



České dráhy, a.s. – Generální ředitelství

odbor osobní dopravy a přepravy

Vážený pan
Libor D o l e ž a l
ředitel
Domov pro mne, o.s.
Kounicova 42
602 00 Brno - střed

e-mail: domov@domovpromne.cz

Odpověď na č.j.

Naše č.j.

STO8-11-048-O16/7

1494/016-2498

Vyřizuje/telefon

Bludovská/9722-32387

e-mail: bludovskan@gr.cd.cz

Bystrický/9722-32088

e-mail: Bystricky@gr.cd.cz

V Praze dne

11. 11. 2008

Vážený pane,

prostřednictvím e-mail managementu jsme obdrželi Vaši stížnost, týkající se účtování poplatku za zdržení vlaku při cestách skupin osob na vozících ve dnech 26. 7., 2. 8., 9. 8. a 16. 8. 2008.

V úvodu bychom Vás rádi ujistili, že jakékoliv připomínky a snahy o zlepšení a zvýšení dostupnosti cestování po železnici pro zdravotně postižené cestující vítáme. Snažíme se postupně odstraňovat bariéry a tím zlepšovat kvalitu cestování a zvyšovat zapojení cestujících na vozíku a ostatních cestujících s omezenou schopností pohybu a orientace do plnohodnotného života. Pokud se nám to vždy nedaří ke spokojenosti všech cestujících, je nám to velice líto, ale ujistíme Vás, že se o to budeme i nadále snažit.

Podmínky přepravy cestujících na vozíku vyplývají z vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb. o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu a ze Smluvních přepravních podmínek Českých drah pro veřejnou osobní dopravu (SPPO). Ceny za jednotlivé druhy přeprav a poplatky jsou stanoveny Tarifem Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (TR 10).

Zákon o dráhách upravuje m.j. povinnosti dopravce vytvářet podmínky pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu a orientace tzn. zejména pořizovat a provozovat drážní vozidla, která jednak umožňují bezbariérový přístup do vozidla z nástupiště, jakož i bezbariérový pohyb a umístění cestujícího uvnitř vozidla, a vyhrazovat místa ve vozidlech pro tyto osoby. Zaměstnanci jsou povinni poskytnout pomoc těmto osobám při nástupu/výstupu/přestupu a jsou povinni se vzájemně o takových mimořádných přepravách informovat. Dopravce je dále povinen vyznačit místa, kde tyto osoby mohou požádat o asistenci. Stanovené zásady vyplývající z uvedené legislativy se promítají do technologie zajištění jednotlivých přeprav.



České dráhy, a. s. – zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 8039
Nábřeží L. Svobody 1222, 110 15 Praha 1- tel. 972 232 218, fax 972 233 306, IČ: 70994226, DIČ: CZ 70994226
e-mail: info@cd.cz, www.cd.cz

Rozborem dopravní dokumentace bylo zjištěno, že uskutečněné přepravy znamenaly toto ovlivnění jízdního řádu: dne 26. 7. u R 662 (Brno – Kostelec u Jihlavy) – 10 minut, u Os 28309 (Kostelec u J. – Telč) 22 minut. Při zpáteční cestě dne 2. 8. byl vlak Os 28312 (Telč – Kostelec u Jihlavy) opožděn o 8 minut, R 661 (Kostelec u Jihlavy – Brno) pak o 5 minut. Při cestě dne 9. 8. činilo zpoždění R 664 a R 922 vzniklé v důsledku Vaší přepravy na odjezdu z Brna hl.n. celkem 20 a z Kostelce u Jihlavy celkem 11 minut, u vlaků 28317 a 28321 dalších 12 minut. Při cestě zpět dne 16. 8. byly vlaky R 663 a R 665 z Kostelce u Jihlavy zpožděny celkem o 16 minut.

Zdržení v důsledku nakládky a vykládky Vaší skupiny bylo rozhodně větší než by odpovídalo zaplacenému poplatku. Samozřejmě nepopíráme, že další zpoždění vzniklo buď vinou Českých drah (překládka křížování vlaků z důvodu zpoždění na jednokolejné trati) nebo působením jiných vlivů (např. Vámi uváděná nakládka kol). Při každé z cest činil poplatek 600,- Kč, což je jeho minimální výše, odpovídající 3 minutám zpoždění. Včasnost jízdy vlaků je sledována jejich objednateli – u rychlíků Ministerstvem dopravy, u regionálních vlaků příslušným krajem – a České dráhy jsou při nedodržení stanovených parametrů sankcionovány. Zpoždění vlaků dálkové dopravy se přenáší na řadu návazných spojů, případně vede k rozvázání přípojí, což vyvolává oprávněnou nespokojenost našich dalších zákazníků.

