

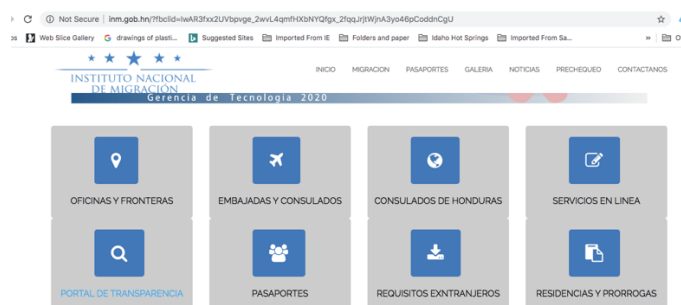
HOW TO RENEW YOUR RESIDENCY ON-LINE AS OF JULY 10, 2020

Each person must complete his/her own application. Each person must have his/her own email address. You can't get two residencies on the same email.

You are only given a few days to complete the process so be sure and start it when you can go to the bank within 3-5 days.

STEP ONE: REGISTER

Enter the portal at <http://www.inm.gob.hn/>



Click on the box in the upper right hand side **SERVICIOS EN LINEA**



Click on the tiny x in the top right hand side to close this. It may keep popping up...just keep closing it!



Click on the green box 'Registrarse'

Clase de Persona: click on arrow on the right. Select 'Extranjero'
Apellido: last name

Nombres: Name
Correo: email
Teléfono: Telephone
Click on the blue box Registrarse



Type your email address in the top box.

KEEP THIS PAGE OPEN! DO NOT CLOSE IT. OPEN ANOTHER BROWSER AND GO TO YOUR EMAIL where you will be given your temporary pin.

If you close this page, your temporary pin will not work to enter the page and you will need to wait until the next day to start over again.



Bienvenido a la plataforma ALAM+ del INM.

El Instituto Nacional de Migración de la cordial bienvenida a la aplicación de servicios en línea migratorios, es una plataforma dedicada a la atención en diversos servicios que el ciudadano puede optar, para facilitar tramites relacionados a asuntos migratorios.

La aplicación le a generado el siguiente código **33LT34N33S** el cual debe ingresar junto a la dirección de correo que registro.

Go to your email and get your temporary pin. You will receive this email. Your temporary pin is the number in the second to the last sentence. You need to type the number in by hand. If you copy and paste it won't enter because it is underlined.



Go back to this page and put your temporary pin in the second box where the lock is.

Click the blue box 'Iniciar Session'



Create your permanent password. Type it in both the 3rd and 4th boxes where the locks are.

Click the blue box 'Iniciar Session'.

STEP TWO: CREATE YOUR APPLICATION

alam+ INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Aplicación en Línea de Atención Migratoria

Lista de Solicitudes

>>Hacer Click aquí para Nueva Solicitud<<

Mostrar 10 Entradas Buscar: Copiar CSV Excel PDF Imprimir

Muestra 1 a 1 de 1 Entradas

| No | Solicitud # | Solicitud Nombre | Estado | Oficial a Cargo | Accion |
|----|-------------|-------------------------|----------|-----------------|---------|
| 1 | 1162 | RENOVAR CARNET (ADULTO) | ASIGNADA | Caessy Jazmin | Detalle |

Previos 1 Siguiete

Click on “Solicitudes” in the left hand blue box. Then click on the blue bar across the top of the white part “Hacer Click aqui para Nueva Solicitudes”

alam+ INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Aplicación en Línea de Atención Migratoria

Solicitudes

Lista de solicitudes que se pueden realizar.

>> SELECCIONAR <<

- RENOVAR CARNET (ADULTO)
- RENOVAR CARNET (MENORES)
- PRORROGAS

Cargar

Click on the drop down arrow on the right. CLICK ON “Renovar Carnet (Adulto)” Then click on the green box in the bottom right corner ‘Cargar’.



INSTITUTO NACIONAL
DE MIGRACIÓN

★ ★ ★ ★

Aplicación en Línea de Atención Migratoria

Solicitud | RENOVAR CARNET (ADULTO)

Paso1: Datos de Solicitud

Tipo Documento

>> SELECCIONAR <<
 IDENTIDAD
 ✓ CARNET EXTRANJERO
 PASAPORTE
 No.EXPEDIENTE
 No.CARNET COLEGIO DE ABG.

