USZ Universitäts Spital Zürich			Institut für Intensivme	edizin	
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Einführungscheckliste für Aushilfe medizinisches Personal Intensivstationen

Definition

Aushilfe medizinisches Personal (AMP) sind Medizinstudenten des 6. Jahres, die vorhergehend eine formalisierte 3-tägige Schulung und ein 2 tägiges Shadowing absolviert haben.

Ziel

Kompetenzgerechte Einführung auf den Intensivstationen unter Berücksichtigung und Erhaltung der Patientensicherheit.

Die AMP arbeiten in Delegation der Expertin im Pflegeteam. Die Expertin bespricht mit ihren Kolleginnen und Kollegen die Tagesplanung und die Patient*innen Einteilung.

Inhaltsverzeichnis

1.	Hygiene	. 3
2.	Hämodynamik, Kreislauf und Drainagen	. 4
3.	Atmung	. 5
4.	Neurologie/ Delirmanagement	. 7
5.	Arbeiten unter Verantwortung einer Intensivpflegefachperson bei Patient*innen der Katogerie A un B nach Kompetenzkatalog und Verantwortung	
6.	Dokumentation	15
7.	Fachspezifische Themen nach Intensivstation	16
8.	Geräte	17
9.	Medikamente / Verfahren	19
10.	Angehörige	20

Grundlagen und Hilfsmittel

Sind im Text vermerkt

USZ Universitäts Spital Zürich			Institut für Intensivme	edizin	
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Verwendete Begriffe und Abkürzungen

Expert*innen Intensivpflege	Exp. IP
Abteilungsleitung	AL
Gruppenleitung	GL
Schichtleitung	SL
Bildungsverantwortliche	BV
Berufsbildner*in	ВВ
Pflegeexpert*in	PE
Fachexpert*innen	FE
Superuser*in PDMS	SU
Medizinbereich Anästhesie, OP und Intensivstationen	AIO
Aushilfe medizinisches Personal	AMP

Änderungsnachweis

Inkraftsetzung	Autor/in	Kapitel	Änderungsgrund	Beschreibung der Änderung
12.03.2020	klist / massp			Neuerstellung

USZ Universitäts Spital Zürich			Institut für Intensivme	edizin	
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

1. Hygiene						
Notwendiges Grundlagenwissen						
Besprochen: ☐ Hygienische Standardmassnahmen gemäss USZ ☐ Isolationsmassnahmen und Dokumentation im PDMS/KISIM (Kontakt, Tröpfchen, Aerogen, Standard Abstriche, Repatriierungen) ☐ COVID-19 (SARS-CoV-2) ☐ Reinigungsmassnahmen auf der Abteilung, am Bettplatz (Perfusoren, Monitore, etc.)						
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:			
AMP ist vertraut mit den besonderen Hygienemassnahmen der Intensivstationen						
AMP ist vertraut mit dem Ablauf bei verschiedenen Isolationsmassnahmen						
AMP ist vertraut mit der speziellen Isolationsmassnahmen zu COVID-19						
AMP nimmt korrekt Blut und BGAs ab. AMP weiss, was zu einem Sampling dazugehört, inkl. verschicken der Proben.(BK, Uricult, UST, Trachealsekret/ Sputum)						
Quellen / Skripte / Literatur						

- Hygieneordner (USZ)
- Zubereitung, Verabreichung und Beschriftung von Medikamenten und Infusion nach den Richtlinien des AIO und USZ
- Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intensivstationen

Allgemeine Literaturempfehlungen:

BAG Bundesamt für Gesundheit: www.bag.admin.ch Robert Koch Institut: www.rki.de

USZ Universitäts Spital Zürich			Institut für Intensivme	edizin	
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

2. Hämodynamik, Kreislauf und Drainagen					
Notwendiges Grundlagenwissen					
Besprochen: Bedeutung der wichtigsten kreislaufwirksamen Medikamente Volumenmanagement, Bilanzierung Notfallmanagement, REA Wagen, Defibrillator					
☐ ACLS – Algorhithmus Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:		
Monitorisierung der Patienten mit allen notwendigen Installationen (EKG, Art, ZVD, Sp02)					
Blutentnahmen aus arteriellen Kathetern und ZVK inkl. BGA					
Adäquates Handeln in Notfallsituationen					
Kenntnis über die eingesetzten kreislaufwirksamen Medikamente und deren Wirkungen					
Korrekte Dokumentation und Überprüfung der Überwachungsdaten und Drainagen					
Korrekte Bilanzierung					
Erkennen von Rhythmusveränderungen					
Mitarbeit bei der Einlage von Kathetern und Drainagen					

