět zabezpečenou datovou komunikací do Centrálního pracoviště SKC.
 - f) Vedení skladové evidence Karet a spotřebního materiálu potřebného pro Personalizaci.
3. Externí personalizační linka je provozována mimo Centrální pracoviště SKC, s nímž komunikuje prostřednictvím zabezpečené datové komunikace.

VI.

Provozní charakteristiky systému SKC

1. Správce se zavazuje poskytovat služby uvedené v této Příloze s dodržením následujících charakteristik:

A) Doba provozu SKC	Pondělí – Neděle, 00:00 ÷ 24:00 hod
B) Poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	Pondělí – Čtvrtok, 09:00 ÷ 18:00 hod, kromě svátků v ČR Pátek 09:00 ÷ 12:00 hod, kromě svátků v ČR
C) Doba používání systému a služeb uživateli SKC Webové služby OCSP Server	Pondělí – Pátek, 08:00 ÷ 18:00 hod, kromě svátků v ČR Pondělí – Sobota, 09:00 ÷ 17:00 hod, kromě svátků v ČR Pondělí – Neděle, 00:00 ÷ 24:00 hod
D) Servisní okno	Pondělí – Pátek, 19:00 ÷ 08:00 hod Sobota – 17:00 ÷ 24:00 hod Neděle – 00:00 ÷ 24:00 hod

*) Správci je umožněno uskutečnit neplánované krátkodobé přerušení (max. 20 minut) v poskytování služby za účelem údržby a případných oprav svých zařízení. Dlouhodobější trvající (délka než 20 minut) opravy a údržbu je Správce povinen provádět v době, která minimálně ovlivňuje standardní provoz zákazníka (24:00 - 7:00). Správce nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu třetích osob či vyšší moci.

Dostupnost systému

Dostupnost za měsíc	96,5%
Maximální doba úplných výpadků za měsíc během doby poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	12 h
Maximální doba úplného výpadku na jeden případ během poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím	6 h

přepážkového provozu	
Maximální počet dlouhých výpadků za měsíc během poskytování služeb veřejnosti prostřednictvím přepážkového provozu	6

Servisní časy

Služby Help desk (Blokace)	Pondělí – Pátek, 09:00 – 18:00 hod
Zpracování požadavků a oprava chyb	Pondělí – Pátek, 08:00 – 17:00 hod, kromě svátků v ČR
Řešení změn v systému	Pondělí – Pátek, 08:00 – 17:00 hod, kromě svátků v ČR

Doba reakce

Doba reakce vyjadřuje dobu, která uplyne od nahlášení anomální události nebo chyby vzniklé při provozu systému do zahájení řešení daného problému včetně zpětného potvrzení osobě, která problém nahlásila.

Doba reakce během doby používání systému uživateli	60 minut
Doba reakce mimo dobu používání systému uživateli	Následující pracovní den

Klasifikace požadavků a jejich řešení

Popis	Reakční doba	Doba řešení
Kritická chyba	1 hodina	Nesmí překročit 6 hodin
Závažná chyba	1 hodina	Nesmí překročit 48 hodin
Vedlejší chyba	4 hodiny	5 dnů
Požadavek na změnu	48 hodin	V závislosti na předmětu požadavku

Definice

Alert	Termín <i>alert</i> označuje zprávu přicházející z monitorování systému, která signalizuje nerutinní sled události.
Doba používání	Termín <i>doba používání</i> označuje časový úsek, ve kterém může být systém včetně místa předání využíván na smluvně určenou úroveň služeb a ve kterém je systém monitorován a v případě události, která má negativní vliv na provoz systému, jsou iniciovány eliminační postupy.
Doba provozu	Termín <i>doba provozu</i> označuje celkový časový úsek, během kterého se předpokládá provoz systému
Doba reakce	Termín <i>doba reakce</i> označuje dobu, která uběhne mezi oznámením události a zahájením řešení problému včetně předání úvodní informace osobě, která událost nahlásila.
Doba uchování zálohy	Termín <i>doba uchování zálohy</i> specifikuje dobu, po kterou jsou zálohovaná data dostupná pro obnovení.
Dostupnost	Dostupnost systému – vyjadřuje poměr mezi dobou výpadků v daném období a celkovou plánovanou dobou používání systému. Vztahuje se na provoz systému jako celku: $\text{Dostupnost [%]} = \frac{\text{skutečná doba dostupnosti}}{\text{plánovaná doba dostupnosti}} * 100$
Řízení problémů	Definice kategorií chyb Kritická chyba – je velmi závažné omezení s kritickými důsledky pro průběh všech procesů SKC (například celkový výpadek systému, žádný dialog v systému není možný) Závažná chyba – podstatné omezení se značnými následky pro průběh dlouhých procesů SKC (např. dlouhý výpadek systému, pouze omezené možnosti dialogu v důsledku dlouhé doby odezvy) Vedlejší chyba – žádné podstatné omezení procesů SKC (například chyba zápisu / čtení na zálohovacím médiu)
Servisní časy	Termín <i>servisní časy</i> je používán jako obecný termín pro různé časové úseky. V tomto kontextu se svátky rozumí dny pracovního klidu.
Servisní okno	Časový úsek, kdy systém, nebo jeho dílčí část může procházet údržbou a nemusí být plně k dispozici uživatelům

Výpadek	Výpadek odkazuje na událost a je to doba, po kterou koncový uživatel nemůže využívat systém s dohodnutými kvalitativními vlastnostmi během doby používání. Do doby výpadků se nezapočítává doba, která spadá do servisního okna.
---------	--

Další provozní charakteristiky mohou být upraveny Provozním řádem SKC.

Správce je povinen vést evidenci o nakládání s Kartami, která bude obsahovat zejména následující údaje:

- a) informace o Personalizaci,
- b) informace o předání Karty Držiteli nebo zaslání Karty Držiteli prostřednictvím provozovatele poštovních služeb,
- d) informace o zrušení Karty,
- e) informace o zničení Karty Správcem a důvodu zničení.

PŘÍLOHA 3
PODMÍNKY PROVOZU KONTAKTNÍCH MÍST SKC

I.

Umístění Kontaktního místa SKC

1. Kontaktní místo SKC se nachází na adrese.

Palác Adria
Jungmannova 31
110 00 Praha 1

a
Škodův palác
Jungmannova 35/29
110 00 Praha 1

2. Správce tímto prohlašuje, že je oprávněn užívat část nemovitosti, v níž se nachází Kontaktní místo SKC v rozsahu určeném touto Přílohou, na základě platného právního vztahu s majitelem, nájemcem nebo podnájemcem určené nemovitosti.
3. Veškeré náklady spojené se zajištěním provozu Kontaktního místa SKC a jeho užíváním hradí Správce na svůj účet, a Garant je povinen hradit pouze náklady ve výši určené Smlouvou.

II.

Personální zajištění provozu Kontaktního místa SKC

1. Provoz Kontaktního místa SKC bude Správce zajišťovat prostřednictvím svých zaměstnanců nebo osob majících se Správcem pracovně-právní vztah.
2. Za provoz Kontaktního místa SKC odpovídá vedoucí provozu, který je jmenován Správcem.
3. Pro poskytování služeb definovaných v čl. III této Přílohy zajistí Správce školení obsluhy Kontaktního místa SKC.
4. Správce se zavazuje zajistit při nakládání s osobními údaji žadatelů o vydání Karty, Držitelů a jejich zástupců dodržování ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

III.

Činnost obsluhy Kontaktního místa SKC

Správce se zavazuje zajistit následující činnosti Kontaktního místa SKC:

1. Příjem žádostí o vydání Karty
 - o Ověření totožnosti žadatele
 - o Kontrola vyplňeného formuláře žádosti (věcná správnost, úplnost, čitelnost)
 - o Označení žádosti jedinečným číslem
 - o Určení data a místa předání Karty
 - o Podpis žádosti o vydání Karty
 - o Předání kopie žádosti žadateli
 - o Uzavření směny a příprava dokumentů k distribuci do Centrálního pracoviště SKC

2. Předání Karty

- o Ověření totožnosti žadatele
- o Kontrola předkládaného formuláře
- o Vyhledání Karty
- o Předání kompletované Karty
- o Potvrzení předávacího protokolu Karty
- o Uzavření směny a příprava dokumentů k distribuci do Centrálního pracoviště SKC

3. Předání doplňků ke Kartě dle vzájemně odsouhlasené specifikace

4. Příjem a zpracování žádosti o změnu stavu Karty

- o Ověření totožnosti žadatele
- o Kontrola vyplněného formuláře žádosti (věcná správnost, úplnost, čitelnost)
- o Zablokování Karty
- o Odblokování Karty
- o Zrušení Karty
- o Výběr manipulačního poplatku v definované výši v případě zrušení Karty bez možnosti jejího fyzického znehodnocení
- o Vyhrazení datového prostoru dle vzájemně odsouhlasené specifikace
- o Vymazání Kartové aplikace dle vzájemně odsouhlasené specifikace
- o Příjem reklamací včetně řešení vybraných případů na místě
- o Příjem oznámení o změně kontaktních údajů Držitele
- o Uzavření směny a příprava dokumentů k distribuci do Centrálního pracoviště SKC

5. Informační servis

- o Podpora zákazníkům při vyplnění formulářů žádostí
- o Poskytování informací o používání Karty
- o Poskytování informací o službách systému PCKS, k nimž má Správce informační podporu od Garanta nebo jsou tyto informace Správci známy i oprávnění poskytovat informace

6. Výkon mandátních činností

- o Uzavření smlouvy jménem Garanta s Držitelem, jejímž předmětem bude vydání a správa Karty po celý její životní cyklus, jakož i akceptace Karty v Garantem definované službě.
- o Výběr manipulačního poplatku v definované výši v případě zrušení Karty bez možnosti jejího fyzického znehodnocení.

IV.

Provozní charakteristiky Kontaktního místa SKC

1. Kontaktní místo SKC se skládá z minimálně dvou oddělených přepážek s odpovídajícím technickým vybavením, které zajišťuje Správce.
2. Přepážky jsou monitorovány 24 hodin denně kamerovým systémem. Součástí zabezpečení je centrální dispečink, elektronická požární signalizace a elektronický zabezpečovací systém.
3. Další provozní charakteristiky Kontaktního místa SKC jsou upraveny interním předpisem Správce, který podléhá kontrole Garanta.

V.

Technické vybavení Kontaktního místa SKC

1. Technické vybavení je zajištěno Správcem na jeho účet a po celou dobu i po skončení poskytování služeb zůstává v majetku Správce.
2. Specifikace technického vybavení:

Položka	Počet ks
Pracovní stanice	4
Čtečka Karet s bezkontaktním čipem	4
UPS pro vykrytí krátkodobého výpadku elektrické energie	5
Pokladní zásuvka	4
Tiskárna pokladních dokladů	4
Komunikační zařízení	1
Kopirovací zařízení	1

PŘÍLOHA 4

TECHNICKÝ POPIS S DEFINOVANÝMI PARAMETRY PŘEDÁVÁNÍ DAT MEZI SKC A KARTOVÝMI APLIKACEMI; VYMEZENÍ ROZSAHU PŘEDÁVANÝCH DAT

I.

Základní specifikace

1. Předávání dat mezi SKC a Kartovými aplikacemi probíhá na základě off-line dávkového přenosu dat, tj. komunikace prostřednictvím datových souborů, zejména pak prostřednictvím XML souborů.
2. Systém SKC předává Kartovým aplikacím následující informace:
 - a. Blacklist blokovaných či zrušených Karet vždy zvlášť pro každou Kartovou aplikaci
 - b. Vymazání Kartové aplikace
 - c. Informace o výměně Karty

II.

Závěrečná specifikace

Detailní technická specifikace je uložena u Správce, a je předávána každému Provozovateli.

Rozsah předávaných dat je uveden ve smlouvách o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavíraných Garantem s jednotlivými Provozovateli, popřípadě v jiných smlouvách uzavřených mezi těmito subjekty.

PŘÍLOHA 5

PRAVIDLA PRO URČENÍ VÝŠE ODMĚNY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Za poskytnuté služby Správce fakturuje Garantovi vždy do 10 dnů po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány, odměnu, která se skládá z fixní a pohyblivé části. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího vystavení.

- a) Měsíční výše fixní části odměny je stanovena takto:

Činnost	Měsíční výše v Kč bez DPH	Výčíslení DPH v Kč	Měsíční výše v Kč včetně DPH
Zajištění provozu SKC	2 546 850	483 902	3 030 752
Zajištění provozu záložního systému SKC	197 405	37 507	234 912
Zajištění provozu Kontaktních míst SKC a Sběrných míst opencard provozovaných Správcem nebo třetí osobou pověřenou Správcem	2 333 139	443 296	2 776 436
Zajištění datového propojení Kontaktních míst SKC s SKC	78 250	14 868	93 118
Zajištění provozu uživatelské telefonní linky	96 000	18 240	114 240
Zajištění distribuční služby a svazu hotovosti vč. rozúčtování	694 733	131 999	826 733
Poskytování služeb informační podpory	285 120	54 173	339 293
Zajištění provozu Kartové aplikace Parkování	395 810	75 204	471 014
Celkem	6 627 308	1 259 189	7 886 497

b) Měsíční výše pohyblivé části odměny je stanovena podle počtu Osobních Karet s bezkontaktním čipem vydaných Správcem v příslušném kalendářním měsíci; Garant zaplatí Správci 168,- Kč bez DPH za každou vydanou Osobní Kartu.

2. Součástí odměny podle bodu 1. této Přílohy není:

- úhrada nákladů na pořízení Materiálů (zajišťuje Garant podle Přílohy 7 a Přílohy 15);
- úhrada nákladů na označení Kontaktních míst SKC (zajistí Garant podle svého rozhodnutí);
- úhrada nákladů na činnosti zpoplatněné podle ceníku vydaného na základě Podmínek PVVK (náklady na tyto činnosti budou plně hrazeny Správcem z příjmů podle odstavce 3.4.5 Smlouvy);
- úhrada nákladů spojených s provozem Kartových aplikací nebo podporou poskytovanou Provozovatelům nad rámec závazků Garanta vůči těmto Provozovatelům (zajišťuje Správce na základě dohody s příslušným Provozovatelem; Garant za takovou činnost Správce neodpovídá a nehradí Správci náklady s ní spojené, není-li výslovně sjednáno jinak).

PŘÍLOHA 6
PODROBNOSTI POSTUPŮ PŘI PROVOZU SBĚRNÉHO MÍSTA OPENCARD

I. Součinnost Správce při provozu Sběrného místa opencard

1. Správce zajistí vyškolení pracovníků přepážky Sběrného místa opencard (dle provozních předpisů a zejména v návaznosti na § 14 ZOOÚ).
2. Správce bude na Sběrné místo opencard dodávat dostatečný počet formulářů „Evidence přijatých žádostí a vydaných karet“.
3. Správce bude na Sběrné místo opencard dodávat dostatečný počet štítků s čárovým kódem pro označení žádostí (formulářů).

II. Povinnosti Obsluhovatele Sběrného místa opencard

1. Určí oprávněné osoby pro přijímání žádostí o vydání Karty, popř. dalších formulářů.
2. Zajistí, aby pracovníci přepážky Sběrného místa opencard písemně potvrdili, že byli poučeni o pravidlech nakládání s osobními údaji v souladu se ZOOÚ.
3. Zajistí uzamykatelné úložiště pro uložení vyplňených žádostí o vydání Karty, popř. dalších formulářů, a Karet určených k předání v době, kdy jsou přepážky mimo dohled pracovníků Sběrného místa opencard. Dále zajistí, aby uzamykatelná úložiště byla v takových případech vždy uzamčena.
4. Zajistí, aby osoby oprávněné k odemčení uzamykatelných úložišť byly seznámeny s pravidly ochrany osobních údajů a s následky neoprávněného přístupu k osobním údajům. Dále zajistí vedení evidence o přístupu do uzamykatelných úložišť obsahující informace zejména o tom, kdo a v jaké době měl klíče k uzamykatelným úložištím.
5. Bude ukládat vyplňené žádosti o vydání Karty, popř. další formuláře, do uzamykatelné přepravní schránky, která bude současně sloužit pro převoz formulářů do centrálního pracoviště SKC, a tuto schránku bude používat i pro dočasné uchování vyplňených formulářů a Karet určených k předání v uzamykatelném úložišti.
6. Bude ukládat vyplňené žádosti o vydání Karty, popř. další formuláře, a použitý související spotřební materiál odděleně od ostatních dokumentů a ostatního spotřebního materiálu.

PŘÍLOHA 7

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SOUČINNOSTI GARANTEM SPRÁVCI

- i. Osoby oprávněné jednat jménem Garanta v souvislosti s touto Smlouvou oznámí Garant písemně nebo elektronickou poštou Správci. V oznámení bude uvedeno jméno a příjmení osoby, kontaktní údaje osoby a specifikace jejího oprávnění, tj. v jaké věci je osoba oprávněna jednat jménem Garanta.
- ii. Garant zajistí provoz informační telefonní linky na telefonním čísle, které je uvedeno na kartách a které je +420-236 003 100 nebo +420-224 224 224.
- iii. Garant zajistí možnost přepojení volajícího z informační telefonní linky na uživatelskou telefonní linku provozovanou Správcem pro případy, kdy Držitel požaduje řešit některou z událostí, které jsou předmětem činnosti uživatelské telefonní linky.
- iv. Garant zajistí licence nezbytné pro využívání software potřebného pro provoz SKC a PCKS.
- v. Garant poskytne nezbytnou součinnost při uzavírání smluv mezi Správcem a třetími stranami, pokud bude uzavření takových smluv potřebné pro výkon činností Správce.
- vi. Garant zajistí dodání Materiálů podle Přílohy 15 a poštovní služby pro zasílání Karet Držitelům tak, aby Správce mohl vykonávat svoji činnost podle této Smlouvy.

PŘÍLOHA 8

TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÍ A ČASOVÉ PARAMETRY A PODMÍNKY PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC NA KONTAKTNÍM MÍSTĚ DOS A VZOR SMLOUVY O ZŘÍZENÍ A PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC NA KONTAKTNÍM MÍSTĚ DOS; POČET A LOKALITY KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS

Podmínky provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS:

1. Správce určí oprávněnou osobu pro přijímání žádostí o vydání Karty, popř. dalších formulářů.
2. Správce zajistí vyškolení pracovníků Kontaktního místa SKC k nakládání s osobními údaji v souladu se ZOOÚ.
3. Správce zajistí uzamykatelné úložiště pro uložení vyplňených žádostí o vydání Karty, popř. dalších formulářů, a Karet určených k předání v době, kdy jsou přepážky mimo dohled pracovníků Kontaktního místa SKC.
4. Správce zajistí oddělené ukládání vyplňených žádostí o vydání Karty, popř. dalších formulářů, od ostatních dokumentů a Materiálů Kontaktního místa SKC.

Na provoz Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS se dále přiměřeně vztahují podmínky provozu Kontaktních míst SKC uvedené v Příloze 3.

Lokality Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS v Praze:

- 1) Adresa, specifikace lokality: Anděl - Středisko dopravních informací DPP, Stanice metra B Anděl, výstup Anděl
- 2) Adresa, specifikace lokality: Centrální dispečink DPP, Na Bojišti 5
- 3) Adresa, specifikace lokality: Letňany - vestibul metra, Stanice metra C Letňany
- 4) Adresa, specifikace lokality: Můstek - Středisko dopravních informací DPP, Stanice metra B Můstek
- 5) Adresa, specifikace lokality: Muzeum - Středisko dopravních informací DPP, Stanice metra Muzeum
- 6) Adresa, specifikace lokality: Nádraží Holešovice - Středisko dopravních informací DPP, Stanice metra C Nádraží Holešovice, jižní vestibul u terminálu autobusů, v blízkosti McDonalds
- 7) Adresa, specifikace lokality: Roztyly - vestibul metra, Stanice metra C Roztyly
- 8) Adresa, specifikace lokality: Škodův palác - Středisko dopravních informací DPP, Jungmannova

SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC

uzavřená niže uvedeného dne, měsice a roku v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

HAGUESS, a.s., se sídlem: Na Michovkách I. 686, Průhonice, okres Praha-západ, PSČ 252 43, IČ: 250 85 166, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11127

(dále jen „Správce“)

a

[•], se sídlem: [•], PSČ [•], IČ: [•], zapsaný v obchodním rejstříku vedeném [•] soudem v [•], oddíl [•], vložka č. [•]

(dále jen „Obsluhovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

VZHLEDĚM K TOMU, ŽE:

- A) Správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s hlavním městem Prahou zajišťuje provoz Pražského centra kartových služeb a v jeho rámci i Servisního kartového centra,
- B) Správce zamýšlí rozšířit síť Kontaktních míst Servisního kartového centra, na kterých budou poskytovány vybrané služby Servisního kartového centra, a
- C) Obsluhovatel zamýšlí provozovat Kontaktní místo Servisního kartového centra,

Správce a Obsluhovatel se tímto dohodli na následující Smlouvě:

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

- 1.1.1 „Držitel“ znamená fyzickou osobu, která oprávněně drží Kartu.
- 1.1.2 „Důvěrné informace“ znamená informace vymezené v Příloze 2.
- 1.1.3 „Garant“ znamená hlavní město Praha. Garant je provozovatelem SKC a PCKS.
- 1.1.4 „Karta“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS.
- 1.1.5 „Kartová aplikace“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.

- 1.1.6 „**Kartová aplikace DOS**“ je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná Provozovatelem DOS, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastnícími se systému Pražské integrované dopravy.
- 1.1.7 „**Kontaktní místo DOS**“ znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS nebo jiným subjektem pověřeným Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.8 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované pracovníky Obsluhovatele, které provádí vybrané činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.9 „**Obsluhovatel**“ znamená právní subjekt odlišný od Správce jako Smluvní stranu této Smlouvy, který na základě této Smlouvy provozuje Kontaktní místo SKC.
- 1.1.10 „**Opencard**“ je ochranná známka hlavního města Prahy „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS.
- 1.1.11 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je majetkem Garanta. Správu a provoz PCKS zajišťuje Správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.
- 1.1.12 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty a Držitele.
- 1.1.13 „**Provozovatel DOS**“ je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, který provozuje Kartovou aplikaci DOS.
- 1.1.14 „**Provozní řád SKC**“ je soubor pravidel, která jsou závazná pro Správce při provozu SKC.
- 1.1.15 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta jako Smluvní stranu této Smlouvy, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací.
- 1.1.16 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží v rámci PCKS k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho správu a provoz zajišťuje Správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.
- 1.1.17 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.2.1 *Odkazy ve Smlouvě.* Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo na přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a přílohy této Smlouvy.

2 ČINNOSTI SPRÁVCE

2.1 SOUČINNOST PŘI PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC

- 1.1.1 Závazek součinnosti. Správce je povinen poskytnout Obsluhovateli při zřízení a provozu Kontaktního místa SKC potřebnou součinnost a možnost konzultace a zpřístupnit mu veškeré potřebné údaje a technické specifikace. Tyto povinnosti Správce jsou bliže, ne však výlučně, vymezeny v Příloze 2.
- 1.1.2 Sběr žádostí a ztracených Karet. Správce zajistí sběr veškerých žádostí a dalších dokumentů uvedených v odstavci 3.1.4, které na Kontaktním místě SKC podají žadatelé o vydání Karty či Držitelé v papírové formě, a sběr ztracených Karet podle odstavce 3.1.6 a jejich odvoz na příslušné pracoviště Správce. Podrobnosti sběru žádostí jsou uvedeny v Příloze 2.
- 1.1.3 Předávání Karet. Správce zajistí dovoz vydaných Karet na Kontaktní místo SKC a jejich předávání Obsluhovateli za účelem jejich předání žadatelům o vydání Karty na Kontaktním místě SKC. Podrobnosti předávání Karet Obsluhovateli jsou uvedeny v Příloze 2.
- 1.1.4 Zasílání Podmínek PVVK. Správce zašle doporučenou poštou Obsluhovateli platné a účinné znění Podmínek PVVK do 14 dnů ode dne uzavření této Smlouvy. V případě změny Podmínek PVVK Správce zašle doporučenou poštou Obsluhovateli nové znění Podmínek PVVK do 10 dnů ode dne, kdy je mu nové znění Podmínek PVVK zpřístupněno.

2.2 KONTROLA PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC

- 2.2.1 Právo kontroly. Správce je oprávněn provádět namátkovou kontrolu plnění povinností Obsluhovatele podle této Smlouvy, ne však častěji než jednou za kalendářní měsíc. O provedené kontrole Správce pořídí zápis, jehož kopii předá, popřípadě zašle Obsluhovateli. Podrobnosti provádění kontroly jsou uvedeny v Příloze 2.
- 2.2.2 Smluvní pokuta. Jestliže Správce při kontrole podle odstavce 2.2.1 zjistí nedostatky v plnění povinností Obsluhovatelem a Obsluhovatel tyto nedostatky do 5 dnů ode dne doručení zápisu o provedené kontrole, při které byly příslušné nedostatky shledány, neodstraněny, Obsluhovatel zaplatí Správci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodléní.

3 ČINNOSTI OBSLUHOVATELE

3.1 PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC

- 3.1.1 Závazek provozovat Kontaktní místo SKC. Obsluhovatel se zavazuje zřídit a provozovat Kontaktní místo SKC uvedené v Příloze 1 po dobu účinnosti této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Obsluhovatel není oprávněn pověřit provozem Kontaktního místa SKC jinou osobu.
- 3.1.2 Požadavky na provoz Kontaktního místa SKC. Minimální standardy a požadavky, které je Obsluhovatel povinen splnit pro zřízení a provoz Kontaktního místa SKC, a postupy, které je Obsluhovatel povinen při provozu Kontaktního místa SKC dodržovat, jsou uvedeny v Příloze 2. Předávání dat mezi Kontaktním místem SKC a SKC bude probíhat způsobem uvedeným v Příloze 2.
- 3.1.3 Pravidla provozování Kontaktního místa SKC. Obsluhovatel bude provozovat Kontaktní místo SKC a poskytovat služby Kontaktního místa SKC v souladu s Podmínkami PVVK a Provozním řádem SKC, vždy v platném a účinném znění.

3.1.4 Základní činnosti Kontaktního místa SKC. V rámci provozu Kontaktního místa SKC bude Obsluhovatel, nedohodne-li se se Správcem jinak, vykonávat nejméně následující základní činnosti:

- (a) přijímání souhlasu se zpracováním osobních údajů žadatelů o vydání Karty a poskytování informací a poučení o zpracování osobních údajů žadatelům o vydání Karty,
- (b) přijímání žádostí o vydání Karty,
- (c) předávání Karet Držitelům,
- (d) poskytování informací o Kartě a službách Provozovatelů,
- (e) řešení problémů Držitelů spojených s používáním Karty.

3.1.5 Vedení evidence. Obsluhovatel povede evidenci veškerých žádostí dle odstavce 3.1.4 podaných na Kontaktním místě SKC. Podrobnosti vedení evidence jsou stanoveny v Příloze 2.

3.1.6 Sběr ztracených Karet. Obsluhovatel bude sbírat ztracené Karty, které nálezci odevzdají Obsluhovateli, popřípadě které naleznou pracovníci Obsluhovatele, a předávat je Správci způsobem uvedeným v Příloze 2.