Documento

Documento Aquí

Motivo

Escribir Aquí, el porqué de la solicitud

Click on the right arrow for this dropdown menu. Select “Carnet Extranjero”.

Documento #: Enter the number of your current residency card.

Motivo: “Renovar Residencia” (Renew Residency)

Click the blue “Click aquí siguiente paso” box in the bottom left hand corner of the page.

Aplicación en Línea de Atención Migratoria

Solicitud | RENOVAR CARNET (ADULTO)

Paso1: Datos de Solicitud

Paso2: Formulario

DATOS A FAVOR DE (ADULTO):

Nombre Completo

Fecha de Nacimiento

Lugar de Nacimiento

Sexo ☐ (F) ☐ (M)

Estdo Civil

Nacionalidad >> SELECCIONAR <<

Tipo Documento >> SELECCIONAR <<

Documento # Documento Aqui

Profesión Profecion Aqui

Ocupación Ocupacion Aqui

Dirección Exacta Ocupacion Aqui

Cancelar Enviar

Fill out the next page of information:

Nombre Completo: Complete Name.

Fecha de Nacimiento: Birth date

Lugar de Nacimiento: Place of Birth

Sexo: Gender

Estado Civil: Civil Status - Single- soltero/a Divorced – divorciado/a Married – casado/a

Nacionalidad – Nationality: Click on the arrow on the right for a drop down menu. the United States is way down the list, under Uruguay and kind of hidden

Tipo Documento – Type of Document: “Carnet Extranjero”

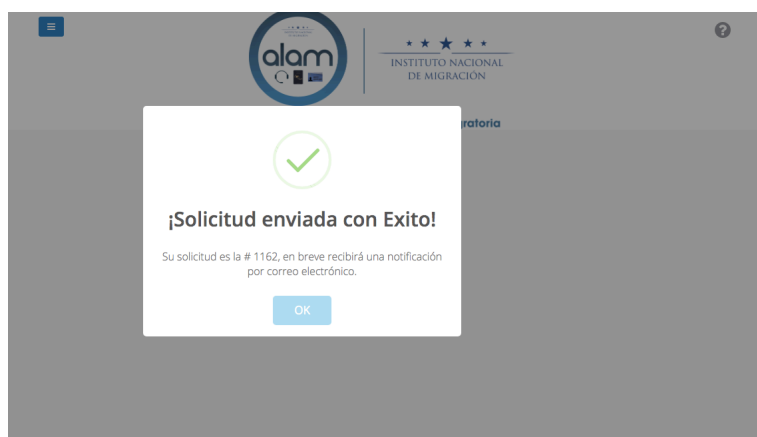
Documento # - Document #: Number of your current residency card

Profesion – Profession: Your profession. I put put retired

Ocupación – Opupación: Retired – jubilado/a or pensionado/a

Dirección Exacta – Exact Address (ignore the Ocupación Aquí in the answer box)

Click on the green box “Enviar”.



This box comes up “Request Successfully Sent”. Click on ok

Elizabeth Booth
Ciudadano

Inicio

Solicitudes

INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

Aplicación en Línea de Atención Migratoria

Lista de Solicitudes

>>Hacer Click aquí para Nueva Solicitud<<

Mostrar 10 Entradas

Buscar: Copiar CSV Excel PDF Imprimir

Muestra 1 a 1 de 1 Entradas

| No | Solicitud # | Solicitud Nombre | Estado | Oficial a Cargo | Accion |
|----|-------------|-------------------------|----------|-----------------|-------------------------|
| 1 | 1162 | RENOVAR CARNET (ADULTO) | ASIGNADA | Caessy Jazmin | Detalle |

Previos 1 Siguiente

It then goes back to this page where you will have been assigned a number and a case worker (official a cargo).

You will then get two emails. It seems pretty quick during the week, but I don't think they work on week-ends and it's not automatic.

Plataforma ALAM+ del INM.

Se le notifica que : Su solicitud No.1162 ya fue ASIGNADA al oficial de Migración Caessy Jazmin Pineda Aguilar , favor enviar la documentación requerida al correo caessy.pineda@inm.gob.hn para agilizar su solicitud.

