

Intercambiando Cosas O Servicios

de

Manual  
usuario

# ICOS - MANUAL DE USUARIO

## INDICE

Datos de la cuenta .....	3
Registrarme .....	4
Loguearme .....	5
Editar mis datos de perfil .....	5
Cancelar mi cuenta .....	7
Recuperar clave de acceso .....	8
Productos .....	9
Agregar un producto/servicio .....	9
Editar un producto/servicio .....	15
Eliminar un producto/servicio .....	16
Buscar un producto/servicio .....	17
Ver informacion del producto/servicio encontrado .....	18
Compartir en las redes un producto .....	19
Denunciar un producto .....	20
Mensajería .....	21
Enviar un mensaje a un usuario .....	21
Alertas .....	22
¿Qué es una alerta? .....	22
Propuestas .....	23
Hacer una propuesta .....	23
Modificar una propuesta ofrecida .....	24
Eliminar una propuesta ofrecida .....	25
Aceptar una propuesta recibida .....	26
Pedir una mejora de una propuesta recibida .....	28
Denunciar una propuesta .....	29
Trueques .....	30
Finalizar un trueque .....	30
Usuarios .....	31
Puntuar a un usuario .....	31
Denunciar a un usuario .....	32
Estadísticas .....	33
Ver estadísticas generales .....	33

## DATOS DE LA CUENTA

3

## REGISTRARME

Entra al link: [www.icostrueque.tk/registrarse](http://www.icostrueque.tk/registrarse)

Este link lo puedes encontrar en la página de home.



Luego completa los datos del formulario: nombre de usuario, email y clave. Pulsa el botón REGISTRARSE y el sistema validará si ingresaste datos correctos. De lo contrario no podrás registrarte.

Luego de este paso recibirás un correo al email con un link para activar la cuenta.

Cuando pulses el link, ya estarás habilitado para ingresar en el sistema.

## LOGUEARME

4

Entra al link: [www.icostrueque.tk/login](http://www.icostrueque.tk/login)

Este link lo puedes encontrar en la página de home.



Cuando te hayas registrado previamente ya podrás ingresar al sistema. Sólo completa tu email y contraseña y pulsa el botón ENTRAR.

Cuando hayas ingresado verás la página de inicio con las opciones necesarias.

## EDITAR MIS DATOS DE PERFIL

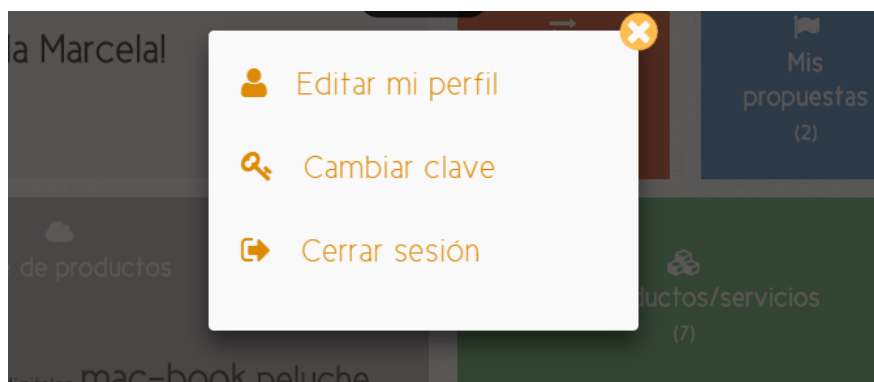
5

Entra al link: [www.icostrueque.tk/mi-perfil](http://www.icostrueque.tk/mi-perfil)

Este link lo encontraras siempre disponible en el encabezado. Hace clic en tu avatar. Observa la siguiente imagen para orientarte.



Luego que hayas hecho clic en el avatar te aparecera un pop up. Ahora entra al link: EDITAR MI PERFIL



En EDITAR MI PERFIL, podrás ver todos tus datos y editar tu nombre y avatar.

Hacé las modificaciones y pulsa el botón: Editar mis datos.



## Cambiar clave de acceso.

Para esta acción entra al link: <http://icosweb.tk/cambio-de-clave>

Este link lo encontraras en el encabezado haciendo clic en tu avatar, y luego entrando al enlace: CAMBIAR CLAVE.

Verás el siguiente formulario. En el completaras los datos requeridos y pulsaras el botón: Guardar clave nueva, para guardar los cambios realizados.

## CANCELAR MI CUENTA

7

En el encabezado siempre está disponible el acceso a los datos del perfil de usuario.

Hace clic en tu avatar. Observa la siguiente imagen para orientarte.



Luego entra al link: ELIMINAR MI CUENTA



Se te pedirá una confirmación. Cuando pulses el botón: ACEPTAR, el sistema mostrará un mensaje indicando si se eliminó o no correctamente tu cuenta de usuario.

## RECUPERAR CLAVE DE ACCESO

8

Entra al link: [www.icostrueque.tk/login](http://www.icostrueque.tk/login)

Hace clic en el enlace: ¿OLVIDASTE TU CLAVE?



The image shows a login form with a light gray background featuring a subtle pattern of small squares. At the top center, there is a user icon above the word "LOGIN". Below this, the text "Ingresa los datos para entrar al sistema" is displayed. The form contains two input fields: "Tu Email" and "Tu contraseña". Below the password field is a checkbox labeled "No cerrar sesión". A large orange button labeled "Entrar" is positioned below the checkbox. At the bottom left, there are two links: "Regístrate" and "¿Olvidaste tu clave?", with the latter underlined in red.

LOGIN

Ingresa los datos para entrar al sistema

Tu Email

Tu contraseña

☐ No cerrar sesión

Entrar

Regístrate  
¿Olvidaste tu clave?



## PRODUCTOS

9

### AGREGAR UN PRODUCTO/SERVICIO

Entra al link: [www.icostrueque.tk/crear-producto](http://www.icostrueque.tk/crear-producto)

Este link lo encontraras ingresando a: MIS PRODUCTOS/SERVICIOS en la página de inicio, y luego pulsando el botón: Nuevo Producto, situado a la derecha de la pantalla.



Cuando hayas ingresado encontrarás el formulario para crear un producto nuevo.

Tendrás disponible 5 pasos. Si en un paso los datos ingresados no están correctamente no podrás continuar al siguiente.

Sino estas seguro de lo que completaste, podrás volver al paso que necesites.

### **Primer paso** (imagen de arriba).

Allí tendras que indicar:

- Si el producto es un objeto o un servicio, seleccioná la opción.
- Elegir una categoría general en la que vos crees que pertenece el producto/servicio.
- Un nombre/titulo del producto/servicio.

Luego pulsa el boton: SIGUIENTE

### **Segundo paso** (imagen de abajo)

Este paso es opcional, pero es importante para que otros usuarios conozcan lo que estas ofreciendo.

