

Magistrát hl. m. Prahy  
Mariánské nám. 2  
110 01 Praha 1

## Smlouva o poskytnutí služeb podpory a údržby systému OCSP

uzavřená podle § 262 a násl. obchodního zákoníku a podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
č. objednatele DIL/40/05/001367/2007  
č. poskytovatele 272/07

### I.

#### Smluvní strany

##### 1. Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s. číslo účtu: 27-5157998/6000

zastoupené: Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy  
(dále jen „objednatel“)

a

##### 2. Monet+, a.s.

se sídlem Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa

IČ: 26217783

DIČ: CZ26217783

bankovní spojení: Komerční banka, Číslo účtu: 1547260257/0100

zastoupená: Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva a  
Mgr. Jiřím Benešem, prokuristou společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

### II.

#### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek dohodnutých touto smlouvou poskytnout podporu, aktualizaci a údržbu systému OCSP (dále jen „služba“), dodaného poskytovatelem na základě smlouvy o dílo č. DIL/40/05/001344/2007.

### III.

#### Doba, rozsah a místo poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu pro zajištění provozuschopnosti systému OCSP v prostředí objednatele po dobu 2 let počínaje 1. říjnem 2007, v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Rozsah poskytované podpory je vymezen na připojení serverů:
  - a) serveru portál hlavního města Prahy ([www.praha.eu](http://www.praha.eu))
  - b) testovací instance portálu hlavního města Prahy ([pl.praha.eu](http://pl.praha.eu))
  - c) portálu opencard ([www.opencard.cz](http://www.opencard.cz))
  - d) 8 serverů určených objednatelem, které umožňují autentizaci kartou opencard

3. Místem poskytování služby je sídlo objednatele a území hl.m. Prahy

#### **IV.**

##### **Cena a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí poskytovateli celkem za službu dle čl. II. cenu na období 2 roků ve výši **1.073.880,- bez DPH** (slovy jedenmilionsedmdesáttřítisíceosmsetosmdesát korun českých). **1.277.917,- Kč s DPH** (slovy jedenmiliondvěstěsedmdesátsedmtisícdevětset-sedmnáct korun českých). Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb na území České republiky. Tato cena je nepřekročitelná, s výjimkou možné změny daňových předpisů týkajících se DPH.
2. Cena uvedená v odst. 1 bude hrazena formou paušálních čtvrtletních plateb na základě faktury, vystavené poskytovatelem do 15. dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí, ve kterém bude služba poskytována, ve výši **134.235,- Kč bez DPH** (slovy: jednostřicet-čtyřtisícdevětsetčtyřicetpět korun českých). Den zdanitelného plnění je první den daného čtvrtletí. V případě, že mezi dnem nabití účinnosti a podpisu smlouvy bude více než 15 dnů, dnem zdanitelného plnění pro první fakturační období bude den podpisu smlouvy.
3. Daňový doklad (faktura) musí být vyhotoven ve 2 výtiscích se splatností 30 kalendářních dnů od data doručení a obsahovat náležitosti daňového dokladu, stanovené příslušnými právními předpisy.
4. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele, který je uveden v čl. I. této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové údaje, ve lhůtě splatnosti neproplacenou poskytovateli k opravě. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) poskytovateli do vystavení nového daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury).

#### **V.**

##### **Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat plnou podporu údržbu, rozšiřování a doplňování naimplementovaného systému OCSP, v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy, svými zaměstnanci v pracovních dnech od 8 hodin do 17 hodin.
2. Zaměstnanci poskytovatele jsou povinni se seznámit s pravidly užívání prostorů objednatele a tato pravidla dodržovat.
4. Poskytovatel je povinen proškolit zaměstnance a další osoby zajišťující poskytování služeb dle této smlouvy v oblasti bezpečnosti práce a požárních předpisů.
5. V případě prodloužení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy dle čl. VIII. delším než 10 pracovních dnů, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
6. Za poskytovatele je zmocněn jednat s objednatelům ve věci fyzického plnění, věcného převzetí a potvrzení plnění služby: Ing. Milan Šimek, tel. +420 577 110 411, e-mail: [milan.simek@monetplus.cz](mailto:milan.simek@monetplus.cz).