3.1.7 Sběr hotovosti. Jestliže bude Obsluhovatel v souvislosti s provozem Kontaktního místa SKC vybírat hotové peníze, bude při nakládání s těmito hotovými penězi a při jejich předávání Správci, popřípadě Garantovi, postupovat způsobem uvedeným v Příloze 2. V případě bezhotovostních plateb bude Obsluhovatel takto ziskané peněžní prostředky převádět na bankovní účet Správce, popřípadě Garanta, způsobem uvedeným v Příloze 2.

4 NÁKLADY A ÚPLATA

4.1 NÁKLADY NA PROVOZ KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC, ÚPLATA

4.1.1 Náklady na zřízení Kontaktního místa SKC. Náklady na standardní technické vybavení Kontaktního místa SKC a na stavební úpravy potřebné ke zřízení Kontaktního místa SKC hradí v plné výši Obsluhovatel.

4.1.2 Náklady na provoz Kontaktního místa SKC, úplata. Náklady na provoz Kontaktního místa SKC budou zahrnuty v úplatě hrazené Správcem za provozování Kontaktního místa SKC. Výše této úplaty bude určena dohodou mezi Obsluhovatelem a Správcem na základě vyúčtování předloženého Správci a v souladu s pravidly uvedenými v Příloze 5.

5 ZMĚNY PŘÍLOH

5.1 ZMĚNY PŘÍLOHY 2 SMLOUVY

5.1.1 Oprávnění ke změně. Správce je oprávněn, v nutných či vhodných případech, bez souhlasu Obsluhovatele změnit Přílohu 2. Správce vyrozumí Obsluhovateli o změně zasláním pisemného vyhotovení změněné Přílohy 2 doporučenou poštou Obsluhovateli.

- 5.1.2 *Výpověď Smlouvy Obsluhovatelem.* V případě, že Obsluhovatel nebude se změnou Přílohy 2 souhlasit, může tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 9.3.2. Do uplynutí příslušné výpovědní lhůty se bude smluvní vztah mezi Správcem a Obsluhovatelem řídit dosavadním zněním Přílohy 2.
- 5.1.3 *Povinnost respektovat změny.* Jestliže Obsluhovatel Smlouvu nevypoví podle odstavce 9.3.2, je povinen změny Přílohy 2 respektovat. V takovém případě se změněná Příloha 2 stane pro Obsluhovatele závaznou 30. dne ode dne jejího doručení Obsluhovateli způsobem uvedeným v odstavci 5.1.1.

6 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

6.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 6.1.1 *Povinnost mlčenlivosti.* Informace, které si Smluvní strany navzájem předaly v souvislosti s touto Smlouvou, mohou být Smluvními stranami použity pouze pro účely výkonu práv a plnění povinností z této Smlouvy, ledaže z obecně závazných právních předpisů bude vyplývat nutnost použít předané informace za účelem plnění povinností takovými předpisy uložených. Žádná ze Smluvních stran nezveřejní obsah této Smlouvy ani jej nezpřístupní třetím osobám s výjimkami uvedenými v této Smlouvě.
- 6.1.2 *Ochrana Důvěrných informací.* Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo osob, které Správce určí v této Smlouvě nebo písemným sdělením Obsluhovateli jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Rozsah informací, které jsou považovány za Důvěrné informace, a pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou stanovena v Příloze 3.
- 6.1.3 *Třetí osoby.* Za třetí osoby podle tohoto článku nebudou považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran, jejich právní zástupci, daňovi poradci a auditori, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích nebo o obsahu této Smlouvy.
- 6.1.4 *Omezení okruhu Důvěrných informací.* Za Důvěrné informace nebudou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinnosti zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že jí nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo osobami vázanými povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti, ať už převzatou vůči druhé Smluvní straně ze zákona či smluvně.
- 6.1.5 *Zpřístupnění Důvěrných informací a Smlouvy.* V souvislosti s případnou fúzí, rozdelením, změnou právní formy, převodem jméni na společníka či převzetím některé ze Smluvních stran nebo převodem SKC mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky Důvěrné informace a/nebo obsah této Smlouvy, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky.

- 6.1.6 **Informační povinnost.** Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

6.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.2.1 **Zpracování osobních údajů.** Obsluhovatel bude při provozu Kontaktního místa SKC zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů podle ZOOÚ za účelem stanoveným Garantem jako správcem těchto osobních údajů. Obsluhovatel si je vědom povinností, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají podle obecně závazných právních předpisů, a zavazuje se tyto své povinnosti plnit.
- 6.2.2 **Smlouva o zpracování osobních údajů.** Obsluhovatel bude osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou v souladu se ZOOÚ uzavře s Garantem do 1 měsíce ode dne uzavření této Smlouvy, nejpozději však do dne, který nejbližší předchází dni zahájení provozu Kontaktního místa SKC podle této Smlouvy. Pokud smlouva o zpracování osobních údajů nebude v uvedené lhůtě uzavřena, tato Smlouva uplynutím této lhůty zanikne. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů je součástí Přílohy 4; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, pokud se její smluvní strany nedohodnou jinak.
- 6.2.3 **Neoprávněné zpracování osobních údajů.** Jestliže bude Obsluhovatel zpracovávat osobní údaje v rámci plnění této Smlouvy bez uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů podle odstavce 6.2.2 nebo v rozporu s touto smlouvou o zpracování osobních údajů, půjde o neoprávněné zpracování osobních údajů, za jehož důsledky je plně odpovědný Obsluhovatel. V případě neoprávněného zpracování osobních údajů není Správce povinen Obsluhovateli zpřístupňovat osobní údaje, které jsou jinak nezbytné pro provoz Kontaktního místa SKC.
- 6.2.4 **Vázanost Správce smlouvou o zpracování osobních údajů.** Obsluhovatel bere na vědomí, že Správce jako zpracovatel osobních údajů zpracovávaných v souvislosti s provozem SKC je vázán smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou s Garantem jako správcem těchto osobních údajů a nebude Obsluhovateli zpřístupňovat osobní údaje, k jejichž zpřístupnění jiným osobám není dle této smlouvy o zpracování osobních údajů oprávněn.

7 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

7.1 UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD OBSLUHOVATELEM

- 7.1.1 **Oprávnění udělit souhlas s užitím ochranné známky Opencard.** Na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem je Správce oprávněn udělit jménem Garanta třetím osobám souhlas s užitím ochranné známky Opencard.
- 7.1.2 **Souhlas s užitím ochranné známky Opencard.** Správce tímto uděluje Obsluhovateli souhlas s užitím ochranné známky Opencard, a to na dobu trvání této Smlouvy a výlučně k účelům propagace PCKS. Obsluhovatel bude oprávněn a povinen ochrannou známku Opencard používat výhradně způsoby a za dodržení podmínek uvedených v Příloze 2. Minimální rozsah, v němž se Obsluhovatel zavazuje ochrannou známku Opencard užívat, je uveden v Příloze 2. Pokud není ochranná známka Opencard použita v souvislém textu, je Obsluhovatel povinen ji užívat v její grafické podobě.

7.1.3 Způsob užívání ochranné známky Opencard. Obsluhovatel je povinen užívat ochrannou známku Opencard pouze způsobem, který nebude snižovat hodnotu ochranné známky Opencard, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Garanta, Správce, SKC, PCKS a/nebo ochranné známky Opencard nebo narušovat důvěru v PCKS, a tak, aby nemohla být spojována s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující. V případě porušení této povinnosti Obsluhovatelem je Garant nebo Správce jménem Garanta oprávněn souhlas dle odstavce 7.1.2 odvolat do 6 měsíců ode dne, kdy se o porušení dozvěděl. Jestliže Garant nebo Správce souhlas dle odstavce 7.1.2 takto odvolá, musí Obsluhovatel do 15 dnů ode dne doručení písemného odvolání souhlasu Obsluhovateli přestat ochrannou známku Opencard užívat.

7.2 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

7.2.1 Vlastnická práva k nosičům dat. Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní strana si však podrží veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslovně vymínila, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.

8 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

8.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE

- 8.1.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu. Správce prohlašuje, že je na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy.
- 8.1.2 Majetková situace Správce. Správce prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 8.1.3 Platnost prohlášení. Správce činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

8.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY OBSLUHOVATELE

- 8.2.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu. Obsluhovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy.
- 8.2.2 Povolení. Obsluhovatel prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy a další oprávnění potřebná k uzavření této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem.
- 8.2.3 Majetková situace Obsluhovatele. Obsluhovatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 8.2.4 Platnost prohlášení. Obsluhovatel činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

- 8.2.5 Změny prohlášení. Obsluhovatel bude informovat Správce o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy nebo která by činila výše uvedené prohlášení a záruky Obsluhovatele nepravdivými či zavádějícími. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Obsluhovatel povinen Správci oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

9 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

9.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 9.1.1 Doba platnosti. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou / určitou do [•].

9.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

- 9.2.1 Den zahájení provozu. Obsluhovatel zahájí provoz Kontaktního místa SKC podle této Smlouvy do 3 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy, nedohodne-li se se Správcem na kratší lhůtě.

- 9.2.2 Postup před zahájením provozu. Obsluhovatel připraví Kontaktní místo SKC k provozu v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou a doloží své právo umístit provozovnu Kontaktního místa SKC v příslušných prostorách (například předložením originálu nájemní smlouvy) do 1 měsíce ode dne uzavření této Smlouvy a v téže lhůtě písemně vyzve Správce k provedení inspekce stavu Kontaktního místa SKC. Správce provede inspekci do 14 dnů ode dne doručení uvedené výzvy Obsluhovatele a do 5 dnů od provedení inspekce zašle Obsluhovateli zprávu o výsledku inspekce obsahující specifikaci případných vad. Obsluhovatel odstraní vady takto specifikované do 10 dnů ode dne doručení zprávy Správce o výsledku inspekce, nejpozději však do dne zahájení provozu Kontaktního místa SKC podle této Smlouvy.

9.3 VÝPOVĚD

- 9.3.1 Možnost výpovědi. Každá Smluvní strana může kdykoli i bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

- 9.3.2 Výpověď při nesouhlasu se změnou Přílohy 2 podle odstavce 5.1.2. V případě uvedeném v odstavci 5.1.2 je Obsluhovatel oprávněn Smlouvu vypovědět do 30 dnů ode dne doručení změněné Přílohy 2 Obsluhovateli způsobem uvedeným v odstavci 5.1.1, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

9.4 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.4.1 Ukončení smlouvy o zpracování osobních údajů. Ukončení této Smlouvy má za následek automatické ukončení smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Garantem a Obsluhovatelem pro účely vymezení vzájemných práv a povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů při provozu Kontaktního místa SKC.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ SMLOUVY

V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy připustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

10.2 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna, doplnována nebo zrušena pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě výslově dohodnuto jinak.

10.3 POČET VYHOTOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

V [•] DNE [•]

V [•] DNE [•]

HAGUESS, a.s.:

[•]:

Jméno: [•]

Jméno: [•]

Funkce: [•]

Funkce: [•]

PŘÍLOHY:

- Příloha 1: Vymezení Kontaktního místa SKC
- Příloha 2: Podmínky a minimální technické parametry provozu Kontaktního místa SKC
- Příloha 3: Ochrana Důvěrných informací
- Příloha 4: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů
- Příloha 5: Pravidla pro určení výše úplaty za provoz Kontaktního místa SKC

SMLOUVA O ZŘÍZENÍ A PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména
zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,
ve znění pozdějších předpisů, mezi následujícími smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

Obchodní společnost:	Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost
IČ:	00005886
DIČ:	CZ00005886, plátce DPH
Se sídlem:	Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ: 190 22,
Zastoupená:	Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
Číslo účtu:	1930731349/0800
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od 11.7.1991, oddíl B, vložka 847	

dále jako „Provozovatel“ na straně jedné

a

Obchodní společnost:	HAGUESS, a.s.
IČ:	25085166
DIČ:	CZ25085166, plátce DPH
Se sídlem:	Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice
Jednající:	Miroslavou Turkovou, předsedkyní představenstva
Bankovní spojení:	ČSOB, a.s.
Číslo účtu:	163486703/0300
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od 22.10.1996, oddíl B, vložka 11127	

dále jako „Správce“ na straně druhé,

(společně dále jen „Smluvní strany“)

VZHLEDĚM K TOMU, ŽE:

- A) Provozovatel na základě zvláštní smlouvy uzavřené s hlavním městem Prahou zajišťuje provoz
- Kontaktního místa DOS,
- B) Správce zamýšlí provozovat Kontaktní místo DOS.

Provozovatel a Správce se tímto dohodli na následující Smlouvě:

OBECNÁ USTANOVENÍ

DEFINICE POJMŮ

„Držitel“ znamená fyzickou osobu, která oprávněně drží Kartu.

„Garant“ znamená hlavní město Praha.

„Karta“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS.

„Kartová aplikace“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným provozovatelem konkrétní Kartové aplikace, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s provozovatelem této Kartové aplikace.

„Kartová aplikace DOS“ je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná Provozovatelem DOS, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastníci se systému Pražské integrované dopravy.

„Kontaktní místo DOS“ znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS nebo jiným subjektem pověřeným Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

„PCKS“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace. PCKS je majetkem Garanta a jeho správu a provoz zajišťuje Správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.

„Provozovatel DOS“ je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, který provozuje Kartovou aplikaci DOS.

„Správce“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému, nikoli však jednotlivých Kartových aplikací a na základě této smlouvy bude provozovat Kontaktní místo DOS.

„SKC“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho správu a provoz zajišťuje Správce na základě zvláštní smlouvy s Garantem.

„Tarif“ znamená Tarif Pražské integrované dopravy, který pro každý kalendářní rok zvlášť stanoví v systému Pražské integrované dopravy způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje v rámci Pražské integrované dopravy. Tarif je smluvně zajištěn mezi hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému Pražské integrované dopravy.

1 ČINNOSTI PROVOZOVATELE

1.1 SOUČINNOST PŘI PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS

1.1.5 Závazek součinnosti. Provozovatel je povinen poskytnout Správci při zřízení a provozu Kontaktního místa DOS potřebnou součinnost a možnost konzultace a zpřístupnit mu veškeré potřebné údaje a technické specifikace.

1.2 KONTROLA PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS

1.2.1 *Právo kontroly.* Provozovatel je oprávněn provádět namátkovou kontrolu plnění povinnosti Správce podle této Smlouvy, a to i bez předchozího upozornění. O provedené kontrole Provozovatel pořídí zápis, jehož kopii předá, popřípadě zašle Správci.

1.2.2 *Smluvní pokuta.* Jestliže Provozovatel při kontrole podle odstavce 1.2.1 zjistí nedostatky v plnění povinností Správcem a ten tyto nedostatky v přiměřené době, nejméně však do 5 dnů ode dne doručení zápisu o provedené kontrole, při které byly příslušné nedostatky shledány, neodstraní, Správce zaplatí Provozovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení.

2 ČINNOSTI SPRÁVCE

2.1 PROVOZOVÁNÍ KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS

2.1.1 *Závazek provozovat Kontaktní místo DOS.* Správce se zavazuje zřídit a provozovat Kontaktní místo DOS uvedené v Příloze 1 po dobu účinnosti této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Správce je oprávněn pověřit provozem Kontaktního místa DOS jinou osobu. Této jiné osobě však nesmí být Správcem umožněno vykonávat provoz Kontaktního místa DOS dříve, než s Provozovatelem tato osoba uzavře smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzor je uveden v příloze č. 4 této Smlouvy s tím, že uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat uvedenému vzoru.

2.1.2 *Požadavky na provoz Kontaktního místa DOS.* Minimální standardy a požadavky, které je Správce povinen splnit pro zřízení a provoz Kontaktního místa DOS, a postupy, které je Provozovatel povinen při provozu Kontaktního místa DOS dodržovat, jsou uvedeny v Příloze 2.

2.1.3 *Pravidla provozování Kontaktního místa DOS.* Správce bude provozovat Kontaktní místo DOS a poskytovat služby Kontaktního místa DOS v souladu s provozním řádem DOS, vždy v platném a účinném znění.

2.1.4 *Základní činnosti Kontaktního místa DOS.* V rámci provozu Kontaktního místa DOS bude Správce vykonávat nejméně následující základní činnosti:

- a) poskytování informací Držitelům o předplatných časových jízdenkách, nahraných na jejich kartách,
- b) nahrávání kopií dat vedených v Kartové aplikaci DOS ve vztahu ke konkrétní Kartě na novou Kartu při výměně Karty v rozsahu umožňujícím Držitelům využití zakoupených předplatných časových jízdenek, které měl Držitel na dosavadní Kartě nahrány,
- c) poskytování informací o službách Provozovatele zpřístupněných s využitím Karty prostřednictvím Kartové aplikace DOS.

3 NÁKLADY A ÚPLATA

3.1 NÁKLADY NA PROVOZ KONTAKTNÍHO MÍSTA DOS, ÚPLATA

3.1.1 *Náklady na zřízení Kontaktního místa DOS.* Náklady na standardní technické vybavení Kontaktního místa DOS hradí Provozovatel.

3.1.2 *Náklady na provoz Kontaktního místa DOS, úplata.* Náklady na provoz Kontaktního místa DOS budou hrazeny Provozovatelem na základě vyúčtování předloženého Provozovateli a v souladu s pravidly uvedenými v Příloze 5.

4 ZMĚNY PŘÍLOH

4.1 ZMĚNY PŘÍLOHY 2 SMLOUVY

- 4.1.1 *Oprávnění ke změně.* Provozovatel je oprávněn, v nutných či vhodných případech, bez souhlasu Správce změnit Přílohu 2. Provozovatel vyrozumí Správce o změně zasláním písemného vyhotovení změněné Přílohy 2 doporučenou poštou Správci.
- 4.1.2 *Výpověď Smlouvy Správcem.* V případě, že Správce nebude se změnou Přílohy 2 souhlasit, může tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 8.3.2. Do uplynutí příslušné výpovědní lhůty se bude smluvní vztah mezi Provozovatelem a Správcem řídit dosavadním zněním Přílohy 2.
- 4.1.3 *Povinnost respektovat změny.* Jestliže Správce Smlouvu nevypoví podle odstavce 8.3.2, je povinen změny Přílohy 2 respektovat. V takovém případě se změněná Příloha 2 stane pro Správce závaznou 30. dne ode dne jejího doručení Správci způsobem uvedeným v odstavci 4.1.1.

5 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

5.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1.1 *Použití informací.* Informace, které si Smluvní strany navzájem předaly v souvislosti s touto Smlouvou, mohou být Smluvními stranami použity pouze pro účely výkonu práv a plnění povinností z této Smlouvy, ledaže z obecně závazných právních předpisů bude vyplývat nutnost použít předané informace za účelem plnění povinností takovými předpisy uložených.
- 5.1.2 *Ochrana Důvěrných informací.* Rozsah informací, které jsou považovány za Důvěrné informace, je uveden v Příloze 3. Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo osob, které Provozovatel určí jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich spolupráci při provozu Kartové aplikace DOS. Za třetí osoby nebudou považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran, jejich právní zástupci, daňoví poradci a auditori, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací, budou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích. Další pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou stanovena v Příloze 3.
- 5.1.3 *Omezení okruhu důvěrných informací.* Za důvěrné informace nebudou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinnosti zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že jí nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo osobami vázanými povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti, at' už převzatou vůči druhé Smluvní straně ze zákona či smluvně.

5.1.4 Zpřístupnění důvěrných informací. V souvislosti s případnou fúzi, převodem jméni na společníka, rozdelením či převzetím některé ze Smluvních stran nebo převodem SKC mohou být důvěrné informace zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky.

5.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.2.1 Zpracování osobních údajů.** Správce bude při provozu Kontaktního místa DOS zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů podle ZOOÚ za účelem stanoveným Provozovatelem jako správcem těchto osobních údajů. Správce si je vědom povinností, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají podle obecně závazných právních předpisů, a zavazuje se tyto své povinnosti plnit.
- 5.2.2 Smlouva o zpracování osobních údajů.** Správce bude osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou v souladu se ZOOÚ uzavře s Provozovatelem do 1 měsíce ode dne uzavření této Smlouvy, nejpozději však do dne, který nejbliže předchází dni zahájení provozu Kontaktního místa DOS podle této Smlouvy. Pokud smlouva o zpracování osobních údajů nebude v uvedené lhůtě uzavřena, tato Smlouva uplynutím této lhůty zanikne. Do uzavření zmíněné smlouvy o zpracování osobních údajů není Správce povinen plnit povinnosti stanovené touto Smlouvou. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů je součástí Přílohy 4; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, pokud se její smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2.3 Neoprávněné zpracování osobních údajů.** Jestliže bude Správce zpracovávat osobní údaje v rámci plnění této Smlouvy bez uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů podle odstavce 5.2.2 nebo v rozporu s uvedenou smlouvou o zpracování osobních údajů, půjde o neoprávněné zpracování osobních údajů, za jehož důsledky je plně odpovědný Správce. V případě neoprávněného zpracování osobních údajů není Provozovatel povinen Správci zpřístupňovat osobní údaje, které jsou jinak nezbytné pro provoz Kontaktního místa DOS.

6 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

6.1 PRÁVA K NĚKTERÝM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1.1 Vlastnická práva k nosičům dat.** Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat, s výjimkou jakýchkoli čipových karet, jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní strana si však podrží veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslově vymínila, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.

7 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

7.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE

- 7.1.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu.** Správce prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy.
- 7.1.2 Majetková situace Správce.** Správce prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.

- 7.1.3 *Platnost prohlášení.* Správce činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 7.1.4 *Změny prohlášení.* Správce bude informovat Provozovatele o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy nebo která by činila výše uvedené prohlášení a záruky Správce nepravdivými či zavádějícími. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Správce povinen Provozovateli oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

7.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY PROVOZOVATELE

- 7.2.1 *Oprávnění uzavřít Smlouvu.* Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy.
- 7.2.2 *Majetková situace Provozovatele.* Provozovatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 7.2.3 *Platnost prohlášení.* Provozovatel čini výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 7.2.4 *Změny prohlášení.* Provozovatel bude informovat Správce o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy nebo která by činila výše uvedené prohlášení a záruky Provozovatele nepravdivými či zavádějícími. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Provozovatel povinen Správci oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

8 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

8.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 8.1.1 *Doba platnosti.* Smlouva se uzavírá na dobu *neurčitou*.

8.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

- 8.2.1 *Den zahájení provozu.* Správce zahájí provoz Kontaktního místa DOS podle této Smlouvy do data určeného v této smlouvě pro jednotlivá kontaktní místa v Příloze 1 této Smlouvy, nedohodne-li se Správcem na jiné lhůtě. Ustanovení předposlední věty odstavce 5.2.2 této Smlouvy tímto zůstává nedotčeno.
- 8.2.2 *Postup před zahájením provozu.* Správce připraví Kontaktní místo DOS k provozu v souladu s požadavky stanovenými touto Smlouvou a doloží své právo umístit provozovnu Kontaktního místa DOS v příslušných prostorách (například předložením originálu nájemní smlouvy) do 7 dnů ode dne uzavření této Smlouvy a v téže lhůtě písemně vyzve Provozovatele k provedení inspekce stavu Kontaktního místa DOS. Provozovatel provede inspekci do 7 dnů ode dne doručení uvedené výzvy Správce a do 5 dnů od provedení inspekce zašle Správci zprávu o výsledku inspekce obsahující specifikaci případných vad. Správce odstraní vady takto specifikované do 5 dnů ode dne doručení zprávy Provozovateli o výsledku inspekce, nejpozději však do dne zahájení provozu Kontaktního místa DOS podle této Smlouvy.

8.3 VÝPOVĚĎ

- 8.3.1 Možnost výpovědi. Každá Smluvní strana může kdykoli i bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců, která je zahájena prvním dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
- 8.3.2 Výpověď při nesouhlasu se změnou Přílohy 2 podle odstavce 4.1.2. V případě uvedeném v odstavci 4.1.2 je Správce oprávněn Smlouvu vypovědět do 30 dnů ode dne doručení změněné Přílohy 2 Správci způsobem uvedeným v odstavci 4.1.1, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ SMLOUVY

V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbyvajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

9.2 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna, doplňována nebo zrušena pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami, není-li ve Smlouvě výslově dohodnuto jinak.

9.3 POČET VYHOTOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

V Praze dne

V Praze dne

Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová
společnost

HAGUESS, a.s.:

Jméno: Ing. Martin Dvořák
Funkce: generální ředitel

Jméno: Miroslava Turková
Funkce: předsedkyně představenstva

PŘÍLOHY:

- Příloha 1: Vymezení Kontaktního místa DOS
Příloha 2: Podmínky a minimální technické parametry provozu Kontaktního místa DOS
Příloha 3: Ochrana důvěrných informací
Příloha 4: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů
Příloha 5: Pravidla pro určení výše úplaty za provoz Kontaktního místa DOS

Příloha 1

Vymezení Kontaktního místa DOS

Správce zajistí provoz následujícího Kontaktního místa DOS:

Příloha 2

Podmínky a minimální technické parametry provozu Kontaktního místa DOS

Minimální technické parametry provozu Kontaktního místa DOS jsou stanoveny takto:

1. Technické vybavení

2. Provozní parametry

3. Personální zajištění

Příloha 3
Ochrana důvěrných informací

Důvěrnými informacemi, jsou zejména:

- a. Jakékoli dokumenty obsahující informace o bezpečnosti Kartové aplikace DOS či jiných systémů Provozovatele DOS
- b. Osobní data žadatelů o vydání Karty a Držitelů
- c. Informace obchodní povahy poskytnuté Správcem či Provozovatelem DOS
- d. Dokumenty určené pro zabezpečení provozu Kontaktního místa DOS

Každá ze Smluvních stran může za důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, která nejsou výslovně výše uvedena.

Příloha 4

Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“),

MEZI:

Obchodní společnost: **Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová společnost**
IČ: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
Se sídlem: Praha 9, Sokolovská 217/42, PSČ: 190 22,
Zastoupená: Ing. Martinem Dvořákem, generálním ředitelem
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
Číslo účtu: 1930731349/0800
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze od 11.7.1991, oddíl B,
vložka 847

dále jako „správce“ na straně jedné

a

Obchodní společnost:
IČ:
DIČ:
Se sídlem:
Jednající:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném od oddil .., vložka

dále jako „zpracovatel“ na straně druhé

(společně dále jen „smluvní strany“)

PREAMBULE

VZHLEDĚM K TOMU, že správce na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provozuje Kartovou aplikaci DOS;

VZHLEDĚM K TOMU, že správce a zpracovatel spolu uzavřeli smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS, na základě které bude zpracovatel pro správce provozovat Kontaktní místo DOS;

VZHLEDĚM K TOMU, že zpracovatel bude při plnění povinností ze smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené správcem ve smyslu Zákona;

VZHLEDEM K TOMU, ŽE správce je povinen uzavřít se zpracovatelem písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů, ve které zejména zpracovatel správci poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;

uzavřely tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen "Smlouva")

I. DEFINICE POJMŮ

„Držitel“ znamená fyzickou osobu, která oprávněně drží Kartu.

„Garant“ znamená hlavní město Praha.

„Karta“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS.

„Kartová aplikace“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným provozovatelem konkrétní Kartové aplikace, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s provozovatelem této Kartové aplikace.

