

LinFOOD

Análise

DOC_03_AN

V-1.0 – 22/04/03

Equipe Omega

Índice

1	Levantamento de Requisitos.....	3
1.1	Requisitos Funcionais.....	3
1.2	Requisitos Não Funcionais	4
2	Casos de Uso.....	5
2.1	Descrição dos Atores	5
2.2	Identificação dos Casos de Uso.....	5
2.3	Relacionamento de atores com Eventos.....	5
2.4	Descrição dos Casos de Uso.....	6
2.4.1	Caso de Uso 01 – Efetuar Login	6
2.4.2	Caso de Uso 02 – Inserir	6
2.4.3	Caso de Uso 03 – Excluir	8
2.4.4	Caso de Uso 04 – Alterar.....	10
2.4.5	Caso de Uso 05 – Consultar.....	12
2.4.6	Caso de Uso 06 – Configurar.....	14
2.4.7	Caso de Uso 07 – Inserir Itens no Pedido	15
2.4.8	Caso de Uso 08 – Cancelar Itens no Pedido	16
2.4.9	Caso de Uso 09 – Fechar Conta.....	17
2.4.10	Caso de Uso 10 – Receber Conta	18
2.4.11	Caso de Uso 11 – Emitir Relatórios	19
2.5	Diagrama de Casos de Uso	20
3	Diagrama de Classes.....	21
4	Revisões	22

1 Levantamento de Requisitos

Neste item será apresentado o levantamento de requisitos.

1.1 *Requisitos Funcionais*

O Sistema LinFOOD deverá possibilitar os cadastros de:

- Garçons, Operadores de Caixa e Gerentes;
- Produtos e Classes de Produtos;
- Observações (que descrevem um produto, como “sem gelo”, “com limão”, etc.);

Deverá fornecer as impressões de ticket de venda e de pedidos para a cozinha.

Além disso, o Sistema LinFOOD deverá permitir a configuração de cobrança ou não, da taxa de serviço, configuração do número máximo de mesas, e a configuração das impressoras (relação entre cada tipo de impressão e um caminho válido de uma impressora).

Haverá a disponibilidade dos seguintes relatórios:

- Vendas por período;
- Produtos mais vendidos por período.

Os garçons podem fazer inclusão ou exclusão de itens em um pedido. Também podem fechar ou reabrir uma conta (ou mesa). Além disso, podem conceder descontos ou eliminar a taxa de serviço.

Os operadores de caixa podem somente receber o valor referente aos pedidos, conceder descontos ou eliminar a taxa de serviço para o pedido.

Os gerentes podem atuar nos cadastros, configurar parâmetros de venda e emitir relatórios, além de ter acesso total ao sistema.

O Cadastro de Usuários deverá conter os seguintes campos: senha (que identificará o usuário logado), nome, tipo de acesso (garçom, caixa ou gerente).

O Cadastro de Classes de Produtos possui classificações para os produtos (bebidas, carnes, peixes, etc.) e deverá conter a descrição da classe.

O Cadastro de Produtos contém: código, descrição, classe do produto e preço de venda.

O Cadastro de Observações mantém um conjunto de observações que podem ser usadas para descrever os produtos (com gelo, sem gelo, com limão, etc.) e contém os campos descrição e código.

O ticket de venda contém os campos: código e descrição do produto, quantidade, preço por item, preço total, taxa de serviço, valor do desconto, número da mesa, número da comanda e nome do garçom.

O pedido impresso para a cozinha contém os seguintes campos: código e descrição do produto, quantidade, observação e número da mesa. Quando algum item for cancelado no pedido, ele também deverá ser impresso na cozinha, como “item cancelado”.

O relatório de vendas por período apresentará as informações a seguir: período (dia, mês e ano), total de vendas, total de serviço.

O relatório de produtos mais vendidos por período trará as informações: período (dia, mês e ano), código e descrição do produto e quantidade vendida.

1.2 Requisitos Não Funcionais

O Sistema LinFOOD tem como características primordiais a portabilidade (podendo funcionar em outros sistemas operacionais além do Linux), a usabilidade (facilidade de operação) e o desempenho (responder rapidamente às solicitações).

2 Casos de Uso

Neste item, serão descritos os casos de uso para o Sistema LinFOOD, bem como o Diagrama de Casos de Uso.

