

## DODATEK Č. 2 ke smlouvě

č. smlouvy objednatele: INO/40/05/001296/2007  
jímž se mění čl. II., čl. IV., a doplňuje příloha č. 11 smlouvy

*Inominátní smlouva, uzavřená mezi:*

**1. Hlavním městem Praha**

se sídlem Mariánské nám.2, 110 01 Praha 1

IČ: 00064581, DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: PPF banka, a.s., č. ú. 27-5157998/6000

zastoupené Ing. Václavem Krausem, ředitelem odboru informatiky Magistrátu hl.m. Prahy

(dále jen „objednatel“)

a

**2. HAGUESS, a.s.**

se sídlem: Na Michovkách I. 686, 252 43 Průhonice

IČ: 25085166

DIČ: CZ25085166

bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu: 163486703/0300

zastoupená Miroslavou Turkovou, předsedkyní představenstva

(dále jen „poskytovatel“)

*se v souladu s ustanovením čl. XVI. odst. 3 výše uvedené smlouvy mění takto:*

**I.****V čl. II. s názvem Předmět smlouvy**

*za odst.7 se text doplňuje takto:*

„8. zajistit provoz kartové aplikace parkování v rozsahu určeném přílohou č. 11“.

**II.****V čl. II. s názvem Cena a platební podmínky**

*V odst.1 se text nahrazuje takto:*

„Celková cena plnění dle čl. II činí **14,502.139,- Kč** (slovy čtrnáct-milionů-pětsetdva-tisíc-stotřicetdevět korun) bez DPH. Cena včetně DPH činí **17,257.529,- Kč**. Cena za plnění je členěna takto:

DETAIL KALKULACE	Cena bez DPH	Vyčíslení DPH	Cena včetně DPH
<b>Zajištění provozu Pražského centra kartových služeb</b>	<b>7 635 506</b>	<b>1 450 746</b>	<b>9 086 252</b>
Personální náklady na obsluhu centrálního pracoviště	4 252 990	808 068	5 061 058
Příprava pro služby externí personalizační linky	302 016	57 383	359 399
Náklady na komunikaci s externí personalizační linkou	224 516	42 658	267 174
Nájem vybavení pro provoz centrálního pracoviště	614 910	116 833	731 743
Rozšíření pojištění SKC v souladu s požadavky HMP	154 225	29 303	183 528
Alikvotní část podnájmu včetně služeb	657 364	124 899	782 263
Spotřební materiál s marketingová dokumentace opencard	797 282	151 484	948 766

Provoz uživatelské telefonní linky	182 417	34 659	217 076
Metodika a školení personálu centrálního pracoviště	449 786	85 459	535 245
<b>Zajištění provozu kontaktního místa ve Škodově Paláci</b>	<b>359 356</b>	<b>68 278</b>	<b>427 634</b>
Personální náklady kontaktního místa	227 250	43 178	270 428
Nájem vybavení pro provoz kontaktního místa	26 136	4 966	31 102
Alikvotní část podnájmu prostor kontaktního místa	0	0	0
Náklady na připojištění prostor kontaktního místa	6 485	1 232	7 717
Náklady na komunikaci pracoviště s SKC	11 880	2 257	14 137
Spotřební materiál s marketingová dokumentace opencard	24 117	4 582	28 699
Metodika a školení personálu kontaktního místa	26 080	4 955	31 035
Poštovné a SMS brána klientům opencard	37 408	7 108	44 516
<b>Zajištění provozu rozšiřujícího kontaktního místa</b>	<b>3 327 362</b>	<b>632 199</b>	<b>3 959 561</b>
Personální náklady kontaktního místa	1 786 578	339 450	2 126 028
Nájem vybavení pro provoz kontaktního místa	188 911	35 893	224 804
Alikvotní část podnájmu prostor kontaktního místa	392 784	74 629	467 413
Náklady na připojištění prostor kontaktního místa	52 968	10 064	63 032
Náklady na komunikaci pracoviště s SKC	125 253	23 798	149 051
Spotřební materiál s marketingová dokumentace opencard	263 103	49 990	313 093
Metodika a školení personálu kontaktního místa	207 594	39 443	247 037
Poštovné a SMS brána klientům opencard	310 171	58 932	369 103
<b>Telekomunikační služby (uživatelská linka)</b>	<b>883 721</b>	<b>167 907</b>	<b>1 051 628</b>
Personální náklady na obsluhu uživatelské linky	447 750	85 073	532 823
Nájem vybavení pro provoz uživatelské linky	105 559	20 056	125 615
Náklady na uživatelskou linku	182 417	34 659	217 076
Náklady na zpracování dokumentace uživatelské linky	147 995	28 119	176 114
<b>Ostatní služby</b>	<b>1 912 011</b>	<b>363 282</b>	<b>2 275 293</b>
Zajištění distribuční a svozové služby	384 966	73 144	458 110
Zajištění sběru a zpracování transakcí z kartových aplikací	891 125	169 314	1 060 439
Zajištění provozu webové prezentace UKP	342 504	65 076	407 580
Zajištění redakce webové prezentace UKP	223 875	42 536	266 411
Zajištění manipulace s hotovostí	69 541	13 213	82 754
<b>KAP 1.10. – 31.10.</b>	<b>384 183</b>	<b>72 995</b>	<b>457 178</b>
Zajištění provozu kartové aplikace parkování	384 183	72 995	457 178
<b>Cena celkem (za 7 měsíců)</b>	<b>14 502 139</b>	<b>2 755 404</b>	<b>17 257 529</b>