„Kartová aplikace DOS“ je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná správcem, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným správcem a dalšími dopravci účastnícími se systému Pražské integrované dopravy.

„Kontaktní místo DOS“ znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované správcem nebo jiným subjektem pověřeným správcem, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

„PCKS“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je majetkem Garanta. Provoz a správu PCKS zajišťuje Garant či třetí osoba na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.

„SKC“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho provoz a správu PCKS zajišťuje Garant či třetí osoba na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem.

„Tarif“ znamená Tarif Pražské integrované dopravy, který pro každý kalendářní rok zvlášť stanovi v systému Pražské integrované dopravy způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a Středočeského kraje v rámci Pražské integrované dopravy. Tarif je smluvně zajištěn mezi hl. m. Prahou, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému Pražské integrované dopravy.

„PID“ znamená systém Pražské integrované dopravy jako systém zajišťování dopravní obslužnosti hlavního města Prahy a příměstských oblastí správcem a jednotlivými dopravci PID společně v různých druzích dopravy.

„Úřad“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů.

„Zákon“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

II. PŘEDMĚT, ROZSAH, ÚČEL SMLOUVY

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností při zpracování osobních údajů po dobu účinnosti této Smlouvy v souladu se Zákonem. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje v rozsahu stanoveném v článku II. odst. 2 této Smlouvy, za účelem uvedeným v článku II. odst. 3 této Smlouvy. Prostředky zpracování osobních údajů budou automatizované a manuální. Zpracovatel bude v rámci zpracování osobní údaje zejména shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Zpracovatel není oprávněn osobní údaje dále jakkoliv zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený touto Smlouvou nebo je převádět a předávat třetím osobám a dalším zpracovatelům, pokud správce neurčí jinak.
2. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v následujícím rozsahu:
 - Identifikační osobní údaje, a to identifikační číslo Karty.
3. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje ve výše uvedeném rozsahu, v rámci provozu Kontaktního místa DOS, pouze za účelem:
 - prodej předplatných časových jízdenek existujících podle Tarifu ve formě elektronického záznamu na Kartě,
 - prodej jízdenek pro jednotlivou jízdu existujících podle Tarifu ve formě elektronického záznamu na Kartě,
 - nahrávání kopii dat vedených v Kartové aplikaci DOS ve vztahu ke konkrétní Kartě na novou Kartu při výměně Karty v rozsahu umožňujícím Držitelům využití zakoupených předplatných časových jízdenek, které měl Držitel na dosavadní Kartě nahrány,

III. ZÁVAZKY SPRÁVCE A ZPRACOVATELE

1. Správce prohlašuje, že osobní údaje zpracovávané dle této Smlouvy jsou získávány v souladu se Zákonem a že osobní údaje subjektů údajů předané dle této Smlouvy jsou osobními údaji subjektů údajů, kteří udělili správci souhlas s takovým zpracováním.
2. Zpracovatel se zavazuje, že po dobu trvání platnosti této Smlouvy bude z jeho strany zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a budou přijata taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména pravidla pro práci s osobními údaji, nakládání s osobními údaji pouze určenými oprávněnými pracovníky zpracovatele, zajištění technických prostředků s uloženými osobními údaji proti přístupu neoprávněných osob, zabezpečený přenos osobních údajů a závazek mlčenlivosti všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u zpracovatele zpracováním osobních údajů a pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
3. Smluvní strany se zavazují, že bude-li to třeba, poskytnou si veškerou součinnost při styku a jednáních s Úřadem a se subjekty údajů, či jinými subjekty, kterých se zpracování osobních údajů týká.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat veškeré osobní údaje v souladu se Zákonem. Jestliže zpracovatel obdrží jakékoli vyjádření subjektu údajů související s užitím jeho osobních údajů, zavazuje se zpracovatel takové vyjádření správci bez zbytečného odkladu předat a subjekt údajů o této skutečnosti informovat.
5. Zpracovatel prohlašuje a zavazuje zpracovávat osobní údaje subjektů údajů výlučně v rozsahu odpovídajícím účelu této Smlouvy a pouze pro účely vymezené v článku II. Smlouvy. Osobní údaje

budou zpracovatelem zpracovávány přesné, pravdivé, ověřené a aktuální. V případě, že se zpracovatel dozví věrohodným způsobem, že osobní údaje neodpovídají výše uvedenému požadavku, je povinen bez prodlení o této skutečnosti informovat správce. Pokud zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu či za jiným účelem, než jaký je uveden v článku II. této smlouvy, platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely stanovené správcem a správce za takové zpracování nenesе žádnou odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak zpracovatel ve smyslu Zákona v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

6. Zpracovatel je oprávněn osobní údaje subjektů údajů zpracovávat pouze po dobu nezbytně nutnou k dosažení stanoveného účelu.
7. Správce je kdykoliv oprávněn kontrolovat plnění a dodržování kteréhokoli z ustanovení týkajících se dodržování Zákona a to i bez předchozího upozornění a zpracovatel je povinen takovou kontrolu správci umožnit.
8. Správce i zpracovatel se zavazují dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené Zákonem, i pokud tak není výslovně uvedeno v této Smlouvě. Zpracovatel se zavazuje na písemnou výzvu správce postupovat dle jeho pokynů a případně též likvidovat data, která obsahují osobní údaje. Likvidace musí být provedena bez zbytečného odkladu po výzvě. Po ukončení jednotlivého zpracování vztahujícího se ke konkrétnímu subjektu údajů je zpracovatel povinen tyto osobní údaje zlikvidovat nebo je odevzdat správci, pokud z právních předpisů nevyplývá něco jiného.
9. Správce i zpracovatel se zavazují vynaložit veškeré možné úsilí na odstranění protiprávního stavu ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům dle této Smlouvy, kterým by eventuálně došlo k porušení povinností stanovených Zákonem jednáním příslušné smluvní strany, a to neprodleně poté, co taková skutečnost nastane. O takové skutečnosti bude druhá smluvní strana okamžitě informována.
10. Zpracovatel prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje bude zpracovávat podle svého nejlepšího vědomí, znalostí a podle Zákona. Zpracovatel bude vždy postupovat podle pokynů správce. Zpracovatel se zavazuje, že osobní údaje nepoužije pro jiný, než touto smlouvou stanovený účel. Zpracovatel bude dbát na to, aby jeho jednáním nevznikla žádná škoda.

IV. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A SANKCE

1. Smluvní strany berou na vědomí, že jsou ze Zákona odpovědný za škodu způsobenou jeho porušením společně a nerozdílně. Zpracovatel se zavazuje, v přiměřené době po výzvě správce, nahradit správci škodu, která mu vznikne z jakýchkoli nároků, tj. zejména peněžitých náhrad, pokut úspěšně uplatněných třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem, které vznikly zpracovatelovým zaviněným porušením povinnosti stanovených Zákonem, jakož i jinými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou.
2. Při porušení povinností zpracovatele uvedených v odst. 2. – 10. čl. III. této Smlouvy, je zpracovatel povinen zaplatit správci smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každé takové porušení.
3. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 15-ti dnů od doručení výzvy povinné smluvní straně a budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany, uvedený v předmětné výzvě a nebude-li ve výzvě číslo účtu uvedeno pak na účet uvedený v záhlaví této smlouvy.
4. Smluvní strany podpisem této Smlouvy výslovně sjednávají, že smluvní strany jsou oprávněny požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strany jsou oprávněny domáhat se náhrady škody přesahující smluvní pokutu s tím, že smluvní pokuta se k případné náhradě škody nezapočítává.

**V.
TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS. Ukončení smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS z jakéhokoli důvodu má za následek automatické skončení této Smlouvy ke dni, ke kterému skončí smlouva o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS, nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
2. Tuto smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Správce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení jakékoliv povinnosti zpracovatele vyplývající z této Smlouvy nebo ze Zákona. Za závažné porušení této Smlouvy je považováno zejména porušení povinností zpracovatele uvedených v odst. 2. – 10. čl. III. této Smlouvy a rovněž opakované, tj. druhé a další porušení jakýchkoli povinností dle této Smlouvy.

**VI.
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.
2. Tato Smlouva byla sepsána ve čtyřech vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě a nabývá účinnosti podpisem smluvních stran.
3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že Smlouva bude v takovém případě ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
4. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemně, formou číslovaných dodatků.
5. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou zakládají pravomoc soudů České republiky.
6. Obě smluvní strany prohlašují, že jim žádné závazky vůči třetím osobám nebrání v uzavření této Smlouvy.
7. Na důkaz porozumění a souhlasu s obsahem Smlouvy připojují smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne

za správce

za zpracovatele

Dopravní podnik hl.m. Prahy, akciová
společnost:

Jméno: Ing. Martin Dvořák
Funkce: generální ředitel

Jméno:
Funkce:

Příloha 5

Pravidla pro určení výše úplaty za provoz Kontaktního místa DOS

PŘÍLOHA 10

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SMLOUVY O UMOŽNĚNÍ PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE S VYUŽITÍM
KARTY OPENCARD**

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY - OBSAH

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY	71
1 OBECNÁ USTANOVENÍ	71
1.1 Definice pojmu	71
1.2 Výkladová pravidla	74
2 SPRÁVCE	75
2.1 Správce jako právní subjekt	75
2.2 Práva a povinnosti Správce	75
2.3 Limity oprávnění Správce	76
3 ČINNOST GARANTA	77
3.1 Závazky Garanta	77
3.2 Činnost SKC	77
4 ČINNOST PROVOZOVATELE	80
4.1 Provozování Kartové aplikace	80
4.2 Datový prostor vyhrazený pro Kartovou aplikaci	81
4.3 Pojištění Provozovatele	81
5 ODMĚNA A NÁKLADY	81
5.1 Bezúplatné období	81
5.2 Odměna za služby Garanta	81
5.3 Náklady	82
5.4 Započtení	82
6 TECHNICKÉ STANDARDY	82
6.1 Minimální technické parametry	82
6.2 Změny technických parametrů	83
6.3 Změny technických parametrů SKC	83
6.4 Změny Média	84
6.5 Změny technických parametrů Kartové aplikace	85
6.6 Změny Příloha v návaznosti na změny technických parametrů	86
6.7 Změny Příloha Zvláštních podmínek	86
7 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT	87
7.1 Povinnost mlčenlivosti a ochrana informací	87
7.2 Ochrana osobních údajů	88
7.3 Plnění některých povinností podle ZOOÚ	89
8 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ	89
8.1 Souhlas s užitím ochranné známky Opencard Provozovatelem	89
8.2 Souhlas s užitím ochranných známek Provozovatele	90
8.3 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví	90

9 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY.....	91
9.1 Prohlášení a záruky Garanta.....	91
9.2 Prohlášení a záruky Provozovatele	91
10 ODPOVĚDNOST	92
10.1 Odpovědnost Garanta vůči Provozovateli.....	92
10.2 Odpovědnost Provozovatele vůči Garantovi	93
11 SANKCE	93
11.1 Smluvní pokuta	93
12 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE.....	94
12.1 Řešení Situace okamžité reakce.....	94
12.2 Náhrada nákladů	95
13 ZMĚNY SMLOUVY	95
13.1 Změny smluvních ujednání.....	95
13.2 Změny Všeobecných podmínek a jejich Příloh	96
13.3 Změny Zvláštních podmínek a jejich Příloh	96
13.4 Změny Podmínek PVVK	97
14 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY	97
14.1 Doba platnosti Smlouvy	97
14.2 Postup při realizaci Smlouvy	97
14.3 Výpověď	98
14.4 Odstoupení od Smlouvy	100
14.5 Následky ukončení Smlouvy	100
15 PŘEVOD SKC, ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ.....	101
15.1 Převod SKC a této Smlouvy.....	101
15.2 Změna kontroly nad Kartovou aplikací	101
16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.....	101
16.1 Právní režim	101
16.2 Rozhodné právo	101
16.3 Řešení sporů	101
16.4 Účinnost Smlouvy	101
16.5 Oddělitelnost ustanovení.....	102
16.6 Dohoda Smluvních stran.....	102
16.7 Jednání za Smluvní strany	102
16.8 Písemná forma	102
16.9 Oznamování	102
16.10 Počet vyhotovení	102

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHY VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK

- Příloha 1: Technické, bezpečnostní a časové parametry provozování SKC, vydávání a správy Média
- Příloha 2: Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi
- Příloha 3: Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi
- Příloha 4: Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů

TATO SMLOUVA O UMOŽNĚNÍ PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE S VYUŽITÍM KARTY OPENCARD (dále jen „Smlouva“) se uzavírá

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581, zastoupené Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy (dále jen „Garant“) a
- (2) [●], se sídlem na adrese [●], PSČ [●], zapsaný v Obchodním rejstříku vedeném [●] soudem v [●], oddíl [●], vložka č. [●], IČ: [●] (dále jen „Provozovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

VZHLEDENÍ K TOMU, ŽE:

- (A) Garant provozuje systém Pražského centra kartových služeb, který umožňuje poskytování služeb s využitím karty opencard;
- (B) Provozovatel zamýšlí zpřístupnit svým zákazníkům služby Provozovatele prostřednictvím karty opencard; a
- (C) Garant je ochoten umožnit Provozovateli přístup k systému Pražského centra kartových služeb a využití možností karty opencard;

GARANT A PROVOZOVATEL SE TÍMTO DOHODLI na následující Smlouvě sestávající ze Všeobecných podmínek a ze Zvláštních podmínek.

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Pojmy a podmínky této Smlouvy budou vykládány takto:

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Následující pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Aktivace Kartové aplikace**“ znamená prvotní vytvoření datové struktury Kartové aplikace v paměti čipu Karty provedené Provozovatelem, které umožní následné zápisu a čtení dat na Kartě příslušnou Kartovou aplikací v datovém prostoru Karty vyhrazeném pro takovou Kartovou aplikaci. Vymezení pojmu „Aktivace Kartové aplikace“ podle tohoto odstavce je odlišné od vymezení tohoto pojmu uvedeného v Podmírkách PVVK; pro účely této Smlouvy je rozhodující pouze vymezení uvedené v tomto odstavci.
- 1.1.2 „**Anonymní Karta**“ je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.1.3 „**Blacklist**“ znamená seznam blokovaných a zrušených Karet vydávaný SKC, přičemž tento seznam může být strukturovaný a vztahovat se na PCKS jako celek, na vybrané kartové aplikace nebo na jednotlivou kartovou aplikaci.
- 1.1.4 „**Blokace**“ znamená zařazení Karty na Blacklist na základě úkonu SKC.
- 1.1.5 „**CLN**“ znamená jedinečný číselný identifikátor, tzv. logické číslo Karty čili Card Logical Number, který obsahuje identifikátor vydavatele Karty v souladu s normou ČSN ISO/IEC 7816.
- 1.1.6 „**Držitel**“ znamená fyzickou osobu, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartu, která není Personalizována. Držitel Karty může být osoba odlišná od Majitele.
- 1.1.7 „**Důvěrné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 2.
- 1.1.8 „**Garant**“ znamená hlavní město Praha.
- 1.1.9 „**Interface SKC**“ je komunikační rozhraní, které slouží kartovým aplikacím pro potřebnou výměnu dat a využívání funkcí SKC.
- 1.1.10 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS. Karta je vždy ve vlastnictví Garanta. Karta může být vydána jako Osobní Karta nebo jako Anonymní Karta.
- 1.1.11 „**Kartová aplikace**“ znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků umožňující s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem; Kartová aplikace je blíže vymezena ve Zvláštních podmírkách. Kde je ve Smlouvě použit pojem „kartová aplikace“ s malým počátečním písmenem, rozumí se tim soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných

prostředků existující v rámci PCKS a umožňující s využitím Karet přístup ke službám, jež mají být prostřednictvím takové kartové aplikace zpřístupněny.

- 1.1.12 „**Kontaktní místo Provozovatele**“ znamená místo, prostory či zařízení, včetně dopravních prostředků, kde jsou poskytovány služby Provozovatele v souvislosti s Kartovou aplikací nebo dochází k jinému osobnímu kontaktu s veřejností v souvislosti s Kartovou aplikací.
- 1.1.13 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované pracovníky Garanta nebo Správce nebo jinými Garantem nebo Správcem pověřenými osobami, které mimo jiné poskytuje informace o Kartě, přijímá žádosti o vydání, Blokaci, odblokování nebo zrušení Karty, řeší problémy spojené s používáním Karty a předává Karty Držitelům.
- 1.1.14 „**Lokální blacklist Provozovatele**“ znamená seznam Karet blokovaných pro Kartovou aplikaci vydávaný Provozovatelem.
- 1.1.15 „**Majitel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je oprávněna rozhodnout, pro které kartové aplikace bude na Kartě provedeno Vyhrazení datového prostoru, žádat Vyhrazení datového prostoru, Blokaci nebo zrušení Karty; Držitel a Majitel konkrétní Karty mohou být rozdílné osoby.
- 1.1.16 „**Médium**“ znamená typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující bezkontaktní nebo kontaktní i bezkontaktní čip a která svým držitelem umožňuje přístup ke kartovým aplikacím, které byly na konkrétní Kartě aktivovány.
- 1.1.17 „**Opencard**“ je ochranná známka Garanta „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS.
- 1.1.18 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je Personalizována.
- 1.1.19 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a jednotlivých kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé kartové aplikace, je spravováno a provozováno Správcem na základě pověření Garantem.
- 1.1.20 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli.
- 1.1.21 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou součástí smlouvy uzavírané Garantem s Držitelem nebo Majitelem, na jejímž základě je Karta Držitelům vydávána.
- 1.1.22 „**Podmínky využívání Kartové aplikace**“ jsou Provozovatelem stanovené podmínky pro využívání Karty v Kartové aplikaci, které určují obsah smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Držitelem, popřípadě Majitelem o využívání Kartové aplikace.
- 1.1.23 „**Pracovní den**“ znamená každý den mimo soboty, neděle, státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Pojem „pracovní den“ ve výše uvedeném významu může být v textu Smlouvy používán i s počátečním malým písmenem.
- 1.1.24 „**Provozovatel**“ znamená právní subjekt uvedený jako Smluvní strana této Smlouvy, který provozuje Kartovou aplikaci.

- 1.1.25 „**Příloha**“ znamená přílohu této Smlouvy uvedenou v seznamu Příloh. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jejich obsah je pro Smluvní strany závazný. Přílohy Všeobecných podmínek jsou označeny arabskými číslicemi. Přílohy Zvláštních podmínek jsou označeny velkými písmeny latinské abecedy.
- 1.1.26 „**Přísně chráněné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 3.
- 1.1.27 „**Situace okamžité reakce**“ znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na některou ze Smluvních stran, Správce nebo jiný subjekt účastnící se systému PCKS, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součásti, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Smluvních stran, Správce a/nebo jiných subjektů pro předejítí možné škodě či nehmotné újmě nebo jejich minimalizaci.
- 1.1.28 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum spravované a provozované Správcem na základě pověření Garantem, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je součástí PCKS.
- 1.1.29 „**Smlouva**“ sestává ze Všeobecných podmínek, Zvláštních podmínek, jejích Příloh, dodatků a případně další dokumentace vymezující předmět Smlouvy a označené ve Zvláštních podmírkách.
- 1.1.30 „**Správce**“ znamená interní složku Garanta nebo právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému, nikoli však jednotlivých kartových aplikací. Pro odstranění pochybností platí, že pokud je Správce zároveň Provozovatelem Kartové aplikace nebo se v jakémkoli rozsahu podílí na provozu Kartové aplikace, nejsou tím jeho práva a povinnosti Správce dle této Smlouvy nijak dotčena; jeho práva a povinnosti vyplývající z postavení Správce a z postavení osoby provozující Kartovou aplikaci však v takovém případě musí být vždy posuzována a vykládána odděleně, a to přiměřeným způsobem.
- 1.1.31 „**Všeobecné podmínky**“ znamená smluvní ujednání uvedená v první části této Smlouvy a označená jako Všeobecné podmínky.
- 1.1.32 „**Vyhrazení datového prostoru**“ znamená vyhrazení datového prostoru pro Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené SKC nebo osobou pověřenou tuto činnost vykonat za SKC, které umožní následnou Aktivaci Kartové aplikace.
- 1.1.33 „**Vymazání Kartové aplikace**“ znamená vymazání Kartové aplikace a veškerých dat zapsaných na Kartu pro příslušnou Kartovou aplikaci z datového prostoru Karty provedené SKC.
- 1.1.34 „**Web opencard**“ znamená webové stránky Garanta umožňující Držitelům a Majitelům dálkový přístup k informacím o Kartě a případně jednotlivých kartových aplikacích a provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně jednotlivými kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu. Web opencard je dostupný na www.opencard.cz.
- 1.1.35 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.36 „**Zvláštní podmínky**“ znamená smluvní ujednání uvedená v druhé části této Smlouvy a označená jako Zvláštní podmínky.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.2.1 Vztah Všeobecných podmínek a Zvláštních podmínek. Všeobecné podmínky a Zvláštní podmínky budou používány souběžně a budou vykládány ve vzájemné souvislosti jako vzájemně navazující a vysvětlující se ustanovení Smlouvy. Práva a povinnosti uvedené ve Zvláštních podmírkách doplňují a modifikují práva a povinnosti uvedené ve Všeobecných podmírkách. V případě, že nějaké ustanovení Zvláštních podmínek bude neslučitelné s ustanovením Všeobecných podmínek, ustanovení Zvláštních podmínek bude rozhodující.
- 1.2.2 Priorita dokumentů. Dokumenty tvořící Smlouvu a případně další dokumenty relevantní pro vymezení práv a povinností Smluvních stran budou vykládány ve vzájemné souvislosti. Pokud nějaká jejich ustanovení budou vzájemně nekonzistentní, rozhodující budou ustanovení dokumentu, který má pro výklad přednost. Není-li ve Zvláštních podmírkách dohodnuto jinak, priorita dokumentů od nejvyšší k nejnižší je následující:
- (a) Zvláštní podmínky,
 - (b) Všeobecné podmínky,
 - (c) Příloha 3 - Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi,
 - (d) Příloha 2 – Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi,
 - (e) Příloha 1 – Technické, bezpečnostní a časové parametry provozování SKC, vydávání a správy Média,
 - (f) Příloha 4 - Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů
 - (g) Příloha A – Minimální technické, bezpečnostní a časové parametry provozování Kartové aplikace,
 - (h) Příloha B - Rozsah a způsob Vyhrazení datového prostoru na Médiu pro Kartovou aplikaci,
 - (i) Příloha C - Technický popis s definovanými parametry předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací, vymezení rozsahu předávaných dat,
 - (j) Příloha D – Technické podmínky a rozsah informací pro přístup prostřednictvím Webu opencard k datům vedeným v Kartové aplikaci,
 - (k) Příloha E - Podmínky užívání ochranné známky Opencard,
 - (l) ostatní přílohy Zvláštních podmínek.
- 1.2.3 Odkazy. Pokud není výslovně v konkrétním případě uvedeno jinak, odkazy uvedené v této Smlouvě na kapitoly, články, odstavce, či pododstavce a případně jinak pojmenovaná ustanovení budou znamenat odkazy na ustanovení této Smlouvy. Kde se ve Všeobecných podmírkách odkazuje na kapitoly, články, odstavce, či pododstavce a případně jinak pojmenovaná ustanovení bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení Všeobecných podmínek; totéž platí obdobně v případě Zvláštních podmínek.
- 1.2.4 Služba. Kde je v této Smlouvě zmínována služba zpřístupněná Kartovou aplikací, rozumí se tím i prodej zboží či jiných majetkových hodnot a poskytování jakýchkoli jiných plnění.

2 SPRÁVCE

2.1 SPRÁVCE JAKO PRÁVNÍ SUBJEKT

- 2.1.1 *Osoba Správce.* Správcem může být sám Garant nebo třetí osoba pověřená Garantem správou a provozováním SKC a PCKS. Pokud je Správcem třetí osoba, Garant oznámí Provozovateli identifikační údaje Správce a datum, od kterého bude Správce vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy za Garanta. Je-li Správcem třetí osoba již ke dni podpisu této Smlouvy, budou výše uvedené informace uvedeny ve Zvláštních podmírkách.
- 2.1.2 *Změna osoby Správce.* Garant je kdykoli oprávněn rozhodnout o změně osoby Správce. O takové změně Garant vyrozumí Provozovatele nejméně 30 dnů předem a předá Provozovateli informace o kontaktních údajích nově určeného Správce; v oznámení rovněž Garant uvede, odkdy přebere nově určený Správce svá práva a povinnosti podle této Smlouvy. Od data účinnosti oznámení bude Provozovatel komunikovat jako se Správcem výhradně s nově určeným subjektem.
- 2.1.3 *Plná moc.* Garant vystaví pro Správce plnou moc, ze které bude v souladu s touto Smlouvou vyplývat zmocnění jednat za Garanta a činit právní úkony jeho jménem a na jeho účet. Pokud o to Provozovatel písemně požádá, zašle Garant doporučenou poštou Provozovateli kopii plné moci do 5 pracovních dnů od obdržení takové žádosti, nejdříve však do 5 pracovních dnů po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami. V případě jakýchkoli změn, vypovězení či odvolání této plné moci, bude Garant Provozovatele o takové změně, vypovězení či odvolání plné moci informovat.

2.2 PRÁVA A POVINNOSTI SPRÁVCE

- 2.2.1 *Postavení Správce.* Pokud je Správce osobou odlišnou od Garanta, není Správce považován za Smluvní stranu. Práva a povinnosti Správce podle této Smlouvy budou v takovém případě považovány za práva a povinnosti Garanta, avšak za Garanta bude taková práva vykonávat a povinnosti plnit právě Správce, a to na základě smluvního mandátního vztahu mezi Garantem a Správcem.
- 2.2.2 *Implicitní zmocnění.* Pokud z konkrétního ustanovení Smlouvy nevyplývá něco jiného, je Správce zmocněn, aby za Garanta vykonával i práva a plnil povinnosti související s běžnými provozními záležitostmi SKC a PCKS, které nejsou touto Smlouvou výslovně označeny jako práva či povinnosti Správce, ledaže:
- Garant Provozovateli sdělí, že v určitých záležitostech spojených s takovými provozními záležitostmi SKC a/nebo PCKS Správce není oprávněn Garanta zastoupit, nebo
 - tato Smlouva stanoví, že Správce v příslušné oblasti není oprávněn za Garanta činit příslušné faktické či právní úkony; v takových případech může Správce Garanta zastoupit v souvislosti s touto Smlouvou výhradně na základě zvláštní plné moci.
- 2.2.3 *Cinnosti mimo rámec Smlouvy.* Pokud Správce vykonává ve vztahu k Provozovateli činnosti, k nimž není Garant, SKC či Správce oprávněn či povinen podle této Smlouvy, pak platí, že tyto činnosti nejsou vykonávány na základě této Smlouvy a Garant za takové činnosti nenese žádnou odpovědnost.
- 2.2.4 *Podmíněné zmocnění.* Pokud tato Smlouva stanoví, že Správce je povinen si vyžádat k jednání v určité záležitosti souhlas Garanta, budou úkony Správce zakládat práva a povinnosti pro Smluvní strany pouze v případě, že takový souhlas bude skutečně poskytnut. Provozovatel bude v takových případech povinen si ověřit, zda příslušný předchozí souhlas Garanta byl poskytnut, jinak nebude oprávněn se vůči Garantovi domáhat splnění

případných povinností, které pro Garanta měly být založeny jednáním Správce, ledaže by Garant souhlas poskytl následně.