2.1 Descrição dos Atores

- **Garçom:** insere e exclui itens em um pedido, fecha conta, reabre conta e retira taxa de serviço.
- **Operador de Caixa:** recebe o pagamento, concede desconto e retira taxa de serviço.
- **Gerente:** atua nos cadastros de: garçons, operadores de caixa, produtos, classes de produtos, observações; configura parâmetros de venda e impressoras; solicita relatórios e tem acesso total ao sistema.

2.2 Identificação dos Casos de Uso

1. Efetuar Login
2. Inserir
3. Excluir
4. Alterar
5. Consultar
6. Configurar
7. Inserir itens no pedido
8. Cancelar itens no pedido
9. Fechar Conta
10. Receber Conta
11. Emitir Relatórios

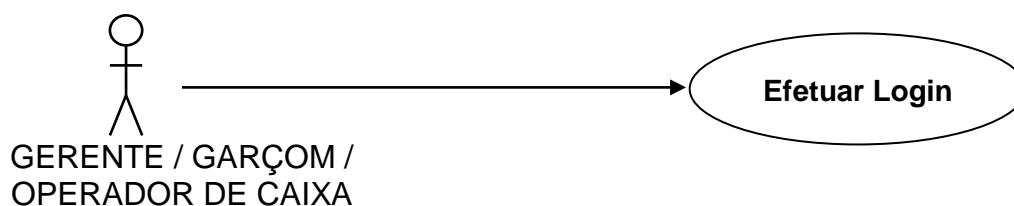
2.3 Relacionamento de atores com Eventos

Garçom	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Consultar - Inserir Itens no pedido - Cancelar Itens no Pedido - Fechar Conta
Operador de Caixa	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Receber Conta
Gerente	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar login - Inserir - Excluir - Alterar

	<ul style="list-style-type: none"> - Consultar - Configurar - Inserir Itens no pedido - Cancelar Itens no Pedido - Receber Conta - Emitir Relatórios
--	--

2.4 Descrição dos Casos de Uso

2.4.1 Caso de Uso 01 – Efetuar Login



Este caso de uso tem a finalidade de autenticar o usuário no sistema.

Curso Normal

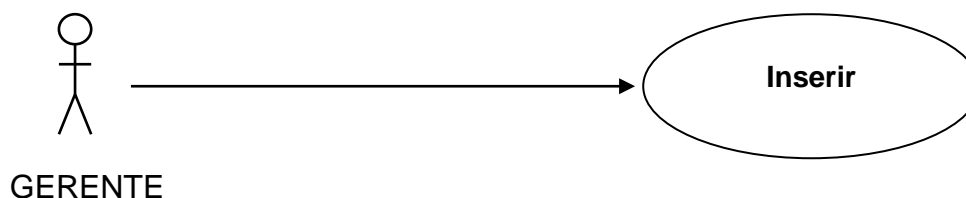
1. Gerente/Garçom/Operador de caixa informa senha.
2. Sistema verifica se senha fornecida existe.
3. Sistema libera acesso de acordo com o nível do usuário.
4. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 2:

- 1.1 – Senha não existe.
- 1.1.1 – Sistema emite msg 01: “Senha não cadastrada”.
- 1.1.2 – Retorna ao passo 1.

2.4.2 Caso de Uso 02 – Inserir



Este caso de uso tem a finalidade de inserir: usuários, classes de produto, produto, observações.

Precondição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção cadastrar: usuários, classes de produto, produto ou observações.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1:

- 1.1 – Cadastrar usuários.
- 1.1.1 – Gerente informa dados: nome, senha, tipo de acesso.
- 1.1.2 – Sistema verifica se senha fornecida já existe.
- 1.1.3 – Sistema emite msg 02: “Senha já existe”.
- 1.1.4 – Retorna ao passo 1.1.1
- 1.1.5 – Sistema cria instância com situação “Senha Cadastrada”.
- 1.1.6 – Sistema emite msg 03: “Senha Cadastrada”.
- 1.1.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

- 1.2 – Cadastrar classe de produto.
- 1.2.1 – Gerente informa descrição.
- 1.2.2 – Sistema verifica se descrição fornecida já existe.
- 1.2.3 – Sistema emite msg 04: “Descrição já existe”.
- 1.2.4 – Retorna ao passo 1.2.1
- 1.2.2 – Sistema cria instância com situação “Descrição cadastrada”.
- 1.2.3 – Sistema emite msg 05: “Descrição cadastrada”.
- 1.2.4 – Retorna ao passo 2.