Quellen / Skripte / Literatur

- Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intensivstationen
- Reanimationsrichtlinien USZ

Allgemeine Literaturempfehlungen:

- http://www.medicom.cc/medicom-ch/inhalte/intensiv-news-schweiz/intensiv-news- schweiz.php
- http://www.z-ina.ch

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

3. Atmung
Notwendiges Grundlagenwissen
Besprochen:
besprochen.
☐ Pneumonie- und Aspirationsprophylaxe
☐ Erkennen von respiratorischen Problemen und möglichen Massnahmen
o Atemhilfsmittel, High-flow Therapie
o Atemtherapie, Physiotherapie
o Inhalation
□ Durchführung von Blutgasanalysen
□ Atemunterstützende Positionswechsel
☐ Trachealkanülen: Unterschied geschlossene und offene Kanülen

Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:
Erkennt eine Verschlechterung der Atmungsfunktion und alarmiert umgehend bei V.d.a. vitale Bedrohung (IP, ggf. Arzt) Klinische Überwachung (Augenmerk AF, Einziehungen, Zyanose etc.),			
AMP kennt die Normwerte der BGA und reagiert = ggf. präoxygenieren und Hilfe anfordern bei Abweichungen			
Korrektes Handling von Trachealkanülen: Innenkanülenwechsel, Sprechventil montieren, Verbandswechsel			
Korrekte Mundpflege bei intubierten und tracheotomierten Patienten			
Korrektes Absaugen: oral, nasal, Trachealkanülen ohne Beatmung			

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:
Intubation: Material korrekt vorbereiten, Medikamente aufziehen			
Unterstützen bei Notfallintubationen			
Umgang mit dem Ambubeutel			
High-Flow Therapie mit entsprechenden Geräten und entsprechender Schutzeinrichtung (Aerosol!)			

- Materialien und Medikamente für die Intubation
- Handling Trachealkanüle
- High-Flow

- Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intensivstationen
 - o Absaugen
 - o Aspirationsprophylaxe
 - o Weaning von der Trachealkanüle
- MaxVenturi

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

4. Neurologie/ Delirmanagement				
Notwendiges Grundlagenwissen				
Besprochen: ☐ Beurteilung der Neurologie und Erhebung der gängigen Scores (GCS, RASS,ICDSC) ☐ Delir Konzept				
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:	
Erhebung und Dokumentation der Scores: o GCS o RASS o ICDSC / CAM-ICU				
Pupillenkontrolle (Pupillometer) Beurteilung Motorik / Sensorik				
MA kennt pflegerische Interventionen zur Prävention des Delirs				
Umgang mit Freiheitseinschränkenden Massnahmen				

- Möglichkeiten zur Verhinderung der Selbstgefährdung/ Fremdgefährdung von Patienten
- Arbeiten mit dem Delir-Konzept
- Neurologische Überwachung

- Delirmanagement USZ
- Weisung zur Vermeidung der Selbst- und Fremdgefährdung des Patienten
- Weisung zu freiheitsbeschränkenden Massnahmen im USZ
- Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intensivstationen
 - o Delirmanagement Algorithmus Intensivstationen
 - Segufix: Handhabung von Segufix Bandagen Intensivstationen
 - o HLD Sturz, inkl. Meldungsportal

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

5. Arbeiten unter Verantwortung einer Intensivpflegefachperson bei Patient*innen der Katogerie A und B nach Kompetenzkatalog und Verantwortung						
Rapport / Antrittskontrolle						
Notwendiges Grundlagenwissen						
Besprochen: Einlesen in die Dokumentation mit Verantwortlichen Metavision KISIM (Klinikinformationssystem) Papierdokumentation (Verordnungsblatt, Zusatzblätter) falls vorhanden Klinische Beurteilung der Intensivpatient*innen Bedienung und Check medizintechnischer Geräte gemäss Kompetenzliste Einstellen der Alarme, quittieren der Alarme auf der IPS Nullen der Arterie und ZVD						
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:			
Einlesen in die gesamte Patient*innen-Dokumentation und bei Bedarf nachfragen.						
Die Antrittskontrolle ist bei Schichtbeginn korrekt und umfassend anhand des PDMS durchgeführt und zeitnah dokumentiert						
AMP erkennt Veränderungen im klinischen Bild des Patienten und verknüpft diese mit dem Krankheitsbild						
AMP überprüft und stellt jegliche Parameter und Alarme sinnvoll ein (Nullen)						
AMP gibt die für die nächste Schicht relevanten Informationen gezielt weiter bzw. informiert sich bei Übergabe umfassend und schnell im KISIM / PDMS						