- 2.2.5 Součinnost Provozovatele. Provozovatel se zavazuje postupovat tak, aby příslušné povinnosti podle této Smlouvy plnil a práva vykonával vůči Správci, který jedná za Garanta na základě zmocnění. Provozovatel upozorní Garanta na každý případ, kdy Správce nesplní za Garanta povinnost podle této Smlouvy, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne následujícího po dni, kdy se Provozovatel o takovém nesplnění povinnosti dozvěděl.
- 2.2.6 Delegace oprávnění. Správce může výkon práv a plnění povinností z této Smlouvy delegovat na třetí osobu pouze s předchozim písemným souhlasem Garanta. Provozovatel bude povinen si od Správce vyžádat prokázání takového souhlasu před tím, než začne jakoukoli záležitost patřící do působnosti Správce řešit s osobou, na niž Správce tuto záležitost delegoval; Provozovatel není povinen s takovou osobou jednat, dokud mu příslušný souhlas nebude předložen, popřípadě jinak prokázán.
- 2.2.7 Změna rozsahu činnosti Správce. Garant je oprávněn výkonem některých činností podle této Smlouvy, které by za Garanta jinak vykonával Správce, pověřit jiný subjekt. V takovém případě Garant oznámí Provozovateli v přiměřené lhůtě předem identifikační údaje tohoto jiného subjektu, rozsah těchto činností a datum, od kterého bude jiný subjekt vykonávat činnosti podle této Smlouvy za Garanta; od tohoto data Správce nebude oprávněn vykonávat tyto činnosti jménem Garanta.

2.3 LIMITY OPRÁVNĚNÍ SPRÁVCE

- 2.3.1 Vyloučení jednání. V následujících záležitostech není Správce oprávněn činit za Garanta žádné právní či faktické úkony:
- uzavírání dodatků měničích či doplňujících tuto Smlouvu či jakékoli dokumenty tuto Smlouvu tvořící,
 - úkony vedoucí k ukončení této Smlouvy,
 - vzdáni se jakýchkoli práv či nároků Garanta.
- 2.3.2 Podmíněné jednání. V následujících záležitostech může Správce za Garanta jednat a činit vůči Provozovateli faktické či právní úkony zakládající práva či povinnosti Garantovi pouze tehdy, pokud k tomu získá od Garanta předchozí písemný souhlas, který může být Garantem poskytnut jak ke konkrétnímu úkonu, tak i k úkonům druhově vymezeným:
- změna doby evidence osobních údajů Držitele nebo Majitele podle odstavce 3.2.2 pism. f),
 - změny Smlouvy podle kapitoly 6 a kapitoly 13,
 - úkony, které mohou založit jakoukoli povinnost Garanta k zaplacení peněžité částky,
 - vydávání potvrzení o splnění povinnosti Provozovatele či jakékoli třetí osoby,
 - úkony vedoucí k započtení vzájemných pohledávek Garanta a Provozovatele.
- 2.3.3 Rozporné instrukce. Později vydaná instrukce má přednost před instrukcí dříve vydanou v části, ve které nemohou obstát vedle sebe. Pokud však Provozovatel obdrží od Správce instrukci, která je v rozporu s instrukcí udělenou Provozovateli v předchozích 5 pracovních dnech přímo Garantem, Provozovatel bude o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a vyčká instrukce Garanta k tomu, jak taková situace bude vyřešena. Výjimku z tohoto postupu budou představovat situace, kdy bude hrozit nebezpečí

z prodlení; v takovém případě se Provozovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude postupovat tak, aby předešel vzniku škody, popřípadě aby výše vznikající škody byla minimalizována.

3 ČINNOST GARANTA

3.1 ZÁVAZKY GARANTA

- 3.1.1 Provoz SKC. Garant zajistí prostřednictvím Správce provoz SKC po celou dobu účinnosti této Smlouvy a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě. Činnosti a úkony SKC bude provádět, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá v jednotlivých případech něco jiného, za Garanta Správce. Činnost SKC bude zajištěna minimálně v rozsahu technických a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména pak v rozsahu stanoveném článkem 3.2 a Přílohou 1.
- 3.1.2 Přístup k SKC. Garant umožní Provozovateli za účelem provozu Kartové aplikace předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací prostřednictvím Interface SKC v míře stanovené touto Smlouvou, zejména Přílohou C.
- 3.1.3 Zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů. Garant zajistí zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů vedené SKC Provozovateli v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Provozovatel však nebude oprávněn zpřístupnění údajů požadovat a Garant nebude povinen je poskytnout (respektive zajistit jejich poskytnutí), pokud by poskytnutí údajů či jejich zpřístupnění bránily obecně závazné právní předpisy.

3.2 ČINNOST SKC

- 3.2.1 Postavení SKC. Kde jsou v této Smlouvě zmiňovány činnosti SKC, rozumí se tím činnosti Garanta, které Garant vykonává prostřednictvím Správce.
- 3.2.2 Základní činnosti SKC. V rámci provozu SKC budou zajištěny nejméně následující základní činnosti:
 - (f) udržování minimálně jednoho Kontaktního místa SKC pro styk s veřejností,
 - (g) vydávání Karet jednotlivým zájemcům v souladu s Podmínkami PVVK. SKC bude s Držiteli uzavírat smlouvy pouze ve vztahu ke Kartě, nikoli ke Kartové aplikaci, není-li ve Zvláštních podmínkách stanoveno jinak. Doba platnosti Karty bude určovat SKC v rozmezí 3 měsíce až pět let. Doba platnosti Karty bude vždy stanovena ke konci kalendářního měsíce, v němž by jinak platnost Karty skončila,
 - (h) přidělení minimálně jednoho identifikačního čísla každé Kartě v podobě CLN nebo jiného jedinečného čísla. Identifikační číslo může, avšak nemusí, být součástí potisku Karty. Garant je povinen umožnit Provozovateli přístup k identifikačnímu číslu Karty, pouze pokud je tak výslovně dohodnuto ve Zvláštních podmínkách,
 - (i) Vyhrazení datového prostoru na žádost Držitele či Majitele na Kartě v souladu s Podmínkami PVVK, pokud to konkrétní Karta umožní,
 - (j) změny údajů o Držitelích a Majitelích vedených v databázích SKC, pokud Držitel či Majitel takovou změnu SKC nahlásí,
 - (k) vedení evidence Držitelů a Majitelů, přičemž osobní údaje konkrétních Držitelů a Majitelů budou v evidenci vedeny po dobu platnosti Karty a dále v nezbytném rozsahu po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončila platnost Karty. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena

Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů,

- (l) vedení evidence vydaných Karet a základních údajů o nich, včetně stavu Karty,
- (m) vedení evidence kartových aplikací zapojených do PCKS a jejich provozovatelů, včetně osob oprávněných jednat za provozovatele kartových aplikací,
- (n) vytváření Blacklistu a jeho zpřístupnění Provozovateli v rozsahu a způsobem uvedeným v Příloze C. Pokud rozsah a způsob zpřístupnění Blacklistu nebude v Příloze C uveden, Provozovatel nebude mít k Blacklistu přístup,
- (o) rušení Karet na žádost Držitele nebo Majitele či v jiných případech v souladu se Smlouvou nebo Podmínkami PVVK.

3.2.3 *Podmínky PVVK*. Veškeré služby Držitelům a Majitelům bude SKC poskytovat v souladu s Podmínkami PVVK. Provozovateli však z porušení Podmínek PVVK Garantem vůči Držitelům, jejich zákonnému zástupcům či Majitelům nevznikají žádná práva ani nároky; to není na újmu nároků, které mohou Provozovateli vzniknout v důsledku porušení jiných ustanovení Smlouvy než tohoto odstavce.

- 3.2.4 *Právo odmítnout vydání Karty*. V odůvodněných případech může SKC odmítnout vydání Osobní Karty určité osobě, zejména v případech předchozího zneužití nebo pokusu o zneužití Karty Držitelem, Majitelem nebo jinou osobou. Tyto případy mohou být dále specifikovány v Podmínkách PVVK, provozním rádu SKC nebo jiných dokumentech SKC.
- 3.2.5 *Reklamace Karet*. Při reklamaci Karty Držitelem postupuje SKC podle Podmínek PVVK. Provozovateli nemohou v souvislosti s vadou či dysfunkcí jednotlivé Karty vzniknout žádná práva či nároky vůči Garantovi či Správci, ledaže by tak výslově stanovilo jiné ustanovení této Smlouvy.
- 3.2.6 *Kapacita SKC*. Kapacita SKC je omezena technickými podmínkami na straně Garanta a/nebo Správce a úrovní vývoje informačních a jiných relevantních technologií. SKC bude schopné vydávat alespoň 20.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 500.000 Karet v rámci PCKS. Vydání a zajištění funkčnosti vyššího počtu Karet závisí na rozhodnutí Garanta a nelze se jej domáhat.
- 3.2.7 *Poskytnutí přístupových informací*. SKC poskytne Provozovateli v rozsahu vymezeném v Příloze C potřebné údaje, informace, definice, návody, postupy, přístupové a elektronické klíče, které umožní předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací prostřednictvím Interface SKC a umožní Kartové aplikaci pracovat v rozsahu povoleném ze strany SKC s Kartami.
- 3.2.8 *Výměna dat*. Mezi SKC a Kartovou aplikací bude probíhat výměna dat a informací v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze C.
- 3.2.9 *Způsob Vyhrazení datového prostoru*. Způsob Vyhrazení datového prostoru a konkrétní identifikátory datového prostoru v návaznosti na každé Médium využívané v rámci PCKS oznamí v písemné podobě jako Důvěrnou nebo Přísně chráněnou informaci SKC Provozovateli ve lhůtě uvedené v Příloze B. Vyhrazený datový prostor může být poskytnut pro účely jiné kartové aplikace pouze po Vymazání Kartové aplikace.
- 3.2.10 *Výměna Osobních Karet*. SKC bude vyměňovat Osobní Karty v případě vadné Osobní Karty, podstatného poškození, zničení, ztráty či odcizení Osobní Karty, v případě změny údajů o Držiteli vyžadující výměnu Osobní Karty nebo v případě uplynutí doby platnosti Osobní Karty, a to způsobem a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.

- 3.2.11 *Vymazání Kartové aplikace*. SKC provede Vymazání Kartové aplikace pouze se souhlasem Provozovatele uděleným formou nahrání deaktivacích klíčů na Kartu Provozovatelem. Tento odstavec se nepoužije v případě zrušení Karty postupem podle odstavců 3.2.14 nebo 7.3.2.
- 3.2.12 *Blokace Karty*. Blokaci Karty může provést SKC bez souhlasu Provozovatele, Držitele či Majitele v případech stanovených v Podmínkách PVVK. SKC v Blacklistu případně uvede, pro které kartové aplikace byla Karta zablokována. Pokud se provedená Blokace bude vztahovat na Kartovou aplikaci Provozovatele, musí Provozovatel zamezit akceptaci zablokované Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace neprodleně poté, co je mu zpřístupněn Blacklist obsahující informaci o Blokaci příslušné Karty. Maximální možná doba prodlevy mezi zpřístupněním Blacklistu a zamezením akceptace zablokované Karty v Kartové aplikaci je uvedena ve Zvláštních podmínkách.
- 3.2.13 *Odblokování Karty*. Odblokování Karty provede SKC neprodleně poté, co pomine důvod Blokace. V případě že SKC zruší Blokaci Karty, avšak pro odblokování Karty pro použití v Kartové aplikaci je nutný úkon Provozovatele, je Provozovatel povinen Kartu odblokovat neprodleně poté, co je mu zrušení Blokace Karty SKC sděleno. Provozovatel musí zajistit akceptaci odblokované Karty v Kartové aplikaci neprodleně poté, co je mu zrušení Blokace Karty SKC sděleno, ledaže by Karta byla zařazena na Lokálním blacklistu Provozovatele. Maximální možná doba prodlevy mezi doručením oznámení o zrušení Blokace Karty Provozovateli a zajištěním akceptace Karty v Kartové aplikaci je uvedena ve Zvláštních podmínkách.
- 3.2.14 *Zrušení Karty*. SKC zruší Kartu na základě písemné žádosti Držitele či Majitele nebo v jiných případech stanovených v této Smlouvě, v Podmínkách PVVK či v provozním řádu SKC. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná Blokace Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. Zrušením Karty bez podání žádosti o výměnu Karty zaniká smluvní vztah mezi Garantem a Držitelem o využívání Karty. Provozovatel je povinen upravit v Podmínkách využívání Kartové aplikace svůj postup při zrušení Karty provedeném SKC a vypořádání vzájemných nároků mezi Provozovatelem a Držitelem. Provozovatel musí zamezit akceptaci zrušené Karty v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace neprodleně poté, co je mu doručen Blacklist obsahující informaci o zrušení příslušné Karty.
- 3.2.15 *Uplynutí doby platnosti Karty*. Uplnutím doby platnosti Karty přestává být Karta funkční pro použití v rámci PCKS, bez možnosti opětovného použití. Provozovatel je povinen upravit v Podmínkách využívání Kartové aplikace svůj postup při uplynutí doby platnosti Karty a vypořádání vzájemných nároků mezi Provozovatelem a Držitelem. Provozovatel musí zamezit akceptaci Karty s uplynulou dobou platnosti v Kartové aplikaci pro provedení jakékoli transakce či zpřístupnění jakékoli služby prostřednictvím Kartové aplikace.
- 3.2.16 *Web opencard*. Garant podle svého rozhodnutí může, avšak není povinen, provozovat v rámci SKC Web opencard umožňující Držitelům, popř. Majitelům, získávání informací o PCKS, SKC, jednotlivých kartových aplikacích a případně provedení úkonů týkajících se jednotlivých Karet dálkovým přístupem. Obsah Webu opencard a rozsah úkonů, které bude možno provádět prostřednictvím Webu opencard závisí výhradně na vůli Garanta. Pokud bude Garant vyžadovat, aby na Webu opencard byly umístěny informace týkající se Kartové aplikace, včetně Podmínek využívání Kartové aplikace nebo rozsahu zpracovávání osobních údajů Držitelů Provozovatelem, zavazuje se Provozovatel umožnit Garantovi, aby požadované informace na Web opencard umístěny byly a poskytne je Garantovi v rozsahu a formátu požadovaném Garantem do 5 pracovních dnů ode dne odeslání takové žádosti Garanta Provozovateli. Provozovatel se zároveň zavazuje neprodleně oznámit Garantovi případné změny takto poskytnutých informací.

4 ČINNOST PROVOZOVATELE

4.1 PROVOZOVÁNÍ KARTOVÉ APLIKACE

- 4.1.1 Závazek provozovat Kartovou aplikaci. Provozovatel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy provozovat Kartovou aplikaci vymezenou ve Zvláštních podmírkách za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.
- 4.1.2 Zákaz zpoplatnění činností souvisejících s provozem Kartové aplikace. Provozovatel nesmí po Držitelích požadovat jakoukoli úplatu za výkon jakýchkoli činností souvisejících s provozem Kartové aplikace dle této Smlouvy. V případě porušení této povinnosti zaplatí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši uvedené v odstavci 11.1.2. Právo Provozovatele na zpoplatnění služeb zpřístupněných Držitelům prostřednictvím Kartové aplikace není tímto ujednáním Smluvních stran nijak dotčeno.
- 4.1.3 Zásady provozování Kartové aplikace. Provozovatel bude Kartovou aplikaci provozovat v souladu s dobrými mravy i dobrými mravy hospodářské soutěže a způsobem, který nebude poškozovat dobrou pověst Garanta, Správce, SKC či PCKS. Provozovatel bere na vědomí omezenou dobu platnosti Karty, kterou bude při zpřístupňování svých služeb prostřednictvím Kartové aplikace respektovat. Garant neodpovídá za nesoulad či důsledky nesouladu mezi dobou platnosti Karty a dobou či podmínkami závazku Provozovatele zpřístupňovat služby Držitelům prostřednictvím Karet.
- 4.1.4 Prezentace v rámci PCKS. Provozovatel souhlasí s tím, aby Garant nebo jiný subjekt pověřený Garantem prezentoval Kartovou aplikaci jako součást systému PCKS a Provozovatele jako subjekt účastnící se systému PCKS, dále aby za tím účelem používal údaje o Kartové aplikaci a Provozovateli a Podmínky využívání Kartové aplikace v materiálech a jinými způsoby v souvislosti s provozem PCKS a při propagaci PCKS.
- 4.1.5 Závazek rozvíjet Kartovou aplikaci. Provozovatel bude rozvíjet a zdokonalovat Kartovou aplikaci a služby nabízené prostřednictvím Kartové aplikace v souladu s úrovní vývoje informačních a jiných technologií a standardem fungování SKC za účelem zlepšení fungování Kartové aplikace, jejího zabezpečení a zvýšení uživatelského komfortu Kartové aplikace pro Držitele.
- 4.1.6 Závazek zpřístupnit služby Držitelům. Provozovatel se zavazuje, že Držitelům umožní s využitím Karty využívat Kartovou aplikaci a služby prostřednictvím Kartové aplikace zpřístupněné, které jsou blíže vymezeny ve Zvláštních podmírkách, a to za podmínek, které Provozovatel stanoví v souladu s principem nediskriminace v Podmínkách využívání Kartové aplikace.
- 4.1.7 Aktivace Kartové aplikace. Provozovatel bude provádět Aktivaci Kartové aplikace na Kartě s Vyhrazeným datovým prostorem pro Kartovou aplikaci na žádost Držitele či Majitele a v souladu s Podmínkami využívání Kartové aplikace.
- 4.1.8 [Zrušeno bez náhrady.]
- 4.1.9 Zákaz užítí Karty pro jiné účely. Provozovatel se zavazuje, že Držitelům neumožní používat jejich Karty pro jiné účely, než je zpřístupnění služeb prostřednictvím Kartové aplikace.
- 4.1.10 Spolupráce s SKC. Provozovatel Kartové aplikace bude spolupracovat s SKC za účelem plnění činností SKC dle této Smlouvy.

- 4.1.11 *Provoz Kontaktních míst SKC.* Za podmínek dohodnutých ve Zvláštních podmínkách Provozovatel umožní Správci nebo dalším subjektům k tomu Správcem pověřeným zřízení a provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech Provozovatele vymezených ve Zvláštních podmínkách, přičemž Kontaktní místa Provozovatele mohou být takto vymezena jednotlivě nebo podle kategorií.
- 4.1.12 *Návrh na Blokaci.* Provozovatel bude Správci navrhovat Blokaci Karet v případech a způsobem uvedeným v Příloze C. Správce není povinen Kartu navrženou na Blokaci zablokovat.
- 4.1.13 *Lokální blacklist Provozovatele.* Zařazením Karty na Lokální blacklist Provozovatele je znemožněno použití Karty v Kartové aplikaci. Provozovatel může zařadit Kartu na Lokální blacklist Provozovatele pouze v případech uvedených ve Smlouvě nebo v Podmínkách využívání Kartové aplikace.
- 4.1.14 *Předávání Lokálního blacklistu Provozovatele.* Provozovatel bude SKC předávat Lokální blacklist Provozovatele v případech a způsobem podle Přílohy C. Pokud případy a způsob předávání Lokálního blacklistu Provozovatele nebudou v Příloze C uvedeny, Garant nebude mít k Lokálnímu blacklistu Provozovatele přístup.

4.2 DATOVÝ PROSTOR VYHRAZENÝ PRO KARTOVOU APLIKACI

- 4.2.1 *Exkluzivita užití datového prostoru.* Provozovatel je povinen zajistit, aby Kartová aplikace, kterou provozuje, využívala na každém Médiu výhradně datový prostor, který jí byl přidělen při Vyhrazení datového prostoru. Podstatnou povinností Provozovatele je zajistit, aby v souvislosti s jeho činností nedocházelo k přístupu či jakémukoli zásahu do jiného datového prostoru Karty, než který byl vyhrazen jeho příslušné Kartové aplikaci. Pokud by Provozovatel provozoval více kartových aplikací, je povinen zajistit, aby jeho jednotlivé kartové aplikace nesdílely jím vyhrazený datový prostor na Kartě mezi sebou a aby nedocházelo ke vzájemným kolizím s jinými kartovými aplikacemi.

4.3 POJIŠTĚNÍ PROVOZOVATELE

- 4.3.1 *Pojištění odpovědnosti za škodu.* Provozovatel je povinen pojistit se proti odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s provozem Kartové aplikace, přičemž minimální výše pojistného plnění a maximální výše vlastního vrubu Provozovatele je stanovena ve Zvláštních podmínkách, a pojištění v tomto rozsahu udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 4.3.2 *Prokázání pojištění.* Provozovatel je povinen předložit Správci doklad o pojištění (pojistku) do jednoho měsíce ode dne uzavření této Smlouvy a po celou dobu účinnosti této Smlouvy kdykoli na žádost Správce trvání pojištění prokázat předložením dokladu o pojištění do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Správce k prokázání pojištění.

5 ODMĚNA A NÁKLADY

5.1 BEZÚPLATNÉ OBDOBÍ

Období do 31. 12. 2009 je zahajovacím obdobím provozu PCKS a Garant v jeho průběhu předpokládá postupný rozvoj systému PCKS. Během tohoto období, jehož délka však může být Garantem prodloužena i na dobu po 31. 12. 2009, bude Garant poskytovat své služby podle této Smlouvy bezúplatně za účelem podpory rozvoje systému PCKS.

5.2 ODMĚNA ZA SLUŽBY GARANTA

- 5.2.1 *Principy určení odměny.* Po uplynutí výše uvedené doby bezúplatného poskytování služeb začnou za poskytování služeb Garanta, tj. i Správce a SKC, provozovatele všech kartových aplikací účastníci se systému PCKS platit Garantovi odměnu. Výše odměny bude určena Garantem v souladu s principy proporcionality a nediskriminace a bude zahrnovat oprávněné náklady Garanta (tj. včetně nákladů na služby Správce) a přiměřený zisk.
- 5.2.2 *Způsob určení odměny.* Alespoň 3 měsíce před skončením doby bezúplatného poskytování služeb Garant stanoví mechanismus pro určení výše odměny podle odstavce 5.2.1, na jehož základě bude Provozovatel odměnu platit a který bude umožňovat výpočet konkrétní výše odměny, a v téže lhůtě jej, spolu s datem skončení doby bezúplatného poskytování služeb, zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli ve formě dodatku k této Smlouvě. V dodatku Garant určí i způsob placení a dobu splatnosti odměny.
- 5.2.3 *Zánik Smlouvy.* Do skončení doby bezúplatného poskytování služeb může Provozovatel podepsat dodatek ke Smlouvě o určení výše odměny a v téže lhůtě jej doručit doporučenou poštou Garantovi. Jestliže tak Provozovatel neučiní, Smlouva zanikne uplynutím 1 roku od konce doby bezúplatného poskytování služeb. Do okamžiku zániku Smlouvy bude Garant poskytovat své služby podle této Smlouvy Provozovateli bezúplatně.
- 5.2.4 *Dodatečné zaplacení odměny.* Požádá-li Provozovatel Garanta do 3 let od zániku Smlouvy dle odstavce 5.2.3 o opětovné zařazení jím poskytovaných služeb do systému PCKS, je Garant oprávněn požadovat po Provozovateli zaplacení částky ve výši odměny, na kterou by mu vznikl nárok, pokud by dodatek dle odstavce 5.2.2 byl mezi Smluvními stranami uzavřen. Nárok Garanta na nahradu nákladů dle odstavce 14.2.4 v plné výši není tímto ujednáním nijak dotčen.

5.3 NÁKLADY

Každá Smluvní strana si nese náklady výkonu svých práv a plnění svých povinností z této Smlouvy sama, není-li jinde ve Smlouvě výslově dohodnuto jinak.

5.4 ZAPOČTENÍ

Provozovatel souhlasí s tím, že Garant je oprávněn kdykoli započít své splatné i nesplatné pohledávky za Provozovatelem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány a na právní vztah, ze kterého vznikají, zejména nároky na nahradu škody, na smluvní pokuty nebo na jiná peněžitá plnění, proti jakýmkoli pohledávkám Provozovatele za Garantem, splatným i dosud nesplatným. Započtení pohledávek denominovaných v zahraniční měně bude provedeno podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vydání oznámení o započtení Garantem. Bez předchozího písemného souhlasu Garanta není Provozovatel oprávněn své pohledávky za Garantem vznikající v souvislosti s touto Smlouvou jednostranně započít proti pohledávkám Garanta, nehledě na to, zda jsou tyto splatné či nikoli.

6 TECHNICKÉ STANDARDY

6.1 MINIMÁLNÍ TECHNICKÉ PARAMETRY

- 6.1.1 *Technické parametry SKC a Média.* Pro zajištění činnosti souvisejících se správou a provozem SKC a Média bude používáno hardwarové a softwarové vybavení, které bude vyhovovat kriteriem stanoveným v Příloze I.
- 6.1.2 *Technické parametry Kartové aplikace.* Provozovatel bude pro zajištění činnosti souvisejících s provozem Kartové aplikace používat hardwarové a softwarové vybavení, které bude vyhovovat kriteriem stanoveným v Příloze A.

- 6.1.3 Zabezpečení datového prostoru Kartové aplikace. Provozovatel bude odpovědný za stanovení a zabezpečení elektronických klíčů umožňujících zapisování a čtení dat jeho Kartové aplikace v datovém prostoru Karet vyhrazeném pro potřebu jeho příslušné Kartové aplikace.

6.2 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

- 6.2.1 Nutnost změn v budoucnu. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu bude nutné či vhodné provést změny technických parametrů SKC, změny Média či změny v Kartové aplikaci, popřípadě změny technických parametrů předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací (změnou technických parametrů se rozumí i změna hardwarového a softwarového vybavení). V takovém případě platí, že při provádění změn se Kartová aplikace přizpůsobuje změnám SKC či Média. Provozovatel je vždy povinen postupem podle článku 6.3, resp. 6.4 rádně a včas změnit technické parametry Kartové aplikace (včetně hardwarového a softwarového vybavení) tak, aby byla vždy zajištěna plná kompatibilita Kartové aplikace s SKC a Médium. Změny Kartové aplikace Provozovatel provede vždy tak, aby nebyla ohrožena či narušena funkčnost SKC, Média nebo Kartové aplikace. Pokud by Provozovatel nebyl schopen změny Kartové aplikace provést rádně a včas, ihned tuto skutečnost písemně oznámi SKC. Dále platí, že pokud mezi Smluvními stranami nebude dohodnuto písemně jinak, SKC ani Médium se nebudou přizpůsobovat změnám Kartové aplikace. Technické parametry předávání dat mezi SKC a Kartovou aplikací se budou měnit v závislosti na rozvoji PCKS a v souladu s potřebami SKC.
- 6.2.2 Poskytnutí informací pro plánování změn. Na základě písemné žádosti Správce je Provozovatel povinen poskytnout Správci informace týkající se Kartové aplikace potřebné k plánování změn technických parametrů SKC a Média, a to ve lhůtě 5 pracovních dnů od doručení žádosti Provozovateli.

