Sistem Pendukung Keputusan Untuk Pemberian Bantuan Usaha Mikro Dengan Metode Simple Additive Weighting

Diana Laily Fithri, Noor Latifah Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus

Abstract

The supporting system of financial assistance decision of Micro Enterprise at XXX has been implemented in order to make an application to facilitate decision-making at the Rural Bank.

This decision supporting system uses SAW (Simple Additive weighting) and is designed using UML model. It provides additional application of financial types, processing criteria, subcriteria weighting, recording data of financial assistance applicants with the calculation and the rank of micro enterprise beneficiaries. This study uses SAW method for determining the eligible financial assistance recipient candidates of micro enterprise from Rural Bank by considering the criteria that have been determined by the Bank. The criteria as the base for making decision by the Bank in determining the financial assistance recipients use the 7C method involving Character, Capacity, Capital, Collateral, Condition, Cashflow, and Culture

Key words: SPK, SAW, UML, micro, credit, Character, Capasity, Capital, Collateral, Condition, Cashflow, Culture

1. Pendahuluan

Dewasa ini permintaan pembiayaan melalui Bank Syariah sudah berkembang dengan sangat pesat. pembiayaan bukan hanya digunakan bagi masyarakat golongan menengah ke bawah saja melainkan oleh semua lapisan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidup mereka. Salah satu jenis

pembiayaan yang cukup banyak peminatnya saat ini adalah pembiayaan usaha mikro. pembiayaan usaha mikro adalah usaha produktif milik orang perorangan dan atau badan usaha perorangan yang memenuhi kriteria Usaha Mikro sebagaimana diatur dalam Undang-Undang ini.

Ada beberapa model yang dapat digunakan untuk membangun sebuah SPK salah satunya adalah Simple Addictive Weighting (SAW) Di dalam penelitian ini penggunaan metode SAW untuk menentukan calon penerima pembiayaan mana yang layak menerima pembiayaan usaha mikro dari **BPR** dengan mempertimbangkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh pihak Bank tersebut. Adapun kriteria-kriteria yang menjadi dasar pengambilan keputusan oleh pihak Bank dalam menentukan calon penerima pembiayaan adalah menggunakan metode 7C meliputi Character, Capasity, Capital, Collateral, Condition, Cashflow, Culture. Walaupun pemilihan calon nasabah yang akan menerima pembiayaan usaha mikro tetap ditentukan sepenuhnya oleh pihak Bank, namun Sistem Pendukung Keputusan ini akan menampilkan nilai prioritas global dari yang tertinggi hingga terendah dari calon nasabah tersebut, sehingga akan memudahkan dan membantu pihak Bank dalam mengambil keputusan.

2. Metodologi Penelitian

2.1 Tempat penelitian

Objek penelitian ini dengan menggunakan obyek tempat pada Bank

perkreditan rakyat, dimana dapat memberikan bantuan kredit untuk usaha mikro.

2.2 Jenis dan teknik pengambilan data

Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi:

Data Primer

Data yang diperoleh secara langsung dari kajian buku-buku serta literature yang berhubungan dengan obyek.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Metode Observasi

Metode pengumpulan data secara langsung pada subjek yang diteliti, mengenai aturan pemberian pembiayaan usaha mikro.

2. Studi Pustaka

Metode Studi pustaka adalah merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengamati serta menganalisis berkas-berkas atau dokumen-dokumen yang sudah ada yang berhubungan dengan masalah tersebut.

3. **Interview**

Metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab kepada manajer mengenai permasalahan yang diteliti untuk memperoleh data tentang informasi tersebut.

2.3 Definisi Sistem Pendukung Keputusan

Menurut Abdul Kadir (2003) Sistem Pendukung Keputusan adalah sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan manipulasi data yang digunakan untuk membantu pengambil keputusan pada situasi semi terstruktur dan tak seorangpun tahu secara pasti bagaimana keputusan seharusnya dibuat.