Podrás subir hasta tres fotos de tu producto/servicio. Por cada foto, pulsa el botón: SELECCIONAR FOTO, elegí la indicada y guardá.

Tendrás la posibilidad de marcar que foto será la principal.

En el caso que hayas subido una foto que no es la correcta pulsa el botón: SIN FOTO.

Luego pulsa el boton: SIGUIENTE

Pasos ✓ 2 3 4 5

Subí fotos!

**i** Podés subir hasta 3 fotos de tu producto o servicio y además, elegir cual será la foto principal del producto.

Seleccionar foto Seleccionar foto Seleccionar foto

☒ Foto principal ☐ Sin Foto ☐ Foto principal ☐ Sin Foto ☐ Foto principal ☐ Sin Foto

« Anterior Siguiete »

**Tercer paso** (imagen de abajo)

Pasos ✓ ✓ 3 4 5

Agrega etiquetas!

Describí a tu producto y/o hace aclaraciones que consideres importante para evitar preguntas repetitivas en el chat.

150/200 caracteres

Es una computadora marca HP. Tiene 2 años de uso. |

Las etiquetas son palabras destacadas que se relacionan a tu producto/servicio. Servirá para que otros usuarios encuentren al mismo en las búsquedas, así que cuántas más palabras claves completes más fácil encontrarán lo que ofreces.

**i** Escribí en el recuadro palabras claves separadas por espacio. Ejemplo: mueble bronce mármol

windowsx computadorax hp 16GBx

« Anterior Siguiete »

Allí tendras que indicar:

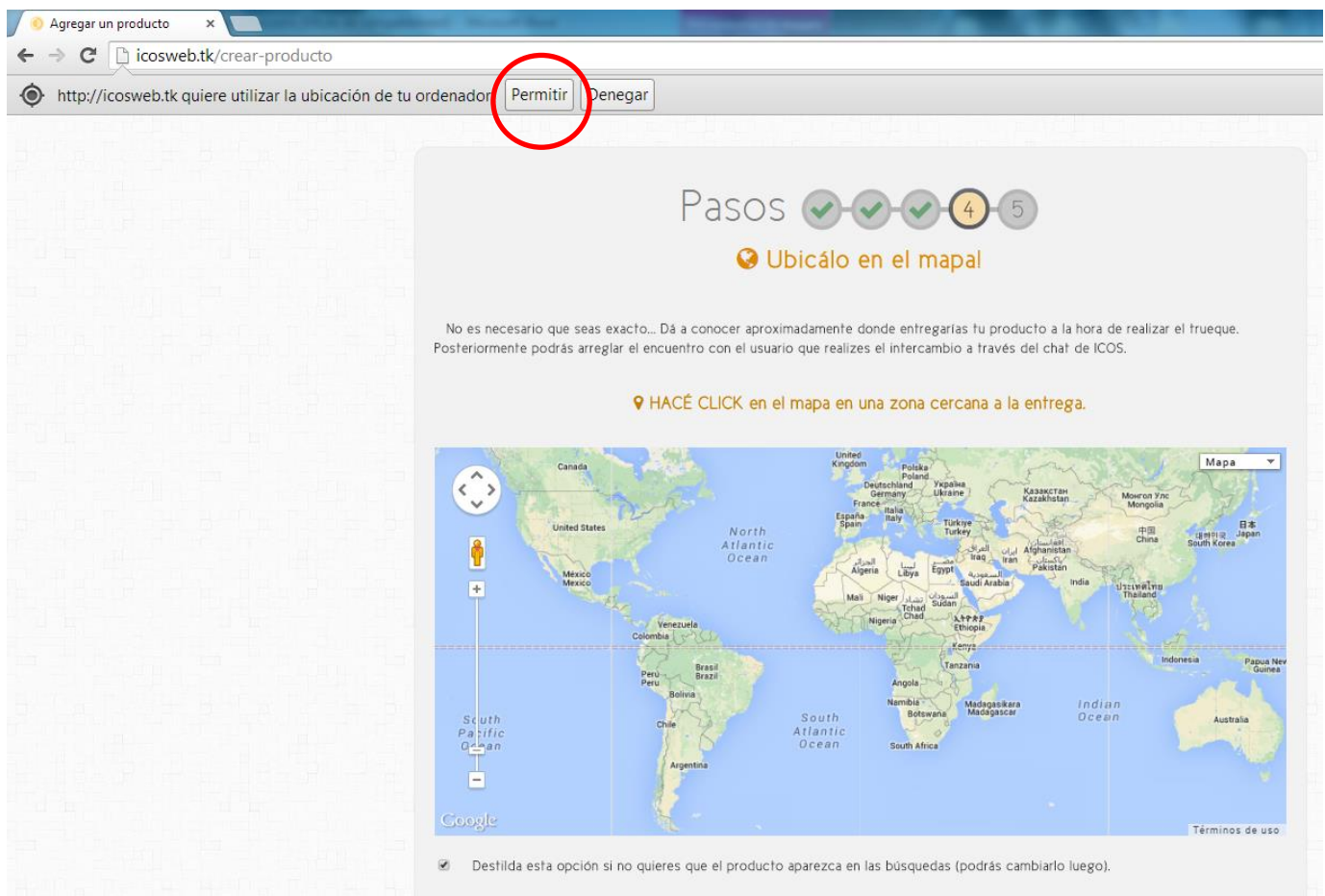
- Una descripcion del producto. Podés nombrar características generales y/o aclaraciones.
- Escribir etiquetas.

Las etiquetas son palabras identificadoras de tu producto. Son muy importantes para que otros usuarios puedan encontrarlo en la búsqueda. En cuanto agregues la mayor cantidad de etiquetas y seas específico, los demás lo encontraran fácilmente y podrás realizar un mejor trueque.

Luego pulsa el boton: SIGUIENTE

### **Cuarto paso** (imagen de abajo)

En este paso ubica geográficamente donde entregarías ese producto/servicio.



Para que sea más rápido este paso, pulsa el botón: PERMITIR (ubicado arriba). El sistema lo que hará es mostrar el mapa con la ubicación aproximada de donde estas en ese momento.

Una vez que hayas pulsado el botón: PERMITIR, el mapa se acercara a la zona en la que te encuentras. Solo tendrás que hacer clic donde vos consideres que realizaras el trueque.

Este paso es importante para que otro usuario en su búsqueda encuentre los productos más cercanos a donde él se encuentra.

Pasos ✓ ✓ ✓ 4 5

📍 Ubicálo en el mapa

No es necesario que seas exacto... Dá a conocer aproximadamente donde entregarías tu producto a la hora de realizar el trueque. Posteriormente podrás arreglar el encuentro con el usuario que realices el intercambio a través del chat de ICOS.

📍 HACÉ CLICK en el mapa en una zona cercana a la entrega.



☒ Destilda esta opción si no quieres que el producto aparezca en las búsquedas (podrás cambiarlo luego).