6.3 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ SKC

- 6.3.1 Oprávnění provést změny SKC. Garant je dle svého volného uvážení a bez souhlasu Provozovatele oprávněn rozhodnout o změně jakýchkoli technických parametrů SKC, včetně technických parametrů vymezených v Příloze 1, a tyto změny provést.
- 6.3.2 Oznámení změny. Pokud bude mít změna technických parametrů SKC vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen plánovanou změnu oznámit předem Provozovateli. V oznámení o plánované změně bude Správce změnu specifikovat nejméně v rozsahu údajů uvedených v Příloze 1. Oznámení o plánované změně spolu s datem, ke kterému bude změna provedena, bude Provozovateli doručeno nejméně 3 měsíce před provedením změny. Provozovatel je povinen změnit technické parametry Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC ke dni provedení změny technických parametrů SKC.
- 6.3.3 Zkrácení lhůty. Správce může v odůvodněných případech zkrátit lhůtu pro doručení oznámení o plánované změně technických parametrů SKC dle odstavce 6.3.2, a to až na 14 dnů před provedením změny. Pokud to bude z technického hlediska možné, Provozovatel se zavazuje takové zkrácení lhůty akceptovat a provést změnu Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC ke dni provedení změny technických parametrů SKC. Nebude-li z technického hlediska možné provést změnu Kartové aplikace ve zkrácené lhůtě, je Provozovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně informovat, nejpozději však do 5 dnů ode dne odeslání oznámení o plánované změně. Pokud Provozovatel svůj souhlas se zkrácením lhůty neoprávněně odepře, nebo včas neinformuje Správce o technické nemožnosti provést změnu Kartové aplikace ve zkrácené lhůtě, nebo neprovede změnu Kartové aplikace v souladu s odstavcem 6.2.1, bude Garantovi odpovidat za škodu tím způsobenou.

- 6.3.4 Závažnější změny. V případě změn technických parametrů SKC, které budou mít závažnější charakter a mohou mít podstatný vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen k oznámení o plánované změně přiložit kromě specifikace plánované změny projekt její implementaci, ve kterém bude stanoven postup při implementaci změny zohledňující nutnost přizpůsobení Kartové aplikace. Správce v takovém případě ustaví pracovní skupinu pro implementaci změn. Správce bude oprávněn požadovat, aby Provozovatel vyslal svého zástupce do této pracovní skupiny, který se bude účastnit veškeré její činnosti a bude zajišťovat přenos informací nezbytný pro provedení plánované změny a její promítnutí v Kartové aplikaci.

6.3.5 Dodatečné informace. Po obdržení oznámení o plánované změně technických parametrů SKC podle odstavce 6.3.2 bude Provozovatel povinen oznámení včetně specifikace plánované změny a popřípadě prováděcího projektu prozkoumat a ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o plánované změně, pokud nebude se Správcem dohodnuta lhůta jiná, sdělit Správci, zda pro přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně potřebuje další informace, popřípadě zda nějaké nezbytné informace ve specifikaci změny či v prováděcím projektu chybí. Pokud žádost Provozovatele o doplnění informací bude oprávněná a včas doručená, Správce požadované informace Provozovateli poskytne do 5 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud by Správce tuto lhůtu nedodržel, prodlužuje se o dobu jeho prodlení lhůta pro provedení změny Kartové aplikace podle odstavce 6.3.2, resp. 6.3.3. Pokud Provozovatel lhůtu pro podání žádosti o doplnění informací zmešká, nebude oprávněn se domáhat prodloužení lhůty pro přizpůsobení Kartové aplikace ani tehdy, pokud by žádost o doplnění informací byla oprávněná; Správce však požadované informace Provozovateli poskytne, pokud to bude nezbytné pro účely přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně.

6.3.6 Náklady na implementaci změn. Náklady implementace změn technických parametrů SKC nese Garant. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace s SKC nese Provozovatel. Žádná ze Smluvních stran nemůže po druhé Smluvní straně žádat náhradu těchto nákladů.

6.4 ZMĚNY MÉDIA

- 6.4.1 *Oprávnění provést změny Média.* Garant je oprávněn dle svého volného uvážení a bez souhlasu Provozovatele rozhodnout o změně Média či jeho technických parametrů, včetně technických parametrů vymezených v Příloze 1, a tyto změny provést. Pokud to okolnosti na straně Garanta, resp. Správce a SKC umožní, Karty vydané před změnou Média či jeho technických parametrů zůstanou plně funkční po celou dobu jejich platnosti.

6.4.2 *Oznámení.* Pokud bude mít změna Média či jeho technických parametrů vliv na vzájemnou interakci SKC či Média na straně jedné a Kartové aplikace na straně druhé, je Správce povinen plánovanou změnu oznámit předem Provozovateli. V oznámení bude Správce plánovanou změnu specifikovat nejméně v rozsahu údajů uvedených v Příloze 1. Oznámení o plánované změně spolu s datem, ke kterému bude změna provedena, bude Provozovateli doručeno nejméně 6 měsíců před provedením změny; tato lhůta může být Správcem zkrácena pouze v případě, že dojde k zásadnímu ohrožení bezpečnosti systému PCKS, včetně Média. Provozovatel je povinen změnit technické parametry Kartové aplikace tak, aby byla zajištěna její funkčnost a plná kompatibilita s SKC a Médiem ke dni provedení změny Média či jeho technických parametrů.

6.4.3 *Dodatečné informace.* Po obdržení oznámení o změně podle odstavce 6.4.2 bude Provozovatel povinen se s oznámením včetně specifikace plánované změny seznámit a ve lhůtě 5 pracovních dnů od obdržení oznámení o změně, pokud nebude se Správcem dohodnuta lhůta jiná, sdělit Správci, zda pro přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně potřebuje znát další informace, popřípadě zda nějaké informace ve specifikaci plánované změny chybí. Pokud žádost Provozovatele o doplnění informací bude oprávněná

a včas doručená, Správce požadované informace Provozovateli poskytne do 10 pracovních dnů po jejím obdržení. Pokud by Správce tuto lhůtu nedodržel, prodlužuje se Provozovateli o dobu jeho prodlení lhůta pro provedení změny Kartové aplikace podle odstavce 6.4.2. Pokud Provozovatel lhůtu pro podání žádosti o doplnění informací zmešká, nebude oprávněn se domáhat prodloužení lhůty pro provedení změny Kartové aplikace ani tehdy, pokud by žádost o doplnění informací byla oprávněná; Správce mu však požadované informace poskytne, pokud to bude nezbytné pro účely přizpůsobení Kartové aplikace plánované změně.

- 6.4.4 Náklady na implementaci změn. Náklady implementace změn Média či jeho technických parametrů nese Garant. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace a Média nese Provozovatel. Žádná ze Smluvních stran nemůže po druhé Smluvní straně žádat náhradu těchto nákladů.

6.5 ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ KARTOVÉ APLIKACE

- 6.5.1 Oprávnění provést změny Kartové aplikace. Provozovatel je oprávněn změnit technické parametry Kartové aplikace bez předchozího písemného souhlasu Garanta jen tehdy, pokud taková změna nevyvolá žádnou nutnost změn SKC či Média. Za nutnost změny SKC či Média se v takovém případě považují i situace, kdy by neprovedení změny nevyústilo v nefunkčnost úplnou, ale došlo by ke zhoršení funkčnosti či zhoršení výkonu SKC či Média.
- 6.5.2 Nutnost souhlasu Garanta. Pokud bude Provozovatel zamýšlet provést změny Kartové aplikace v oblasti technických parametrů uvedených v Příloze A nebo bude jím zamýšlena změna Kartové aplikace, byť i jen potenciálně, mít vliv na vzájemnou interakci Kartové aplikace na straně jedné a SKC či Média na straně druhé, je Provozovatel povinen získat předchozí písemný souhlas Garanta se změnou. Poskytnutí souhlasu je předmětem volného uvážení Garanta.
- 6.5.3 Žádost o souhlas. V žádosti o poskytnutí souhlasu se změnou Kartové aplikace uvede Provozovatel veškeré informace, které mohou být z hlediska rozhodování Garanta o souhlasu relevantní, zejména:
- informace o důvodu změny,
 - podrobnou specifikaci změny,
 - postup při implementaci změny zohledňující nutnost přizpůsobení SKC a/nebo Média této změně,
 - časový rámec implementace změny,
 - potvrzení Provozovatele, že změna jeho Kartové aplikace a SKC nevyvolá nutnost žádné změny technických parametrů jiných kartových aplikací.
- 6.5.4 Posouzení žádosti, souhlas. Garant posoudí žádost o poskytnutí souhlasu se změnou Kartové aplikace z hlediska nutnosti jejího provedení a z hlediska nutných změn technických parametrů SKC či Média. Souhlas se změnou Kartové aplikace Garant udělí formou dodatku k této Smlouvě o provedení změny technických parametrů Kartové aplikace uzavřeného mezi Smluvními stranami.
- 6.5.5 Dodatek ke Smlouvě. V dodatku upraví Smluvní strany yeškeré záležitosti, které budou Smluvní strany považovat za relevantní. Náklady implementace změn technických parametrů Kartové aplikace i změn technických parametrů SKC či Média potřebných k zajištění kompatibility Kartové aplikace s SKC a Médiem při změně technických parametrů Kartové aplikace ponese Provozovatel. Dodatek ke Smlouvě musí obsahovat

závazek Provozovatele, že uhradí veškeré přiměřené náklady, které vzniknou na straně Garanta a popřípadě dalších osob zapojených do systému PCKS v důsledku provedení nutných změn v SKC či v rámci PCKS při změně technických parametrů Kartové aplikace. Garant rovněž může požadovat, aby se Provozovatel zavázal k poskytnutí zálohy na úhradu vznikajících nákladů. Včasné neuhradení zálohy na úhradu vznikajících nákladů podle dodatku bude rozvazovací podmínkou dodatku.

6.5.6 Nutné změny. V případě, že bude nutné změnit technické parametry Kartové aplikace z důvodu změn okolností na straně Garanta nezáviselých na vůli Garanta, aniž by došlo ke změnám technických parametrů SKC vyvolávajícím nezbytnost změn Kartové aplikace, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem v dobré věře jednat za účelem dosažení dohody. Garant zašle Provozovateli sdělení o nutných změnách Kartové aplikace, které bude obsahovat alespoň informace o důvodu změn, stručný popis nutných změn a časový rámec implementace změn. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody do 3 měsíců ode dne odeslání výše uvedeného sdělení Garantem Provozovateli, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.5.

6.6 ZMĚNY PŘÍLOH V NÁVAZNOSTI NA ZMĚNY TECHNICKÝCH PARAMETRŮ

Pokud v důsledku změn provedených podle odstavců 6.2 až 6.5 bude nutné upravit obsah Přílohy I, Přílohy A, Přílohy B, Přílohy C a/nebo Přílohy D, Garant vyhotoví aktualizované znění příslušné Přílohy a zašle ji Provozovateli. Dnem doručení aktualizované Přílohy Provozovateli se takto aktualizovaná Příloha stane součástí této Smlouvy.

6.7 ZMĚNY PŘÍLOH ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK

6.7.1 Změny Přílohy C a Přílohy D. Garant je oprávněn bez souhlasu Provozovatele a pouze v nezbytné míře rozhodnout o změně Přílohy C a/nebo Přílohy D, a tyto změny provést, pokud bude nutné tyto Přílohy změnit pro některý z následujících důvodů na straně Garanta, popř. Správce. Konkrétně musí jít o důvody:

- (a) které nemohou být přímo ovlivněny Garantem nebo Správcem;
- (b) odstranění rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo dosažení souladu s nově přijatými obecně závaznými právními předpisy či s výkladem obecně závazných právních předpisů;
- (c) uvedení činností Garanta nebo Správce podle této Smlouvy do souladu s rozhodnutím či právním názorem vyjádřeným orgánem veřejné správy nebo soudem, popřípadě rozhodčím soudem;
- (d) nutných technických změn plánovaných či provedených v rámci SKC.

6.7.2 Návrh změn. V případě, že Garant usoudí, že je nutné Přílohu C nebo Přílohu D doplnit či změnit podle odstavce 6.7.1, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli. Do 10 pracovních dnů ode dne odeslání návrhu změn elektronickou poštou Provozovateli je Provozovatel povinen zaslat elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garantovi případně odůvodněné připomínky ke změnám navrhovaným Garantem. K neodůvodněným připomínkám, připomínkám zasláným později nebo jiným než výše uvedeným způsobem nebude Garant přihlížet.

- 6.7.3 *Postup Garanta.* Dle svého uvážení a s ohledem na zájmy Garanta a subjektů účastnících se systému PCKS může Garant k připomíkám Provozovatele přihlédnout a návrh změn Přílohy C nebo Přílohy D podle nich upravit. Finální verzi změněné Přílohy Garant zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli; finální verze změněné Přílohy musí být Garantem odeslána nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy mu byly připomínky Provozovatele doručeny.
- 6.7.4 *Závaznost změn.* Uplynutím 1 kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla finální verze Přílohy Provozovateli elektronickou poštou odeslána, se tato verze Přílohy stane pro Smluvní strany závaznou, ledaže Provozovatel vypoví tuto Smlouvu dle odstavce 14.3.6.

7 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

7.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1.1 *Povinnost mlčenlivosti.* Žádná ze Smluvních stran nezpřístupní ani neumožní zpřístupnění Zvláštních podmínek nebo Přílohy této Smlouvy jakékoli třetí osobě mimo Správce, ledaže by Smluvní straně stanovil obecně závazný právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci povinnost Zvláštní podmínky nebo Přílohy zpřístupnit. Obsah této Smlouvy nebude zveřejněn v Centrální evidenci smluv vedené Garantem ani v jiné podobné evidenci vedené některou ze Smluvních stran.
- 7.1.2 *Použití informací.* Smluvní strany si navzájem budou předávat informace uvedené v Příloze C. Informace sdělené v souvislosti s touto Smlouvou Provozovateli Garantem, Správcem, SKC či jinou osobou jednající za ně mohou být Provozovatelem použity pouze pro účely provozování Kartové aplikace. Informace sdělené Provozovatelem v souvislosti s touto Smlouvou mohou být Garantem, Správcem či SKC použity pouze pro účely provozování PCKS a jeho jednotlivých částí, ledaže z obecně závazných právních předpisů, popř. jiných předpisů vydaných hlavním městem Prahou, bude vyplývat nutnost použít získané údaje za účelem plnění povinností takovými předpisy uložených, například plnění informační povinnosti, vedení evidence apod.
- 7.1.3 *Ochrana Důvěrných informací.* Okruh Důvěrných informací je vymezen v Příloze 2. Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo Správce a případně osob, které Garant nebo Správce určí jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou uvedena ve Směrnici pro zacházení s Důvěrnými informacemi v rámci PCKS, která je součástí Přílohy 2.
- 7.1.4 *Třetí osoby.* Za třetí osoby podle tohoto článku neboudu považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran a Správce, jejich právní zástupci, daňoví poradci a auditori, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích nebo o obsahu Zvláštních podmínek a/nebo Příloh této Smlouvy.
- 7.1.5 *Omezení okruhu Důvěrných informací.* Za Důvěrné informace neboudu považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinnosti zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že ji nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo osobami vázanými

povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytnuté v rozporu s povinností mlčenlivosti, ať už převzatou vůči druhé Smluvní straně ze zákona či smluvně.

- 7.1.6 Ochrana Přísně chráněných informací. Okruh Přísně chráněných informací a pravidla pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi jsou vymezena v Příloze 3. Přísně chráněné informace mohou být předávány pouze osobám zapsaným v seznamu osob autorizovaných pro nakládání s takovými informacemi vedeným Správcem a nesmí být předány žádné osobě, která není na seznamu zapsána. Okruh osob, které budou mít přístup k Přísně chráněným informacím, by měl být udržován co nejužší. Správce na písemnou žádost Smluvní strany zapíše do seznamu ty osoby, které si příslušná Smluvní strana vybere, popřípadě určené osoby ze seznamu vymaže, to však za předpokladu, že tyto osoby se zavází dodržovat mlčenlivost a veškeré postupy při ochraně Přísně chráněných informací, které stanoví Směrnice pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi. Tato Směrnice není veřejně přístupná a není fyzicky připojena ke Smlouvě z důvodu utajení jejího obsahu; před uzavřením této Smlouvy uvedenou směrnici přjmou obě Smluvní strany jako závaznou. Správce bude oprávněn uvedenou Směrnici měnit podle potřeby za účelem zajištění ochrany Přísně chráněných informací proti vyzrazení. S obsahem Směrnice bude zacházeno jako s Důvěrnou informací.
- 7.1.7 Výjimky z povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V souvislosti s případnou fúzí, převodem jmění na společníka, rozdelením či převzetím Provozovatele nebo převodem SKC mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky Důvěrné informace nebo Zvláštní podmínky či Přílohy této Smlouvy, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky. Přísně chráněné informace zpřístupněny být nemohou.
- 7.1.8 Informace o neoprávněném zpřístupnění. Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací nebo Přísně chráněných informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

7.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.2.1 Povinnost k ochraně osobních údajů. Každá ze Smluvních stran bude řádně plnit povinnosti dle ZOOÚ.
- 7.2.2 Zákaz sdílení osobních údajů. Smluvní strany nejsou oprávněny sdílet či zpracovávat osobní údaje získané druhou Smluvní stranou, ledaže k tomu dal subjekt údajů souhlas nebo v konkrétním případě není podle obecně závazných právních předpisů souhlas vyžadován.
- 7.2.3 Zákaz sdružování osobních údajů. Smluvní strany jsou povinny, v souladu se ZOOÚ, nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům.
- 7.2.4 Předávání a zpracování osobních údajů. Provozovatel bere na vědomí, že CLN přiřazené k Osobní Kartě představuje osobní údaj, jehož prostřednictvím může být jednoznačně identifikován příslušný Držitel. Pokud SKC poskytne Provozovateli jako příjemci ve smyslu ZOOÚ číslo CLN přiřazené k Osobní Kartě a Provozovatel toto číslo jakýmkoli způsobem zpracuje ve smyslu ZOOÚ pro účely provozu Kartové aplikace, Provozovatel bere na vědomí, že v takovém případě se z něj stane správce osobních údajů sestávajících z čísla CLN a jakýchkoli dalších údajů týkajících se příslušného Držitele, které budou k číslu CLN přiřazeny a zpracovány. Provozovatel se zavazuje, že v takovém případě bude řádně plnit své povinnosti správce osobních údajů podle ZOOÚ.

7.3 PLNĚNÍ NĚKTERÝCH POVINNOSTÍ PODLE ZOOÚ

- 7.3.1 Souhlas a poučení. Garant každému žadateli o vydání Karty poskytne poučení o zpracování jeho osobních údajů a vyžádá si od něj souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu se ZOOÚ a ve formě a v rozsahu uvedeném v Příloze 4. Poučení o zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů budou formulovány se záměrem, aby se vztahovaly na veškeré zpracování osobních údajů v rámci systému PCKS. Garant však nenese žádnou odpovědnost, pokud se výše uvedené dokumenty nebudou vztahovat i na zpracování osobních údajů, za které podle ZOOÚ odpovídá Provozovatel jako správce osobních údajů. Je povinností Provozovatele posoudit, zda postupem Garanta podle tohoto odstavce budou splněny i povinnosti Provozovatele podle ZOOÚ, a případně před zahájením zpracovávání osobních údajů poskytnout Držiteli vlastní poučení o zpracování jeho osobních údajů a vyžádat si od Držitele s tímto zpracováním souhlas. Postup Garanta podle tohoto odstavce nezbavuje Provozovatele odpovědnosti za škodu způsobenou porušením povinností Provozovatele podle ZOOÚ.
- 7.3.2 Odvolání souhlasu Držitele se zpracováním jeho osobních údajů. V případě, že Držitel odvolá udělený souhlas se zpracováváním jeho osobních údajů Garantem, je Garant povinen a oprávněn Kartu zrušit.
- 7.3.3 Prokazování souhlasu a poučení. Pokud to bude nezbytné pro splnění povinností Provozovatele podle ZOOÚ, Správce poskytne Provozovateli na jeho žádost a za úhradu nákladů s tím spojených ověřenou kopii souhlasu se zpracováním osobních údajů a poučení o zpracování osobních údajů podepsaných žadatelem o vydání Karty, popřípadě potvrzení, že v databázi SKC je uložen záznam potvrzující udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů žadatelem o vydání Karty a poučení žadatele o vydání Karty o zpracování jeho osobních údajů.

8 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

8.1 SOUHLAS S UŽITÍM OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD PROVOZOVATELEM

- 8.1.1 Souhlas Garanta s užitím ochranné známky Opencard. Garant dává touto Smlouvou Provozovateli výslovný souhlas k užívání ochranné známky Opencard, a to na dobu trvání této Smlouvy. Souhlas je Garantem udělen výlučně za podmínek stanovených dále touto Smlouvou a výlučně k účelům propagace PCKS, Kartové aplikace a zpřístupňování služeb prostřednictvím Kartové aplikace. Provozovatel bude oprávněn a povinen ochrannou známkou Opencard používat výhradně způsoby a za dodržení podmínek uvedených v Příloze E. Minimální rozsah, v němž se zavazuje Provozovatel ochrannou známkou Opencard užívat, je uveden v Příloze E. Pokud není ochranná známka Opencard použita v souvislém textu, je Provozovatel povinen ji užívat v její grafické podobě.
- 8.1.2 Způsob užívání ochranné známky Opencard. Provozovatel je povinen užívat ochrannou známkou Opencard pouze způsobem, který nebude snižovat hodnotu ochranné známky Opencard, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Garanta, Správce, SKC, PCKS a/nebo ochranné známky Opencard nebo narušovat důvěru v PCKS, a tak aby nemohla být spojována s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující. V případě porušení této povinnosti Provozovatelem je Garant oprávněn souhlas dle odstavce 8.1.1 odvolut do 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení dozvěděl.
- 8.1.3 Zmocnění. Provozovatel je Garantem zmocněn udělit souhlas s užitím ochranné známky Opencard třetím osobám pouze tehdy, je-li tak dohodnutu ve Zvláštních podmínkách. Provozovatel je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochrannou známkou

Opencard využívat nejvýše za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v odstavci 8.1.1 a 8.1.2.

8.2 SOUHLAS S UŽITÍM OCHRANNÝCH ZNÁMEK PROVOZOVATELE

- 8.2.1 Souhlas Provozovatele s užitím jeho ochranných známk v rámci PCKS. Provozovatel dává touto Smlouvou Garantovi a Správci výslovný souhlas k užívání všech současných i budoucích ochranných známek Provozovatele, které se týkají služeb zpřístupněných Provozovatelem prostřednictvím Kartové aplikace. Souhlas je dáván na dobu trvání této Smlouvy.
- 8.2.2 Způsob užívání ochranných známk Provozovatele. Garant a Správce jsou povinni užívat ochranné známky Provozovatele pouze způsobem, který nebude snižovat jejich hodnotu, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Provozovatele a/nebo jím poskytovaných služeb, a tak aby nemohly být spojovány s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkušné či jinak dehonestující. V případě porušení této povinnosti Garantem či Správcem je Provozovatel oprávněn souhlas dle odstavce 8.2.1 odvolat, a to do 3 měsíců ode dne, kdy se o porušení dozvěděl.
- 8.2.3 Zmocnění. Garant a Správce jsou Provozovatelem zmocněni udělit souhlas s užitím ochranných známk Provozovatele třetím osobám, není-li ve Zvláštních podmínkách výslovně stanoveno jinak. Garant je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochranné známky Provozovatele využívat nejvýše za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v odstavci 8.2.1 a 8.2.2.

8.3 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 8.3.1 Vlastnická práva k nosičům dat. Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní straně však zůstanou veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslovně vymíní, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.
- 8.3.2 Formát dat předávaných v elektronické formě. Veškeré dokumenty, data, seznamy a informace, které bude Provozovatel předávat Garantovi či Správci v souvislosti touto smlouvou v elektronické formě pro další využití Garantem či Správcem, budou poskytnuty, pokud nebude výslovně dohodnuto jinak, ve formátu a způsobem, který je běžně využíván a který umožní další editaci a úpravy předávaného dokumentu, dat, seznamů či informací. Takovým formátem je například formát „rtf“, „doc“, „dwg“, „plt“, nikoli však formát „pdf“. Správce je oprávněn vydat seznam povolených formátů, který bude pro Provozovatele závazný. Vedle zpřístupnění dokumentů, dat, seznamů a údajů v souladu s výše uvedeným způsobem může Provozovatel pro účely evidence poskytnout předmětnou informaci i v digitálně podepsaném souboru ve formátu, který editaci neumožňuje.
- 8.3.3 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví. Pokud v souvislosti s touto Smlouvou zpřístupní či poskytne jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně za účelem výkonu práv či plnění povinností podle této Smlouvy jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví, bude Smluvní strana, které bude předmět práv duševního vlastnictví poskytnut, oprávněna jej v rámci výše vymezeného účelu využít. Toto oprávnění se poskytuje jako neomezené, na další osoby nepřevoditelné, bezúplatné a bez nároku na protiplnění, není-li ve Zvláštních podmínkách dohodnuto jinak. Smluvní strana poskytující předmět práv duševního vlastnictví je v takovém případě, pokud sama není oprávněna disponovat právy k danému předmětu práv duševního vlastnictví, povinna pro druhou Smluvní stranu zajistit příslušná práva k bezúplatnému užívání, jinak bude odpovídat za škodu, která tím druhé

Smluvní straně vznikne; to neplatí v případě, že poskytující Smluvní strana druhou Smluvní stranu s dostatečným předstihem písemně upozorní na nutnost zajištění příslušných práv.

9 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

9.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA

- 9.1.1 *Oprávnění Garanta.* Garant prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvou s Provozovatelem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a udělit Provozovateli souhlas s užíváním ochranné známky Opencard. S obsahem Smlouvy souhlasí příslušné orgány Garanta v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 9.1.2 *Oprávnění jednající osoby.* Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Garanta je oprávněna tak učinit a Smlouvou uzavřít s účinky pro Garanta.
- 9.1.3 *Platnost prohlášení.* Garant činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

9.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY PROVOZOVATELE

- 9.2.1 *Oprávnění uzavřít Smlouvu.* Provozovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Garantem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a že si není vědom žádné skutečnosti, která by mu v tom bránila nebo která by mohla způsobit neplatnost této Smlouvy. Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje, že jeho orgány poskytly souhlas s uzavřením této Smlouvy v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na Provozovatele vztahují, a v souladu s jeho vnitřními předpisy.
- 9.2.2 *Právní způsobilost Provozovatele.* Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje tímto, že je právnickou osobou ráděně založenou, zřízenou a existující podle českého práva nebo podle práva státu, podle něhož byl založen či zřízen. Pokud je Provozovatel fyzickou osobou, prohlašuje tímto, že je fyzickou osobou plně způsobilou k právním úkonům.
- 9.2.3 *Oprávnění k provozování Kartové aplikace.* Provozovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn užívat hardware a software tvořící Kartovou aplikaci a má veškerá práva potřebná k provozování Kartové aplikace včetně, nikoli však pouze, práv k využívání databází vytvořených v souvislosti s provozem a správou Kartové aplikace.
- 9.2.4 *Soudní a jiná řízení.* Provozovatel prohlašuje, že není účastníkem žádného soudního nebo jiného řízení, jehož výsledek by mohl podstatným způsobem negativně ovlivnit možnosti plnění Smlouvy ze strany Provozovatele nebo toto plnění zcela znemožnit.
- 9.2.5 *Povolení.* Provozovatel prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy, licence a další oprávnění potřebná k podpisu této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem. Pokud je Provozovatel právnickou osobou, prohlašuje tímto, že jeho činnost podle této Smlouvy je v souladu s jeho společenskou smlouvou a/nebo stanovami. Dále Provozovatel prohlašuje, že jeho oprávnění jsou zapsána v příslušných veřejných rejstřících, pokud tam mají být zapsána podle práva vztahujícího se na Provozovatele.