Sistem pendukung keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem berbasis pengetahuan atau manajemen pengetahuan dipakai untuk mendukung yang keputusan dalam pengambilan organisasi atau perusahaan. Dapat juga dikatakan sebagai sistem komputer yang mengolah data menjadi informasi untuk mengambil keputusan dari masalah semi terstruktur yang spesifik.

Menurut Moore dan Chang, SPK dapat digambarkan sebagai sistem yang berkemampuan mendukung analisis *ad hoc*

data, dan pemodelan keputusan, berorientasi keputusan, orientasi perencanaan masa depan, dan digunakan pada saat-saat yang tidak biasa.

2.4 Pengertian FMADM

Dalam Henry Wibowo et al (2009), Kusumadewi menyatakan bahwa Fuzzy Attribute Multiple Decision Making (FMADM) adalah suatu metode yang digunakan untuk mencari alternatif optimal dari sejumlah alternatif dengan kriteria tertentu. Inti dari **FMADM** adalah menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif yang sudah diberikan. Pada dasarnya, ada 3 pendekatan untuk mencari nilai bobot atribut, vaitu pendekatan subyektif, pendekatan obyektif dan pendekatan integrasi antara subyektif & obyektif. Masing-masing pendekatan memiliki kelebihan dan kelemahan. Pada pendekatan subvektif, nilai ditentukan bobot berdasarkan subyektifitas dari para pengambil keputusan, sehingga beberapa faktor dalam proses perankingan alternatif bisa ditentukan secara bebas. Sedangkan pada pendekatan obyektif, nilai bobot dihitung matematis secara sehingga

mengabaikan subyektifitas dari pengambil keputusan.

Kusumadewi (2006) Ada beberapa metode yang dapat digunakan untuk mnyelesaikan masalah FMADM. antara lain:

- a. Simple Additive Weighting (SAW)
- b. Weighted Product (WP)
- c. *ELECTRE*
- d. Technique for Order Preference
 by Similarity to Ideal Solution
 (TOPSIS)
- e. Analytic Hierarchy Process (AHP).

2.5 Metode Simple Additive Weighting

Fishburn (1967) dan MacCrimmon (1968). Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut.

Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

Menurut Fachmi Basyaib (2006) Metode Simple Additive Weighting (SAW) merupakan metode paling dikenal dan paling banyak digunakan orang dalam menghadapi situasi Multi Attribute Decision Making ini (MADM). metode mengharuskan pembuat keputusan menentukan bobot bagi setiap attribut. skor total untuk sebuah alternatif diperoleh dengan menjumlahkan seluruh hasil perkalian antar rating (yang dapat dibandingkan lintas attribut) dan bobot tiap attribut. rating tiap atribut haruslah bebas dimensi dalam arti telah melewati proses normalisasi sebelumnya.

Metode SAW sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari *rating* kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada.

dimana rij adalah rating kinerja ternormalisasi dari alternatif A_i pada atribut C_j ; i=1,2,...,m dan j=1,2,...,n. Nilai preferensi untuk setiap alternatif (V_i) diberikan sebagai:

$$Vi = \sum_{j=1}^{n} Wj \ rij$$

Keterangan:

 $V_i \hspace{1cm} = \hspace{1cm} rangking \hspace{1cm} untuk \hspace{1cm} setiap$ alternatif

 $w_j \qquad = \ nilai \ bobot \ dari \ setiap$ kriteria

 $\begin{array}{cccc} r_{ij} & = & nilai & rating & kinerja \\ \\ ternormalisasi & & & \end{array}$

Nilai V_i yang lebih besar mengindikasikan bahwa alternatif A_i lebih terpilih.