Si por el momento no quieres que otros usuarios encuentren tu producto, destilda la opción. Luego lo podrás cambiar.

### Quinto paso (imagen de abajo)

Pasos ✓ ✓ ✓ ✓ 5

😊 Qué deseas a cambio?

Ahora si querés, describe con las siguientes opciones qué producto deseas a cambio... Recibirás alertas de ICOS!

📌 Ingresa en el recuadro palabras claves separadas por espacio, para describir el producto o servicio deseado.... o dejalo vacío si no deseas algo en particular.

« Anterior
Guardar

Este paso es opcional.

Si das información de lo que querés a cambio recibirás alertas de ICOS (Ver sección ALERTAS para mas información). Son una forma de avisos informativos que te ayudaran a poder realizar trueques potenciales.

Cuando termines este quinto paso pulsa el botón: siguiente y te aparecerá la siguiente pantalla:



Podrás compartir en las redes sociales tu producto para que se enteren de lo que tenés disponible para intercambiar.

## EDITAR UN PRODUCTO/SERVICIO

15

Entra al link: [www.icostrueque.tk/mis-productos](http://www.icostrueque.tk/mis-productos)

Este link lo encontraras ingresando a: MIS PRODUCTOS/SERVICIOS en la página de inicio.

Pulsa el link: EDITAR de la fila del producto al que quieras realizar el cambio.



**MIS PRODUCTOS**

[+ Nuevo producto](#)

Mostrar de a  registros

Foto	Url	Título	Tipo	Descripción	Disponible	Acciones
	tecnic-digitaes	tecnic digitaes	Producto	libro	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	mac-book	mac book	Producto	sdf	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	clases-de-frances	clases de frances	Servicio	dadasdasd	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	figuritas	figuritas	Producto	erer	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>

Mostrando 1 - 4 de 4 registros



## ELIMINAR UN PRODUCTO/SERVICIO

16

Entra al link: [www.icostrueque.tk/mis-productos](http://www.icostrueque.tk/mis-productos)

Este link lo encontraras ingresando a: MIS PRODUCTOS/SERVICIOS en la página de inicio.

Pulsa el link: ELIMINAR de la fila del producto que quieras eliminar.



The screenshot shows the 'MIS PRODUCTOS' page with a header bar containing a '+ Nuevo producto' button. Below the header, there is a search bar and a 'Mostrar de a 10 registros' dropdown. The main content is a table with the following data:

Foto	Url	Título	Tipo	Descripción	Disponible	Acciones
	tecnic-digitaes	tecnic digitaes	Producto	libro	Si	Editar   Eliminar
	mac-book	mac book	Producto	sdf	Si	Editar   Eliminar
	clases-de-frances	clases de frances	Servicio	dadasdasd	Si	Editar   Eliminar
	figuritas	figuritas	Producto	erer	Si	Editar   <b>Eliminar</b>

Below the table, it says 'Mostrando 1 - 4 de 4 registros'.

Se te pedirá una confirmación. Cuando hayas pulsado el botón: ACEPTAR, se mostrara un mensaje si se eliminó correctamente el producto.