- 9.2.6 *Majetková situace Provozovatele.* Provozovatel prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí. Pokud se na Provozovatele vztahuje jiné než české právo, Provozovatel prohlašuje, že nenastala skutečnost, která by mohla mít podle takového zahraničního právního řádu ekvivalentní účinky, jako jsou popsány v tomto odstavci.
- 9.2.7 *Oprávnění jednající osoby.* Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Provozovatele je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Provozovatele.
- 9.2.8 *Platnost prohlášení.* Provozovatel činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 9.2.9 *Změny prohlášení.* Provozovatel bude Garanta informovat o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy nebo která by znamenala, že by Provozovatel nemohl učinit pravdivě a nikoli zavádějícím způsobem kterékoli z výše uvedených prohlášení v době po podpisu této Smlouvy. Písemné oznamení obsahující takovou informaci je Provozovatel povinen Garantovi doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

10 ODPOVĚDNOST

10.1 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮCI PROVOZOVATELI

- 10.1.1 *Provoz SKC.* Garant odpovídá za provoz SKC v rozsahu činnosti SKC vymezených touto Smlouvou.
- 10.1.2 *Bezpečnost SKC.* Garant odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v SKC podle specifikace uvedené v Příloze 1 za účelem ochrany SKC a předejití Situacím okamžité reakce.
- 10.1.3 *Bezpečnost Média.* Garant odpovídá za opatření Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze 1 za účelem jeho ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.
- 10.1.4 *Zneužití Karet.* Garant vůči Provozovateli neodpovídá za jakékoli zneužití Karet, at' už Držitelem nebo jakoukoli třetí osobou.
- 10.1.5 *Způsobilost Karet k užívání.* Garant odpovídá za to, že v okamžiku vydání Držiteli bude jeho Karta způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Garant neodpovídá za jakékoli změny, které následně na Kartě nastanou, ani za případnou nefunkčnost Karty, at' již úplnou nebo částečnou, vzniklou po jejím předání Držiteli.
- 10.1.6 *Provoz Kartové aplikace.* Garant neodpovídá za provoz či výpadky v provozu Kartové aplikace a jejich následky a neodpovídá žádným způsobem za služby poskytnuté s využitím Karty, ledaže by takové služby poskytoval sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 10.1.7 *Vyšší moc.* Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání státních úřadů nebo soudů, oděpení nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolností vyloučujících odpovědnost za škodu.

- 10.1.8 Omezení odpovědnosti za škodu. Odpovědnost Garanta za škodu vzniklou porušením povinnosti podle této Smlouvy vůči Provozovateli je omezena na skutečnou škodu do výše 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), není-li v této Smlouvě výslově dohodnuto jinak. V případě porušení Smlouvy navzájem souvisejících se taková porušení pro účely tohoto odstavce považují za porušení jediné. Garant neodpovídá za ušlý zisk Provozovatele ani za nehmotnou újmu či jinou škodu vzniklou Provozovateli nepřímo.
- 10.1.9 Škoda způsobená úmyslně. Omezení odpovědnosti Garanta za škodu podle odstavce 10.1.8 neplatí v případě škody, která byla způsobena úmyslně osobami jednajícími jménem Garanta.

10.2 ODPOVĚDNOST PROVOZOVATELE VŮČI GARANTOVÍ

- 10.2.1 Provoz Kartové aplikace. Provozovatel odpovídá za provoz Kartové aplikace za podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 10.2.2 Bezpečnost Kartové aplikace. Provozovatel odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v Kartové aplikaci podle specifikace uvedené v Příloze A za účelem ochrany Kartové aplikace a předejití Situacím okamžité reakce.
- 10.2.3 Slib odškodnění. Pokud v příčinné souvislosti s provozem Kartové aplikace vznikne Garantovi škoda, aniž by byla zaviněna zaměstnanci či jinými osobami jednajícími jménem Garanta, Provozovatel se zavazuje, že poskytne Garantovi odškodnění v plné výši takové škody. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují tento závazek poskytnout odškodnění.
- 10.2.4 Výkon činností souvisejících s provozem Kartové aplikace třetí osobou. Pokud Provozovatel pověří výkonem činností souvisejících s provozem Kartové aplikace dle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám. Provozem Kartové aplikace jako celku či její podstatné části je Provozovatel oprávněn třetí osobu pověřit pouze s předchozím písemným souhlasem Správce; v případě porušení této povinnosti Provozovatele je Garant oprávněn Smlouvou vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 14.3.7.
- 10.2.5 Společná a nerozdílná odpovědnost. Pokud Provozovatel bude zamýšlet vytvořit v souvislosti s provozem Kartové aplikace společný podnik, konsorcium, sdružení či bude zamýšlet provozovat Kartovou aplikaci společně s jiným subjektem, může tak učinit pouze s předchozím písemným souhlasem Garanta. Pokud Garant souhlas poskytne, Provozovatel se zavazuje zajistit, aby třetí subjekt, se kterým se Provozovatel bude podílet na provozu Kartové aplikace, převzal společnou a nerozdílnou odpovědnost spolu s Provozovatelem vůči Garantovi za provoz Kartové aplikace a všechny činnosti s tím související; pokud takovou společnou a nerozdílnou odpovědnost Provozovatel nezajistí nebo na požádání Garanta do 3 pracovních dnů neprokáže, může Garant svůj souhlas odvolat a v takovém případě bude Provozovatel bez zbytečného odkladu povinen spolupráci s třetím subjektem při provozu Kartové aplikace ukončit. V případě, že Provozovatel bez zbytečného odkladu spolupráci se třetím subjektem při provozu Kartové aplikace neukončí, je Garant oprávněn Smlouvou vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 14.3.2.

11 SANKCE

11.1 SMLUVNÍ POKUTA

- 11.1.1 **Závazek uhradit smluvní pokutu.** Stanoví-li tak výslově tato Smlouva, zaplatí Smluvní strana, která porušila svoji povinnost podle této Smlouvy, druhé Smluvní straně smluvní pokutu, a to za každé jednotlivé porušení svých povinností.
- 11.1.2 **Porušení odstavce 4.1.2.** V případě porušení povinnosti dle odstavce 4.1.2 uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu, ježíž výše činí za každé jednotlivé porušení povinnosti Provozovatele (tj. ve vztahu k jedné poplatkové položce) částku ve výši úplaty požadované Provozovatelem po Držiteli v rozporu s odstavcem 4.1.2, násobené počtem Držitelů, kteří měli k 1. dni měsice, ve kterém k porušení povinnosti Provozovatele došlo, aktivovanou příslušnou Kartovou aplikaci.
- 11.1.3 **Porušení odstavce 4.2.1.** V případě porušení povinnosti dle odstavce 4.2.1, způsobené úmyslným jednáním osob, které jednají jménem Provozovatele nebo za jejichž jednání Provozovatel odpovidá, uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.4 **Porušení odstavce 8.1.2.** V případě porušení povinnosti dle odstavce 8.1.2 uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých).
- 11.1.5 **Porušení odstavce 10.2.4.** V případě porušení povinnosti dle odstavce 10.2.4 věta druhá uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.6 **Porušení odstavce 10.2.5.** V případě porušení povinnosti dle odstavce 10.2.5 věta první uhradí Provozovatel Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 11.1.7 **Ostatní závazky.** Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Smluvní stranu závazku splnit danou povinnost. Druhá Smluvní strana je oprávněna vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši. Toto platí i pro smluvní pokuty stanovené ve Zvláštních podmínkách.

12 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

12.1 ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 12.1.1 **Zjištění Situace okamžité reakce.** Za účelem předcházení Situacím okamžité reakce je Provozovatel povinen sledovat a vyhodnocovat s odbornou péčí provoz své Kartové aplikace a interakce Kartové aplikace s SKC nebo s jinými kartovými aplikacemi. Pokud se Provozovatel dozví o okolnostech, které s vynaložením odborné péče vyhodnotí tak, že mohou představovat Situaci okamžité reakce nebo by mohly vyústit v Situaci okamžité reakce, je povinen o tom okamžitě informovat Správce, a to telefonicky a zároveň elektronickou poštou. Pokud bude hrozit nebezpečí z prodlení a Správce nevydá jinou instrukci, Provozovatel provede nezbytné kroky nutné k odvrácení či nápravě škodlivých následků Situace okamžité reakce. Dále se Provozovatel bude řídit instrukcemi Správce.
- 12.1.2 **Posouzení existence Situace okamžité reakce.** Rozhodnutí, zda určité okolnosti představují Situaci okamžité reakce nebo v ni hrozí přerušt, je předmětem volného uvážení Správce. Pokud Správce rozhodne, že se o Situaci okamžité reakce nejedná ani její vznik nehrozí, Provozovatel nebude oprávněn se domáhat toho, aby Správce rozhodl jinak, popřípadě postupoval, jakoby Situace okamžité reakce vznikla nebo hrozila. Provozovatel však bude oprávněn přijmout nezbytná přechodná opatření za účelem ochrany své Kartové aplikace. Pro odstranění pochybností platí, že pokud se určitá

situace bude týkat výhradně jediné kartové aplikace a nebude představovat výrazné riziko pro ostatní kartové aplikace, popřípadě PCKS jako celek, Správce bude oprávněn rozhodnout, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, i pokud skutkové okolnosti budou odpovídat vymezení Situace okamžité reakce podle odstavce 1.1.27.

- 12.1.3 **Způsob řešení Situace okamžité reakce.** Pokud Správce dojde k závěru, že nastala Situace okamžité reakce nebo její vznik hrozí, je způsob řešení této situace předmětem rozhodnutí Správce. Správce rozhodne, zda bude Smluvní strany či jiné subjekty o Situaci okamžité reakce informovat. Správce je oprávněn Smluvním stranám udělovat závazné instrukce účinné po dobu a v rozsahu potřebném pro vyloučení negativních následků Situace okamžité reakce. Smluvní strany jsou povinny se instrukcemi Správce řídit a jednat podle nich.
- 12.1.4 **Pracovní skupina.** Pokud to Správce uzná za nutné, Smluvní strany ustanoví pracovní skupinu tvořenou zástupci Smluvních stran pro řešení Situace okamžité reakce, která se sejde v čase určeném Správcem nikoli kratším než jedna hodina od vyrozumění Provozovatele Správcem o nutnosti ustanovit pracovní skupinu provedeného telefonicky či elektronickou poštou.
- 12.1.5 **Interní předpis.** Další podrobnosti řešení Situace okamžité reakce upravuje interní předpis Správce, který Správce poskytne Provozovateli a bude oprávněn jej měnit či doplňovat.

12.2 NÁHRADA NÁKLADŮ

- 12.2.1 **Nárok na náhradu nákladů.** Provozovatel jednající podle instrukcí Správce při řešení Situace okamžité reakce má v rozsahu stanoveném ustanovením § 419 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nárok na náhradu přímých nákladů vzniklých v důsledku plnění instrukcí Správce vůči subjektu, v jehož prospěch Provozovatel instrukce Správce plnil. Smluvní strany nemají vůči sobě nárok na náhradu zisku ušlého v důsledku Situace okamžité reakce. Omezení odpovědnosti za škodu podle této Smlouvy tímto ustanovením není dotčeno.

13 ZMĚNY SMLOUVY

13.1 ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 13.1.1 **Nutnost změn v budoucnu.** Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu může být nutné či vhodné provést změny této Smlouvy nebo Podmínek PVVK. V případě nutnosti takových změn budou Smluvní strany postupovat podle pravidel dohodnutých niže, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.
- 13.1.2 **Konsolidované znění Smlouvy.** Na žádost Správce Smluvní strany podepíší konsolidované znění Smlouvy, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti Správce. V konsolidovaném znění Smlouvy budou zpracovány veškeré dodatky a změny Smlouvy přijaté po dni původního podpisu Smlouvy a budou k němu připojeny dosavadní Přílohy a jejich změny a další přílohy a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě po dni jejího původního podpisu. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat ustanovení, že toto znění je konsolidací Smlouvy ve znění platném ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy a že práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou dotčena.

13.1.3 *Rozhodné znění Smlouvy.* Při posuzování práv a povinností podle této Smlouvy nebo skutečnosti majících význam pro posouzení práv a povinností podle této Smlouvy bude vždy rozhodné znění Smlouvy účinné ke dni, kdy příslušná práva či povinnosti byly, resp. nebyly vykonány, nebo kdy příslušná skutečnost nastala, resp. nenastala.

13.2 ZMĚNY VŠEOBECNÝCH PODMÍNEK A JEJICH PŘÍLOH

13.2.1 *Rozhodování o změnách.* Garant je oprávněn měnit postupem níže uvedeným Všeobecné podmínky a jejich Přílohy. To neplatí o těch změnách Přílohy I, o nichž se rozhoduje podle pravidel dohodnutých v článku 6.6.

13.2.2 *Návrh změn.* V případě, že Garant usoudí, že je nutné či vhodné Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy doplnit či změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli. Do 10 pracovních dnů ode dne odeslání návrhu změn elektronickou poštou Provozovateli může Provozovatel zaslat elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garantovi odůvodněné připomínky ke změnám navrhovaným Garantem. K neodůvodněným připomínkám, připomínkám zasláným později nebo jiným než výše uvedeným způsobem nebude Garant přihlížet.

13.2.3 *Postup Garanta.* Dle svého uvážení a s ohledem na zájmy Garanta a subjektů účastnících se systému PCKS může Garant k připomínkám Provozovatele přihlédnout a zohlednit je ve finální verzi Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh. Finální verzi Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh Garant zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Provozovateli; finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh musí být Garantem odeslána nejpozději do 6 měsíců ode dne, kdy mu byly připomínky Provozovatele doručeny.

13.2.4 *Závaznost změn.* Uplynutím 3 kalendářních měsíců následujících po měsíci, ve kterém byla finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Přílohy Provozovateli elektronickou poštou odeslána, se změny Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh stanou pro Smluvní strany závaznými, ledaže Provozovatel vypoví Smlouvu způsobem uvedeným v odstavci 14.3.9.

13.3 ZMĚNY ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK A JEJICH PŘÍLOH

13.3.1 *Rozhodování o změnách.* Zvláštní podmínky a jejich Přílohy mohou být měněny pouze dohodou obou Smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. To neplatí pro Přílohu A, Přílohu B, Přílohu C a Přílohu D, které mohou být měněny rovněž postupem podle článku 6.6, a v případě Přílohy C a Přílohy D též postupem podle článku 6.7.

13.3.2 *Návrh a projednání změn.* V případě, že jedna Smluvní strana usoudí, že je nutné či vhodné Zvláštní podmínky a/nebo jejich Přílohy změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou druhé Smluvní straně. Ve lhůtě 1 měsíce ode dne odeslání návrhu změn doporučenou poštou druhé Smluvní straně se Smluvní strany sejdou, aby o navrhovaných změnách jednaly. Při jednání budou postupovat v souladu se zásadou poctivého obchodního styku.

13.3.3 *Nutné změny.* V případě, že bude nutné změnit Zvláštní podmínky a/nebo jejich Přílohy z důvodu změn okolností na straně Garanta nezávisejících na vůli Garanta, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem jednat a dosáhnout dohody. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody do 3 měsíců ode dne odeslání návrhu změn Garantem Provozovateli podle odstavce 13.3.2, bude Garant oprávněn Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 14.3.10.

- 13.3.4 Změny vyvolané změnou Všeobecných podmínek. Jestliže se Garant rozhodne změnit Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy postupem podle článku 13.2 a zašle Provozovateli návrh změn podle odstavce 13.2.2 přičemž navrhovaná změna Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh se nemůže stát účinnou pro Provozovatele z důvodu odlišné úpravy předmětné záležitosti ve Zvláštních podmírkách, je Provozovatel povinen tuto skutečnost oznámit Garantovi ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne zaslání návrhu změn podle odstavce 13.2.2 Provozovateli. Provozovatel následně na základě výzvy zasланé Garantem Provozovateli vstoupí v jednání s Garantem za účelem přijetí dohody o změně Zvláštních podmínek, která bude v souladu s navrhovanou změnou Všeobecných podmínek. Pokud se Smluvní strany do 3 měsíců ode dne zaslání výzvy Garanta k jednání na změně Zvláštních podmínek nedohodnou, bude Garant oprávněn Smlouvou vypovědět postupem podle odstavce 14.3.11.
- 13.3.5 Neoznámení existence odchylné úpravy. Jestliže Provozovatel existenci odchylné úpravy ve Zvláštních podmírkách Garantovi způsobem uvedeným v odstavci 13.3.4 včas neoznámi, nahradí Garantovi veškerou škodu, která mu v důsledku nečinnosti Provozovatele vznikne. Garant bude současně oprávněn Smlouvou vypovědět postupem podle odstavce 14.3.12 za předpokladu, že nedojde k uzavření příslušného dodatku ke Smlouvě měničího Zvláštní podmíny tak, aby byly v souladu s návrhem změn Všeobecných podmínek a/nebo jejich Příloh.

13.4 ZMĚNY PODMÍNEK PVVK

- 13.4.1 Rozhodování o změnách. O změnách Podmínek PVVK rozhoduje Garant. O každé změně Podmínek PVVK je Garant povinen Provozovatele písemně informovat, a to nejméně 2 měsíce před jejím provedením.

14 TRVÁNÍ A ZÁNIK SMLOUVY

14.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 14.1.1 Doba platnosti. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

- 14.2.1 Den zahájení provozu Kartové aplikace. Den, kdy bude zahájen provoz Kartové aplikace, bude dohodnut ve Zvláštních podmírkách.

- 14.2.2 Projektová dokumentace. Provozovatel pořídí projektovou dokumentaci, která bude obsahovat projekt implementace Kartové aplikace do systému PCKS a harmonogram realizace Kartové aplikace a jejího zapojení do systému PCKS, a zašle ji doporučenou poštou Správci ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmírkách. Správce může zaslat Provozovateli připomínky k projektové dokumentaci. Provozovatel je povinen k připomínkám přihlédnout a změnit projektovou dokumentaci tak, aby byla s připomínkami v souladu. Projektovou dokumentaci se zapracovanými změnami Provozovatel zašle doporučenou poštou Správci ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmírkách. Pokud Správce projektovou dokumentaci schválí, stane se projektová dokumentace pro Smluvní strany závaznou a Smluvní strany podle ní budou postupovat při implementaci Kartové aplikace do systému PCKS. Pokud Správce projektovou dokumentaci neschválí, bude se výše uvedený postup opakovat. Rozhodnutí o schválení projektové dokumentace je předmětem volného uvážení Správce, popřípadě Garanta, a Provozovatel se nemůže schválení projektové dokumentace žádným způsobem domáhat.

- 14.2.3 Zánik Smlouvy. Jestliže Správce ve lhůtě dohodnuté ve Zvláštních podmírkách projektovou dokumentaci neschválí, Smlouva uplynutím této lhůty zanikne. Lhůtu pro

schválení projektové dokumentace uvedenou ve Zvláštních podmínkách je Správce v odůvodněných případech oprávněn jednostranně prodloužit.

- 14.2.4 **Náklady.** Provozovatel nese veškeré náklady vypracování projektové dokumentace a zapojení Kartové aplikace do systému PCKS. Ve Zvláštních podmínkách může být dohodnuto, že Provozovatel zaplatí Správci poplatek za posouzení projektové dokumentace Správcem a poplatek za zapojení Kartové aplikace do systému PCKS. Tyto poplatky představují náhradu nákladů, které Garantovi či Správci vznikly v souvislosti s výše uvedenými činnostmi Správce.

14.3 VÝPOVĚĎ

- 14.3.1 **Výpověď.** Každá Smluvní strana může kdykoli i bez uvedení důvodu Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 let ke konci kalendářního měsice.
- 14.3.2 **Výpověď při porušení povinnosti Provozovatele.** Jestliže Provozovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti podle odstavce 4.1.1, 4.1.3 nebo 10.2.5, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsice s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Odstavec 14.3.14 se v tomto případě nepoužije.
- 14.3.3 **Výpověď při nedostatečném využití.** Pokud Kartovou aplikaci bude využívat méně než 500 Držitelů po dobu alespoň 6 po sobě jdoucích měsíců, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsice.
- 14.3.4 **Výpověď při omezení služeb.** Pokud Provozovatel v rozporu s důvodným očekáváním, které Garant měl při podpisu této Smlouvy, výrazně omezí rozsah služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartové aplikace, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsice s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o výrazném omezení rozsahu služeb zpřístupněných prostřednictvím Kartové aplikace dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.5 **Výpověď podle odstavce 6.5.6.** V případě uvedeném v odstavci 6.5.6 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsice s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o nutných změnách Kartové aplikace. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.6 **Výpověď podle odstavce 6.7.4.** V případě, že Garant bez objektivních důvodů nepřihlédne k řádně a včas zasláným připomínkám Provozovatele dle odstavce 6.7.2, je Provozovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsice s tím, že písemná výpověď musí být Garantovi doručena do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byla Garantem elektronickou poštou odeslána finální verze Přílohy Provozovateli. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Garantovi právo Provozovatele vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Vypovědění Provozovatele Smlouvu dle tohoto odstavce, zůstane až do skončení Smlouvy pro Smluvní strany závazná Příloha v dosavadním znění.

- 14.3.7 Výpověď podle odstavce 10.2.4. V případě, že Provozovatel pověří provozem Kartové aplikace jako celku či její podstatné části třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Správce, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.8 Výpověď podle článku 12.1. Jestliže Provozovatel podstatným způsobem poruší své povinnosti při řešení Situace okamžité reakce podle článku 12.1, zejména nerespекtuje-li instrukce udělené mu Správcem za účelem vyřešení Situace okamžité reakce, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozví příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.9 Výpověď podle odstavce 13.2.4. V případě, že Garant bez objektivních důvodů nepřihlédne k rádně a včas zasláným připomínkám Provozovatele dle odstavce 13.2.2, je Provozovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Garantovi doručena do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byla Garantem elektronickou poštou odeslána finální verze Všeobecných podmínek a/nebo jejich Přílohy Provozovateli. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Garantovi právo Provozovatele vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Vypoví-li Provozovatel Smlouvu dle tohoto odstavce, zůstanou až do skončení Smlouvy pro Smluvní strany závazné Všeobecné podmínky a/nebo jejich Přílohy v dosavadním znění.
- 14.3.10 Výpověď podle odstavce 13.3.3. V případě uvedeném v odstavci 13.3.3 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o změně Zvláštních podmínek a/nebo jejich Přílohy. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.11 Výpověď podle odstavce 13.3.4. V případě uvedeném v odstavci 13.3.4 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy marně uplynula lhůta pro dosažení dohody o změně Zvláštních podmínek. V případě zmeškání lhůty pro odeslání písemné výpovědi Provozovateli právo Garanta vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká.
- 14.3.12 Výpověď podle odstavce 13.3.5. V případě uvedeném v odstavci 13.3.5 je Garant oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.
- 14.3.13 Výpověď podle odstavce 15.2.2. V případě změny vlastníka Kartové aplikace nebo změny osoby Provozovatele ovládající dle odstavce 15.2.2, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 6 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Provozovateli odeslána do 6 měsíců ode dne, kdy Garantovi bylo doručeno písemné oznámení o změně vlastníka Kartové aplikace nebo o změně osoby Provozovatele ovládající. V případě že Provozovatel poruší svou povinnost doručit Garantovi písemné oznámení o změně vlastníka Kartové aplikace nebo o změně osoby Provozovatele ovládající, je Garant oprávněn Smlouvou kdykoli vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

14.3.14 Výpověď při podstatném porušení Smlouvy. Jestliže některá ze Smluvních stran podstatným způsobem poruší svoji povinnost podle této Smlouvy, je druhá Smluvní strana oprávněna Smlouvou vypovědět ve lhůtě 1 roku ke konci kalendářního měsíce. Písemná výpověď Provozovatele musí být Garantovi doručena do 1 měsice ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Garanta Provozovatel dozvídá. Písemná výpověď Garanta musí být Provozovateli doručena do 3 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti Provozovatele dozvídá příslušný orgán Garanta či osoby, které jsou za Garanta oprávněny o výpovědi Smlouvy rozhodnout. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi právo Smluvní strany vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká též v případě, že podstatné porušení Smlouvy již bylo porušující Smluvní stranou napraveno nebo již takové porušení Smlouvy dále netrvá. Podstatným porušením Smlouvy podle tohoto odstavce se rozumí takové porušení Smlouvy, jestliže Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolnosti, za nichž byla Smlouva uzavřena, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinnosti při takovém porušení Smlouvy; v pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy není podstatné.

14.3.15 Nedělitelnost Smlouvy pro účely výpovědi. Vypoví-li kterákoli ze Smluvních stran tuto Smlouvu, vztahuje se výpověď na Smlouvu jako celek. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vypovědět tuto Smlouvu pouze ve vztahu k její části, byť by se jednalo o oddělitelné ustanovení ve smyslu článku 16.5 Smlouvy.

14.4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

14.4.1 Možnost odstoupení. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit pouze v případech uvedených v této Smlouvě a v zákoně, pokud použitelnost takových zákonních ustanovení není vyloučena touto Smlouvou.

14.4.2 Podstatná a nepodstatná porušení Smlouvy. Užití ustanovení § 345 odstavec 1 a 3 a ustanovení § 346 až 350 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je tímto vyloučeno.

14.4.3 Odstoupení v případě zadlužení či likvidace Provozovatele. Garant je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Provozovatel bude v úpadku, bude vůči němu zahájeno insolvenční řízení, vstoupí do likvidace, bude na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo jestliže dojde k provedení jiného úkonu nebo dojde k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.

14.5 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

14.5.1 Povinnosti při ukončení Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vzájemně navrátit dokumenty obsahující Přísně chráněné informace, které si navzájem poskytly. Provozovatel vymaže veškeré Přísně chráněné informace a Důvěrné informace, které mu byly poskytnuty Garantem či Správcem, ze svých systémů. Garant zajistí, aby Přísně chráněné informace a Důvěrné informace poskytnuté Provozovatelem byly vymazány ze systémů SKC. Tyto úkony budou provedeny do 30 dnů po ukončení Smlouvy a ve stejně lhůtě si Smluvní strany o provedení těchto úkonů navzájem předají potvrzení.

14.5.2 Přetrvání účinnosti. Ustanovení odstavce 5.2.4, kapitoly 7, kapitoly 10 a článku 14.5 přetrvají jakékoli ukončení této Smlouvy, ať už dohodou, výpovědí, odstoupením či jinak. Ustanovení § 351 odstavec 1 obchodního zákoníku tím není dotčeno.