## **VI.**

### **Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje zpřístupnit pro účely servisních zásahů, popř. úprav OCSP prostory, ve kterých je porouchané zařízení umístěno, po vzájemné dohodě i v mimopracovní dobu.
2. Objednatel je povinen informovat poskytovatele o změnách ve vnitřních předpisech pro správu systému OCSP písemně.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli podklady, odborné konzultace i součinnost potřebné pro plnění předmětu smlouvy a umožní poskytovateli přístup na místo instalace systému OCSP.
4. Zodpovědným zástupcem objednatele pro jednání ve věci poskytované služby je: Ing. Jiří Chytil, tel. 236 002 676, e-mail: [jiri.chytil@cityofprague.cz](mailto:jiri.chytil@cityofprague.cz).

## **VII.**

### **Způsob zajištění služby**

1. Poskytovatel zajistí služby podpory formou internetového help-desku.
2. Poskytovatel zajistí služby vzdálené konzultace.
3. Poskytovatel zajistí inspekci implementovaného systému OCSP formou pravidelné profylaktické prohlídky nejméně 2x ročně.

## **VIII.**

### **Hlášení poruch a konzultace**

1. Pozáruční poruchy systému OCSP ohlašuje objednatel způsobem uvedeným v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Hlášení chybového stavu bude obsahovat tyto údaje: informaci o zajištění přístupu, jméno, příjmení a aktuální kontakt na osobu objednatele, která je oprávněná jednat s poskytovatelem ve věcech týkajících se poskytování služeb, jméno, příjmení a aktuální spojení na nahlašující osobu, přibližný popis chybového stavu.
3. Poskytovatel umožní telefonické konzultační a poradenské služby týkající se běžných provozních záležitostí v době od 8 do 17 hod. v pracovních dnech.
4. Písemnosti odeslané faxem musí být následně v nejbližší pracovní den odeslány doporučenou poštou. Písemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát výslovně potvrdí jejich přijetí rovněž e-mailem. Automatické potvrzení o doručení/přečtení zprávy zasílané bez zásahu uživatele příslušným počítačovým programem se za potvrzení přijetí zprávy nepokládá. V případě ohlašování vad se za řádně nahlášenou vadu považuje rovněž vada, která byla nahlášena telefonicky na kontaktních číslech uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
5. Korespondence odeslaná doporučenou zásilkou se doručuje na adresu druhé smluvní strany, uvedenou v této smlouvě. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některé ze smluvních stran, je druhá smluvní strana povinna změnu do 10 dnů písemně oznámit. Nebyl-li adresát na uvedené adrese zastížen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si druhá smluvní

strana zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se dotčená smluvní strana o doručení nedozvěděla.

## **IX.**

### **Provádění zajištění služby**

1. Poskytovatel provádí službu v pracovních dnech pondělí - pátek od 8 do 17 hodin.
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit odstranění akutního chybového stavu výrazně degradujícího kvalitu poskytovaných služeb nejpozději do 24 hodin od jeho nahlášení, provedeného objednatelem dle dohodnutého způsobu – viz příloha č. 2 této smlouvy. Akutním chybovým stavem jsou závady bezprostředně ohrožující provoz OCSP.
3. Poskytovatel je povinen odstranit ostatní chybové stavy, které nejsou specifikovány v předchozím bodě jako akutní, nejpozději do 72 hodin od jejich nahlášení, provedeného objednatelem dle dohodnutého způsobu – viz příloha č. 2 této smlouvy.

## **X.**

### **Smluvní pokuty**

1. V případě, že poskytovatel nedodrží lhůty stanovené v příloze č. 2 této smlouvy, je povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši:
  - a. 5 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie “vysoké”,
  - b. 1 000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení pro vady kategorie “střední”
  - c. 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení pro vady kategorie “nízké”a to až do odstranění vady.
2. Smluvní pokuta je splatná do 15-ti kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení této smlouvy.
3. Veškeré smluvní pokuty dle této smlouvy budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet oprávněné smluvní strany uvedený v záhlaví této smlouvy. Nárok na uhrazení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody způsobené porušením povinností a tato náhrada škody se hradí v plné výši bez ohledu na výši smluvní pokuty.
4. Každá ze stran této smlouvy odpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, nebo zaviněným porušením právních předpisů. Odpovědnosti se strana zproští, jestliže byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).