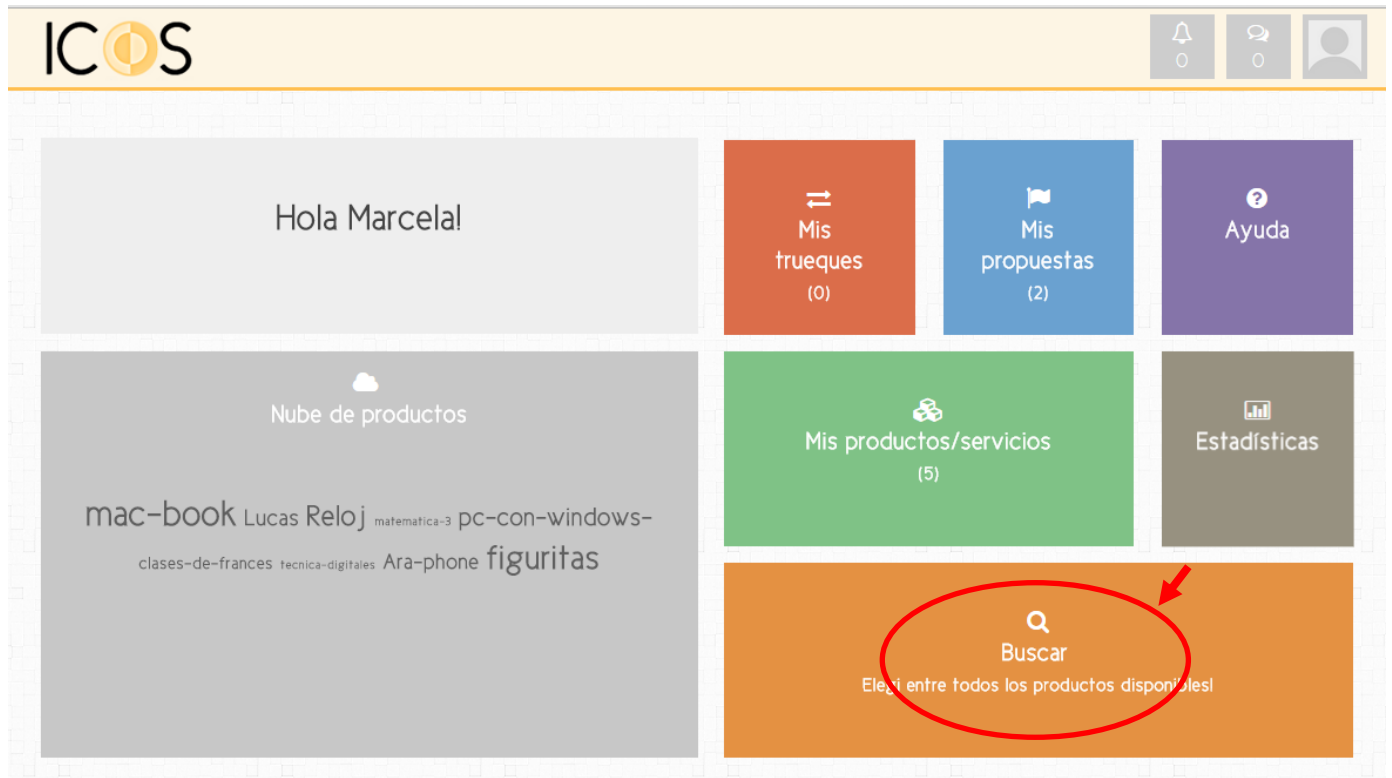


## BUSCAR UN PRODUCTO/SERVICIO

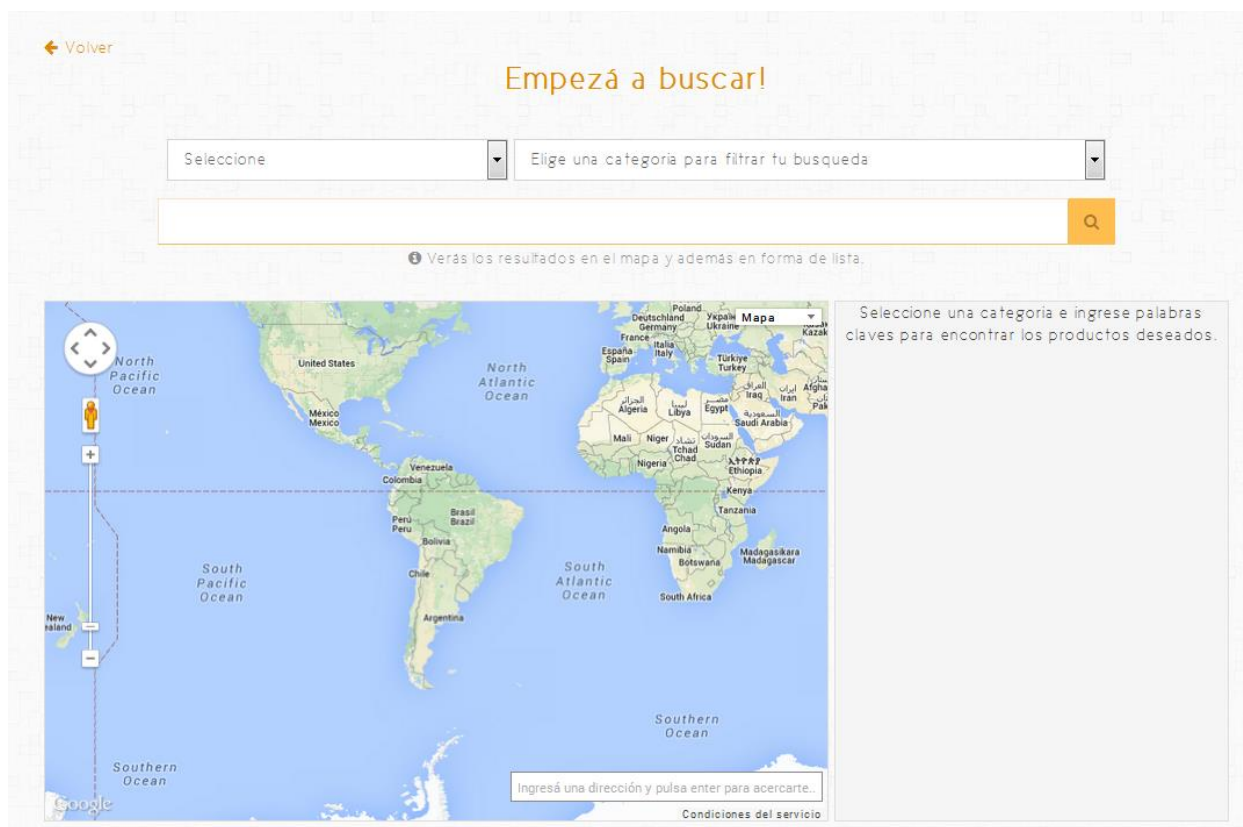
17

Entra al link: [www.icostrueque.tk/buscador](http://www.icostrueque.tk/buscador)

Este link lo encontraras ingresando al botón: **BUSCAR** en la página de inicio.



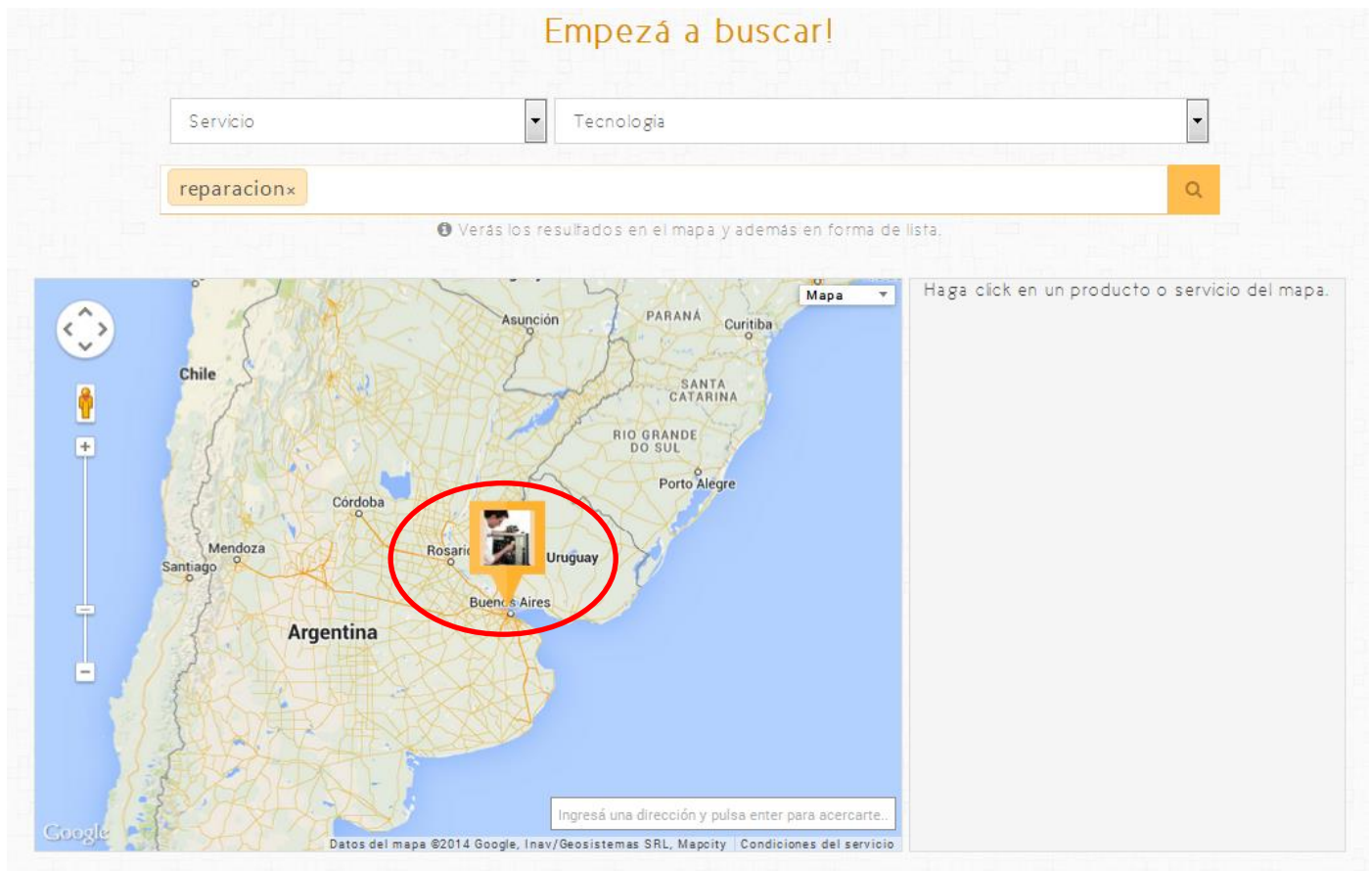
Podrás seleccionar la categoría del objeto o servicio, e ingresar palabras claves para la búsqueda.



