



## Aplicación Web para inspecciones IPAL & Observaciones

4040-99-PC-007-02

*Pedro Marín, Miguel Salas – CAM Chile*

**open**  
sistemas

Expertos en soluciones Linux

*Toda la información contenida en este documento es confidencial y su único propósito es proporcionar información que no se utilizará para ningún otro fin, ni será publicada enteramente o en parte sin el previo consentimiento, por escrito, de Open Sistemas de Información Internet representada en Chile por BC TIC SpA.*

## Versiones del documento

---

Pamela Castro P.	15/01/14	1.0	Versión 1
Leo Barrientos C.	16/01/14	2.0	
Leo Barrientos C.	18/03/14	3.0	Agrega gestor para "Observaciones"
Pamela Castro	19/03/14		Versión 2

# 1. Índice

---

<b>1. Índice.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Introducción.....</b>	<b>4</b>
2.1 Personas de contacto.....	4
<b>3. Propuesta técnica.....</b>	<b>5</b>
3.1 Análisis/Diseño & Desarrollo e Implementación aplicación.....	5
3.2 Hosting.....	7
3.3 Plazos de entrega.....	8
3.4 Bolsa de Horas Mantenición y Soporte.....	9
<b>4. Propuesta económica.....</b>	<b>10</b>
<b>5. Garantía.....</b>	<b>11</b>

## 2. Introducción

---

El presente documento busca definir de manera global las características y alcance del proyecto así como los términos técnicos y económicos del mismo.

Esta propuesta considera la implementación de una solución Web compatible con Tablet & Ipad para a) El registro de una encuesta de satisfacción y sección para mostrar los resultados de la encuesta, la cuál será aplicada a los contratos de CAM, este sistema se denomina IPAL y b) El registro de Observaciones del estilo OST (Comportamiento sobre conducta) y c) Un backend de administración o mantenedor para datos de la aplicación como “Contratos”, “Lugares”, etc.

### 2.1 Personas de contacto

Para la resolución de cualquier duda o aclaración sobre la presente oferta, rogamos se pongan en contacto con:

- Leonardo Barrientos C.
- [lbarrientos@opensistemas.com](mailto:lbarrientos@opensistemas.com)
- <http://www.opensistemas.com>

## 3. Propuesta técnica

---

A continuación se detallan cada uno de los posibles servicios y opciones que el cliente tiene para la contratación del proyecto.

### 3.1 Análisis/Diseño & Desarrollo e Implementación aplicación

La aplicación Web considera el registro de una encuesta llamada IPAL o “Ipales” y el registro de Observaciones o “OST”. Los resultados de estas encuestas o registros serán mostrados de forma gráfica y automáticamente en un reporte a definir basado en los PPT enviados por Pedro Marín.

El análisis y diseño incluye el desarrollo de maquetas gráficas previamente a comenzar la programación, estas maquetas serán iteradas por el cliente y serán formalmente los requisitos de la aplicación.

Existirán, pues, 2 interfaces de usuario: FRONTEND con la funcionalidad necesaria para que un usuario registre una encuesta IPAL y Observaciones, y BACKEND con la funcionalidad necesaria para que un usuario administrador mantenga datos que dichas encuestas precisa para funcionar, por ejemplo (Clientes, Contratos, Pais, Comuna, etc) – este backend podrá tendrá datos

pre-cargados migrados desde la base de datos actual que se encuentra en formato MS Access.

En el Frontend existirán 2 Items de Menú: Encuestas IPAL y Observaciones, cada ítem de menú permitirá:

### Crear, mostrar, editar y borrar

La aplicación en su FRONTEND permitirá crear, mostrar, editar, borrar el registro de una encuesta IPAL y Observaciones

Las preguntas de la encuesta IPAL no considera una estudio o aplicación similar para la modificación de las preguntas, en caso de requerir modificar las preguntas de la encuesta se debe contactar a Open Sistemas para dichas modificaciones.

Cada vez que el usuario aplique la encuesta IPAL y/o Observaciones esta quedará registrada con sus respectivos resultados, generando un histórico de encuestas aplicadas.

