



Guida modalità di autenticazione COHESION

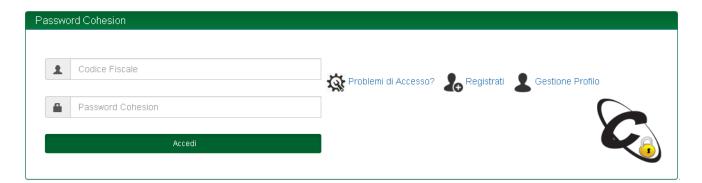
Il framework regionale di autenticazione Cohesion gestisce principalmente tre modalità di autenticazione:

- Password Cohesion (User Name, Password Cohesion)
- Pin Cohesion (User Name, Password Cohesion, Pin Cohesion)
- Otp Cohesion (User Name, Password Cohesion, Otp)
- Smart Card
- Dominio Regionale (Regione Marche, Sanità Marche)

Altre informazioni sono possibili trovarle al sito Informativo di Cohesion a questo url: http://cohesion.regione.marche.it

Password Cohesion (User Name, Password Cohesion)

La modalità di autenticazione **Password Cohesion** utilizza le credenziali CODICE FISCALE e PASSWORD ottenute selezionando dal framework Cohesion il link "Registrati" nella sezione Password Cohesion come di seguito riportato:



ATTENZIONE: A partire dal 28 febbraio 2021 la registrazione è consentita solamente a chi accede dall'interno della rete regionale.

Verrà richiesto di inserire il proprio Codice Fiscale e di selezionare il tasto "Cerca" per verificare se l'utente è stato precedentemente registrato:



Registrazione Cohesion e Cambio Password

Codice Fiscale	aaaaaaaaaaaa	Cerca
	to su Cohesion: Cliccare su Registrazione per re porre di un indirizzo di posta elettronica	egistrarsi
Registrazione		

Se la ricerca da esito negativo selezionando il tasto "Registrazione" verranno richiesti alcuni dati come di seguito riportato:



Nuovo Utente Cohesion

Nuovo otent	e conesion	
Codice Fiscale	aaaaaaaaaaa	
Nome Utente	aaaaaaaaaaaa	
Password		
Ripeti Password		
Cognome		
Nome		
Data Nascita (gg/mm/aaaa)		
Sesso	M •	
Comune Nascita		
Provincia Nascita		
Cap Nascita		
Comune Residenza		
Provincia Residenza		
Cap Residenza		
E-mail		
Copia il codice mostrat	o nell'immagine nella casella di testo	
TOAM	B	

Registra

Successivamente utilizzare le credenziali ricevute nell'indirizzo e-mail dichiarato (NON PEC) per accedere al sistema.

Se la ricerca da esito positivo, l'utente è già registrato sul sistema Cohesion, e nella sezione seguente può modificare la propria password accedendo con una Smart Card o inserendo il nome utente e la vecchia password



Registrazione Cohesion e Cambio Password

Codice Fiscale		Cerca
L'utente è già in possesso di u Effettuare l'autenticazione con	na smart-card. Smart Card per accedere ai servizi di modific	a delle credenziali:
Effettua l'autenticazione		
L'utente è già registrato in Col Inserire il NomeUtente e la Pa		
Nome Utente	Password Confe	erma

Se avete dimenticato la password è possibile rigenerarla seguendo la seguente procedura:

- Premete il bottone Rigenera Password
- Vi verrà inviata una e-mail di conferma con la nuova password ed un link per confermare l'operazione, all'indirizzo di posta elettronica con cui vi siete registrati
- Per attivare definitivamente la nuova password aprire l'e-mail di conferma e selezionare il link in essa riportato)

Rigenera Password

Nel caso si scegliesse la Rigenerazione Password, verrà spedita una nuova password all'indirizzo email fornitoci al momento della registrazione. Nel caso non arrivasse nessuna email si prega di contattare il nostro helpdesk al seguente indirizzo email helpdesk.cartaraffaello@regione.marche.it per verificare l'email collegata al suo utente.