“

### III.

#### V čl. XVI. s názvem Závěrečná ustanovení

v odst. 9 se text nahrazuje takto:

- „Příloha 1 – Specifikace provozu Servisního Kartového Centra
- Příloha 2 – Specifikace provozu kontaktního místa palác Adria
- Příloha 3 – Specifikace provozu kontaktního místa ve Škodově paláci
- Příloha 4 – Specifikace datového propojení kontaktních míst
- Příloha 5 – Specifikace provozu webové prezentace
- Příloha 6 – Specifikace svozu hotovosti a přípravy dokladů

- Příloha 7 – Specifikace součinnosti
- Příloha 8 – Specifikace monitoringu kvality služeb
- Příloha 9 – Odstraňování vad
- Příloha 10 – Specifikace provozu OCSP Serveru
- Příloha 11 – Specifikace provozu kartové aplikace parkování

#### IV.

**Za přílohu č. 10 Smlouvy se doplňuje Příloha č. 11 Smlouvy takto:**

„Příloha 11 – ke smlouvě č. INO/40/05/001296/2007

### Specifikace provozu kartové aplikace parkování

#### 1.1. Úvodní ustanovení

1. Termín zajištění provozu kartové aplikace parkování (dále jen „KAP“) je stanoven od 1.10.2007 do 31.10.2007 v návaznosti na zajištění zkušebního provozu KAP provozovatelem na základě Smlouvy o realizaci kartové aplikace parkování dle evidence objednatele č. INO/40/05/001270/2007 specifikované odst. 4, čl. III této smlouvy.
2. Na základě této smlouvy je zajištěn provoz KAP pouze v rozsahu ZPS Městské části Prahy 1.

#### 1.2. Specifikace provozních charakteristik

**Provoz bude splňovat následující parametry:**

A) Doba provozu KAP	Pondělí – Neděle, 00:00 + 24:00 hod
B) Poskytování služeb veřejnosti	Pondělí – Pátek, 07:00 + 19:00 hod, kromě svátků
C) Doba používání systému uživateli	Pondělí – Pátek, 06:00 + 20:00 hod, kromě svátků
D) Servisní okno	Pondělí – Pátek, 20:00 + 06:00 hod Sobota – Neděle 00:00 +24:00 hod

#### **Dostupnost systému:**

Dostupnost za měsíc	≥ 96,5%
Maximální doba úplných výpadků za měsíc během doby používání B)	12 h
Maximální doba úplného výpadku na jeden případ během doby používání B)	4 h
Maximální počet dílčích výpadků za měsíc během doby používání	6

#### **Servisní časy:**

Služby Help desk	Pondělí – Neděle, 00:00 + 24:00 hod
Zpracování požadavků a oprava chyb	Pondělí – Pátek, 08:00 + 17:00 hod, kromě svátků v ČR
Řešení změn v systému	Pondělí – Pátek, 08:00 + 17:00 hod, kromě svátků v ČR

#### **Doba reakce:**

Doba reakce vyjadřuje dobu, která uplyne od nahlášení anomální události nebo chyby vzniklé při provozu systému do zahájení řešení daného problému včetně zpětného potvrzení osobě, která problém nahlásila.