Cuanto más rápido envíe la documentación requerida, con mayor rapidez podemos atenderle. Cualquier duda o consulta puede hacerla al **22327800 call center, ext. 190 Extranjería.**

First email: "your request No. XXX has been assigned to the Migration official name of official. Please send your required documentation to email to move the request forward. The more quickly you send your documentation, the more quickly we can take care of it. If you have any questions, call 22327800 Extension 190.

Le a enviado un mensaje Caessy Jazmin Pineda Aguilar
(caessy.pineda@inm.gob.hn)

Solicitud: # **1162**

Estado: **EN ESPERA**

Observación: **GOOD MORNING ELIZABETH, TO PROCEED FORWARD WITH YOUR APPLICATION WE'LL NEED YOU TO E-MAIL THE DOCUMENTATION THAT CREDITS YOUR RESIDENCY, YOU CAN SEE THE REQUIREMENTS IN THE FOLLOWING LINK: [HTTP://200.52.145.90:8443/APPALAMCLIENTE/LOGIN/SERVICIOS](http://200.52.145.90:8443/APPALAMCLIENTE/LOGIN/SERVICIOS) IF YOU HAVE ANY DOUBT FEEL FREE TO CONTACT US AT 2232-7800 OR EXTRANJERIA.COVID19@INM.GOB.HN *ALSO WE'D LIKE TO KNOW WHERE DID YOU PICK UP YOUR RESIDENCY CARD LAST TIME? IN ROATAN? PARA PROCEDER CON SU SOLICITUD DE RENOVACIÓN NECESITAMOS NOS ENVÍE VÍA E-MAIL LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE SU PERMISO ESPECIAL/RESIDENCIA. PUEDE VER LOS REQUISITOS EN EL SIGUIENTE ENLACE: [HTTP://200.52.145.90:8443/APPALAMCLIENTE/LOGIN/SERVICIOS](http://200.52.145.90:8443/APPALAMCLIENTE/LOGIN/SERVICIOS) SI TIENE DUDAS O CONSULTAS PUEDE CONTACTARNOS A NUESTRO CALL CENTER AL 2232-7800 O AL EMAIL EXTRANJERIA.COVID19@INM.GOB.HN Y GUSTOSAMENTE ATENDEREMOS SUS DUDAS. *LA ULTIMA RENOVACION DE CARNÉ FUE REALIZADA EN ROATAN?. Su solicitud expira en 5 días.**

Second email: You will then get a more detailed email. NOTE: AT THE BOTTOM OF THE PAGE IT SAYS SU SOLICITUDE EXPIRA EN __ DIAS. "Your request will lapse in ____ days." Mine was five, another was three, someone else got ten.

You will ultimately need to email the Visa Application Fee Receipt (TGR) front and back and a your residency card (front and back to your case manager.

When you pick up the card, you will also need the Bank "Constancia", the document showing you have been depositing funds each month so be sure and get that when you are at the bank paying your visa fee.

To get your Visa application fee (TGR) receipt to take to the bank to pay, go to <https://tgr1.sefin.gob.hn/tgr1/tgr>

Recibo de Pago. TGR-1

Generación de Recibo TGR-1

Generar

Tipo identificación

Otro

Número de identificación

Nombre o Razón Social

ELIZABETH BOOTH - RENO DE CARNET EEUU

Institución

45 - Instituto Nacional de Migración

Rubro


12211 - Permisos y Renovaciones Migratorias

Monto

x L. 499.20

Generar Recibo por:

L 0

Privacy - Terms

Fill out the form:

Tipo Identificación – Type of Identification: Click on the top dropdown arrow and select “Otro”

Número de Identificación – Identification Number: Type in your current residency number (where I have blacked out)

Nombre o razón social – Name or social reason: Type your name, space then ‘Reno de Carnet’ space and then country of origin

Institución – Institution: Click the space and then click on 45 from the drop down menu – “Instituto Nacional de Migración”

Rubro – Item: Click on the space and then click 12211 from the dropdown menu – “Permisos y Renovaciones Migratoria”

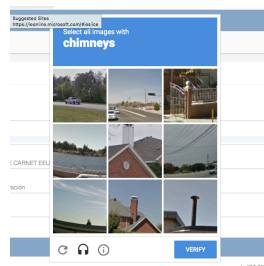
Monto - Amount: \$20.00 in Lempiras I used the Ficohsa web page to get my exchange rate.

