



Roberto Rodrigues Ramos

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/9737254111370617>

Última atualização do currículo em 31/05/2019

Resumo informado pelo autor

Possui mestrado em Administração pela Universidade Estadual do Ceará (2009) e graduação em Administração pela mesma instituição (2001). Atualmente é professor efetivo e Pró-Reitor de Gestão de Pessoas da Universidade Federal do Cariri (UFCA). Tem experiência na área de Administração com ênfase em Mercadologia e Métodos Quantitativos, atuando principalmente nos seguintes temas: comportamento do consumidor e ensino e pesquisa em Administração.

(Texto informado pelo autor)

Links para Outras Bases:

[SciELO - Artigos em texto completo](#) 

Nome civil

Nome Roberto Rodrigues Ramos

Dados pessoais

Filiação Elcias Carvalho Ramos e Maria Altair Rodrigues Ramos

Nascimento 17/01/1977 - Fortaleza/CE - Brasil

Carteira de Identidade 93014010429 SSP - CE - 30/01/2009


CPF 699.937.773-15

Endereço residencial Rua Maria Diva Carvalho, 299 Apto. 802
Lagoa Seca - Juazeiro do Norte
63020000, CE - Brasil
Telefone: 88 31990671
Celular 88 88850555

Endereço profissional Universidade Federal do Cariri, Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
Av. Tenente Raimundo Rocha S/N
Cidade Universitária - Juazeiro do Norte
63000000, CE - Brasil
Telefone: 88 35727219

Endereço eletrônico E-mail para contato : roberto.ramos@ufca.edu.br
E-mail alternativo robertoramos1977@gmail.com

Formação acadêmica/titulação

- 2008 - 2009** Mestrado em Administração.
Universidade Estadual do Ceará, UECE, Fortaleza, Brasil
Título: A experiência do cliente no ponto de venda varejista, Ano de obtenção: 2009
Orientador: Francisco José da Costa 
Bolsista do(a): Fundação Cearense de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 1994 - 2001** Graduação em Administração.
Universidade Estadual do Ceará, UECE, Fortaleza, Brasil
- 1991 - 1993** Ensino Médio (2o grau).
Colégio Marista Cearense, MARISTA CEARENSE, Brasil
- 1983 - 1990** Ensino Fundamental (1o grau).
Colégio Marista Cearense, MARISTA CEARENSE, Brasil

Formação complementar

- 2010 - 2010** Curso de curta duração em Software Sphinx para pesquisa e análise de dados. (Carga horária: 14h).
Sphinx Brasil, SPHINX, Canoas, Brasil
- 1999 - 1999** Curso de curta duração em Elaboração, Avaliação e Acompanhamento de Projetos. (Carga horária: 40h).
Banco do Nordeste do Brasil S/A, BNB, Fortaleza, Brasil
- 1997 - 1998** Extensão universitária em Curso Intensivo de Espanhol. (Carga horária: 160h).
Euro Way School, EURO WAY SCHOOL, Brasil
- 1998 - 1998** Curso de curta duração em Comunicação Oral - Fale em Público com eficácia. (Carga horária: 18h).
Serviço de Apoio às Micros e Pequenas Empresas do Estado do Ceará, SEBRAE/CE, Fortaleza, Brasil
- 1996 - 1996** Curso de curta duração em Gestão de sistemas da qualidade e sistema ISO 9000. (Carga horária: 8h).
Instituto Trevisan, TREVISAN, Brasil
- 1996 - 1996** Curso de curta duração em Conquistar o cliente através da exc no atendimento. (Carga horária: 16h).
Instituto Trevisan, TREVISAN, Brasil

- 1996 - 1996** Curso de curta duração em Chefia e Liderança. (Carga horária: 15h).
Serviço de Apoio às Micros e Pequenas Empresas do Estado do Ceará, SEBRAE/CE, Fortaleza, Brasil
- 1996 - 1996** Curso de curta duração em Metodologia para consultoria. (Carga horária: 10h).
Universidade Estadual do Ceará, UECE, Fortaleza, Brasil
- 1996 - 1996** Curso de curta duração em História da Ciência. (Carga horária: 6h).
Universidade Federal do Ceará, UFC, Fortaleza, Brasil
- 1995 - 1995** Curso de curta duração em Iniciação à Consultoria. (Carga horária: 98h).
Universidade Estadual do Ceará, UECE, Fortaleza, Brasil
- 1989 - 1992** Extensão universitária em Curso Regular de Inglês. (Carga horária: 600h).
Instituto Brasil-Estados Unidos no Ceará, IBEU-CE, Brasil

Atuação profissional

1. Universidade Federal do Ceará - UFC

Vínculo institucional

- 2009 - 2013** Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Professor Assistente , Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva
- 2007 - 2007** Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Tutor da disciplina de Processo Decisório , Carga horária: 20, Regime: Parcial