2.6. Langkah Penyelesaian

Dalam penelitian ini menggunakan FMADM metode SAW. Adapun langkahlangkahnya adalah:

- a. Menentukan kriteria-kriteria yang akan dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan, yaitu Ci.
- b. Menentukan rating kecocokan setiap alternatif pada setiap kriteria.
- Membuat matriks keputusan
 berdasarkan kriteria (Ci), kemudian
 melakukan normalisasi matriks

berdasarkan persamaan yang disesuaikan dengan jenis atribut (atribut keuntungan ataupun atribut biaya) sehingga diperoleh matriks ternormalisasi R.

d. Hasil akhir diperoleh dari proses perankingan yaitu penjumlahan dari perkalian matriks ternormalisasi R dengan vektor bobot sehingga diperoleh nilai terbesar yang dipilih sebagai alternatif terbaik (Ai) sebagai solusi.(Kusumadewi, 2006).

3. Pembahasan

3.1 Analisa Pembiayaan

Menurut Ketut Rindjin (2000) dalam perbankan analisa pembiayaan melalui 5 syarat utama atau lebih dikenal dengan 5C of credit dengan ketentuan sbb:

1. Character

Bank Syariah biasanya menilai karakter calon nasabah dengan mengukur beberapa hal di bawah ini .

a. Tanggung jawab terhadap kewajibannya (kemampuan memenuhi kewajibanya lebih dikenal juga dengan nama willingness to pay

- b. Kebiasaan pribadinya (apakah suka berjudi, spekulasi, bohong, hal lain yang buruk)
- c. Kejujuran
- d. Bersifat terbuka atau tertutup
- e. Tingkat religiusitas
- 2. *Capasity*
 - a. Kemampuan Manajerial
- b. Kemampuan teknis, seperti produksi, pemasaran
- c. Kemampuan usaha dalam membayar kembali pembiayaannya (aspek keuangan)

3. Collateral

Dalam perbankan collateral adalah jalan garansi bahwa kewajiban – kewajiban debitur dapat di bayarkan kembali kepada kreditur melalui 2 jalan garansi .

- a. First Way Out berupa asset / kekayaan usaha yang dijalankan Nasabah
- b. Second Way Out berupa Aset / Kekayaan Lain yang dipunyai jika jalan pertama berupa usaha mengalami kegagalan.

Filosofi jaminan adalah bentuk suatu kekayaan baik abstrak maupun tidak yang digunakan sebagai jaminan atas

hutang / kewajiban pihak – pihak yang mempunyai hutang kewajiban kekayaan bisa berupa materi atau benda misalnya rumah, tanah, mobil, motor dll bisa juga dalam bentuk immateri seperti termasuk first way out berupa usaha yang dijalankan oleh nasabah atau kekayaan budaya, kekayaan intelektual dll untuk LKMS mengembangkan jaminan dengan berbagai skema diantaranya sebagai contoh dalam sistem tanggung renteng jaminanya adalah kekayaan budaya berupa rasa saling tolong menolong antar anggota kelompok dalam bahasa lainya adalah social collateral, social control yang menjadi jaminan dan kesediaan tanggung renteng dari anggota lainya adalah second way out atau jalan keluar kedua ketika jalan pertama berupa usaha nasabah mengalami kegagalan.

4. Condition

Adalah kondisi ekonomi yang dapat mempengaruhi perusahaan atau usaha itu sendiri.Selain itu juga termasuk disini adalah peraturan-peraturan atau ketentuan-ketentuan yang bisa datang dari pemerintah, asosiasi, kelompok.

5. *Capital*

- a. Struktur modal
- b. debt to equity ratio

c. asset to liabilities

Dan dalam penerapan keputusan pemberian pembiayaan usaha mikro pada Bank Perkreditan Rakyat ditambahkan 2 kriteria:

1. Cashflow

Adalah menilai nasabah dari sisi perputaran keuangan usahanya.

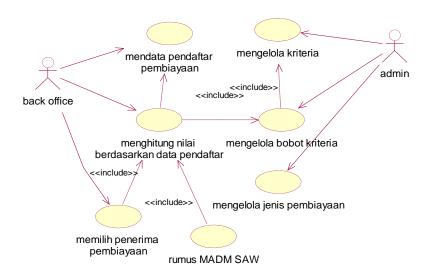
- a. Berapa omzetnya?
- b. Berapa tabungannya?
- c. Berapa relasi banknya?

d. Berapa kali alur keuangannya per hari?