Doba reakce během doby používání systému uživateli C):	60 minut
--	----------

Doba reakce mimo dobu používání systému uživateli C):	Následující pracovní den
---	--------------------------

#### Klasifikace požadavků a jejich řešení:

Popis	Reakční doba	Doba řešení
Kritická chyba	1 hodina	Nesmí překročit 4 hodiny
Závažná chyba	1 hodina	Nesmí překročit 48 hodin
Vedlejší chyba	4 hodiny	5 dnů
Požadavek na změnu	48 hodin	V závislosti na předmětu požadavku

## Čl. II.

### 1.3. Pojmy a definice

Pojem	Popis
Alert	Termín <i>alert</i> označuje zprávu přicházející z monitorování systému, která signalizuje nerutinní sled událostí.
Doba používání	Termín <i>doba používání</i> označuje časový úsek, ve kterém může být systém včetně místa předání využíván na smlouvené úrovni služeb a ve kterém je systém monitorován a v případě události jsou iniciovány eliminační postupy.
Doba provozu	Termín <i>doba provozu</i> označuje časový úsek, ve kterém je systém v provozu.
Doba reakce	Termín <i>doba reakce</i> označuje dobu, která uběhne mezi oznámením události a zahájením řešení problému včetně úvodní informace osobě, která událost nahlásila.
Doba uchování zálohy	Termín <i>doba uchování zálohy</i> specifikuje dobu, po kterou jsou zálohovaná data dostupná pro obnovení.
Dostupnost	Dostupnost systému – vyjadřuje poměr mezi dobou, kdy je systém dostupný s dohodnutými kvalitativními parametry a celkovou plánovanou dobou dostupnosti systému a vztahuje se na provoz systému jako celku:  $\text{Dostupnost [\%]} = \frac{\text{skutečná doba dostupnosti}}{\text{plánovaná doba dostupnosti}} \cdot 100$ Dostupnost není kalkulována, dokud není systém převeden do rutinního provozu.
Provozní doba pro personální výkony	Termín <i>provozní doba pro personální výkony</i> označuje časový úsek, kdy jsou prováděny personální výkony a požadavky jsou přijímány a prováděny.
Řízení problémů	Definice tříd chyb  Kritická chyba – je velmi závažné omezení s kritickými důsledky pro průběh všech procesů SKC (například celkový výpadek systému, žádný dialog v systému není možný)  Závažná chyba – podstatné omezení se značnými následky pro průběh dílčích procesů SKC (např. dílčí výpadek systému, pouze omezené možnosti dialogu v důsledku vysoké doby odezvy)  Vedlejší chyba – žádné podstatné omezení procesů SKC (například chyba zápisu / čtení na zálohovacím médiu)
Servisní časy	Termín <i>servisní časy</i> je používán jako obecný termín pro různé časové úseky.

Pojem	Popis
	V tomto kontextu se svátky rozumí dny pracovního klidu.
Servisní okno	Časový úsek, kdy systém, nebo jeho dílčí část může procházet údržbou a nemusí být plně k dispozici uživatelům
Výpadek	Výpadek odkazuje na událost a je to doba, po kterou koncový uživatel nemůže využívat systém s dohodnutými kvalitativními vlastnostmi během doby používání.

### Čl. III.

#### 1.4. Příprava datových podkladů

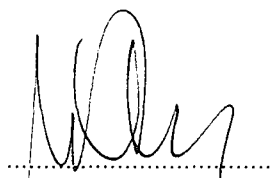
1. Poskytovatel bude připravovat datové podklady pro rozúčtování příjmů z prodeje parkovacích kupónů a dávat tak podklady pro finanční vypořádání subjektů v systému KAP. Jedná se zejména o Městské části, na jejichž území se jednotlivé ZPS (a tedy i jednotlivé parkovací automat) nachází. Po dobu účinnosti této smlouvy se budou sbírat transakce pouze z destinací na území Městské části Praha 1.
2. Datové podklady budou objednateli nebo objednatelem určené třetí straně předány písemně formou tiskové sestavy. Datové podklady pro rozúčtování budou předány objednateli vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
3. Předmětem datového podkladu bude jednak výše příjmů z prodeje parkovacích kupónů, výše utracených bodů z parkovacích kupónů v jednotlivých ZPS a výše vybitých parkovacích kupónů.

“

### IV.

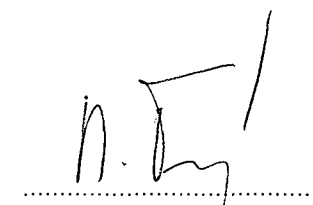
1. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.
2. Dodatek nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Dodatek je sepsán ve čtyřech stejnopisech, z nichž tři obdrží objednatel a jeden poskytovatel.

V Praze dne 26.9.2007



.....  
Za hlavní město Prahu

V Praze dne 26.9.2007



.....  
Za Haguess, a.s.  
**HAGUESS, a.s.**  
Na Michovkách I.686  
252 43 Průhonice  
IČ: 25085166  
DIČ: CZ25085166 3