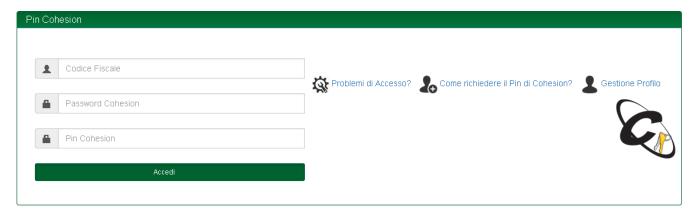
<u>Una volta ricevuta la e-mail con la nuova password si deve completare la procedura di reimpostazione password cliccando il link contenuto nel testo della email.</u>

Pin Cohesion (User Name, Password Cohesion, Pin Cohesion)

La modalità di autenticazione **PIN Cohesion** utilizza le credenziali denominate PIN Cohesion costituite dalla terna statica **CODICE FISCALE/PASSWORD/PIN** consegnate attraverso l'email indicata e un altro canale concordato con l'operatore presso l'ufficio Carta Raffaello della Regione Marche via Tiziano, 44Palazzo Leopardi oppure presso gli altri sportelli abilitati al rilascio indicati in www.cartaraffaello.it

ATTENZIONE: A partire dal 28 febbraio 2021 il rilascio di PIN Cohesion è consentito solamente a dipendenti e collaboratori della pubblica amministrazione.

La terna UTENTE/PASSWORD/PIN deve essere inserita nel framework Cohesion sezione "Autenticazione forte Pin Raffaello" come di seguito riportato:



In caso di smarrimento sarà necessario la rigenerazione presentandosi personalmente presso uno sportello abilitato.

Otp Cohesion (User Name, Password Cohesion, Otp)

La modalità di autenticazione OTP Cohesion - One Time Password, a differenza delle terna Pin Raffaello, è una credenziale valida solo per una singola sessione di accesso. La OTP, al contrario delle credenziali statiche, non può essere memorizzata, pertanto richiede una tecnologia supplementare per poter essere generata ed usata ad ogni accesso. In particolare è richiesta l'installazione dell'APP Google Autheticator nel proprio smart phone.



Per configurare il proprio smartphone cliccare su "Primo Utilizzo?"



In base al sistema operativo del proprio Smartphone, scaricare l'**APP Google Authenticator** necessaria per la creazione della Password Temporanea e selezionare "*Avanti*"

Passo 1 Installazione App	2 Passo 2 Effettuare l'autenticazione	3 Passo 3 Configurare Authenticato
Effettuare l'autenticazio	ne	
1. Effettuare l'accesso tramite	e Pin Raffaello	
Nome utente (username): Parola chiave (password): Pin Raffaello:		
2. Effettuare l'accesso tramite	e Carta Raffaello	
		Todioteo Augusti
		Indietro Avanti

Effettuare l'accesso con una credenziale forte già in possesso, Carta Raffaello o PIN Cohesion.



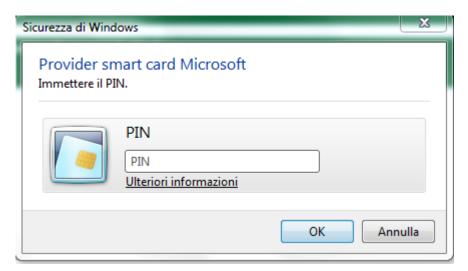
Configurare L'APP Google Autheticator inserendo o la password o il QR Code generati dalla seguente procedura guidata e cliccare "Avanti" e successivamente "Fine". Completata la procedura di configurazione dell'APP si può accedere inserendo il proprio Username (Codice Fiscale), password e Codice OTP generato dall'APP.

Smart Card

Per gli utenti titolari e possessori di una CNS Carta Raffaello o altre CNS in corso di validità, per accedere al sistema debbono selezionare il link corrispondente alla propria smart card:



- Carta d'Identità Elettronica CIE (se dotata di certificato di autenticazione)
- Carta Nazione dei Servizi CNS: Qualsiasi tipo di CNS sul mercato (Aruba, Namirial, Infocert ...)
- CNS Carta Raffaello: Carta Nazionale dei Servizi rilasciata dalla Regione Marche
- Tessera Sanitaria: La nuova Tessera Sanitaria CNS dotata di Chip e certificato di Autenticazione.
 Una volta selezionata la propria Carta, il sistema richiederà di inserire il Pin della CNS utilizzata.



Per informazioni su come installare la Carta Raffaello si rimanda al sito http://www.cartaraffaello.it

Dominio Regionale (Regione Marche, Sanita Marche)

La modalita di autenticazione di **Dominio** è utilizzabile solo per i dipendenti della Regione Marche, all'interno della Rete Intranet regionale. L'accesso viene eseguito in automatico, dopo 5 secondi, utilizzando l'Utente di Dominio della propria postazione di lavoro, oppure immediatamente selezionando il link "clicca qui".



Accedi con le altre modalità

Se invece si desidera utilizzare un accesso con un utente diverso da quello di dominio della propria postazione di lavoro, selezionare, entro 5 secondi dalla comparsa dell'immagine precedente, il pulsante "Accedi con le altre modalità"