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

- Durchführen des Übergaberapports bei Schichtwechsel, Einlesen, notwendige Informationen einholen
- Umgang mit PDMS resp. Papierdokumentation
- Antrittskontrolle nach Checkliste durchführen und dokumentieren

Quellen / Skripte / Literatur

- Intranet HLDs IFI
 - o Arbeitsabläufe Früh-, Spät- und Nachtdienst
 - o Checkliste Antrittskontrolle

Positionswechsel/ Mobilisation Notwendiges Grundlagenwissen Besprochen: Kenntnisse über den Zusammenhang gewisser Krankheitsbilder /Medikamente und Dekubitusgefahr Kenntnisse über Möglichkeiten den Positionswechsel oder Mobilisation beim Intensivpatienten und ihre Auswirkungen auf die Kreislauf- und neurologische Situation

☐ Kenntnisse der Bauchlage bei intubierten Patient*innen☐ Mikrolagerungen / Hilfsmittel

☐ Kenntnisse über Komplikationen sowie Massnahmen zur Beseitigung

☐ Kompetenzen Physiotherapeut/in

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:
AMP führt eigenständig anhand der Patientensituation die notwendigen und möglichen Positionswechsel und Mobilisationen durch			
Unterstützt bei intubierten Patient*innen bei Positionswechsel			
AMP erkennt Veränderungen und meldet diese rechtzeitig			
AMP arbeitet mit der Physio- zusammen			

- Positionswechsel nach Standard der jeweiligen IPS
- Zusammenarbeit mit der Physiotherapie
- Kennenlernen der zur Verfügung stehenden Hilfsmittel und deren Standorte
- Wirkung der Massnahmen in Hinsicht auf Hämodynamik, Atmung und Gerätetechnik überprüfen und beobachten

Quellen / Skripte / Literatur

Intranet HLD IFI Bauchlagerung, 135° Seitenlage

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Patientenübernahme / Einrichten postoperativ					
Notwendiges Grundlagenwissen					
Besprochen: Eintritt / Übertritt auf die IPS – Administration Vorbereitung des Bettplatzes klinische Beurteilung des Patienten Pick and Go System Effekten aufnehmen, Effektenzettel, Wertsachen-Wertkassette					
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:		
AMP unterstützt die Sicherheit und kontinuierliche Überwachung des Patienten während dem Transport und unterstützt beim Einrichten auf der IPS					
Installationen werden übersichtlich geordnet und zugänglich angebracht					
Informationen werden aufgenommen und dokumentiert					
Fachinhalte					
 Ablauf bei Abholen aus dem OPS, Notfall OPS, Transportbegleitung Ablauf bei Übergabe des Patienten auf der IPS Verantwortlichkeiten ärztlicher Bereich/ Pflege/ Pflegeassistenz bei OP-Übernahme Dokumentation, Übergaberapport mit Anästhesie, Status ändern im PDMS 					
Quellen / Skripte / Literatur					
 Intranet HLDs IFI o Einrichten des Patienten – OP Übern o Monitoring– Grundkonfiguration o Monitor– Pick and Go Ablauf 	nahme				

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Interne und externe Verlegung				
Notwendiges Grundlagenwissen				
Besprochen: ☐ Administrative Abläufe des Verlegungsprozesses / Effektenverzeichnis / Wertkassette ☐ Verlegungsplanung ☐ Austrittsmanagement ☐ Aufgaben Abteilungskoordinatorin				
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:	
Verlegungsbericht von Metavision korrekt im KISIM ablegen				
Fachinhalte				
 Interne und externe Verlegungen Organisation der Verlegungsunterlagen Zusammenarbeit mit ärztlichem Dienst Kennt die Aufgaben der Dispo 				
Quellen / Skripte / Literatur				
Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intension	vstationen			