Atividades

- 02/2013 - 07/2013** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Metodologia do Trabalho Científico
- 08/2012 - 12/2012** Graduação, Administração Pública
Disciplinas ministradas:
Metodologia Científica
- 02/2012 - 07/2012** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Metodologia do Trabalho Científico
- 08/2011 - 12/2011** Graduação, Administração Pública
Disciplinas ministradas:
Metodologia Científica
- 02/2011 - 07/2011** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Metodologia do Trabalho Científico
- 08/2010 - 12/2010** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Organização, Sistemas & Métodos
- 06/2010 - 06/2013** Direção e Administração, Curso de Administração - Campus Cariri
Cargos ocupados:
Coordenador de Curso
- 02/2010 - 07/2010** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Estatística Aplicada a Negócios I , Metodologia do Trabalho Científico
- 10/2009 - 12/2009** Graduação, Administração
Disciplinas ministradas:
Organização, Sistemas & Métodos

2. Confederação Européia de Empresas Juniores - JADE

Vínculo institucional

- 1999 - 1999** Vínculo: Estagiário , Enquadramento funcional: Project Manager - Exchange Program , Carga horária: 30, Regime: Parcial

3. Empresa Júnior Administração - UECE - EJ - UECE

Vínculo institucional

- 1999 - 1999** Vínculo: Voluntário , Enquadramento funcional: Diretor de Desenvolvimento de Estudos/Projeto, Regime: Parcial
- 1996 - 1996** Vínculo: Membro Efetivo , Enquadramento funcional: Presidente , Carga horária: 30, Regime: Parcial
- 1995 - 1996** Vínculo: Consultor , Enquadramento funcional: Lider de Equipe de Pesquisa , Carga horária: 30, Regime: Parcial
Outras informações:
Coordenador de equipe de 5 pesquisadores na pesquisa: Gestão Administrativa nas Grandes Empresas do Ceará

4. Federação das Empresas Juniores do Estado do Ceará - FEJECE

**Vínculo
institucional**

1999 - 1999 Vínculo: Voluntário , Enquadramento funcional: Diretor de Qualidade, Regime: Parcial

5. Federação das Entid. Comun. Est. CE - FECECE

**Vínculo
institucional**

1996 - 1996 Vínculo: Consultor , Enquadramento funcional: Consultoria em Administração , Carga horária: 20, Regime: Parcial

6. Fiat Automóveis S/A - FIAT

**Vínculo
institucional**

1999 - 1999 Vínculo: Estagiário , Enquadramento funcional: Estagiário no setor de relacionamento , Carga horária: 42, Regime: Integral

7. Gadelha e Ramos com. Art. Vestuário Ltda - ZIG

**Vínculo
institucional**

2004 - 2006 Vínculo: Gerente , Enquadramento funcional: Administração, Regime: Parcial

8. Lanchonete Habacuc's 24h - HABACUC'S

**Vínculo
institucional**

2001 - 2009 Vínculo: Proprietário , Enquadramento funcional: Administração, Regime: Parcial

9. Planet Video Locação Filmes Ltda. - PLANET

**Vínculo
institucional**

2000 - 2009 Vínculo: Proprietário , Enquadramento funcional: Administração Geral, Regime: Parcial

10. Universidade Estadual do Ceará - UECE

**Vínculo
institucional**

2009 - 2009 Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Tutor, Regime: Parcial
Outras informações:
Tutor do Curso de Administração à Distância Semestre 2009-1: Economia - 90h/aula; Planejamento - 60h/aula; Administração Financeira e Orçamentária - 120h/aula; Responsabilidade Social e Corporativa - 90h/aula; Semestre 2009-2: Metodologia do Trabalho Científico - 60h/aula

2009 - 2009 Vínculo: Colaborador , Enquadramento funcional: Professor, Regime: Parcial
Outras informações:
Semestre 2009-2 Professor da Disciplina de Estatística do curso de Administração à Distância. 60h/aula.

2008 - 2008 Vínculo: Estágio de Docência , Enquadramento funcional: Professor - Curso Administração, Regime: Parcial
Outras informações:
Semestre 2008-2 Professor da disciplina de Marketing Avançado II - 60 h/aula

11. Universidade Federal do Cariri - UFCA

**Vínculo
institucional**

2013 - Atual Vínculo: Servidor público , Enquadramento funcional: Prof. Assistente , Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva
Outras informações:
Universidade Criada pelo desmembramento da UFC.

Atividades

10/2016 - 02/2018 Direção e Administração, Reitoria

*Cargos ocupados:
Vice Reitor*

08/2013 - Atual Pesquisa e Desenvolvimento, MESOR - Modelagem Estatística, Simulação e Otimização de Risco

*Linhas de pesquisa:
Gestão Estratégica de Risco*

08/2013 - 12/2013 Graduação, Administração Pública

*Disciplinas ministradas:
Metodologia Científica*

08/2013 - Atual Pesquisa e Desenvolvimento, NEC - Nucleo de Estudos em Negócios, Estratégia e Consumo

Linhas de pesquisa:
Ensino e Pesquisa em Administração

07/2013 - Atual Conselhos, Comissões e Consultoria, Conselho Superior da UFCA - CONSUP-UFCA