2. Culture

Adalah Menilai nasabah dari sisi kultur masyarakat sekitarnya.

3.2 Perancangan use case untuk pemberian usaha mikro



Gambar 1: Use case untuk penentuan pemberian kredit

3.3 Hipotesa perhitungan secara manual

Berikut merupakan kriteria yang dibutuhkan untuk pengambialan keputusan, berdasarkan persyaratan pembiayaan secara umum. Adapun kriteria yang telah ditentukan seperti tabel berikut:

1. Tabel 1 : Kriteria

1. Tabel 1 : Killeria					
Nama Kriteria (Cj)	Nilai Bobot (W)	Keterangan			
Character	25	C1			
Capasity	20	C2			
Capital	15	C3			
Collateral	15	C4			
Condition	10	C5			
Cashflow	10	C6			
Culture	5	C7			

Dari kriteria tersebut, maka dibuat suatu tingakatan kepentingan kriteria berdasarkan alternatif yang telah ditentukan kedalam nilai crips. Rating kecocokan setiap alternatif pada setiap kriteria seperti tabel berikut:

Tabel 2: Nilai Crips

Nilai Crips (A1)	Character	Capasity	Capital	Collateral	Condition	Cashflow	Culture
5	Sangat Buruk	Sangat Tidak Mampu	Sangat Tidak Mampu	10%	Sangat Mundur	10 juta	
25	Buruk	tidak Mampu	tidak Mampu	>=10%	Mundur	20 juta	Blacklist
50	Cukup	Cukup	Cukup	>=20%	Statis	30 juta	Netral
75	Baik	Mampu	Mampu	>=30%	Maju	40 juta	
100	Sangat Baik	Sangat Mampu	Sangat Mampu	>=40%	Sangat Maju	50 juta	Whitelist

Berdasarkan kriteria dan rating kecocokan setiap alternatif pada setiap kriteria yang telah ditentukan, selanjutnya penjabaran alternatif setiap kriteria yang telah dikonversikan dengan nilai *crips*.

Berikut perhitungan manual berdasarkan contoh kasus. Tiga calon penerima pembiayaan memiliki data sebagai berikut :

Tabel 3: Pendaftar

Kriteria	Nama Pendaftar				
	Pendaftar 1	Pendaftar 2	pendaftar 3		
Karakter	Cukup	Sangat Baik	Buruk		
Capasity	Mampu	Cukup	Cukup		
Capital	Cukup	Sangat Mampu	Mampu		
Collateral	>=20%	>=20%	>=20%		

Kondisi	Mundur	Maju	Maju	
Cashflow	20 juta	40 juta	40 juta	
Culture	Netral	Whitelist	Blacklist	

Berdasarkan data pendaftar diatas dapat dibentuk matriks keputusan X yang

telah dikonversikan dengan nilai crips, seperti tabel berikut :

Tabel: 4 Rating kecocokan dari setiap alternatif pada setiap kriteria

Alternatif	Kriteria						
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7
A1	50	75	50	50	25	25	50
A2	100	50	75	50	75	75	100
A3	25	50	25	50	75	75	25

Pengambil keputusan memberikan nilai alternatif, berdasarkan tingkat kepentingan masing-masing kriteria yang dibutuhkan sebagai berikut :

Vektor bobot : W = [**25,20,15,15,10,10,5**] Membuat matriks keputusan X, dibuat dari tabel kecocokan sebagai berikut:

$$X = \begin{bmatrix} 50 & 75 & 50 & 50 & 25 & 25 & 50 \\ 100 & 50 & 75 & 50 & 75 & 75 & 10 \\ 25 & 50 & 25 & 50 & 75 & 75 & 25 \end{bmatrix}$$

