# Apes部署实施指南

```
介绍
安装
 部署与启动
  容器部署
  物理部署
激活
 WEB操作
  重置或注销授权
   二维码获取序列号
 命令行操作
  获取序列号
  导入授权码
  查看授权信息
  查看服务在线信息
  重置或注销授权
  异常修复
 硬件Key驱动安装
```

**FAQ** 

Linux

Windows

# 介绍

Apes 是阿里开发的服务运行管理,配置管理,服务寻址,负载均衡 相关功能的软件。 在专有云领域,必须通过Apes授权,才能管理协调所有核心服务。

# 安装

郑重声明:

- 1. 非独立部署(和其他服务混部),由于负载或io过高导致鉴权失败,需用户自行承担该期间服务不可用的 损失
- 2. 非2N+1(N>0)节点部署,由于组网不正常或者异常故障导致鉴权失败,需用户自行承担该期间服务不可用的损失
- 3. 请保证Apes被温柔下线,由于异常断电等非正常下线导致启动失败或者授权失效,需用户自行承担该期间服务不可用的损失
- 4. 运行部署需物理机或阿里云ECS,或者物理机上docker容器环境,其他虚拟化设备由于兼容性问题, 授权提供方有权不提供相关技术支持,并有权拒绝授权
- 5. Apes提取部署所在的主机,网络等物理或原子性信息(不包含任何客户敏感资料,不获取额外网络拓扑结构),授权提供方有权根据风险情况选择拒绝授权,需要客户配合并排除风险后提供授权

#### 注意事项:

- 1. 硬件要求至少4核8G以上, Apes所在服务器及其他被授权服务所在服务器 系统时间必须调整为标准时间
- 2. 非一体机模式,要求至少部署2N+1(N>0)个节点(例如:3个节点)作为集群,保证服务可靠性,理论需要独立部署,条件受限下可以和其它服务共用机器,每个节点均以 -s [ip1,ip2,ip3 带参启动即可组成集群]。组网的情况下,2N+1(N>0)台机器(例如:3台机器)只需要激活一台机器即可。
- 3. 端口使用 80 443 , 请查看端口是否被占用。占用80端口的原因是未来会集成负载均衡功能,如暂时有冲突可通过-p参数指定端口(./apes -p 8080 -s ip1,ip2,ip3)
- 4. 要求root 或具有sudo 运行
- 5. 要求每台机器上 -s 的参数都一致, ip的顺序不可调换

容器化镜像包:请见发布安装包里,注意,容器化目前不支持UKey模式。

Linux 安装包:

apes\_201902.tgz (24.69 MB)

Windows安装包

Apes\_win\_20180820.zip (37.98 MB)

## 部署与启动

• 请注意不要同时同机多种形式部署

### 容器部署

进入服务所在目录, 启动进程

sudo ./bin/apes.sh start

#### 进入应用目录, 停止进程

sudo ./bin/apes.sh stop

#### 排查异常可使用

docker logs apes

如果是集群部署 选择任意一个节点执行 [curl pes所在IP: Apes所在端口/vipas/members] 查看3个节点是否正常组网。

### 物理部署

- 将目录在linux上解压到 /home/admin 目录下,修改 bin/service.sh 里 -s 后面的ip参数 ip1,ip 2,ip3
- 如果需要支持硬件Key模式(需提前安装key驱动,参见下文 key驱动安装),额外增加 --dongle 参数,即 ./apes --dongle -s ip1,ip2,ip3

#### 进入应用目录, 启动进程

sudo ./bin/appctl.sh start

#### 进入应用目录, 停止进程

sudo ./bin/appctl.sh stop

#### 排查异常可使用前台启动

sudo ./bin/service.sh

选择任意一个节点执行 [curl Apes所在IP: Apes所在端口/vipas/members] 查看3个节点是否正常组网。

# 激活

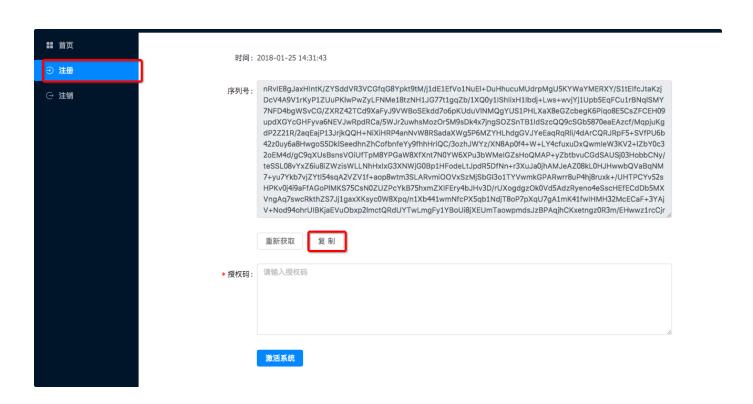
选择任意一个节点执行下述所有操作,<mark>请勿中途换节点执行操作,在未激活之前不允许重启进程,否则序列</mark> <mark>号将自动变更。</mark>