Especificação:
Conselheiro

07/2013 - 02/2019 Direção e Administração, Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Cargos ocupados:
Pró-Reitor

07/2013 - Atual Conselhos, Comissões e Consultoria, Colegiado do curso de Administração - UFCA

Especificação:
Membro do colegiado

Linhas de pesquisa

1. Ensino e Pesquisa em Administração
2. Gestão Estratégica de Risco

Áreas de atuação

1. Administração de Empresas
2. Mercadologia
3. Estudo de Mercado
4. Ciências Sociais Aplicadas

Idiomas

Inglês Compreende Bem , Fala Bem , Escreve Bem , Lê Bem

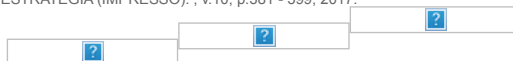
Espanhol Compreende Bem , Fala Razoavelmente , Escreve Razoavelmente , Lê Bem

Produção

Produção bibliográfica

Artigos completos publicados em periódicos

1. [doi](#) CARNEIRO, JAILSON SANTANA; RAMOS, ROBERTO RODRIGUES; CARREIRO, JAYNE BRAZIL XENOFONTE; BRASIL, MARCUS VINICIUS DE OLIVEIRA Determinant Factors Leading to Tobacco Consumption: Implications for Social Marketing. REBRAE. REVISTA BRASILEIRA DE ESTRATÉGIA (IMPRESSO). , v.10, p.381 - 399, 2017.



Livros organizados

1. COSTA, F.J.; RAMOS, R. R. O cinema pensa os negócios e os negócios o cinema: cinema, educação em negócios e pensamento crítico. Lisboa : Novas Edições Acadêmicas, 2015, v.1. p.133.

Trabalhos publicados em anais de eventos (completo)

1. COSTA, F.J.; CAVALCANTE, C. E.; RAMOS, R. R.; CARNEIRO, J. S. Autoatendimento, satisfação e relacionamento: uma avaliação da percepção dos clientes de instituições bancárias In: Fórum Internacional de Administração, 2015, Rio de Janeiro. ANAIS DO XIV FIA - Fórum Internacional de Administração. Rio de Janeiro: Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, 2015. p.690 - 704
2. COSTA, F.J.; CAVALCANTE, C. E.; RAMOS, R. R.; SANTANA, W. J. P. Percepção de imagem e avaliação das ações de órgãos de trânsito: um estudo na cidade de Fortaleza In: XIV Fórum Internacional de Administração, 2015, Rio de Janeiro. ANAIS DO XIV FIA - Fórum Internacional de Administração. Rio de Janeiro: Conselho Regional de Administração do Rio de Janeiro, 2015. p.1388 - 1401

Orientações e Supervisões

Orientações e supervisões

Orientações e supervisões em andamento

Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. Jailson Santana Carneiro. **Análise dos fatores que levam a predisposição ao consumo de tabaco: implicações para o marketing social**. 2015. Curso (Administração) - Universidade Federal do Cariri

2. Weibert Jannsen Pires de Santana. **Fatores que influenciam os homens a não procurarem serviços de saúde para diagnóstico de câncer de próstata**. 2015. Curso (Administração) - Universidade Federal do Cariri

Bancas

Bancas

Participação em banca de trabalhos de conclusão

Graduação

1. SILVA, M. V.; **RAMOS, R. R.**; SILVA, M. R. Participação em banca de Thais Nascimento Gama. **Da teoria à prática: Estudo de caso sobre finanças pessoais com profissionais de uma agência bancária em Juazeiro do Norte - Ce**, 2015 (Administração) Universidade Federal do Cariri
2. TAVARES, G. O.; **RAMOS, R. R.**; CHAGAS, M. J. R. Participação em banca de Cícero Joaquim Pereira Macêdo. **Presteza e Eficiência no serviço público: estudo de caso da divisão de informação de atendimento e protocolo da Universidade Federal do Cariri - Campus Juazeiro do Norte**, 2015 (Administração Pública) Universidade Federal do Cariri

Citações

SciELO

Total de trabalhos: 10

Total de citações: 10

RAMOS, R. R.

Totais de produção

Produção bibliográfica

Artigos completos publicados em periódico	9
Capítulos de livros publicados	1
Livros organizados ou edições	1
Trabalhos publicados em anais de eventos	24
Apresentações de trabalhos (Congresso)	1

Produção técnica

Trabalhos técnicos (consultoria)	2
Curso de curta duração ministrado (extensão)	2
Curso de curta duração ministrado (outro)	3

Orientações

Orientação concluída (trabalho de conclusão de curso de graduação)	12
Orientação em andamento (trabalho de conclusão de curso de graduação)	2

Eventos

Participações em eventos (congresso)	5
Participações em eventos (simpósio)	1
Participações em eventos (encontro)	2
Participações em eventos (outra)	3
Organização de evento (congresso)	1
Participação em banca de trabalhos de conclusão (graduação)	22
Participação em banca de comissões julgadoras (outra)	3

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 31/05/2019 às 16:53:59.

--