15 PŘEVOD SKC, ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ

15.1 PŘEVOD SKC A TÉTO SMLOUVY

- 15.1.1 *Rozhodnutí o převodu.* Garant je oprávněn kdykoli učinit rozhodnutí o převodu a převést SKC a práva a povinnosti Garanta podle této Smlouvy na subjekt odlišný od Garanta.
- 15.1.2 *Způsob převodu.* Tento převod může být uskutečněn jako převod majetku a jednotlivých práv a povinností s SKC spojených. Provozovatel s takovým převodem vyjadřuje uzavřením této Smlouvy souhlas. Po převodu SKC nastoupí nabyvatel SKC do právního postavení Garanta a stane se Smluvní stranou na místě Garanta.
- 15.1.3 *Zvláštní souhlas.* Pokud bude k účinnosti převodu potřeba zvláštního souhlasu Provozovatele, Provozovatel se zavazuje takový souhlas na písemnou výzvu Garanta udělit a uzavřít dodatek k této Smlouvě, který bude upravovat vstup nabyvatele SKC do právního postavení Garanta podle této Smlouvy, a to do 5 pracovních dnů po obdržení výše uvedené výzvy.

15.2 ZMĚNA KONTROLY NAD KARTOVOU APLIKACÍ

- 15.2.1 *Přechod práv a povinnosti.* Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právního nástupce Provozovatele, ať již v důsledku fúze, rozdělení, změny právní formy, převodu jméni na společníka, převodu podniku nebo jeho části, převodu Kartové aplikace nebo jiné právní skutečnosti.
- 15.2.2 *Oznámení.* Pokud dojde ke změně vlastníka Kartové aplikace, zejména ve formě uvedené v odstavci 15.2.1, nebo pokud dojde ke změně osoby ovládající Provozovatele ve smyslu § 66a obchodního zákoníku, je Provozovatel povinen tuto skutečnost Garantovi písemně oznámit do 14 dnů poté, co nastala.

16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16.1 PRÁVNÍ REŽIM

Tato Smlouva se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.

16.2 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo je české.

16.3 ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany pokusí vyřešit smírnou cestou. Nedojdou-li Smluvní strany ke smírnému řešení sporu, k řešení veškerých sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou je dána výlučná pravomoc soudů České republiky; místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je vždy obecný soud Garanta.

16.4 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami, není-li ve Zvláštních podmínkách uvedeno jinak. Je-li tak sjednáno ve Zvláštních podmínkách, mohou jednotlivá ustanovení nabýt účinnosti v rozdílnou dobu.

16.5 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

Ustanovení této Smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbyvajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy připustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

16.6 DOHODA SMLUVNÍCH STRAN

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

16.7 JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY

Nestanoví-li tato Smlouva výslově jinak, není bez poskytnutí plné moci na základě zvláštní dohody žádná ze Smluvních stran oprávněna jednat jménem druhé Smluvní strany.

16.8 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze způsobem výslově dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslová ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

16.9 OZNAMOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslově nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené ve Zvláštních podmínkách nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Oznámení o změně kontaktních údajů se stane účinným v 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě. V případě, že by nebylo možno oznámení doručit, má se za to, že účinky doručení dle této Smlouvy nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání, nestanoví-li Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.

16.10 POČET VYHOTOVENÍ

Tato Smlouva se vyhotovuje v 6 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Garant obdrží 4 vyhotovení, z nichž 1 předá Správci. Provozovatel obdrží 2 vyhotovení.

V [•] DNE [•]

V [•] DNE [•]

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA:

[•]:

Jméno: [•]

Funkce: [•]

Jméno: [•]

Funkce: [•]

Jméno: [•]

Funkce: [•]

PŘÍLOHA 11

**VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PROVOZU KONTAKTNÍHO MÍSTA SKC
MEZI GARANTEM A OBSLUHOVATELEM SKC**

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi následujícími stranami

Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

[•]

jako „Obsluhovatel“

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

MEZI:

(1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „Garant“)

a

(2) [•], se sídlem na adrese [•], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném [•] soudem v [•], oddíl [•], vložka [•], IČ: [•] (dále jen „Obsluhovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

PREAMBULE

- (A) VZHLEDĚM K TOMU, ŽE Správce zajišťuje na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provoz SKC (jak je tento pojem definován níže);
- (B) VZHLEDĚM K TOMU, ŽE Správce a Obsluhovatel spolu uzavřeli smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, na základě které bude Obsluhovatel pro Správce provozovat Kontaktní místo SKC;
- (C) VZHLEDĚM K TOMU, ŽE Obsluhovatel bude při plnění povinností ze smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené Garantem ve smyslu ZOOÚ;
- (D) VZHLEDĚM K TOMU, ŽE Garant je povinen uzavřít s Obsluhovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které zejména Obsluhovatel Garantovi poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;
- (E) UZAVÍRAJÍ Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.1.2 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem.
- 1.1.3 „**Kontaktní místo SKC**“ znamená místo obsluhované zaměstnanci Obsluhovatele nebo jinými Obsluhovatelem určenými osobami, které vykonává některé činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.4 „**Obsluhovatel**“ znamená Smluvní stranu této Smlouvy, která na základě smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC uzavřené se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC.
- 1.1.5 „**Osobní údaj**“ znamená jakoukoli informaci týkající se určeného nebo určitelného Subjektu údajů. Pojem „osobní údaj“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.6 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a je spravované a provozované Správcem.
- 1.1.7 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a výkonem určitých práv a povinností Garanta dle této Smlouvy a který byl Garantem písemně oznámen Obsluhovateli.
- 1.1.8 „**Subjekt údajů**“ je fyzická osoba, ke které se vztahují zpracovávané osobní údaje. Pro účely této Smlouvy je Subjektem údajů žadatel o vydání Karty, držitel Karty nebo zákonný zástupce či zmocněnec těchto osob.
- 1.1.9 „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů dle ZOOÚ.
- 1.1.10 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.11 „**Zpracování osobních údajů**“ znamená v souladu se ZOOÚ jakoukoli operaci nebo soustavu operací, které Garant, Správce nebo Obsluhovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Pojem „zpracování osobních údajů“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.

1.2 POSTAVENÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.2.1 *Postavení Garanta.* Garant určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů Subjektů údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Garant je oprávněn

pověřit zpracováním osobních údajů jiný subjekt. Garant je v postavení správce osobních údajů podle § 4 písm. j) ZOOÚ.

- 1.2.2 *Postavení Správce.* Správce na základě pověření Garanta dle zvláštní smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Správce je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.
- 1.2.3 *Postavení Obsluhovatele.* Obsluhovatel na základě pověření Garanta dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Obsluhovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů podle § 4 písm. k) ZOOÚ.

1.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a přílohy této Smlouvy.

2 ZASTOUPENÍ GARANTA

- 2.1 *Zmocnění Správce.* Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn jménem Garanta uzavřít tuto Smlouvu a vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle této Smlouvy. Pokud je v této Smlouvě uvedeno právo či povinnost Správce, rozumí se tím právo či povinnost Garanta, které Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takové právo či povinnost může vykonat či plnit sám. Pokud je tak výslově uvedeno v této Smlouvě nebo pokud Správce vykonává či plní jiná práva či povinnosti než ty, které jsou v této Smlouvě uvedeny jako práva či povinnosti Správce, platí, že tyto práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány či plněny vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takového práva či splnění takové povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil. Pro účely této Smlouvy je v zastoupení Garanta za Správce oprávněn jednat jeho statutární orgán, osoba, které tento orgán udělil písemnou plnou moc, a [•].
- 2.2 *Rozporné pokyny.* Pokyny vydané přímo Garantem mají přednost před pokyny vydanými Správcem. Pokud Správce podle této Smlouvy vydá jakýkoli pokyn, který bude v rozporu s dřívějším pokynem vydaným přímo Garantem, bude Obsluhovatel o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a Správce a vyčká písemného sdělení Garanta, jak bude vzniklá situace vyřešena. Do doby oznámení způsobu řešení ze strany Garanta nebude Obsluhovatel rozporné pokyny plnit. Výjimku z tohoto postupu představují situace, kdy bude hrozit nebezpečí z prodlení, v takovém případě se Obsluhovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude s odbornou péčí postupovat tak, aby zájmy Garanta byly maximálně ochráněny.
- 2.3 *Odvolání Správce.* Garant je oprávněn Správce odvolat. Odvolání osoby Správce nemá žádné dopady na platnost a účinnost této Smlouvy, Obsluhovatel však v takovém případě již není oprávněn obracet se v záležitostech této Smlouvy na odvolaného Správce, ale pouze na Garanta či na Garantem určenou osobu. Odvolání Správce je vůči Obsluhovateli účinné okamžikem, kdy mu bude oznámeno Garantem nebo předloženo Správcem v písemné podobě, popř. k pozdějšímu datu oznámenému Obsluhovateli Garantem nebo uvedenému v písemném odvolání Správce předloženém Obsluhovateli.

3 ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 *Vymezení práv a povinností.* Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností

Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů Obsluhovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s ZOOÚ a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

4 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1** *Pověření Obsluhovatele zpracováním osobních údajů.* Garant touto Smlouvou pověřuje Obsluhovatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů za podmínek sjednaným touto Smlouvou a Obsluhovatel se zavazuje provádět na základě pověření Garanta v souladu se ZOOÚ a touto Smlouvou zpracování osobních údajů Subjektů údajů prostředky, způsobem, v rozsahu a za účelem určeným Garantem v této Smlouvě. Obsluhovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat bezpečnostní záruky dle článku 8.
- 4.2** *Prostředky a způsob Zpracování osobních údajů.* Osobní údaje subjektů údajů budou Obsluhovatelem zpracovány manuálně na písemných nosičích i automatizovaně v elektronické podobě, zejména těmito způsoby:
- (a) shromažďování,
 - (b) ukládání na nosiče informaci,
 - (c) předávání,
 - (d) uchovávání,
 - (e) blokování,
 - (f) likvidace.

5 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** *Účel zpracování osobních údajů.* Ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů bude ze strany Obsluhovatele docházet výlučně za účelem plnění následujících povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:
- (a) příjem souhlasů se zpracováním osobních údajů od Subjektů údajů v souvislosti s přijetím žádosti o vydání Karty a předání tohoto souhlasu Správci,
 - (b) příjem žádostí o vydání Karty od Subjektů údajů a předání této žádosti Správci,
 - (c) předání vydaných Karet Subjektům údajů a předání předávacího protokolu Správci,
- 5.2** *Vzory dokumentů.* Dokumenty uvedené v odstavci 5.1 písm. (a) až (c) jsou tvořeny formuláři, jejichž vzory jsou uvedeny v přílohách č. 1 až 3 této Smlouvy. Garant je oprávněn jednostranně změnit obsah těchto příloh. Změna přílohy nabývá účinnosti a stává se pro Smluvní strany závaznou uplynutím 1 měsíce ode dne odeslání písemného oznámení o změně přílohy Obsluhovateli, nebude-li v oznámení o změně uvedeno jiné pozdější datum. Pokud změna přílohy podstatným způsobem mění rozsah zpracovávaných osobních údajů dle článku 6 nebo povinnosti Obsluhovatele dle této Smlouvy je Obsluhovatel v případě nesouhlasu s oznámenou změnou oprávněn tuto Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 10.4. V takovém případě jsou pro Smluvní strany až do skončení Smlouvy závazné přílohy v původním znění.
- 5.3** *Zpracování osobních údajů pro jiné účely.* Pokud Obsluhovatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než účely Garanta uvedené v odstavci 5.1 platí, že u takových osobních údajů Obsluhovatel neprovádí zpracování z pověření Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

6 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Rozsah zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet. Zpracování osobních údajů žadatelů o vydání Karty a držitelů Karet je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) průkazová fotografie,
- (c) datum narození,
- (d) titul,
- (e) pohlaví,
- (f) evidenční číslo žádosti o vydání Karty,
- (g) číselné identifikátory Karty a autorizační kódy,
- (h) adresa bydliště a korespondenční adresa,
- (i) emailová adresa,
- (j) telefonní číslo,
- (k) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,
- (l) podpis,
- (m) údaje o podání žádosti o vydání Karty, vydání a převzetí Karty,
- (n) údaje o úkonech provedených ve vztahu ke Kartě, držiteli Karty a o správě Karty,
- (o) údaje o stavu Karty a aktivaci Kartových aplikací.

6.2 Rozsah zpracování osobních údajů zákonných zástupců. Zpracování osobních údajů zákonných zástupců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození,
- (c) titul,
- (d) adresa bydliště a korespondenční adresa,
- (e) číslo a typ dokladu pro ověření totožnosti,
- (f) podpis.

6.3 Rozsah zpracování osobních údajů zmocněnců. Zpracování osobních údajů zmocněnců žadatelů o vydání Karty či držitelů Karty je Obsluhovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytně nutném pro plnění práv a povinností Obsluhovatele dle smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) datum narození,
- (c) titul,
- (d) adresa bydliště,
- (e) podpis.

6.4 Zpracování osobních údajů nad vymezený rozsah. Pokud Obsluhovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odstavcích 6.1 až 6.3 platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Obsluhovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené třetí osobou.

7 PRÁVA A POVINNOSTI OBSLUHOVATELE

- 7.1** Povinnost postupovat v souladu se Smlouvou. Obsluhovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování bezpečnostních záruk sjednaných touto Smlouvou.
- 7.2** Povinnost postupovat v souladu se zákonem. Obsluhovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu ZOOÚ či jiným obecně závazným právním předpisem nebo svým jednáním nezpůsobil porušení ZOOÚ či jiného obecně závazného právního předpisu na straně Garanta nebo Správce.
- 7.3** Povinnost postupovat v souladu s pokyny Garanta. Obsluhovatel je povinen se při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy řídit pokyny Garanta a Správce. Obsluhovatel je povinen pokyny Garanta a Správce s odbornou péčí přezkoumat a v případě nevhodnosti udělených pokynů na tuto skutečnost Garanta neprodleně upozornit a takové pokyny neplnit. Pokud Obsluhovatel poruší tuto povinnost, odpovídá Garantovi za škodu, která mu tím vznikla. Trvá-li však Garanta na udělených pokynech, je Obsluhovatel povinen se jimi řídit; v takovém případě neodpovídá vůči Garantovi za škodu, která mu v důsledku plnění těchto pokynů vznikne.
- 7.4** Povinnost předcházet škodám. Jestliže Obsluhovatel zjistí, že Garant či Správce porušuje povinnosti uložené ZOOÚ správci či zpracovateli osobních údajů nebo že takové porušení povinností ze strany Garanta či Správce hrozí, je povinen Garanta a Správce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.5** Získávání souhlasů Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnění informační povinnosti podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel bude prostřednictvím „Souhlasu se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů“, který tvoří přílohu č. 4 této Smlouvy, získávat za Garanta souhlasy Subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů a plnit vůči Subjektům údajů za Garanta informační povinnost podle § 11 ZOOÚ. Obsluhovatel si bude při získávání souhlasů podle tohoto odstavce Smlouvy počítat tak, aby byla rádně splněna povinnost Garanta podle § 5 odstavce 4 ZOOÚ.
- 7.6** Povinnost šetřit práva Subjektů údajů. Obsluhovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 7.7** Povinnost informovat o stížnosti Subjektu údajů. Pokud se kterýkoli Subjekt údajů obrátí na Obsluhovatele s žádostí o vysvětlení ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. a) ZOOÚ nebo s žádostí o odstranění závadného stavu ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. b) ZOOÚ je Obsluhovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně písemně informovat a dále postupovat v souladu s pokyny Správce. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Obsluhovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.8** Kontrola ze strany Garanta. Obsluhovatel je povinen Správci kdykoli i bez předchozího upozornění umožnit kontrolu dodržování povinností, ke kterým se Obsluhovatel zavázal touto Smlouvou nebo které mu ukládá ZOOÚ, a při provádění kontroly poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost. O průběhu a výsledcích kontroly bude mezi Správcem a Obsluhovatelem sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu. provedení kontroly dle tohoto odstavce je právem nikoli povinností Garanta a nijak nezbavuje Obsluhovatele odpovědnosti za nedostatky při zpracování osobních údajů, které v rámci provedené kontroly nebyly Správcem zjištěny.

- 7.9** *Odstranění nedostatků.* Pokud budou při kontrole dle odstavce 7.8 zjištěny jakékoli nedostatky při zpracování osobních údajů, je Obsluhovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku kontroly, nebude-li se Správcem písemně sjednána jiná lhůta.
- 7.10** *Povinnost informovat o kontrole ze strany ÚOOÚ.* Obsluhovatel je povinen Garantovi a Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Obsluhovatel je povinen Garanta a Správce informovat též o zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu a výsledcích tohoto řízení; na žádost Garanta či Správce je Obsluhovatel povinen poskytnout Garantovi či Správci písemnou plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se zahájeného řízení. Obsluhovatel je povinen plnit vůči ÚOOÚ povinnosti kontrolovaného podle § 39 a § 40 ZOOÚ a v případě uložení opatření k nápravě se zavazuje poskytnout Garantovi a Správci kopii zprávy o přijatých opatřeních.
- 7.11** *Povinnost uchovávat osobní údaje a povinnost likvidace.* Obsluhovatel je povinen a oprávněn uchovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze pro dobu, která je nezbytná pro účely jejich zpracování dle odstavce 5.1. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, je Obsluhovatel povinen provést v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předat osobní údaje Správci. O provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

8 ZÁRUKY OBSLUHOVATELE

- 8.1** *Technicko-organizační opatření.* Obsluhovatel se zavazuje přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. V této souvislosti se Obsluhovatel zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat následující organizační a technická opatření:
- (a) přístup k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy umožní pouze pověřeným osobám. Pověřenou osobou se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba v pracovněprávním nebo mandátním či jiném obdobném vztahu k Obsluhovateli, která se písemně zavázala zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a který se písemně zavázal tato bezpečnostní opatření dodržovat, přičemž závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nebo v případě skončení pracovněprávního, mandátního či jiného obdobného vztahu mezi touto osobou a Obsluhovatelem,
 - (b) bude používat odpovidající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob,
 - (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech,
 - (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě jedinečných přístupových kódů či hesel,
 - (e) osobní údaje v elektronické podobě bude pravidelně zálohovat,
 - (f) dálkový přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích,

- (g) osobní údaje na písemných nosičích bude uchovávat na zabezpečených místech, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby,
 - (h) povede evidenci o dálkovém a fyzickém přístupu k osobním údajům, která umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a komu byly osobní údaje předány.
- 8.2 Dokumentace provedených opatření. Obsluhovatel je povinen dokumentovat technicko-organizační opatření přijatá k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy. V rámci kontroly dle odstavce 7.8 je Obsluhovatel povinen předložit Správci dokumentaci provedených opatření k nahlédnutí a na žádost mu předat fotokopii této dokumentace.

9 ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

- 9.1 Odpovědnost za škodu. Obsluhovatel odpovídá Garantovi za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení povinností uložených Obsluhovateli ZOOÚ, jiným obecně závazným právním předpisem nebo touto Smlouvou.
- 9.2 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.8. V případě neumožnění provedení kontroly dle odstavce 7.8 nebo při neposkytnutí součinnosti potřebné pro řádné provedení této kontroly je Obsluhovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.9. V případě prodlení Obsluhovatele s odstraněním nedostatků zjištěných při kontrole dle odstavce 7.9 je Obsluhovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 Povinnost nahradit škodu. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Obsluhovatele závazku splnit danou povinnost. Garant je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat též náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.5 Slib odškodnění. Pokud bude Garantovi v důsledku porušení povinnosti Obsluhovatele pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu podle ZOOÚ, Obsluhovatel se zavazuje, že Garantovi poskytne odškodnění v plné výši uložené pokuty. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují závazek Obsluhovatele poskytnout odškodnění.

10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

- 10.1 Platnost a účinnost. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 Doba trvání Smlouvy. Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Ukončení smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC z jakéhokoli důvodu má za následek automatické skončení této Smlouvy ke dni, ke kterému skončí smlouva o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC, nebude-li Smluvními stranami písemně sjednáno jinak.
- 10.3 Ukončení Smlouvy dohodou. Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou podepsanou Správcem a Obsluhovatelem. Smlouva v takovém případě končí ke dni uvedenému v dohodě.
- 10.4 Ukončení Smlouvy výpovědi Obsluhovatele. V případě uvedeném v odstavci 5.2 je Obsluhovatel oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce s tím, že písemná výpověď musí být Správci doručena do 14 dnů ode

dne, kdy bylo Obsluhovateli odesláno písemné oznámení o změně přílohy. V případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi Správci právo Obsluhovatele vypovědět Smlouvu zaniká.

- 10.5 *Ukončení smlouvy odstoupením Garanta*. Garant je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Obsluhovatel poruší své povinnosti dle ZOOÚ nebo této Smlouvy a nejedná nápravu ani do 3 dnů ode dne, kdy mu byla Správcem odeslána výzva ke zjednání nápravy. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy Obsluhovateli dojde písemné odstoupení Správce od této Smlouvy.
- 10.6 *Následky ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením*. Ukončení této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran, výpovědi Obsluhovatele nebo z důvodu odstoupení Garanta má za následek automatický zánik smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC ke dni, ke kterému skončí tato Smlouva.
- 10.7 *Postup při ukončení Smlouvy*. V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu provede Obsluhovatel v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předá osobní údaje Správci; o provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

11 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 *Závazek Spolupracovat*. Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků dle této Smlouvy. Není-li touto Smlouvou stanoveno nebo Garantem Obsluhovateli oznámeno jinak, je Obsluhovatel povinen poskytovat součinnost a plnit informační povinnost vůči Správci.
- 11.2 *Doručování*. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou subjektu, vůči kterému mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v odstavci 11.3 nebo na kontakty, které příslušný subjekt písemně oznámí. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou či faxem lze pouze za současného zaslání doručovaného sdělení poštou. U písemnosti zaslaných na níže uvedené kontakty či řádně oznámené kontakty se má za to, že účinky doručení nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání písemnosti.
- 11.3 *Kontakty*. Pro účely oznamování a doručování platí ke dni podpisu této Smlouvy níže uvedené kontakty:

Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: [•]

Adresa Správce: [•]

Adresa Obsluhovatele: [•]

E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: [•]

E-mailová adresa Správce: [•]

E-mailová adresa Obsluhovatele: [•]

Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: [•]
Telefonní číslo Správce: [•]
Telefonní číslo Obsluhovatele: [•]

Čísla faxu.

Číslo faxu Garanta: [•]
Číslo faxu Správce: [•]
Číslo faxu Obsluhovatele: [•]

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Právní režim. Vztahy touto Smlouvou výslově neupravené se řídí ZOOÚ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.
- 12.2 Oddělitelnost ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 12.3 Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.
- 12.4 Změny Smlouvy. Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo doplňovány pouze způsobem výslově dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovna ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.
- 12.5 Počet vyhotovení. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, přičemž každý stejnopus má platnost originálu. Garant obdrží 2 stejnopyisy Smlouvy, z nichž 1 předá Správci. Obsluhovatel obdrží 1 stejnopus Smlouvy.
- 12.6 Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
1. Vzor formuláře souhlas se zpracováním osobních údajů
 2. Vzor formuláře žádost o vydání Karty
 3. Vzor formuláře předávací protokol k předání karty
 4. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informaci a poučení o právech subjektu údajů
- 12.7 Prohlášení Smluvních stran. Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod smlouvou své podpisy.

ZA HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
HAGUESS, a.s.

MÍSTO:

ZA [•]

MÍSTO:

DATUM:

DATUM:

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

PŘÍLOHA 12

**VYMEZENÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A PRAVIDEL PRO ZACHÁZENÍ S DŮVĚRNÝMI
INFORMACEMI**

- i. Důvěrnými informacemi jsou zejména:
 1. Informace obchodní povahy poskytnuté Správcem
 2. Dokumenty určené pro zabezpečení provozu PCKS
- ii. Správce může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.
- iii. Důvěrné informace mohou být předány pouze pověřené osobě druhé Smluvní strany.

PŘÍLOHA 13

VYMEZENÍ PŘÍSNĚ CHRÁNĚNÝCH INFORMACÍ A PRAVIDEL PRO ZACHÁZENÍ S PŘÍSNĚ CHRÁNĚNÝMI INFORMACEMI

- i. Přísně chráněnými informacemi jsou zejména:
 - 1.Jakékoli dokumenty obsahující informace o bezpečnosti SKC, případně jiných systémů provozovaných Správcem
 - 2.Jakékoli informace o klíčovém hospodářství systému SKC nebo Kartových aplikací
 - 3.Jakékoli informace o bezpečnostním systému SKC v souvislosti se systémy Kartových aplikací
- ii. Přísně chráněné informace mohou být předány jen osobě, která byla Smluvní stranou určena a odsouhlasena druhou Smluvní stranou.
- iii. O předání Přísně chráněných informací musí být pořízen záznam s podpisem obou Smluvních stran, které si předávají Přísně chráněné informace.
- iv. Osoba zodpovědná za příjem Přísně chráněných informací je povinna vést záznam o nakládání s nimi, včetně případné skartace.