## VER INFORMACION DEL PRODUCTO/SERVICIO ENCONTRADO

18

Una vez encontrado el objeto/servicio, seleccionar el icono en el mapa y aparecerán los detalles a la derecha de la pantalla.



## COMPARTIR EN LAS REDES UN PRODUCTO

19

Al terminar de crear cada producto tendrás la posibilidad de compartirlo en las redes sociales. Si en ese momento no lo compartiste seguí los siguientes pasos:

En tus listas de productos tendrás la columna: URL. Desde allí podrás entrar a la página de cada producto.

[← Volver](#)

**MIS PRODUCTOS**

[+ Nuevo producto](#)

Mostrar de a 10 registros

Foto	Url	Título	Tipo	Descripción	Disponible	Acciones
	<a href="#">tecnica-digitales</a>	tecnica digitales	Producto	libro	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	<a href="#">mac-book</a>	mac book	Producto	sdf	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	<a href="#">clases-de-frances</a>	clases de frances	Servicio	dadasdasd	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>
	<a href="#">figuritas</a>	figuritas	Producto	erer	Si	<a href="#">Editar</a>   <a href="#">Eliminar</a>

Mostrando 1 - 4 de 4 registros

Estando en la pagina del producto, selecciona la red en la que quieres compartir...

mac book



Descripción: sdf

  
 Marcela  
 Prestigio: 3 ★

[Enviar mensaje](#)





[Denunciar producto](#)

Facebook
Twitter
Google+

## DENUNCIAR UN PRODUCTO

20

Estando en la página del producto que quieras denunciar pulsa el link: DENUNCIAR PRODUCTO



En el formulario deberás:

- Seleccionar el tipo de denuncia, que consideres que coincida con lo que estas denunciando.
- Escribir detalles informativos de la denuncia.

Luego pulsa el botón: Enviar denuncia

The screenshot shows a form titled 'DENUNCIAS' with a warning triangle icon. It contains a dropdown menu labeled 'Seleccione el tipo de denuncia' with a red arrow pointing to it. Below the dropdown is a large text area labeled 'Detalle de la denuncia' with a red arrow pointing to it. At the bottom of the form is an orange button labeled 'Enviar denuncia'.

El sistema mostrará un mensaje indicando si se envió o no correctamente tu denuncia.

## MENSAJERIA

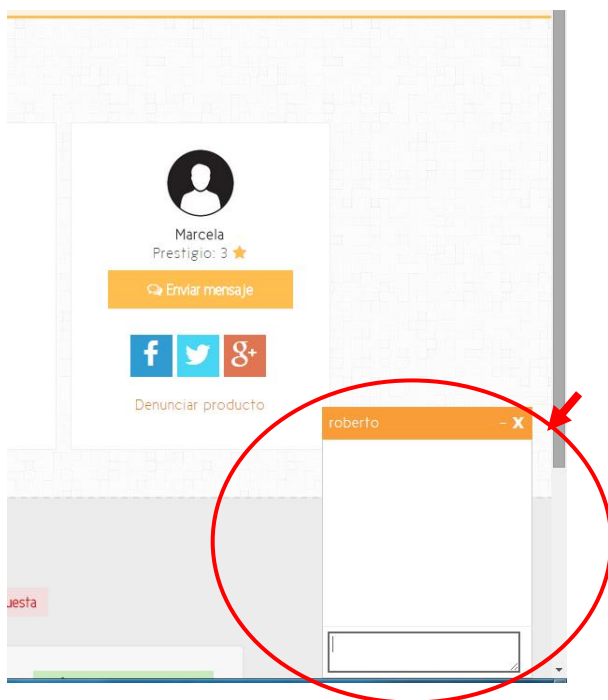
21

### ENVIAR UN MENSAJE A UN USUARIO

Estando en la pagina del producto o estando en la pagina del perfil de usuario , pulsa el boton: ENVIAR MENSAJE.



Una vez que pulses el botón se abrirá la ventana del chat.



## ALERTAS

22

### ¿QUÉ ES UNA ALERTA?

Las alertas de ICOS se activan cuando al ingresar un producto nuevo especificas que es lo que deseas a cambio.

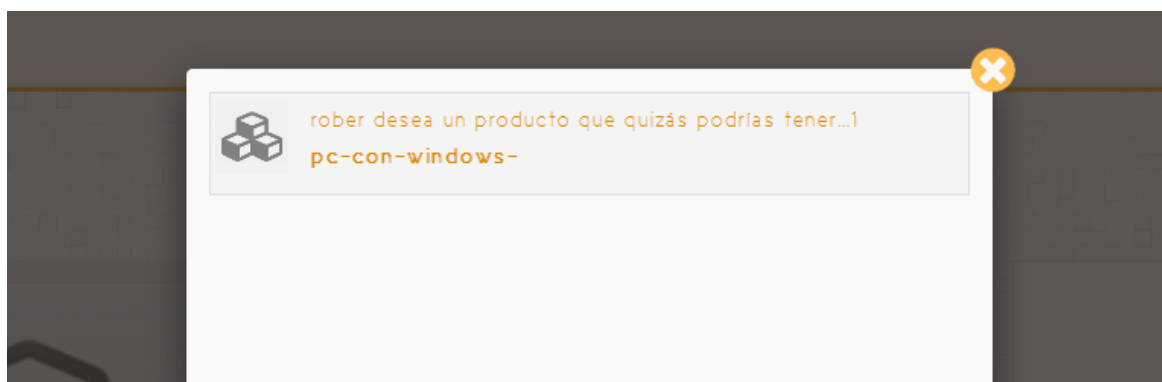
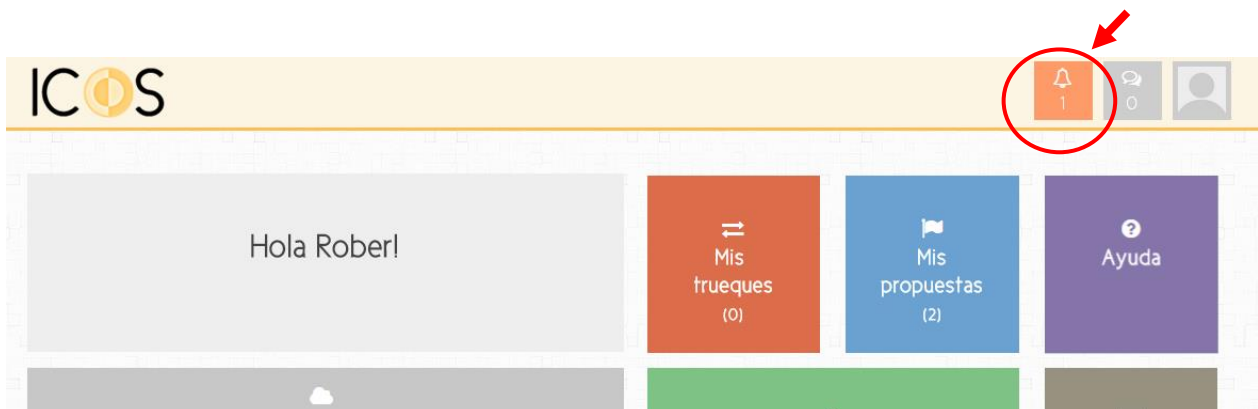
Las alertas son notificaciones personalizadas de ICOS para ayudarte a que puedas realizar más rápido y fácil los trueques.