Melakukan normalisasi matriks dengan cara menghitung nilai rating kinerja ternormalisasi (rij) dari alternatif Ai pada atribut Cj berdasarkan persamaan yang disesuaikan dengan jenis atribut (atribut keuntungan/benefit=MAKSIMUM atau atribut biaya/cost=MINIMUM). Apabila berupa artibut keuntungan maka nilai crisp

(Xij) dari setiap kolom atribut dibagi dengan nilai crisp MAX (MAX Xij) dari tiap kolom, sedangkan untuk atribut biaya, nilai crisp MIN (MIN Xij) dari tiap kolom atribut dibagi dengan nilai crisp (Xij) setiap kolom.

$$R11 = \frac{50}{\max(50,100,25)} = \frac{50}{100} = 0.5$$

$$R12 = \frac{\min(75,50,50)}{(75)} = \frac{50}{75} = 0.7$$

$$R13 = \frac{50}{\max(50,75,25)} = \frac{50}{75} = 0.7$$

$$R14 = \frac{\min(50,50,50)}{50} = \frac{50}{50} = 1$$

$$R15 = \frac{100}{\max(100,75,25)} = \frac{100}{100} = 1$$

$$R16 = \frac{\min(25,75,75)}{25} = \frac{25}{25} = 1$$

$$R17 = \frac{50}{\max(50,100,25)} = \frac{50}{100} = 0,5$$

$$R21 = \frac{100}{\max(50,100,25)} = \frac{100}{100} = 1$$

$$R22 = \frac{\min(75,50,50)}{(50)} = \frac{50}{50} = 1$$

$$R23 = \frac{75}{\max(50,75,25)} = \frac{75}{75} = 1$$

$$R24 = \frac{\min(50,50,50)}{50} = \frac{50}{50} = 1$$

$$R25 = \frac{75}{\max(100,75,25)} = \frac{75}{100} = 0.75$$

$$R26 = \frac{\min(25,75,75)}{75} = \frac{25}{75} = 0.3$$

$$R27 = \frac{50}{\max(50,100,25)} = \frac{100}{100} = 1$$

$$R31 = \frac{25}{\max(50,100,25)} = \frac{25}{100} = 0.25$$

$$R32 = \frac{\min(75,50,50)}{(50)} = \frac{50}{50} = 1$$

$$R33 = \frac{25}{\max(50,75,25)} = \frac{75}{75} = 1$$

$$R34 = \frac{\min(50,50,50)}{50} = \frac{50}{50} = 1$$

$$R35 = \frac{75}{\max(100,75,25)} = \frac{75}{100} = 0.75$$

$$R36 = \frac{\min(25,75,75)}{75} = \frac{25}{75} = 0.3$$

$$R37 = \frac{75}{\max(50,100,25)} = \frac{75}{100} = 0.75$$

Melakukan proses perankingan dengan cara mengalikan matriks ternormalisasi (R) dengan nilai bobot (W).

$$R = \begin{bmatrix} 0.5 & 0.7 & 0.7 & 1 & 1 & 1 & 0.5 \\ 1 & 1 & 1 & 1 & 0.75 & 0.3 & 1 \\ 0.25 & 1 & 1 & 1 & 0.75 & 0.3 & 0.75 \end{bmatrix}$$

Menentukan nilai preverensi untuk setiap alternatif (Vi) dengan cara menjumlahkan hasil kali antara matriks ternormalisasi (R) dengan nilai bobot (W). Nilai Vi yang lebih besar mengindikasikan bahwa alternatif Ai lebih terpilih.

$$V1 = (25)(0.5) + (20)(0.7) + (15)(0.7) + (15)(1) + (10)(1) + (10)(1) + (5)(0.5) = 64.5$$

$$V2 = (25)(1) + (20)(1) + (15)(1) + (15)(1) + (10)(0.75) + (10)(0.3) + (5)(1) = 88$$

$$V3 = (25)(0.25) + (20)(1) + (15)(1) + (15)(1) + (10)(0.75) + (10)(0.3) + (5)(0.75) = 70.5$$

Berdasarkan hasil nilai preverensi jadi rangking urutannya sebagai berikut :