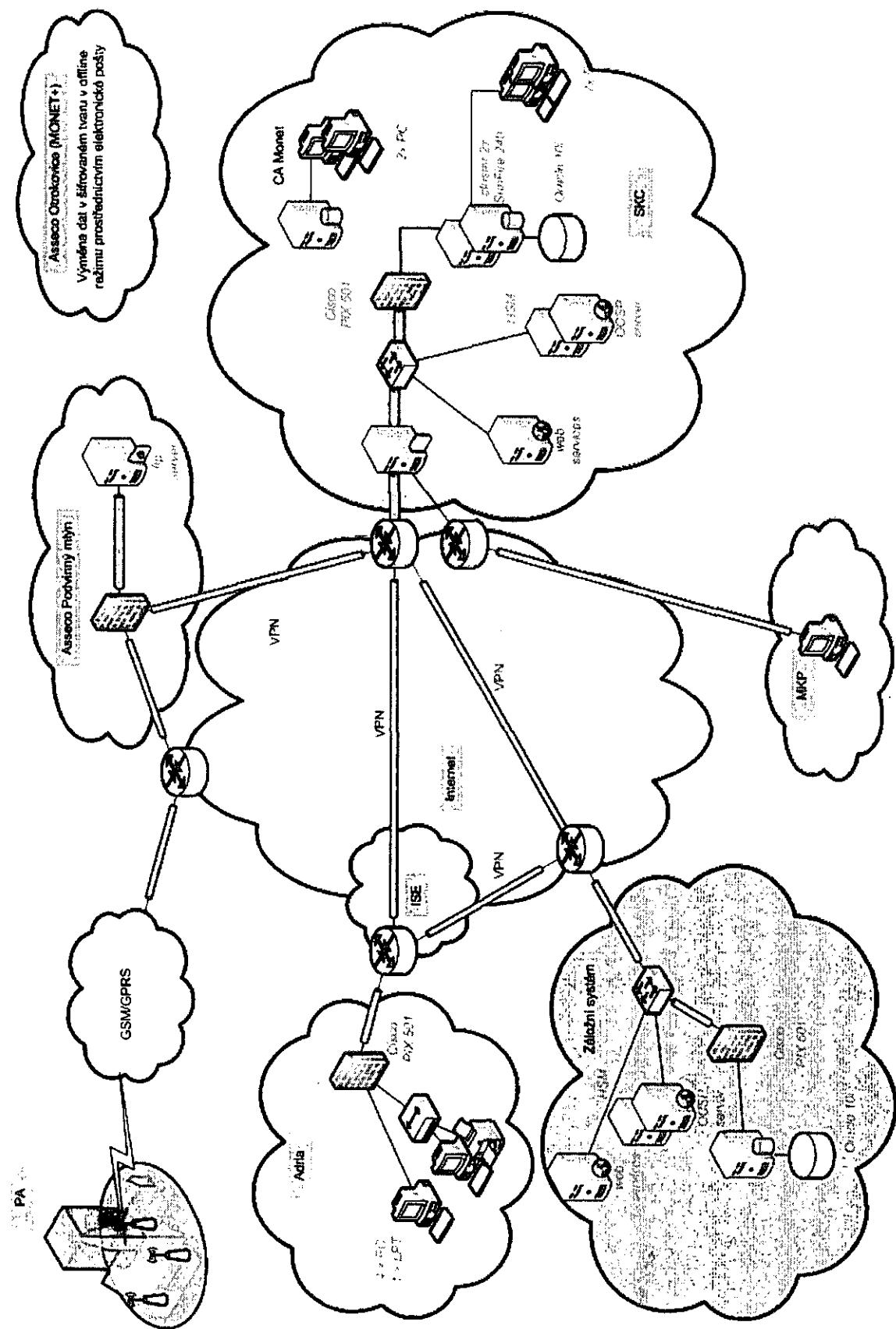
PŘÍLOHA 14

TECHNICKÉ PROSTŘEDKY POTŘEBNÉ PRO PROVOZ SKC

Technické vybavení centrálního pracoviště SKC

- i. Technické vybavení centrálního pracoviště je zajištěno Garantem v rozsahu určeném předávacím protokolem, který je podepsán na základě předání technických prostředků Garanta Správci do jeho správy podle této Smlouvy.
- ii. Předání bude uskutečněno v prostorách Správce, které jsou určeny pro provoz centrálního pracoviště SKC touto Přílohou.
- iii. Převzetím je Správce odpovědný v plném rozsahu za veškeré technické prostředky, které mu byly předány, a může je užívat v rozsahu určeném touto Smlouvou výhradně pro zajištění provozu PCKS pro Garanta.
- iv. Správce je povinen odpovídajícím způsobem zabezpečit předané technické prostředky proti krádeži, poškození, živelným pohromám, neodbornému zacházení.
- v. Správce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Garanta přesunout technické prostředky centrálního pracoviště SKC na jiné místo.
- vi. Pokud je součástí předaných technických prostředků i odpovídající spotřební materiál, je o jeho využití Správce povinen vést přesnou evidenci.

Schéma provozovaného systému



PŘÍLOHA 15

MATERIÁLY POTŘEBNÉ PRO PROVOZ SKC A PODROBNOSTI PŘEDÁVÁNÍ A NAKLÁDÁNÍ S MATERIÁLY

Garant zajistí pro provoz SKC Správci zejména následující Materiály v počtu přiměřeném pro obsloužení adekvátního počtu žadatelů o vydání Karty:

- A. Žádost o vydání Karty
- B. Podmínky PVVK a ceník
- C. Souhlas se zpracováním osobních údajů a poskytnutí informací a poučení o právech subjektu údajů
- D. Obálka pro zaslání Karty poštou
- E. Nosič Karty
- F. Žádost o změnu stavu Karty
- G. Oznámení o změně údajů
- H. Žádost o zrušení Karty
- I. Reklamační protokol
- J. Žádost o vyporádání parkovacích kupónů
- K. Žádost o aktivaci Kartové aplikace

Současně Garant zajistí adekvátní označení Kontaktních míst SKC provozovaných Správcem i jím pověřenými osobami a další propagační materiály, které bude v souvislosti s provozem PCKS Správce po dohodě s Garantem využívat.

PŘÍLOHA 16

**VZOR SMLOUVY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PŘI PERSONALIZACI KARET MEZI GARANTEM A
SUBJEKTEM PODÍLEJÍCÍM SE NA PERSONALIZACI KARET**

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená mezi následujícími stranami

Hlavní město Praha

jako „Garant“

a

jako „Zpracovatel“

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „Garant“); zastoupené společností HAGUESS, a.s., se sídlem na adrese Na Michovkách 1. 686, Průhonice, okres Praha-západ, PSČ 252 43, IČ: 250 85 166, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11127 (dále jen „Správce“)
- a
- (2) **[•]** (dále jen „Zpracovatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

PREAMBULE

- (A) VZHLEDĚM K TOMU, že Správce zajišťuje na základě zvláštní smlouvy uzavřené s Garantem provoz Servisního kartového centra;
- (B) VZHLEDĚM K TOMU, že Správce a Zpracovatel spolu uzavřeli zvláštní smlouvu, na základě které bude Zpracovatel pro Servisní kartové centrum provádět personalizaci karet opencard;
- (C) VZHLEDĚM K TOMU, že Zpracovatel bude při personalizaci karet opencard zpracovávat osobní údaje pro účely stanovené Garantem ve smyslu ZOOÚ;
- (D) VZHLEDĚM K TOMU, že Garant je povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvou o zpracování osobních údajů, ve které zejména Zpracovatel poskytne Garantovi dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;
- (E) UZAVÍRAJÍ Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Níže uvedené pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 „**Garant**“ znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.1.2 „**Karta**“ znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou Garantem.
- 1.1.3 „**Zpracovatel**“ znamená Smluvní stranu této Smlouvy, která na základě zvláštní smlouvy uzavřené se Správcem zajišťuje pro SKC Personalizaci Karet.
- 1.1.4 „**Osobní údaj**“ znamená jakoukoli informaci týkající se určeného nebo určitelného Subjektu údajů. Pojem „osobní údaj“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.5 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Subjektu údajů.
- 1.1.6 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a je spravované a provozované Správcem.
- 1.1.7 „**Správce**“ znamená právní subjekt odlišný od Garanta, který je Garantem pověřen správou a provozem SKC a výkonem určitých práv a povinností Garanta dle této Smlouvy a který byl Garantem písemně oznámen Zpracovateli.
- 1.1.8 „**Subjekt údajů**“ znamená fyzickou osobu, ke které se vztahují zpracovávané osobní údaje. Pro účely této Smlouvy je Subjektem údajů žadatel o vydání Karty a držitel Karty.
- 1.1.9 „**ÚOOÚ**“ znamená Úřad pro ochranu osobních údajů dle ZOOÚ.
- 1.1.10 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.
- 1.1.11 „**Zpracování osobních údajů**“ znamená v souladu se ZOOÚ jakoukoli operaci nebo soustavu operací, které Garant, Správce nebo Zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Pojem „zpracování osobních údajů“ může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.

1.2 POSTAVENÍ PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1.2.1 *Postavení Garanta.* Garant určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů Subjektů údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Garant je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů jiný subjekt. Garant je v postavení správce osobních údajů podle ZOOÚ.
- 1.2.2 *Postavení Správce.* Správce na základě pověření Garanta dle zvláštní smlouvy

zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Správce je v postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

- 1.2.3 Postavení Zpracovatele. Zpracovatel na základě pověření Garanta dle této Smlouvy zpracovává osobní údaje Subjektů údajů. Zpracovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů podle ZOOÚ.

1.3 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.3.1 Odkazy ve Smlouvě. Kde se v této Smlouvě odkazuje na články, odstavce, pododstavce či jinak pojmenovaná ustanovení bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení této Smlouvy.

2 ZASTOUPENÍ GARANTA

- 2.1 Zmocnění Správce. Na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Garantem a Správcem je Správce oprávněn jménem Garanta uzavřít tuto Smlouvu a vykonávat určitá práva a plnit určité povinnosti Garanta dle této Smlouvy. Pokud je v této Smlouvě uvedeno právo či povinnost Správce, rozumí se tím právo či povinnost Garanta, které Správce vykonává či plní jménem Garanta a na jeho účet; pro odstranění pochybností platí, že Garant takové právo či povinnost může vykonat či plnit sám. Pokud Správce vykonává či plní jiná práva či povinnosti než ty, které jsou v této Smlouvě uvedeny jako práva či povinnosti Správce, platí, že tyto práva či povinnosti jsou Správcem vykonávány či plněny vlastním jménem a na vlastní účet a odpovědnost, bez jakýchkoli důsledků pro Garanta; uvedené neplatí, pokud Garant Správci k výkonu takového práva či splnění takové povinnosti udělil písemnou plnou moc nebo jednání Správce dodatečně písemně schválil. Pro účely této Smlouvy je v zastoupení Garanta za Správce oprávněn jednat jeho statutární orgán, osoba, které tento orgán udělí písemnou plnou moc, a [•].

- 2.2 Rozporné pokyny. Pokyny vydané přímo Garantem mají přednost před pokyny vydanými Správcem. Pokud Správce podle této Smlouvy vydá jakýkoli pokyn, který bude v rozporu s dřívějším pokynem vydaným přímo Garantem, bude Zpracovatel o takovém rozporu okamžitě písemně informovat Garanta a Správce a vyčká písemného sdělení Garanta, jak bude vzniklá situace vyřešena. Do doby oznámení způsobu řešení ze strany Garanta nebude Zpracovatel rozporné pokyny plnit. Výjimku z tohoto postupu představují situace, kdy bude hrozit nebezpečí z prodlení, v takovém případě se Zpracovatel pokusí zajistit si alespoň ústní instrukci od Garanta, popřípadě bude s odbornou péčí postupovat tak, aby zájmy Garanta byly maximálně ochráněny.

- 2.3 Odvolání Správce. Garant je oprávněn Správce odvolat. Odvolání osoby Správce nemá žádné dopady na platnost a účinnost této Smlouvy, Zpracovatel však v takovém případě již není oprávněn obracet se v záležitostech této Smlouvy na odvolaného Správce, ale pouze na Garanta či na nového Správce určeného Garantem. Odvolání Správce je vůči Zpracovateli účinné okamžikem, kdy mu bude oznámeno Garantem nebo předloženo Správcem v písemné podobě, popř. k pozdějšímu datu oznámenému Zpracovateli Garantem nebo uvedenému v písemném odvolání Správce předloženém Zpracovateli.

3 ÚČEL SMLOUVY

- 3.1 Vymezení práv a povinností. Účelem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů Zpracovatelem tak, aby zpracování osobních údajů probíhalo v souladu s ZOOÚ a aby byla zajištěna dostatečná a účinná ochrana zpracovávaných osobních údajů.

4 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1** *Pověření Zpracovatele zpracováním osobních údajů.* Garant touto Smlouvou pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů Subjektů údajů za podmínek sjednaným touto Smlouvou a Zpracovatel se zavazuje provádět na základě pověření Garanta v souladu se ZOOÚ a touto Smlouvou zpracování osobních údajů Subjektů údajů prostředky, způsobem, v rozsahu a za účelem dohodnutým v této Smlouvě. Zpracovatel je povinen po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat bezpečnostní záruky dle článku 8 Smlouvy.
- 4.2** *Prostředky a způsob Zpracování osobních údajů.* Osobní údaje subjektů údajů budou Zpracovatelem zpracovány manuálně na písemných nosičích i automatizovaně v elektronické podobě, zejména těmito způsoby:
- (a) ukládání na nosiče informací,
 - (b) předávání,
 - (c) uchovávání,
 - (d) blokování,
 - (e) likvidace.

5 ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1** *Účel zpracování osobních údajů.* Ke zpracování osobních údajů Subjektů údajů bude ze strany Zpracovatele docházet výlučně za účelem Personalizace Karet prováděné na základě zvláštní smlouvy uzavřené mezi Správcem a Zpracovatelem.
- 5.2** *Zpracování osobních údajů pro jiné účely.* Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje Subjektů údajů pro jiné účely než účely Garanta uvedené v odstavci 5.1, platí, že u takových osobní údajů Zpracovatel neprovádí zpracování z pověření Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené osobou odlišnou od Garanta.

6 ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 6.1** *Rozsah zpracování osobních údajů.* Zpracování osobních údajů Subjektů údajů je Zpracovatel povinen provádět pouze v následujícím rozsahu nezbytném pro Personalizaci Karet:
- (a) jméno a příjmení,
 - (b) průkazová fotografie,
 - (c) číselné identifikátory Karty,
 - (d) adresa trvalého bydliště a korespondenční adresa,
 - (e) datum narození.
- 6.2** *Zpracování osobních údajů nad vymezený rozsah.* Pokud Zpracovatel zpracovává osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v odstavci 6.1, platí, že takové osobní údaje nezpracovává pro účely Garanta a Garant za takové zpracování nenese odpovědnost. Ve vztahu k těmto osobním údajům je pak Zpracovatel ve smyslu ZOOÚ v postavení správce osobních údajů nebo jejich zpracovatele podle toho, zda osobní údaje zpracovává pro své vlastní účely nebo pro účely určené osobou odlišnou od Garanta.

7 PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

- 7.1** *Povinnost postupovat v souladu se Smlouvou.* Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze v rozsahu, za účelem, prostředky, způsoby, po dobu a při dodržování bezpečnostních záruk sjednaných touto Smlouvou.

- 7.2** *Povinnost postupovat v souladu se zákonem.* Zpracovatel je při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádnou povinnost uloženou mu ZOOÚ či jiným obecně závazným právním předpisem nebo svým jednáním nezpůsobil porušení ZOOÚ či jiného obecně závazného právního předpisu na straně Garanta nebo Správce.
- 7.3** *Povinnost postupovat v souladu s pokyny Garanta.* Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů dle této Smlouvy ředit pokyny Garanta a Správce. Zpracovatel je povinen pokyny Garanta a Správce s odbornou péčí přezkoumat a v případě nevhodnosti udělených pokynů na tuto skutečnost Garanta neprodleně upozornit a takové pokyny neplnit. Pokud Zpracovatel poruší tuto povinnost, odpovídá Garantovi za škodu, která mu tím vznikla. Trvá-li však Garanta na udělených pokynech, je Zpracovatel povinen se jimi ředit; v takovém případě neodpovídá vůči Garantovi za škodu, která mu v důsledku plnění těchto pokynů vznikne.
- 7.4** *Povinnost předcházet škodám.* Jestliže Zpracovatel zjistí, že Garant či Správce porušuje povinnosti uložené ZOOÚ správci či zpracovateli osobních údajů nebo že takové porušení povinností ze strany Garanta či Správce hrozí, je povinen Garanta a Správce o této skutečnosti neprodleně písemně informovat. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zpracovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.5** *Povinnost šetřit práva Subjektů údajů.* Zpracovatel je povinen dbát na to, aby žádný ze Subjektů údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.
- 7.6** *Povinnost informovat o stížnosti Subjektu údajů.* Pokud se kterýkoli Subjekt údajů obrátí na Zpracovatele s žádostí o vysvětlení ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. a) ZOOÚ nebo s žádostí o odstranění závadného stavu ve smyslu § 21 odstavec 1 písm. b) ZOOÚ je Zpracovatel povinen o této skutečnosti Správce neprodleně písemně informovat a dále postupovat v souladu s pokyny Správce. Hrozí-li nebezpečí z prodlení, je Zpracovatel povinen Správce informovat též telefonicky.
- 7.7** *Kontrola ze strany Garanta.* Zpracovatel je povinen Garantovi a/nebo Správci kdykoli i bez předchozího upozornění umožnit kontrolu dodržování povinností, ke kterým se Zpracovatel zavázal touto Smlouvou nebo které mu ukládá ZOOÚ, a při provádění kontroly poskytnout Správci veškerou potřebnou součinnost. O průběhu a výsledcích kontroly bude mezi Garantem a/nebo Správcem a Zpracovatelem sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu. Provedení kontroly dle tohoto odstavce je právem nikoli povinností Garanta a nijak nezbavuje Zpracovatele odpovědnosti za nedostatky při zpracování osobních údajů, které v rámci provedené kontroly nebyly Garantem a/nebo Správcem zjištěny.
- 7.8** *Odstanění nedostatků.* Pokud budou při kontrole dle odstavce 7.7 zjištěny jakékoliv nedostatky při zpracování osobních údajů, je Zpracovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku kontroly, nebude-li s Garantem písemně sjednána jiná lhůta.
- 7.9** *Povinnost informovat o kontrole ze strany ÚOOÚ.* Zpracovatel je povinen Garantovi a Správci neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany ÚOOÚ a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. Zpracovatel je povinen Garanta a Správce informovat též o zahájení správního řízení o uložení opatření k napravě a/nebo uložení pokuty a poskytnout Garantovi a Správci podrobné informace o průběhu a výsledcích tohoto řízení; na žádost Garanta a/nebo Správce je Zpracovatel povinen poskytnout Garantovi a/nebo Správci písemnou plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se zahájeného řízení. Zpracovatel je povinen plnit vůči ÚOOÚ povinnosti

kontrolovaného podle § 39 a § 40 ZOOÚ a v případě uložení opatření k nápravě se zavazuje poskytnout Garantovi a Správci kopii zprávy o přijatých opatřeních.

7.10 Povinnost uchovávat osobní údaje a povinnost likvidace. Zpracovatel je povinen a oprávněn uchovávat osobní údaje Subjektů údajů pouze po dobu, která je nezbytná pro účely jejich zpracování dle odstavce 5.1. Jakmile pomine účel, pro který byly osobní údaje zpracovávány, je Zpracovatel povinen provést v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předat osobní údaje Správci. O provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

8 ZÁRUKY ZPRACOVATELE

8.1 Technicko-organizační opatření. Zpracovatel se zavazuje přijmout a dodržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy, k jejich neoprávněné změně, zničení, ztrátě, zpracování či zneužití. V této souvislosti se Zpracovatel zejména, nikoliv však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat následující organizační a technická opatření:

- (a) přístup k osobním údajům zpracovávaným na základě této Smlouvy umožní pouze pověřeným osobám. Pověřenou osobou se pro účely této Smlouvy rozumí fyzická osoba v pracovněprávním nebo mandátním či jiném obdobném vztahu k Zpracovateli, která se písemně zavázala zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích a o přijatých bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a která se písemně zavázala uvedená bezpečnostní opatření dodržovat, přičemž závazek mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy jakýmkoli způsobem nebo v případě skončení pracovněprávního, mandátního či jiného obdobného vztahu mezi touto osobou a Zpracovatelem,
- (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než pověřených osob,
- (c) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech,
- (d) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosících dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě jedinečných přístupových kódů či hesel,
- (e) osobní údaje v elektronické podobě bude pravidelně zálohovat,
- (f) dálkový přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích,
- (g) osobní údaje na písemných nosících bude uchovávat na zabezpečených místech, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby,
- (h) povede evidenci o dálkovém a fyzickém přístupu k osobním údajům, která umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a komu byly osobní údaje předány.

8.2 Dokumentace provedených opatření. Zpracovatel je povinen dokumentovat technicko-organizační opatření přijatá k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ a jinými právními předpisy. V rámci kontroly dle odstavce 7.7 je Zpracovatel povinen předložit Garantovi a/nebo Správci dokumentaci provedených opatření k nahlédnutí a na žádost mu předat fotokopii této dokumentace.

9 ODPOVĚDNOST ZA PORUŠENÍ SMLOUVY

9.1 Odpovědnost za škodu. Zpracovatel odpovídá Garantovi za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku porušení povinností uložených Zpracovateli ZOOÚ, jiným obecně závazným

právním předpisem nebo touto Smlouvou.

- 9.2 **Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.7.** V případě neumožnění provedení kontroly dle odstavce 7.7 nebo při neposkytnutí součinnosti potřebné pro řádné provedení této kontroly je Zpracovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.
- 9.3 **Smluvní pokuta při porušení povinnosti dle odstavce 7.8.** V případě prodlení Zpracovatele s odstraněním nedostatků zjištěných při kontrole dle odstavce 7.8 je Zpracovatel povinen zaplatit Garantovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.4 **Povinnost nahradit škodu.** Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Zpracovatele závazku splnit danou povinnost. Garant je vedle smluvní pokuty oprávněn požadovat též náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.
- 9.5 **Slib odškodnění.** Pokud bude Garantovi v příčinné souvislosti s porušením povinnosti Zpracovatele pravomocně uložena povinnost zaplatit pokutu podle ZOOÚ, Zpracovatel se zavazuje, že Garantovi poskytne odškodnění v plné výši uložené pokuty. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu neruší ani neomezují závazek Zpracovatele poskytnout odškodnění.

10 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A ZPŮSOBY JEJÍHO UKONČENÍ

- 10.1 **Platnost a účinnost.** Tato Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 10.2 **Doba trvání Smlouvy.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.3 **Ukončení Smlouvy dohodou.** Tuto Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou podepsanou Garantem a/nebo Správcem a Zpracovatelem. Smlouva v takovém případě končí ke dni uvedenému v dohodě.
- 10.4 **Ukončení Smlouvy odstoupením Garanta.** Garant je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Zpracovatel poruší své povinnosti dle ZOOÚ nebo této Smlouvy a nejedná nápravu ani do 3 dnů ode dne, kdy mu byla Garantem a/nebo Správcem odeslána výzva ke zjednání nápravy. Smlouva v takovém případě zaniká dnem, kdy Zpracovateli dojde písemné odstoupení Garanta a/nebo Správce od této Smlouvy.
- 10.5 **Následky ukončení Smlouvy dohodou či odstoupením.** Ukončení této Smlouvy na základě dohody Smluvních stran nebo z důvodu odstoupení Garanta má za následek automatický zánik smlouvy, na základě které Zpracovatel provádí pro Správce Personalizaci Karet.
- 10.6 **Postup při ukončení Smlouvy.** V případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu provede Zpracovatel v souladu s předchozí písemnou dohodou uzavřenou se Správcem fyzickou likvidaci osobních údajů nebo předá osobní údaje Správci; o provedení likvidace osobních údajů nebo předání osobních údajů Správci bude sepsán písemný protokol, přičemž Garant a Správce obdrží každý po jednom vyhotovení takového protokolu.

11 SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 **Závazek Spolupracovat.** Smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost a předávat si navzájem informace potřebné k řádnému plnění jejich závazků dle této Smlouvy. Není-li touto Smlouvou stanoveno nebo Garantem Zpracovateli písemně oznámeno jinak, je Zpracovatel povinen poskytovat součinnost a plnit informační povinnost vůči Správci.

- 11.2** Doručování. Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra nebo zaslána poštou subjektu, vůči kterému mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v odstavci 11.3 nebo na kontakty, které příslušný subjekt písemně oznámi. Oznámení o změně kontaktních údajů nabývá účinnosti 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou či faxem lze pouze za současného zaslání doručovaného sdělení poštou. U písemností zaslaných na níže uvedené kontakty či řádně oznámené kontakty se má za to, že účinky doručení nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání písemnosti.
- 11.3** Kontakty. Pro účely oznamování a doručování platí ke dni podpisu této Smlouvy níže uvedené kontakty:

Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: []
Adresa Správce: []
Adresa Zpracovatele: []

E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: []
E-mailová adresa Správce: []
E-mailová adresa Zpracovatele: []

Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: []
Telefonní číslo Správce: []
Telefonní číslo Zpracovatele: []

Čísla faxu.

Číslo faxu Garanta: []
Číslo faxu Správce: []
Číslo faxu Zpracovatele: []

12 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Právní režim. Vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí ZOOÚ a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění.
- 12.2** Oddělitelnost ustanovení. V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.
- 12.3** Dohoda Smluvních stran. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy.

- 12.4** *Změny Smlouvy.* Smlouva a její přílohy mohou být měněny nebo doplňovány pouze způsobem výslově dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovna ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.
- 12.5** *Počet vyhotovení.* Tato Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, přičemž každý stejnopsis má platnost originálu. Garant obdrží 2 stejnopisy Smlouvy, z nichž 1 předá Správci. Zpracovatel obdrží 1 stejnopsis Smlouvy.
- 12.6** *Prohlášení Smluvních stran.* Smluvní strany závěrem prohlašují a stvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že veškerá ujednání obsažená v této smlouvě byla sjednána svobodně, vážně a určitě, na důkaz čehož připojují pod smlouvou své podpisy.

ZA HLVNÍ MĚSTO PRAHA
HAGUESS, A.S.

MÍSTO:
DATUM:

ZA [•]

MÍSTO:
DATUM:

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

(PODPIS A OTISK RAZÍTKA)

Jméno: [•]
Funkce: [•]

PŘÍLOHA 17

PŘEHLED TŘETÍCH OSOB VYUŽÍVANÝCH SPRÁVCEM A PŘEHLED ČINNOSTÍ, KE KTERÝM JSOU TŘETÍ OSOBY VYUŽÍVÁNY

Správce je oprávněn k výkonu činností dle této Smlouvy využít následujících osob za účelem uvedeným níže:

Společnost Účel	Monet+, a.s., Za Dvorem 505, 763 14 Zlín-Štípa Služby Personalizace
Společnost Účel	Asseco Czech Republic, a.s., Podvinny Mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9 Služby personalizace
Společnost Účel	STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik, Růžová 6, čp. 943, 110 00 Praha 1 Služby Personalizace
Společnost Účel	Westpoint, a.s., Slezská 65/A, 130 00 Praha 3 Distribuční služba
Společnost Účel	Cross Point, s.r.o., Bělohorská 71, 169 00 Praha 6 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC
Společnost Účel	Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC
Společnost Účel	Městská knihovna v Praze, Mariánské nám. 1, 115 72 Praha 1 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC
Společnost Účel	V.P. a.s., Praha 4, Bohúňova 1339/7, PSČ 149 00 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC
Společnost Účel	Pasante s.r.o., Praha 1, Hybernská 1007/20, PSČ 110 00 Obsluhovatel Kontaktních míst SKC

PŘÍLOHA 18

TECHNICKÉ, BEZPEČNOSTNÍ A ČASOVÉ PARAMETRY PROVOZU SBĚRNÉHO MÍSTA OPENCARD

I.

Podmínky zřízení a provozu Sběrného místa opencard

1. Pro zřízení Sběrného místa opencard musí Garant provést následující kroky.
 - a. Zajistit výškolení dostatečného počtu pracovníků Sběrného místa opencard
 - b. Zajistit zabezpečený prostor dle specifikace Správce pro uchování žádostí o vydání Karty a dalších Materiálů podaných nebo určených k převzetí na Sběrném místě opencard žadateli o vydání Karty či Držiteli
 - c. Zajistit prostor pro uchování smluvních a propagačních materiálů
 - d. Pokud Sběrné místo opencard zajišťuje i předávání Karet Držitelů, musí být zajištěno zabezpečené místo pro uchování Karet připravených k předání

II.

Postup při zřízení Sběrného místa opencard

1. Postup před rozhodnutím o zřízení
 - a. Posouzení vhodnosti lokality a kapacity Sběrného místa opencard
 - b. Posouzení fyzických podmínek Sběrného místa opencard
 - c. Posouzení personálního zabezpečení Sběrného místa opencard
2. Pokud bude výsledek posouzení kladný, zahájí se proces zřízení Sběrného místa opencard s předběžným určením termínu zřízení.
3. Postup při zřizování
 - a. Uzavření smlouvy mezi Správcem a Obsluhovatelem Sběrného místa opencard o provozu Sběrného místa opencard
 - b. Uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů mezi Garantem a Obsluhovatelem Sběrného místa opencard
 - c. Proškolení osob, které budou obsluhovat Sběrné místo opencard