## WEB操作

选择其中一个ip, 用浏览器 打开首页 http://apes所在ip 如果指定端口启动的话,需要在地址后加下端口 apes所在IP:Apes所在端口

用 用户名: admin 和如下密码 登录, 打开 注册

e363865bdcc7b3f7f09c98c6780620ef



复制该序列号, 发送给商务同学获取 授权码 粘贴并激活

注意: 授权码 需要在发放6小时之内激活。序列号和授权码一一对应,请勿在发送序列号后点击重新获取。

	= 071 3V-FA 5C 1F3
* 授权码:	请输入授权码
(	激活系统

### 重置或注销授权

在 重置 菜单点击 重置,会生成重置序列号 ,请将该序列号发给对接商务同学



#### 二维码获取序列号

• 针对一些通过跳板机或者堡垒机访问生产网,获取序列号外传不方便的可以浏览器打开web,通过二维码获取,访问地址为 http://ip:port/vipas/qrcode?size=800 根据不同环境,可能出现多个二维码,请依次扫描二维码,依次组合起来的结果为序列号。

# 命令行操作

如果无法通过WEB操作,可以选择命令行操作

### 获取序列号

```
./bin/apes.sh get
```

将获取的序列号发送给商务同学获取 对应授权码

### 导入授权码

./bin/apes.sh put 授权码

## 查看授权信息

./bin/apes.sh ctx

授权成功后, 启动被授权的服务, 比如asr, tts等, 可根据如下命令查看运行情况

### 查看服务在线信息

./bin/apes.sh svr

• 升级必须单节点一个个升级, 升级方法和 安装一样。

### 重置或注销授权

如果需要置换 授权,请使用重置后的 序列号进行替换

./bin/apes.sh reset

### 异常修复

sudo ./bin/apes.sh repair

然后重新启动, 负载均衡相关数据需要重新录入

• 该操作仅适合于2.6.0以上版本,如不存在或无法解决可查看FAQ具体手动修复方法

## 硬件Key驱动安装

#### Linux

1: 在软件安装包deps目录下 解压该安装包,可以参考里面的readme安装驱动文件 比如 rpm -ivh aksusbd-7.81-1.x86\_64.rpm

Linux 驱动



Sentinel\_LDK\_RedHat\_and\_SuSE\_RPM\_Run-time\_Installer.tar.gz (6.84 MB)

#### Windows

执行压缩包内安装文件即可



Sentinel LDK Run-time setup.zip (19.81 MB)

检查: curl http://127.0.0.1:1947/\_int\_/tab\_dev.html?haspid=0&featureid=8 查看服务状态,如果有内容返回,则理论上服务驱动安装成功。

## **FAQ**

- 1. 更新新的激活码时,是否需要重启apes,是否需要重启各个服务? 如果是有效期变更,则无需重启,其他的授权项变更需要重启对应服务,apes本身不需要重启
- 2. 如果误操作重启了apes,是否需要重启各个服务? 不需要
- 3. 序列号,和授权码分别有效时间是多少? 从什么时候开始计算的? 序列号在进程不重启,用户不主动刷新序列号的情况下,有效时间将在一个星期以上 授权码在生成后6小时即可能过期。 注意: 授权码是软件授权方提供的密文
- 4. 如果遇到Apes启动失败, 怎么排查?

失败的原因一般为 端口被占用,或者 前期异常关闭导致数据有破损 或者系统IO过高, 排查的方式为:

非容器模式Apes: 在 /home/admin/apes/bin 下执行 ./service.sh 查看终端输出信息, apes目录下的disk为数据目录, 主要存储负载均衡等相关数据

容器模式的Apes: docker logs apes 即可查询日志,负载均衡等相关数据存放在 data/apes下可以删除上述数据目录内的数据,重新启动,相当于新部署,可以解决启动失败问题,理论上不影响授权,但客户负载均衡相关数据需要额外配置。

5. 异常断电是否会影响Apes?

是的,异常断电可能导致Apes写数据被异常中断,会导致不在预期的行为,比如无法正常启动,授权信息失效 等,请做好机房断电的监控和措施,保证Apes被温柔下线。

6. 激活失败如何解决?

激活失败的原因有 1: 授权码拷贝不完全或者拷贝的内容有丢失和修改

- 2: 序列号和当时申请授权码的序列号不一致, 到时授权码无法被解码
- 3: Apes硬件绑定发生变更,请清除apes目录下的disk目录并重启