## **XI.**

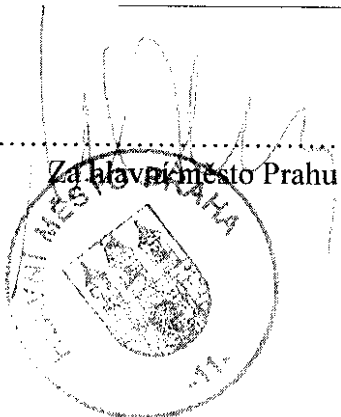
### **Závěrečná ustanovení**

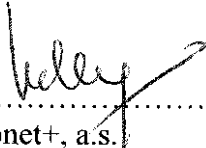
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let a nabývá účinnosti 1. října 2007. Smluvní strany si dohodly dvouměsíční výpovědní lhůtu, která začne běžet prvním dnem měsíce, následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
2. Změny či doplňky této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných číslovaných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami.


3. Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a obecně platnými právními předpisy.
4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o číselném označení smlouvy a data jejího podpisu, údaje o smluvních stranách a předmětu smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
5. Budou-li data poskytnutá Objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, v platném znění, jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy. Této povinnosti se smluvní strany nemohou zprostit. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Zhotovitel se pak zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověřeni pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., učiní veškerá opatření, krom zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto paragrafu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.
6. Smlouva je vyhotovena ve 4 výtiscích, z nichž objednatel obdrží 3 a poskytovatel 1 vyhotovení.
7. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:  
č. 1 – Rozsah servisní činnosti  
č. 2 – Specifikace způsobu poskytování servisních činností


V Praze dne 10 -09- 2007

Ve Zlíně dne 17.9.2007



  
Za Monet+, a.s.  
Ing. Břetislav Endrys  
Předseda představenstva

  
Za Monet+, a.s.  
Mgr. Jiří Beneš  
Prokurista

 **MONET+, a.s.** ①  
Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa  
IČ: 26217783, DIČ: CZ26217783  
tel: +420 577 110 411, fax: +420 577 914 557

## **Příloha 1 ke smlouvě č. INO/40/05/001367/2007**

### **Rozsah podpory a údržby systému OCSP**

Poskytovatel zajistí údržbu, rozšiřování a doplňování dodaných softwarových a hardwarových částí serverů uvedených v čl. III. odst. 2 smlouvy po dobu 2 let (dále jen „služba“) s cílem zajistit bezproblémový chod všech dodaných částí systému OCSP.

#### **Seznam poskytovaných služeb**

- Zajištění úpravy software v případě legislativních změn a to do 30 dnů od jejich zveřejnění formou úpravy předmětného software pokud tomu nebudou bránit velmi závažné technologické či jiné omezení.
- Vzdálená podpora Help-desk a Hot-line v rozsahu:
  - Poskytování všech potřebných aktuálních verzí použitého software,
  - Poskytování a aktualizace servisní dokumentace,
  - Poskytování a aktualizace servisních a diagnostických nástrojů.
- Zajištění technologického rozvoje produktu
  - Update dodaného systému OCSP jako reakce na případně vzniklé problémové stavy,
  - Úprava dokumentace k novým verzím systému OCSP,
  - Úprava bezpečnostní dokumentace k novým verzím systému OCSP ,
- Řešení chybových stavů
  - Zajištění nápravy kritických chyb,
  - Zajištění nápravy chyb, které nemají kritickou povahu.
- Školení a trvalý přenos know-how pro zaměstnance objednatele

## **Příloha č. 2 ke smlouvě č. INO/40/05/001367/2007**

### **Specifikace způsobu poskytování servisních činností**

#### **I.**

##### **Kategorizace vad**

1. Vadou (která není vadou, spadající do režimu záruky) je situace nebo událost v systému OCSP, implementovaném v prostředí objednatele, která zaviní nebo může zavinít po ukončení zkušebního provozu níže popsany stupeň ohrožení provozu systému OCSP u objednatele.
2. Vady budou podle jejich charakteru rozděleny (klasifikovány) do 3 kategorií:

##### **Vada kategorie „Vysoká“**

Vada je označena jako kategorie „Vysoká“, pokud jsou dotčeny procesy vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny funkce systému OCSP podporující hlavní dotčené procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti objednatele.

