



CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS

**RAFAEL SIQUEIRA DA SILVA
GILBERTO GASPAR LOCH JUNIOR**

**UPROTOCOL
RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**

Dourados
2022

Introdução

Este relatório trata-se de uma pesquisa de satisfação de usuários em relação ao projeto UProtocol, realizados a pesquisa de satisfação através dos métodos de técnicas do Questionário de Satisfação do Usuário.

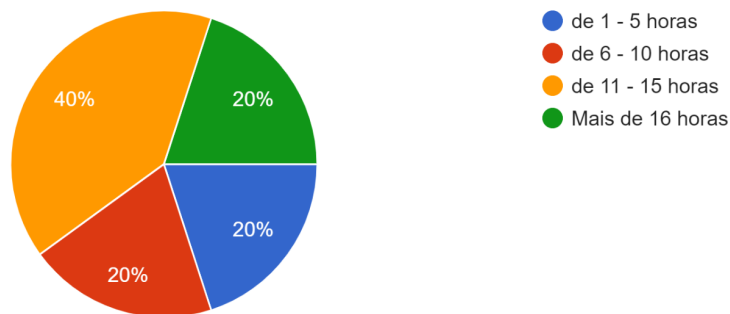
Através dos dados coletados conseguimos ter a informação se o projeto é simples ou não de se usar, se ele realmente faz aquilo que está de acordo com o que ele foi proposto fazer. Questionário e Relatório realizado pelos acadêmicos Gilberto Gaspar Loch Junior e Rafael Siqueira, com o objetivo de entender as dificuldades encontradas pelos usuários, e avaliar o projeto.

Foi passado para os avaliados o manual de usuário e também acompanhados pela equipe de desenvolvimento em caso de alguma dúvida ou erro a equipe de desenvolvimento poderia intervir levando em consideração a gravidade.

Totalização e gráficos do Questionário

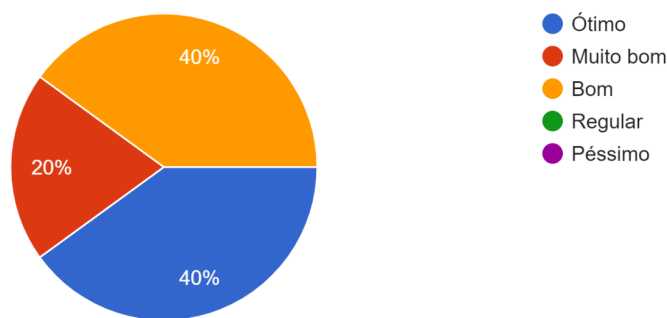
Antes de iniciar o teste informe por favor quanto tempo você passa utilizando o computador diariamente;

5 responses



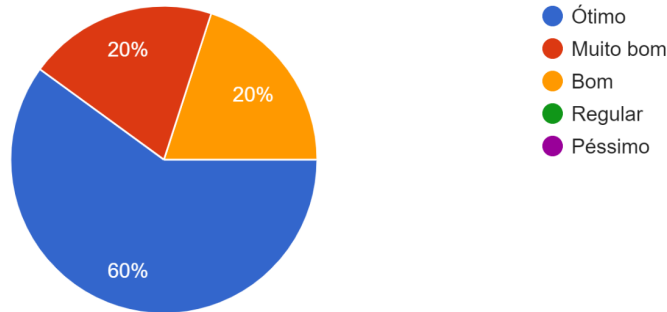
A experiência em fazer login foi:

5 responses



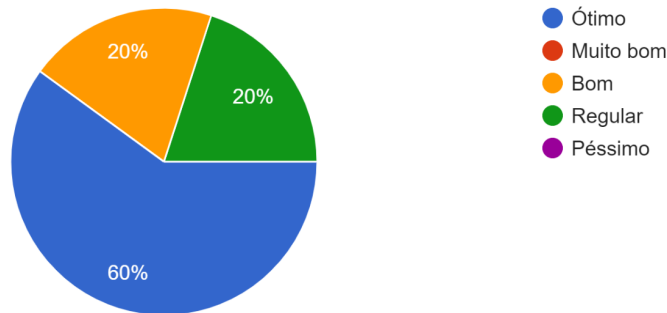
A experiência em cadastrar uma empresa foi:

5 responses

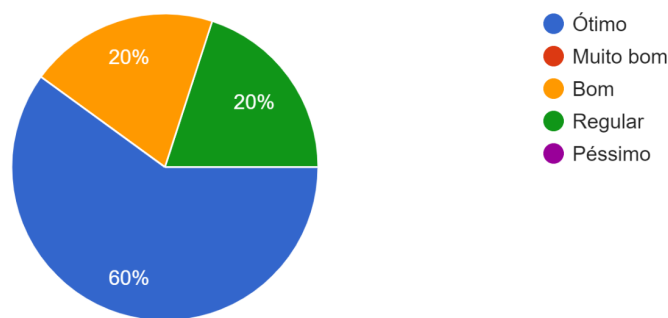


A experiência em cadastrar um setor foi:

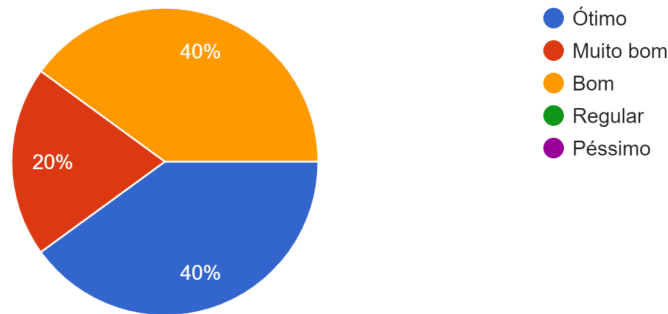
5 responses



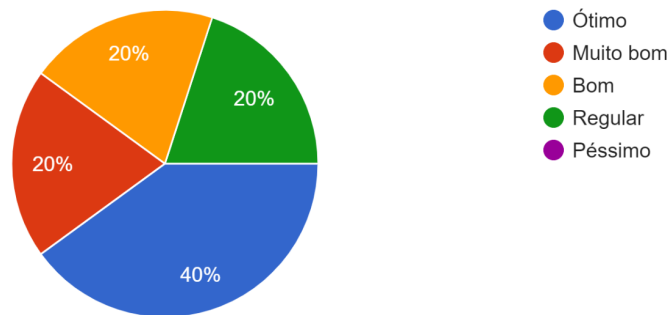
A experiência em cadastrar um cliente foi:
5 responses



A experiência em cadastrar um contato para o cliente foi:
5 responses

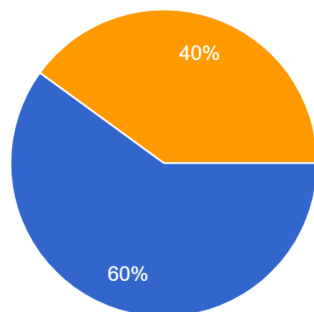


A experiência em cadastrar uma prioridade foi:
5 responses



A experiência em cadastrar um protocolo foi:

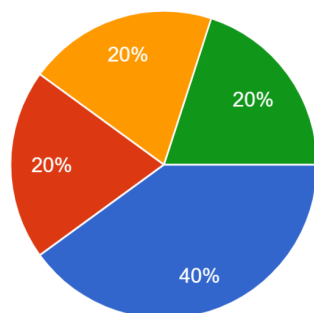
5 responses



- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

A experiência em observar um protocolo foi:

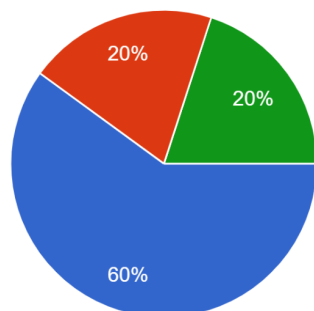
5 responses



- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

A experiência em inserir uma prioridade em um protocolo foi:

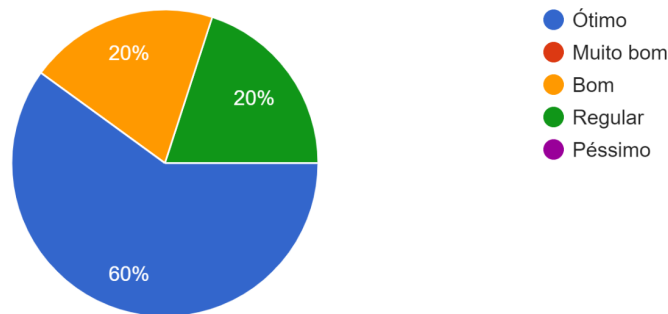
5 responses



- Ótimo
- Muito bom
- Bom
- Regular
- Péssimo

A experiência em encerrar(concluir) um protocolo foi:

5 respostas



Sugestões das pessoas referente ao questionário ou ao sistema:

- 1: Ao posicionar o mouse sobre um campo, deveria aparecer a descrição do que fazer
- 2: A ordem dos itens do menu lateral deveria seguir a ordem dos itens do questionário (Empresa em primeiro, cliente em segundo, prioridade em terceiro, etc.)

Relatório consolidado de avaliação

Em todas as respostas do questionário adquiridas, obtidas de pessoas de diferentes faixas etárias, formações e experiência com computador, na maior parte das questões o *UProtocol* se demonstrou ser um sistema prático e agradável de se usar;

Boa parte dos entrevistados alegaram que ainda precisam de alguns ajustes que facilitariam a usabilidade do sistema, porém o projeto da forma em que está é possível de se usar e cumprir o objetivo do sistema;

Alguns avaliadores são da área de tecnologia, e como desenvolvedores alegaram que o projeto é simples e objetivo mas que precisa de ajustes referente a usabilidade.

Conclusão

Sistema é considerado muito bom pela maioria dos usuários, tendo em vista que ele realiza a funcionalidade na qual ele foi proposto, porém tem alguns ajustes de usabilidade que precisa ser melhorado;

Esses ajustes referes a descrições dos botões, como o botão “*editar*” ajustar ele para “*atualizar*” e o botão “*alterar*” para “*gravar*”, ajustes estes que serão implementados o quanto antes, porém esta pesquisa de satisfação foi suficiente para entender como o sistema está de acordo com a visão do usuário;

A pesquisa foi voltada para a funcionalidade e usabilidade, não foi focado na aparência e com isso não colhemos muitas informações a respeito, mas a grande maioria informou ter gostado da combinação de cores e a facilidade em encontrar o que precisa;