Recibirás tres tipos de alertas:

- Cuando un usuario tiene un producto que te puede interesar.
- Cuando vos tenes un producto/servicio que le puede interesar a un usuario
- Cuando te hayas enviado una propuesta de intercambio.

Podrás acceder a todas tus alertas ingresando al icono con forma de campana ubicado en el encabezado.

Cuando el icono este de color naranja recibiste alertas nuevas.



## PROPUESTAS

23

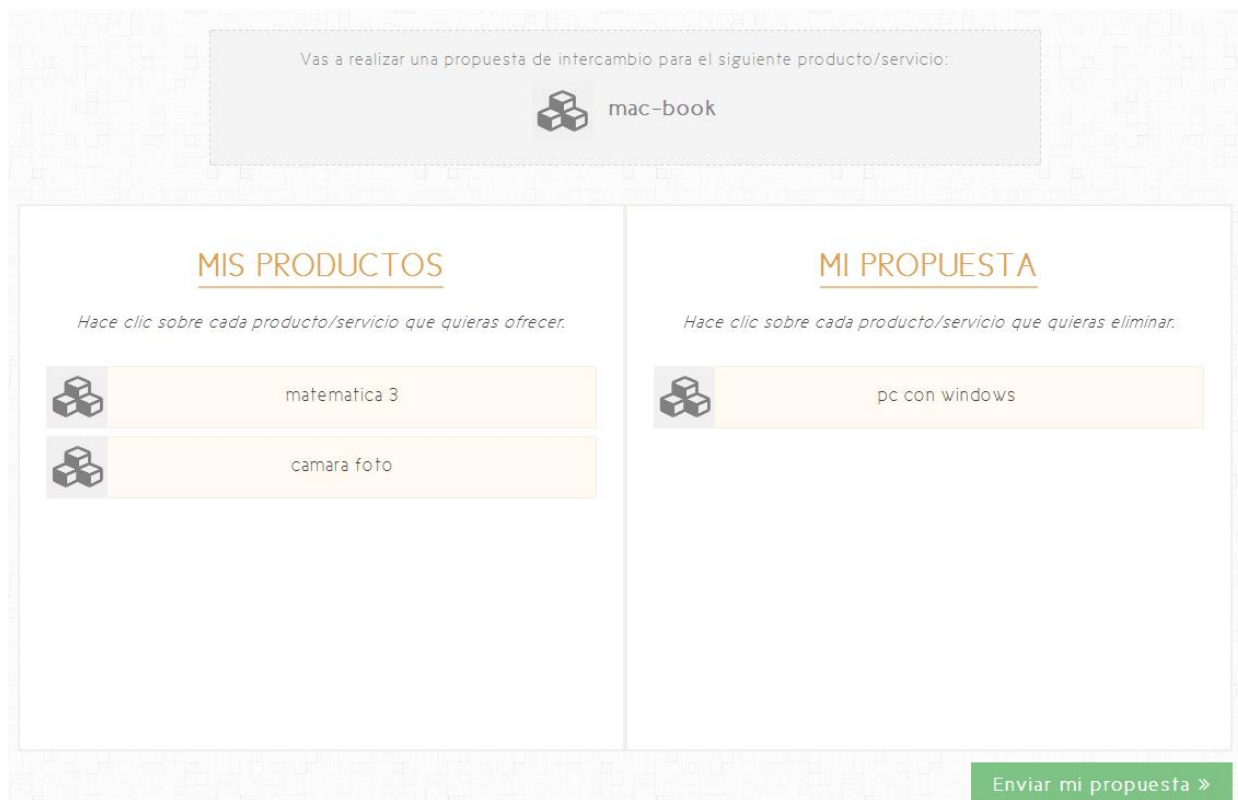
### HACER UNA PROPUESTA

Estando en la pagina del producto a proponer pulsa el boton: HACER MI PROPUESTA.



En la sección MIS PRODUCTOS estarán todos tus productos disponibles para hacer la propuesta de trueque. En cada producto que quieras ofrecer hace clic.

En la sección MI PROPUESTA podrás eliminar cada producto que quieras haciendo clic.



Cuando ya estés conforme con lo que propusiste pulsa el botón: ENVIAR MI PROPUESTA



## MODIFICAR UNA PROPUESTA OFRECIDA

Hay dos formas de acceder:

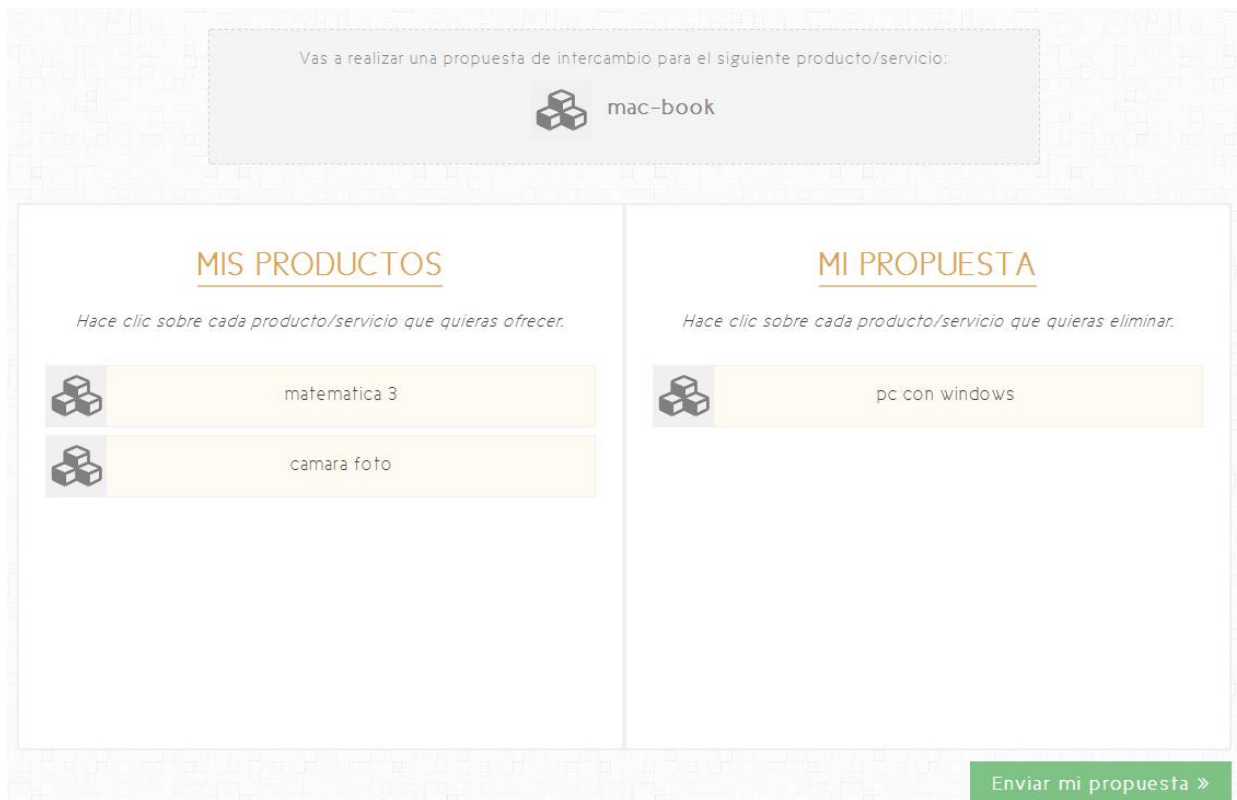
Forma 1: Estando en la pagina del producto cuando ya hayas realizado una propuesta, te apareceran dos botones pulsa el boton: EDITAR MI PROPUESTA.



Forma 2: entrar desde el inicio al botón: MIS PROPUESTAS. Entrar a la pestaña: mis propuestas enviadas. Elegir la propuesta a modificar y pulsar el botón: Editar propuesta.

Accediendo desde una de las dos formas aparecerá la sección MIS PRODUCTOS, que estarán todos tus productos disponibles para hacer la propuesta de trueque. En cada producto que quieras ofrecer hace clic.

En la sección MI PROPUESTA podrás eliminar cada producto que quieras haciendo clic.



Cuando ya estés conforme con lo que propusiste pulsa el botón: ENVIAR MI PROPUESTA



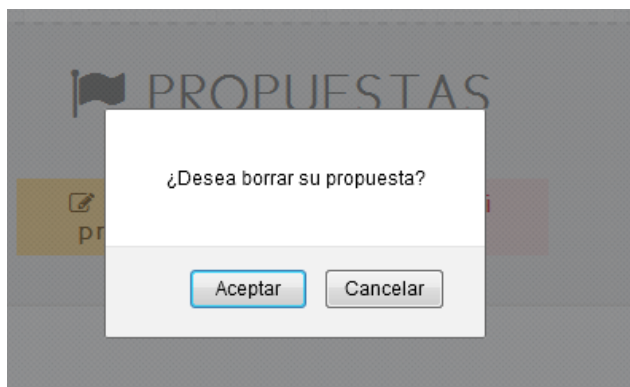
## ELIMINAR UNA PROPUESTA OFRECIDA

25

Estando en la pagina del producto cuando ya hayas realizado una propuesta, te apareceran dos botones pulsa el boton: BORRAR MI PROPUESTA.



El sistema te pedirá una confirmación:



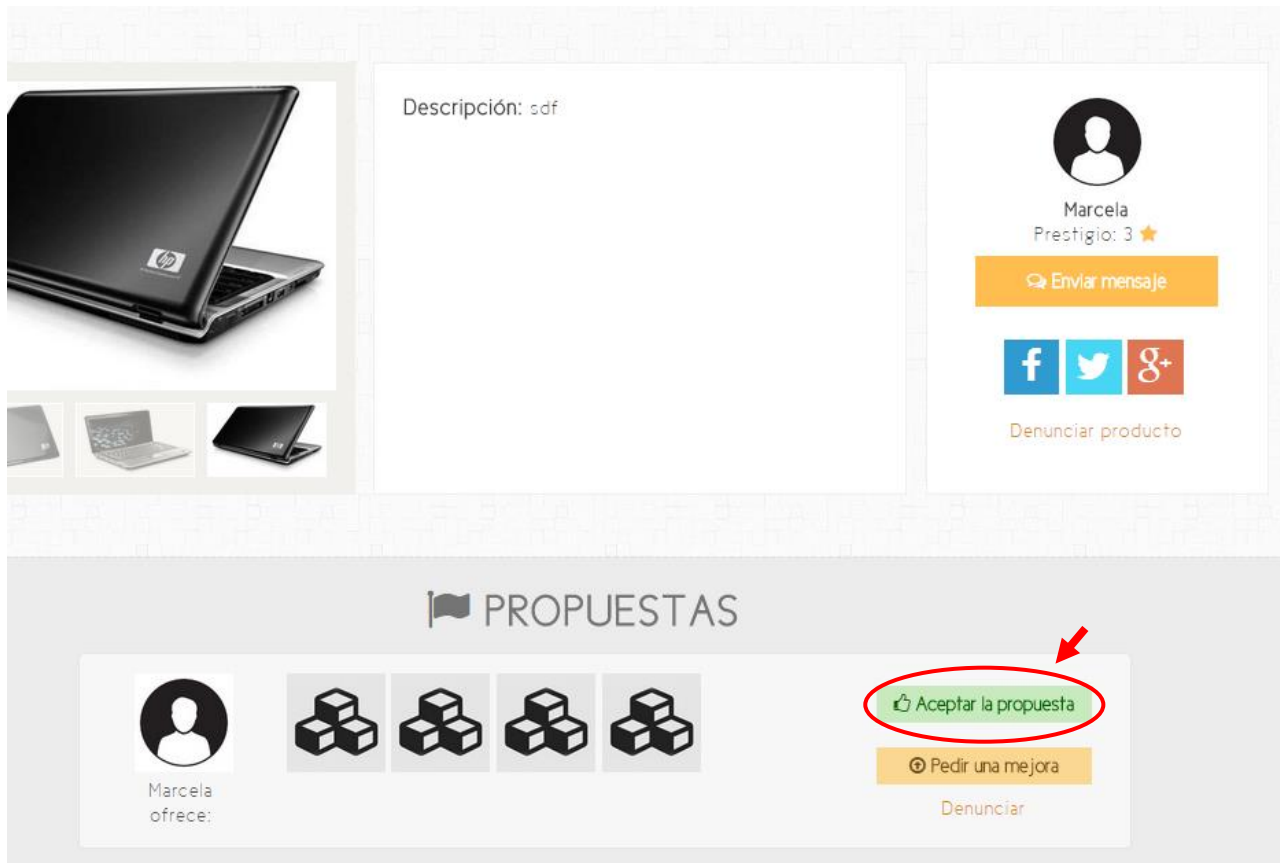
Pulsa el botón: Aceptar, para poder eliminar la propuesta.