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Todesfälle					
Notwendiges Grundlagenwissen					
Besprochen:					
☐ Patientenbegleitung im Sterbeprozess (Umg	_	ren / Monitor)			
☐ Seelsorge / Care Team / andere Konfession	en				
☐ Umgang mit Angehörigen					
☐ Wissen, welche invasiven Zugänge /Geräte	entfernt werden	mussen/durfen			
☐ Aussergewöhnliche Todesfälle / Forensik					
☐ Standort und Aufgaben des Bestatters ☐ Effekten					
□ Ellekten					
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:		
AMP unterstützt die notwendigen pflegerischen Massnahmen bei Sterbenden und Verstorbenen					
Die notwendige Administration wird durchgeführt					
Angehörige werden professionell begleitet					
Fachinhalte					
■ Ethische Endscheidungsfindung – Prozesse am USZ					
Seelsorge verschiedener Konfessionen und Religionen					
 Administrative und pflegerische Massnahmen bei Verstorbenen 					
Dokumentation					
 Verantwortlichkeiten ärztlicher Bereich / Pflege in Kommunikation mit den Angehörigen und 					

Dokumentation

DCA

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

- Handlungsleitende Dokumente (HLD) Intensivstationen
 - o Todesfall
 - o Ethische Entscheidungsfindung auf den Intensivstationen
- Intranet
 - o Seelsorge fremdsprachig
 - o Seelsorge verschiedener Konfessionen / Religionen
 - o DCA

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

6. Dokumentation			
Notwendiges Grundlagenwissen			
Besprochen: Hilfsmittel und Scores bei der pflegerischen CIRS Andere Disziplinen (Wunden, Stoma, Soziale HLDs Intranet (wo zu finden)	J ,	S, NRS, ZOPA, el	PA-AC, ICDSC, etc.)
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:
Erfassung und Dokumentation von Wunden, inkl. Fotodokumentation			
Die Scores RASS, GCS, CAM-ICU, ICDSC sind vollständig erfasst			

- Pflegeprozess im KISIM (ePA-AC, NANDA-Pflegediagnosen und –Interventionen, Gruppenfavoriten)
- Bezugspflegekonzept
- LEP, TARMED und MDSi
- Einschätzung und Dokumentation von Wunden im KISIM

Dokumentation von Installationen in Metavision

- KISIM Benutzerhandbuch
- HLD IFI Pflegedokumentation auf der IPS
- HLD IFI Bezugspflege auf der IPS
- Intranet USZ Wundbehandlung

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

7. Fachspezifische Themen nach Intensivstation
Notwendiges Grundlagenwissen
Besprochen: Krankheitsbilder / Operationen Visiten, Verordnungen
Fachinhalte
 Komplikationen kennen und erkennen Dokumentation Grundlagenwissen

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

8. Geräte						
Notwendiges Grundlagenwissen						
Besprochen: Umgang mit medizinischen Geräten Bestimmungen für Arbeits- und Brandschutz Ordnung und Sicherheit am Arbeitsplatz (Stromnetze, Erdungskabel, Defekte)						
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch			
Ort des Gerätepools kennen						
Monitoranlage und Zentrale /Transducer						
Perfusoren / Infusomaten						
Ernährungspumpe						
Verschiedene Betten / Matratzen						
Defibrillator						
BGA Gerät						
Blutzuckergerät						
VAC Verbände						
Thorax-Drainagen						
SCD Beinvenenpumpe je nach IPS						

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

IPS spezifisch: Geräte aufrüsten/ abrüsten, nur nach entsprechender Instruktion	aufrüsten	abrüsten	begleitet	s/s
Hämofilter				
Respirator				

- Einweisungen für folgende Geräte und Gerätegruppen:
 - o Verschiedene Patientenbetten
 - o Perfusoren, Infusomaten
 - o Monitoranlage und Zentrale
 - Defibrillator
 - o BGA-Maschine
 - o Ernährungspumpen
 - o VAC-Systeme
 - o Thoraxdrainagen
 - o (MaxVenturi)
 - o Log-Buch

- Intranet USZ
- Gerätehandbücher im Intranet: Geräte Intensivmedizin Pflege

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

9. Medikamente / Verfahren			
Notwendiges Grundlagenwissen			
Besprochen: G-R-Regel Grundsatz: es werden keine Medikamente selbständig angehängt Wirkung und Nebenwirkung der wichtigsten Medikamente müssen bekannt sein! Kennen der geläufigsten Medikamente und ihre Wirkungsweise (Indikation/ Kontraindikation/ Nebenwirkungen Vorbereiten und Lagern der Medikamente Entsorgung der Spezialmedikamente Perfusorenschemata			
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch
Aufziehen und richten der Medikamente nach der 6 R Regel			
Korrekte Dokumentation der Medikamente und deren Lösungsmittel in Metavision			
Fachinhalte			
 Standards in der Verabreichung von Medikam spezifische Medikamente der Station Verhalten bei Inkompatibilitäten 	nenten am USZ		
Quellen / Skripte / Literatur			
 Intranet Weisung AIO Medikamenten Schemata Spritzenpur 	mpen AIO		

o Medikamente Kantonsapotheke (KAZ)

