



Catalogue et commande en ligne sur www.ifip.asso.fr - rubrique « Publications »

TVA n°:

Paiement à la commande

- Signature obligatoire

[illegible]

DOM-TOM et étranger, nous contacter : brigitte.laval@ifip.asso.fr

TOTAL	
-------	--

Conditions générales de vente

I-Conditions de commande - Toute commande pour être acceptée et traitée, doit faire l'objet d'un bon de commande dûment rempli et être accompagnée de son règlement par chèque bancaire ou postal, par carte bancaire ou de l'engagement du client de payer contre-remboursement.

II-Conditions d'expédition - Nos produits voyagent aux risques et périls du destinataire. Les brochures et abonnements sont expédiés par voie postale, au tarif normal. Pour les expéditions hors France, les envois postaux sont en recommandé simple. Les brochures commandées sont expédiées les jeudi et vendredi suivants le jour d'acceptation de la commande, dans la mesure des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, L'IFIP prévient immédiatement son client. Ces délais de livraison, délais d'expédition et d'acheminement, sont donnés de façon aussi exacte que possible, sans garantie toutefois de notre part. Les éventuels retards de livraison ne peuvent donner lieu à une quelconque indemnisation, ni justifier l'annulation de la commande.

III-Frais d'envoi - Nos prix s'entendent emballages compris. Participation aux frais d'envoi pour la France métropolitaine. Commande inférieure à 15€ : + 5€ de frais de port. Commande entre 15€ et 35€ : + 7€ de frais de port. Commande supérieure à 35€ : frais de port gratuits. Pour les DOM TOM et l'étranger, merci de nous consulter : brigitte.laval@ifip.asso.fr. Si le client désire une expédition particulière autre que nos modes d'envoi habituels, il prendra à sa charge les frais supplémentaires engendrés par ses directives.

IV-Conditions de règlement - Les règlements s'effectuent en euros, par chèque bancaire sur une banque française, virement postal, mandat international, carte bancaire, C.B. Visa, Eurocard, Mastercard. Les commandes ne pourront être traitées qu'accompagnées de leur règlement, ou de l'engagement du client de prendre en charge les frais de contre-remboursement, sauf stipulations contraires écrites de notre part. Les règlements comptant à la commande s'effectuent sans escompte.

En cas de retard de paiement, des pénalités égales à une fois et demi le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliquées à compter du premier jour de retard de règlement. Ces pénalités ne seront exigibles qu'à réception d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé réception.

En cas de non règlement d'une facture, tout règlement ultérieur quelle qu'en soit la cause, sera imputé immédiatement et par priorité à l'extinction de la plus ancienne des dettes.

V-Réclamations - Tout client dispose d'un délai de 1 mois à compter de la date de livraison pour émettre par écrit toute réclamation à l'encontre de L'IFIP. Ce délai écoulé, toute livraison sera réputée entièrement conforme à la commande. En cas de non-réception de la commande, le délai de réclamation de 1 mois débute le jour d'envoi de la commande.

VI-Clause de Réserve de propriété - L'IFIP reste propriétaire des publications et autres produits vendus, jusqu'à leur paiement intégral (encaissement complet du prix et de ses accessoires).

VII-Conditions applicables aux libraires, enseignants et étudiants - Des remises peuvent être accordées aux personnes précitées par le service Edition de L'IFIP.

ORDERING INFORMATION

I-Any order to be accepted has to be made by completing the order form and will be processed upon receipt of payment only, by cheques, against a credit card or with commitment from the customer to pay cash on delivery.

II-Dispatching - Our products travel at the addressee's own risk. Books and journals are dispatched by post at normal postage rates. For countries outside France, the products are sent by simple registered mail. Dispatches are carried out on next Thursday and Friday after receipt and acceptance of orders, as far as available stocks. In case of stock shortage, IFIP informs the customer. These time limits for delivery, dispatching and forwarding are given as exactly as possible, however without any guarantee from IFIP. Possible delays in delivery cannot give rise to some compensation nor justify the order to be cancelled.

III-Postage and packing - Our prices are given including packing. Delivery in France : Order lower than 15€, please add 5€ for postage. Order between 15€ and 35€, please add 7€ for postage. Order higher than 35€, free postage. For orders from outside France, please contact us : brigitte.laval@ifip.asso.fr. For any special dispatching, please contact us, the additional costs will be paid by the addressee.

IV-How to pay - Payments are made in euro by cheque to a French bank, giro transfer, international money order, bank tax charged to the customer, against a credit card. Orders are processed only when payment has been registered or with commitment from the customer to pay cash on delivery, except other written conditions from IFIP. Cash payments with order are without discount. In case of late payment, penalties will be applied as from the first day of payment overdue, and equal to one and a half time the legal interest rate in force at order day. Penalties are due for payment after receipt of a notice to pay sent by recorded delivery letter. In case of a bill not paid, and whatever the cause, any later payment will be immediately and as a priority charged to the oldest debt.

V-Claim - Written claims are acceptable within one month after the date of delivery. Passing this time, the products delivered will be considered as entirely complying with order. In case of non-receipt of an order, the one month period for claiming begins the day of order was sent.

VI-Property reserves - IFIP remains owner of the publications and other products sold up to their payment (complete registration of the price and other costs).

Conditions applicables aux libraires, enseignants et étudiants et REMISES				
• Enseignants et étudiants	de 1 à 50 exemplaires : 20 %	+ de 50 exemplaires : 30 %		
• Autres clients	10 % entre 11 et 20 ex du même ouvrage	20 % entre 21 et 50 ex du même ouvrage	25 % entre 51 et 100 ex du même ouvrage	30 % au dessus de 100 ex du même ouvrage
• Librairies (20 % si pris sur place par coursier)	10 % entre 1 et 10 ex du même ouvrage	20 % entre 11 et 50 ex du même ouvrage	25 % au dessus de 51 ex du même ouvrage	
Ces remises ne s'appliquent pas aux vidéos, CD-Rom, kits pédagogiques et éditions non IFIP.				
Abonnement TechniPorc : remise de 10 % pour les centre de formations, enseignants, étudiants et librairies.				