### Ver reportes

El sistema generará automáticamente los reportes de acuerdo a una selección pre-definida de criterios. Estos reportes gráficamente se basarán en los que cuenta el sistema IPAL actualmente y por lo enviados en los PPT por Pedro

Marín, previo al inicio de la programación se definirá en las maquetas (Análisis y Diseño) el formato exacto de cada reporte.

### Gestión de usuarios

Los usuarios deberán autenticarse con usuario y clave para acceder a la aplicación. La aplicación tendrá su propia gestión de usuarios y no se considera la integración con otras fuentes de autenticación.

### Consideraciones técnicas

Se considera el desarrollo un software web con arquitectura LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP), utilizando el framework de desarrollo Symfony 2.

El diseño gráfico del software será con fondo blanco y colores corporativos de CAM, similar al diseño utilizado para la suite de reportes utilizada con Claudio Poblete <http://panelcrm.cam-la-com>

La aplicación podrá ser usada en ambiente Web con navegador de PC de Escritorio y también será compatible con Ipad y Tablet de tamaño Ipad.

## 3.2 Hosting

El hosting considera una solución Linux certificada con el servidor de aplicaciones Web Apache 2 y base de datos MySQL server en un servidor

virtual optimizado para las necesidades del proyecto. Este hosting será debidamente configurado y respaldado por Open Sistemas diariamente. **El hosting será provisto por una empresa con datacenter en Chile.**

Se incluye la configuración de respaldos automáticos diarios, los cuales responderán al plan de contingencia estándar de OpenSistemas detallado en el documento adjunto.

### 3.3 Plazos de entrega

El diseño de una maqueta gráfica en Web (Análisis y diseño) deberá ser iterada hasta la aprobación por el cliente y que será la formalización de los requisitos se estima en 3 días hábiles.

La implementación de la encuesta más configuración en el hosting y dominio requieren de 13 días hábiles.

TOTAL: 16 días hábiles.



### 3.4 Bolsa de Horas Mantenición y Soporte

El propósito de este servicio es entregar al cliente, una vez entregado el proyecto, la opción de abordar labores relacionadas al desarrollo e implementación de **nuevos requisitos y/o modificaciones** no contemplados en la propuesta, mantención y/o actualizaciones del software necesarias por el cliente.

Además esta bolsa de horas permite ser utilizada en caso de que el cliente requiera soporte virtual para gestionar, responder, y resolver inquietudes derivados del uso de la plataforma por parte del administrador(res) del software en el cliente.

Se ofrece al cliente la opción de contratación de una Bolsa de horas de 50 horas de trabajo.

La bolsa de horas es una cantidad de horas fija destinadas al proyecto, las cuales se van descontando en función de la demanda del cliente. Las bolsas de horas de tienen una validez máxima 1 año.

## 4. Propuesta económica

Servicio	Precio Neto UF
Desarrollo e Implementación aplicación web para encuesta IPAL & Observaciones	165 UF
Hosting por 1 año (en Chile)	24 UF
Bolsa horas soporte y mantención - 50 horas (optativa)	75 UF

- Los precios indicados en UF - Unidades de Fomento, y su equivalente en pesos se calcula con el precio del día de la orden de compra.
- Los precios indicados están en valor neto y serán incrementados con el IVA según corresponda.
- El plazo de validez de la presente propuesta será de 15 días a partir del día de entrega de la misma.
- Las condiciones de pago son pago contra factura a plazo máximo de 45 días:
  - ▶ 50% al hito de inicio del proyecto, tras la aceptación de la oferta.
  - ▶ 30% al hito de marcha blanca para revisión del cliente.
  - ▶ 20% al hito de recepción y aprobación de entrega.

## 5. Garantía

---

El proyecto estará cubierto por una garantía de 1 año a contar desde la fecha de entrega final. Esta garantía consiste en:

- Abordar cualquier modificación que sea necesaria provocada por un funcionamiento no adecuado conforme al alcance descrito en este documento.
- Reparar eventuales incidencias que no responda a los requisitos establecidos y acordados.
- Cualquier aspecto referido en el documento de requisitos y que no se haya implementado.

No están cubiertos por ninguna garantía:

- Diseño e implementación de aspectos y requisitos que salgan del alcance definido en este documento.

open  
sistemas