##### **Vada kategorie „Střední“**

Vada je označena jako kategorie „Střední“, pokud jsou dotčeny procesy organizace v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétních činností. Činnosti objednatele podporované systémem OCSP jsou podstatně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé z funkcí řešení podporujících důležité procesy.

##### **Vada kategorie „Nízká“**

Vada je označena jako „Nízká“, pokud má minimální nebo nemá žádný vliv na podporované procesy objednatele, systém OCSP je plně operativní. Vada je pouze nevýznamného charakteru. Takovýto problém je způsoben nesprávnými nebo nepracujícími dílčími funkcionalitami řešení, které nejsou vyžadovány denně nebo jsou využívány zřídka či náhodně a existuje jiný obdobně pracný i obdobně časově náročný způsob dosažení potřebné funkcionality.

#### **II.**

##### **Způsob hlášení vady**

1. Objednatel se zavazuje provozovat systém podpory systému OCSP a jeho implementace „Helpdesku OCSP“, který bude centrálním místem, kde budou primárně evidována všechna hlášení o vadách systému OCSP.
2. Objednatel hlásí své požadavky nebo zjištěné vady na Helpdesku OCSP produktu prostřednictvím osob k tomu určených způsobem uvedeným – viz příloha č. 2 této smlouvy, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
3. V oznámení je objednatel povinen vady popsat, popřípadě uvést jak se projevují a uvést čeho se domáhá.

4. Kontaktní čísla pro nahlášení vad, poruch a konzultace:

- Ing. Martin Langer, +420 577 110 460, [support@cryptoplus.cz](mailto:support@cryptoplus.cz)
- Mgr. Petr Sklenář, +420 577 110 446, [support@cryptoplus.cz](mailto:support@cryptoplus.cz)

### III.

#### Lhůty pro zahájení odstraňování Vad

1. Lhůtou pro zahájení odstraňování vad příslušné kategorie se rozumí doba, která uplyne od okamžiku nahlášení vady objednatelem na „HelpDesk OCSP“ do doby zahájení odstraňování vady poskytovatelem (prostřednictvím poradců a specialistů poskytovatele a za součinnosti zaměstnanců objednatele). Lhůty pro zahájení odstraňování vad:
- |                          |           |
|--------------------------|-----------|
| kategorie vady „Vysoká“  | 24 hodin  |
| kategorie vady „Střední“ | 48 hodin  |
| kategorie vady „Nízká“   | 72 hodin; |

poskytovatel se zavazuje tyto lhůty dodržet.

2. Požadavky na součinnost objednatele při odstraňování vad:

- umožnit fyzický přístup k instalovanému systému OCSP
- umožnit logický přístup (zadání hesel, delegování oprávnění...)
- bezchybný provoz počítačové a elektrické sítě, v rámci které je systém OCSP provozován
- změna aplikačního nebo systémového prostředí, které jakkoli souvisí s provozem systému OCSP je možná pouze se souhlasem zhotovitele.
- informovat poskytovatele o plánovaných organizačních či jiných změnách, které jakkoli souvisí s provozovaným systémem OCSP. Objednatel je povinen takto informovat nejméně 20 dnů před realizací uvedené změny.
- systém OCSP používat pouze způsobem, který je popsán v dodané uživatelské, administrátorské či implementační dokumentaci.
- ochrana počítačů před viry nebo jinými programy, které by mohly narušovat integritu systémů.
- provozní prostředí, které neohrožuje provoz počítačů – teplota v rozmezí 10-28°C, neprašné a nevlhké prostředí.
- obsluhou systému OCSP pověřit jen osoby řádně proškolené a způsobilé pro provoz systému OCSP
- poskytnutí potřebných podkladů, odborných konzultací.
- hlásit problémové stavy výhradně výše určeným způsobem.