1.
$$V2 = 88$$

- 2. V3 = 70,5
- 3. V1 = 64.5

3.3 Aplikasi pemberian kredit kepada nasabah

1. Menu Bar

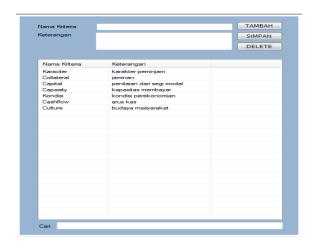
Dalam tampilan menu bar terdapat berbagai menu yang ada pada sistem. Diantaranya : kriteria, bobot kriteria, jenis pembiayaan, pendaftar, dan kelola user Adapun tampilan menu bar dapat dilihat seperti gambar 2 berikut :



Gambar 2: Tampilan utama SPK untuk pemberian kredit

2. Form Kriteria

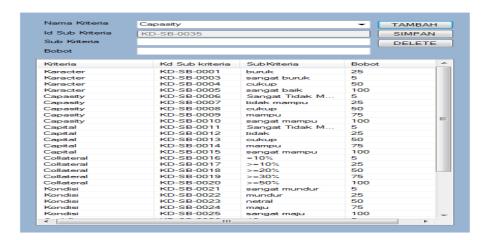
Dalam tampilan ini digunakan untuk memasukkan data kriteria baru yang ada pada SPK pemberian pembiayaan mikro. Adapun tampilan form pendaftar ini dapat dilihat seperti gambar dibawah ini.



Gambar 3 : Tampilan untuk memasukkan variable

3. Form Bobot Kriteria

Dalam tampilan ini digunakan untuk mengisi tiap bobot yang ada pada sub kriteria. Adapun tampilan form pendaftar ini dapat dilihat seperti gambar dibawah ini.



Gambar 4 : Tampilan untuk menghitung bobot kriteria

4. Form Hasil

Dalam tampilan ini digunakan untuk mengisi tiap bobot yang ada pada sub kriteria. Adapun tampilan form pendaftar ini dapat dilihat seperti gambar dibawah ini.



Gambar 5: Tampilan hasil akhir untuk pembobotan akhir

- Setelah melakukan analisa dan hipotesa dalam penelitian ini, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

- Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi sistem pendukung keputusan menggunakan metode Simple Additive Weighting.
- 2. Sistem Pendukung keputusan ini berisi aplikasi penambahan jenis pembiayaan, pengolahan kriteria, pembobotan sub kriteria, pencatatan data pendaftar pembiayaan disertai perhitungan dan perankingan penerima pembiayaan usaha mikro.
- 3. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini bertujuan untuk memudahkan dalam memberikan pembiayaan usaha mikro.

Daftar Pustaka

Amalia. T., 2011, Sistem Pendukung Keputusan Seleksi Penerimaan Calon Siswa Baru Smk Wisudha Karya

Penutup

- *Kudus*, Fakultas Teknik, Universitas Muria Kudus, Kudus
- Basyaib. F., 2006, *Teori Pembuatan Keputusan*, Cikal Sakti, Jakarta
- Gerdon., 2011, Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Penerimaan Beasiswa Bagi Mahasiswa, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM, Yogyakarta
- Kadir. A., 2003, *Pengenalan Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta
- Kartiko. D., 2010, Sistem Pendukung Keputusan Pemberian Beasiswa Di Pt.Indomarco Prismatama Cabang Bandung, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, Bandung
- Kusumadewi, S dkk. 2006. Fuzzy Multi-Attribute Decision Making (Fuzzy MADM). Yogyakarta, Graha Ilmu
 - Nugroho. A., 2005, Analisis dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek, Informatika, Bandung.