## ACEPTAR UNA PROPUESTA RECIBIDA

26

Hay dos formas.

Forma 1: Estando en la pagina de tu producto, te apareceran dos botones pulsa el boton: ACEPTAR LA PROPUESTA.



Forma 2: En la página de inicio entra al botón: MIS PROPUESTAS



Entra a la pestaña: mis propuestas recibidas. Luego pulsa el botón: aceptar la propuesta

## MIS PROPUESTAS

 Mis propuestas recibidas
 Mis propuestas enviadas

Lista productos/servicios	Usuario demandante	Acciones
matematica 3	marcela	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <span> Quiero una mejora</span> <span> Aceptar la propuesta</span> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"><small>Denunciar</small></div>

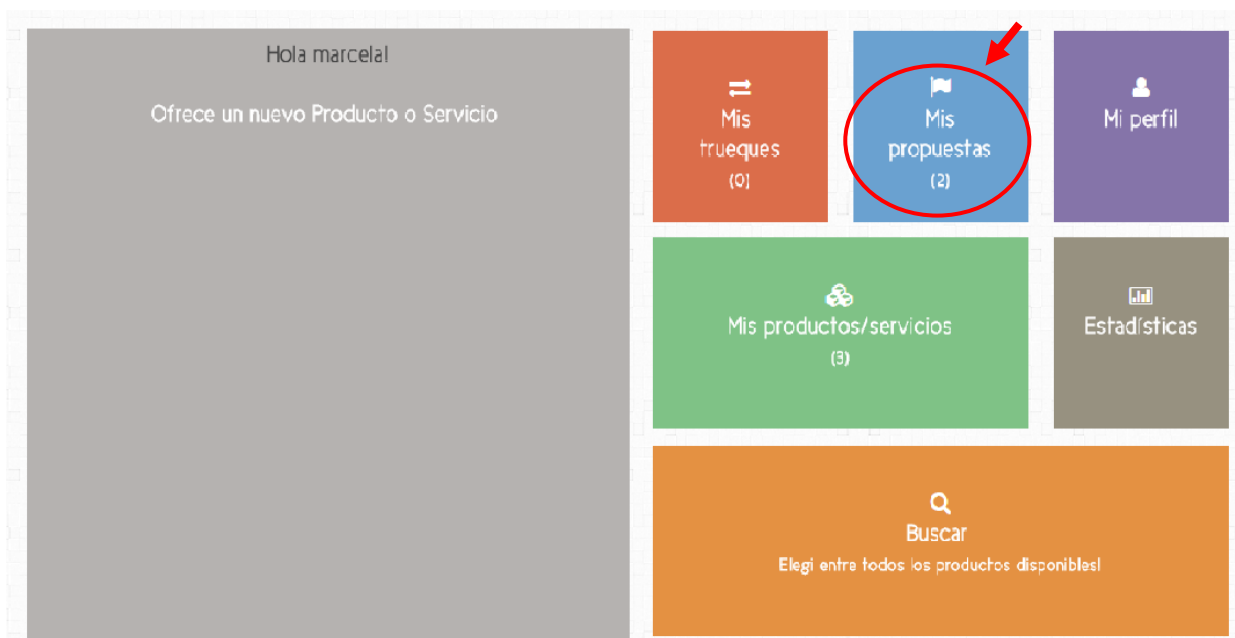
## PEDIR UNA MEJORA DE UNA PROPUESTA RECIBIDA

Hay dos formas.

Forma 1: Estando en la pagina de tu producto, te apareceran dos botones pulsa el boton: PEDIR UNA MEJORA.



Forma 2: En la página de inicio entra al botón: MIS PROPUESTAS



Entra a la pestaña: mis propuestas recibidas. Luego pulsa el botón: quiero una mejora



## DENUNCIAR UNA PROPUESTA

29

Estando en la pagina del producto, pulsa el link: denunciar



En el formulario deberás:

- Seleccionar el tipo de denuncia, que consideres que coincida con lo que estas denunciando.
- Escribir detalles informativos de la denuncia.

Luego pulsa el botón: Enviar denuncia

El sistema mostrará un mensaje indicando si se envió o no correctamente tu denuncia.

## TRUEQUES

30

### FINALIZAR UN TRUEQUE

Entra al link: [www.icostrueque.tk/mis-trueques](http://www.icostrueque.tk/mis-trueques)

Este link lo encontraras ingresando al botón: MIS TRUEQUES en la página de inicio.



Seleccionar el botón: RECIBI LO ACORDADO.

[Volver](#)

### MIS TRUEQUES

Mostrar de a 10 registros

Producto ofertado	Usuario ofertante	Lista de productos propuesta	Usuario demandante	Fecha del acuerdo	Estado del trueque	Finalizado
Florero-De-Cristal-Tallado-Y-Encamisado-	marcela	Reparacion de pc	educhio	2014-12-05 23:27:34	Pendiente	<a href="#">Recibi lo acordado</a>

Mostrando 1 - 1 de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

## USUARIOS

31

### PUNTUAR A UN USUARIO

Al finalizar cada trueque, es decir, realizado el intercambio de productos/servicios entre usuarios, se procederá a realizar la puntuación. La misma consiste en calificar al usuario con quien se realizó el trueque. La cantidad de puntos dependerá de la experiencia que tuvo cada usuario.



## DENUNCIAR A UN USUARIO

32

Entra al perfil del usuario que quieras denunciar y pulsa el link: DENUNCIARLO



En el formulario deberás:

- Seleccionar el tipo de denuncia, que consideres que coincida con lo que estas denunciando.
- Escribir detalles informativos de la denuncia.

Luego pulsa el botón: Enviar denuncia

The screenshot shows a form titled 'DENUNCIAS' with a warning icon. It contains a dropdown menu with the text 'Seleccione el tipo de denuncia' and a red arrow pointing to it. Below the dropdown is a text area with the placeholder text 'Detalle de la denuncia'. At the bottom of the form is a large orange button labeled 'Enviar denuncia'.

El sistema mostrará un mensaje indicando si se envió o no correctamente tú denuncia.



## ESTADISTICAS

33

### VER ESTADISTICAS GENERALES

Entra al link: [www.icostrueque.tk/estadisticas](http://www.icostrueque.tk/estadisticas)

Este link lo encontraras ingresando al botón: ESTADISTICAS en la página de inicio.