<https://www.ficohsa.com/hn/honduras/tipo-cambio/>

Then click on the plus beside that number.

A bar will pop up at the bottom with the summary information.

Click on Generar at the top right of the page.



Click on the chimneys or light posts or whatever and then verify

Recibo de Pagos de Ingresos Corrientes.

1 / 4

REPÚBLICA DE HONDURAS
INM - INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN

T.G.R.1
TESORERIA GENERAL DE
LA REPÚBLICA

RECIBO DE PAGO
INGRESOS CORRIENTES

1 RTN O N° DE IDENTIDAD
[REDACTED]

2 N° DE RECIBO
TGR-007417847

3 RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL COMPLETA SI ES SOCIEDAD O APELLIDOS Y NOMBRES SI ES PERSONA NATURAL
ELIZABETH BOOTH - RENO DE CARNET EEUU

| 4 | CÓDIGO | TOTAL |
|-------------|--|-----------|
| 12211 - 000 | 12211 - Permisos y Renovaciones Migratorias | L. 499.20 |
| 5 | TOTAL A PAGAR: CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE 20/100. | L. 499.20 |

2019 - © Secretaría de Finanzas, Honduras

Your receipts will come up on the next screen. There are four of them - one for you, one for immigration, one for the bank and one for the national treasury.

Either print it directly by clicking on the printer at the top of the page or or download it by clicking on the downward arrow next to the blue box. Click on Acrobat pdf.

PRINT THESE OR DOWNLOAD and SAVE THEM NOW. YOU WILL NOT BE ABLE TO ACCESS THIS PAGE AGAIN AND WILL HAVE TO SUBMIT A NEW APPLICATION.

Take the one for the bank with you to pay the fee. BE SURE AND ALSO GET YOUR "CONSTANCIA" THE THE BANK GIVE YOU TO SHOW YOU HAVE DEPOSITED FUNDS MONTHLY

STEP THREE: SUBMIT YOUR DOCUMENTS

Send the documentation to the **case worker listed on the email.**

Front and back of the TGR receipts
Front and back of your residency card

When you pick up the card, you will also need the "Constancia", the Bank document showing you have been depositing funds each month so be sure and get that when you go pay your visa fee.

You should then receive and email saying "aprobado". And the following "Contancia"

Instituto Nacional de Migración
Constancia de Tramite de Renovación de
Carné
EN LÍNEA / ON LINE

El suscrito Oficial de Extranjería: Walter Augusto Ayala

del Instituto Nacional de Migración, por medio de la presente, hace constar que el señor(a):
ELIZABETH BOOTH inició el trámite de renovación

de carné. Con # de Solicitud: 2931

No. de Identificación: [REDACTED] Nacionalidad: UNITED STATES

Quién deberá presentarse a reclamar en los días subsiguientes al inicio de labores posteriores a la suspensión del toque de queda emitido ante la Contingencia Internacional del COVID-19.

A la vez autoriza mediante Decreto Ejecutivo No. PCM-018-2020 de fecha 13 de marzo del 2020 al titular, para que pueda transitar dentro del país sin el documento de Identificación por el tiempo que dure la emergencia.

Lugar: La Web, sistema ALAM Fecha: 06/07/2020



The following Official for Foreigners name of your case manager of the National Migration Institute, through this carnet, states that your name began the process for residency card renewal. With request # number of your request. Identification Number: your residency number. Nationality: Your nationality

Who must appear to claim (the actual card) immediately after the suspension of the curfew issued due to the the international contingency of COVID-19.

At the same time, it is authorized through March 13, 2020 Executive Decree No. PCM-018-2020, that the person named here can travel within the country without the identification document for the time that the emergency lasts.

BB Note: I really don't understand the last line since we're suppose to be moving around based on the last number of our I.D. and I can't get into the bank without showing it, so I will continue to carry my residency card and a copy of this constancia.

When immigration opens, go get your actual card. To be safe, I will be taking my TGRs, Bank constancia, a copy of this constancia, passport, residency card and my lucky charm!