# **Smlouva o poskytnutí služeb podpory a údržby systému OCSP**

uzavřená podle § 262 a násl. obchodního zákoníku a podle zákona č. 137/2006 Sb., o  
veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
č. objednatele DIL/40/05/001367/2007  
č. poskytovatele 272/07

## **I.**

### **Smluvní strany**

#### **1. Hlavní město Praha**

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 01 Praha 1

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s. číslo účtu: 27-5157998/6000

zastoupené: Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl. m. Prahy  
(dále jen „objednatel“)

a

#### **2. Monet+, a.s.**

se sídlem Za Dvorem 505, 763 14 Zlín - Štípa

IČ: 26217783

DIČ: CZ26217783

bankovní spojení: Komerční banka, Číslo účtu: 1547260257/0100

zastoupená: Ing. Břetislavem Endrysem, předsedou představenstva a  
Mgr. Jiřím Benešem, prokuristou společnosti  
(dále jen „poskytovatel“)

## **II.**

### **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele za podmínek dohodnutých touto smlouvou poskytnout podporu, aktualizaci a údržbu systému OCSP (dále jen „služba“), dodaného poskytovatelem na základě smlouvy o dílo č. DIL/40/05/001344/2007.

## **III.**

### **Doba, rozsah a místo poskytování služby**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu pro zajištění provozuschopnosti systému OCSP v prostředí objednatele po dobu 2 let počínaje 1. říjnem 2007, v rozsahu specifikovaném v příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
2. Rozsah poskytované podpory je vymezen na připojení serverů:
  - a) serveru portál hlavního města Prahy ([www.praha.eu](http://www.praha.eu))
  - b) testovací instance portálu hlavního města Prahy ([p1.praha.eu](http://p1.praha.eu))
  - c) portálu opencard ([www.opencard.cz](http://www.opencard.cz))
  - d) 8 serverů určených objednatelem, které umožňují autentizaci kartou opencard

## POSOUZENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽEB PODPORY A ÚDRŽBY SYSTÉMU OCSP

Po seznámení se smlouvou o poskytnutí služeb podpory a údržby systému OCSP, jež byla uzavřena Hlavním městem Prahou a společností Monet+, a.s. dne 17.9.2007, uvádím k tomuto smluvnímu dokumentu následující stanovisko:

Smlouvu, jakožto celek, považujeme za dobře zpracovanou, s ~~vytvořenými~~ právy a povinnostmi mezi oběma smluvními stranami. Smlouva podrobně popisuje práva a povinnosti poskytovatele služby, především hlášení poruch a konzultací a odstraňování těchto poruch včetně lhůt a následně i sankce za nedodržení jednotlivých vad poskytnuté služby, které jsou i velice dobře kategorizovány, jako vady kategorie vysoké, střední a nízké. Jediné, co snad uzavřené smlouvě lze vytknout, je to, že v případě, že poskytovatel využije svého práva odstoupit od smlouvy ve smyslu čl. V, bod 5, pro prodlení poskytovatele delší, než 10 dnů k odstranění poruch, nejsou ve smlouvě dořešena práva a povinnosti smluvních stran, která v takovémto případě vzniknou, tj. především vrácení poměrné části již zaplacené paušální čtvrtletní platby ceny, která je splatná ~~v zásadě~~ do poloviny druhého měsíce příslušného čtvrtletí. Jinými slovy, pokud by k odstoupení od smlouvy, které by mělo okamžité účinky, došlo v druhé polovině druhého měsíce příslušného kalendářního čtvrtletí, případně v měsíci třetím, není ve smlouvě pro tento případ stanovena povinnost poskytovatele vrátit již zaplacenou cenu na příslušné čtvrtletí.

Nicméně nedoporučujeme smlouvu v tomto smyslu doplňovat, jelikož pokud by k takovému případu došlo, je tato věc řešitelná přímo zákonem o vydání tzv. bezdůvodného obohacení, které by poskytovateli v takovémto případě vzniklo.