Nejde však jen o zdržení vlaku. Z opatření vydaného pro přepravu Vaší skupiny, které máte také k dispozici, je zřejmé, že bylo nutné provést řadu dalších nestandardních úkonů. Především se jedná o nutnost nasazení jiné soupravy v úseku Kostelec u Jihlavy – Telč, kde musely být vlaky standardně vedené jedním motorovým a přívěsným vozem nahrazeny lokomotivou s třemi vozy. Není jistě třeba zdůrazňovat, že náklady na provoz takové soupravy jsou podstatně vyšší. Na nutnost zaplacení poplatku byla Vaše organizace, jejímž jménem vystupovala paní Mercineriová, upozorněna. Proti uhrazení poplatku jste nevznegli námitek, což lze doložit záznamem komunikace mezi paní Mercineriovou a Českými drahami.

České dráhy neúčtují poplatek za zdržení vlaku vždy, když jsou přepravováni cestující na vozících. V případě, že jde o jednotlivce nebo malou skupinku, není žádný poplatek účtován, přestože ke vzniku zpoždění také dojde. Chápeme, že rozdělení Vaší skupiny do více vlaků by pro Vaši skupinu znamenalo komplikace. Společná přeprava větší skupiny cestujících na vozíku je však poměrně komplikovaná i pro dopravce.

Dále musíme konstatovat, že eventuální prominutí poplatku za zdržení vlaku pro Vaši skupinu by bylo nespravedlivé vůči těm skupinám, které poplatek bez výhrad uhradily – jak vůči skupinám vozíčkářů, tak vůči zdravým cestujícím, kteří potřebovali zajistit posilový vůz nebo například mimořádné zastavení vlaku. Tuto problematiku je nutné řešit komplexně, nikoli individuálně poté, co některá skupina poplatek zpětně rozporuje. Z tohoto důvodu jsme přijali do budoucna opatření, aby skupinám cestujících na vozících pro invalidy nebyly již tyto poplatky účtovány. Současně je však nutné upozornit, že tím může dojít k omezení nadstandardních řešení přeprav.

Nepovolené zdržení vlaku je na rozdíl od povoleného zdržení zatíženo přírážkou ve výši 500,- Kč, kterou zaplatí každý, kdo se na vzniku zpoždění podílel, kromě náhrady případné škody. Nemůžeme souhlasit s Vaším tvrzením, že jsou tyto poplatky „netransparentní“. Jsou uvedeny v tarifu TR 10, což je veřejná norma, dostupná mimo jiné na webových stránkách Českých drah. Při objednávce přepravy větší skupiny cestujících nebo zavazadel nebo mimořádného zastavení vlaku je objednatel o poplatku informován, což bylo v uvedených případech ze strany Českých drah provedeno.

Vámi naznačený úmysl, že se České dráhy snaží slevu na jízdném kompenzovat účtováním poplatku držitelům průkazu ZPT a ZTP/P, musíme rázně odmítnout. Většina tělesně postižených osob nejsou vozíčkáři a jsou přepravováni za jízdné, dané cenovým výměrem Ministerstva financí. Žádné poplatky nejsou účtovány ani postiženým osobám nebo větším skupinám cestujících, pokud jejich přepravou nedojde k takovému zdržení vlaku, které by překročilo hranici stanovenou smluvním vztahem s objednavatelem a pokud zajištění přepravy nevyžaduje zvláštní organizační nebo technická opatření. Je pravdou, že při nakládce a vykládce většího počtu jízdních kol může dojít ke zpoždění vlaku, přičemž poplatek za zdržení je uplatněn pouze u předhlášených skupin. Předhlašování individuálních cyklistů (nebo koordinace postupu několika menších skupin), bohužel, není reálné. Tito cestující proto musí počítat s případným odmítnutím přepravy a odkázáním na další vlak, pokud dojde k vyčerpání kapacity požadovaného spoje.

Závěrem tedy musíme konstatovat, že na základě výše uvedeného nemůžeme vyhovět Vaší žádosti o návratek již zaplacených poplatků. Poplatky byly kalkulovány v nejnižší možné výši v souladu s platnou legislativou, jsou odůvodněné, byly předem avizovány a byly odsouhlaseny. Od nového jízdního řádu 2008/2009 již nebudou v takových případech poplatky účtovány. Zároveň však bude k realizaci skupinových přeprav přistupováno s ohledem na standardní technické a kapacitní možnosti dopravce a s důsledným zájmem na minimalizaci zpoždění vlaků.

Věříme, že tuto odpověď přijmete s pochopením.

S pozdravem

Ing. Ludka Hnuličková
ředitelka odboru osobní dopravy a přepravy