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			,

10. Angehörige			
Notwendiges Grundlagenwissen			
Besprochen: Umgang mit Patienten und deren Angehöriger Psychische Belastung von Patienten und dere Angehörigentelefonat Intensiv-Tagebuch führen Umsetzung Angehörigentelefonat Verschiedene Informationsbroschüren			
Kompetenz	Observation	Unter Supervision	Selbst. bestätigt durch:
MA kennt seine Kompetenzen im Umgang mit Angehörigen,			
Das aktive Angehörigentelefonat wird entsprechend den Regelungen pünktlich durchgeführt			
MA ist über die verschiedenen Anlaufstellen am USZ (Seelsorge, Sozialdienst, Beratung, Dolmetscher, Care Team etc.) informiert und nutzt diese Möglichkeiten			

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing	Erstellerin		Ersetzt	
	P. Massarotto				
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

- Kompetenzen im Umgang mit Angehörigen (Auskunft)
- Bedürfnisse Angehöriger auf Intensivstationen, Kinder auf der Intensivstation
- Angehörigenfragebogen und aktives Angehörigentelefonat / BApsychosozial
- Möglichkeiten der Unterstützung für Personal und Patient am USZ
 Vorgehen und Ansprechpersonen bei ethischem Dilemma

Quellen / Skripte / Literatur

Intranet USZ

- o Homepage Seelsorge, Sozialdienst, Patientenberatungsstelle, Care Team
- o Klinische Ethik am USZ
- o Angehörigenbroschüre

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

Checkliste Räumlichkeiten/ Diverses				
Räum	lichkeiten allgemein			
Startu	nterlagen			
	Kundendienst: Schlüssel, Badge			
	Intranet/ Organisationseinheit installieren/ HLD's/ SOP's			
	KISIM / MV			
Kernz	one & SUED2			
	Notfall, Notfall OP, Notfall CT			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Innere Medizin (D- Hoer)			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Viszeral-Transplantationschirurgie (E- Hoer)			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Herz-Gefässchirurgie (F- Hoer)			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Traumatologie (SUED 2 B)			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Brandverletzte (SUED2 D)			
	Blutbank (Konserven einscannen nach Anleitung)			
	Pathologie			
	Bettenzentrale im U			
	Cafeteria Süd/ Kiosk / Bankomat, Postomat			
	Kleiderzentrale			
	Portier/ Haupteingang			
	Personalrestaurant F und G, Ladestation Badge, Mikrowelle			
Nordtrakt 1				
	Portier Nord 1, Eingang			
	Intensivstation mit Schwerpunkt Neurochirurgie und Neurologie (NORD 1C)			
	MRI			

USZ Universitäts Spital Zürich		Institut für Intensivmedizin			
Dokument	Einführungscheckliste für Student*innen	Gültig ab	12.03.2020	Version	01
Erlassen durch	S. Klinzing P. Massarotto	Erstellerin		Ersetzt	
Geltungsbereich	IFI	Dateiname			

IPS s	spezifisch
	Essen bestellen durch Pflegeassistenten: Angebotsvielfalt, Diätverordnungen, Wunschkost, Ernährungsberatung
Verso	chiedenes
	OPS- Programm
	Dienstplan/ Freiwünsche/ Überzeit, Mehrzeit
	Dienstzeiten, Dienstzeiten Pflegeassistenten
	Wichtige Telefonnummern, Telefonliste
	Was tun bei Brandfall? – Alarmierung, wo sind Brandlöscher, Wasserschlauch, Fluchtweg auf der jeweiligen Abteilung
	Telefonanlage/ Anmeldung Angehörige
	Fotodokumentation mit iPhone/ Wunddokumentation
	Desktop
	Telefonliste Mitarbeiter
	Feuerlöscher
	Lagerraum
	Aufgaben und Zusammenarbeit anderer Berufsgruppen
	Aufgaben der Schichtleitung
	Umgang mit Betäubungsmittel, BTM Kasten
	Transportwesen: intern -Dispolog, extern via Dispo
	FAOL
	Sicherheitsdienst
	Stichverletzungen Personal
	Drucken + Etiketten drucken (Labor, Patientenetiketten)
	Aushelfen im IFI