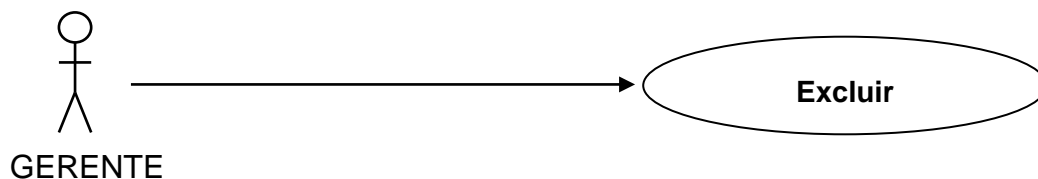
Passo 1:

- 1.3 – Cadastrar produto.
- 1.3.1 – Gerente informa dados: código, descrição, classe, preço.
- 1.3.2 – Sistema verifica se código fornecido já existe.
- 1.3.3 – Sistema emite msg 06: “Código já existe”.
- 1.3.4 – Retorna ao passo 1.3.1
- 1.3.5 – Sistema cria instância com situação “Produto Cadastrado”.
- 1.3.6 – Sistema emite msg 07: “Produto Cadastrado”.
- 1.3.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

- 1.4 – Cadastrar observações.
- 1.4.1 – Gerente informa dados: descrição, código.
- 1.4.2 – Sistema verifica se código fornecido já existe.
- 1.4.3 – Sistema emite msg 06: “Código já existe”.
- 1.4.4 – Retorna ao passo 1.4.1
- 1.4.5 – Sistema cria instância com situação “Código Cadastrado”.
- 1.4.6 – Sistema emite msg 08: “Observação Cadastrada”.
- 1.4.7 – Retorna ao passo 2.

2.4.3 Caso de Uso 03 – Excluir



Este caso de uso tem a finalidade de excluir: usuários, classes de produto, produto, observações.

Precondição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção excluir: usuários, classes de produto, produto ou observações.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1

- 1.1 – Excluir usuário.
- 1.2 – Gerente seleciona o usuário para exclusão.
- 1.3 – Sistema verifica se usuário pode ser excluído.
- 1.4 – Sistema solicita confirmação de exclusão.
- 1.5 – Sistema exclui usuário do cadastro.
- 1.6 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.3

- 1.3.1 – Usuário não pode ser excluído (caso seja o último gerente)
- 1.3.2 – Sistema emite msg 09: “Usuário não pode ser excluído, nível de acesso superior”.
- 1.3.3 – Retorna ao passo 1.2.

Passo 1.4

- 1.4.1 – Gerente não confirma exclusão.
- 1.4.2 – Retorna ao passo 1.2.

Passo 1

- 1.2 – Excluir classe de produto.
- 1.2.1 – Gerente seleciona a classe de produto para exclusão.
- 1.2.2 – Sistema verifica se classe de produto possui produto relacionado.
- 1.2.3 – Sistema solicita confirmação de exclusão.
- 1.2.4 – Sistema exclui classe do produto do cadastro.
- 1.2.5 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.2.2

1.2.2.1 – Classe de Produto possui produtos relacionados.

1.2.2.2 – Sistema emite msg 10: “Classe de Produto não pode ser excluído, pois existem produtos relacionados. Deseja selecionar outra classe de produto?”.

1.3.2.3 – Retorna ao passo 1.2.1.

Passo 1.2.3

1.2.3.1 – Gerente não confirma exclusão.

1.2.3.2 – Retorna ao passo 1.2.1.

Passo 1.2.2.2

1.2.2.2.1 – Gerente não quer escolher outro produto.

1.2.2.2.2 – Retorna ao passo 2.

Passo 1

1.3 – Excluir produto.

1.3.1 – Gerente seleciona o produto para exclusão.

1.3.2 – Sistema verifica se produto possui pedido relacionado.

1.3.3 – Sistema solicita confirmação de exclusão.

1.3.4 – Sistema exclui produto do cadastro.

1.3.5 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.3.2

1.3.2.1 – Produto possui pedidos relacionados.

1.3.2.2 – Sistema emite msg 11: “Produto não pode ser excluído, pois existem pedidos relacionados. Deseja selecionar outro produto?”.

1.3.2.3 – Retorna ao passo 1.3.1.

Passo 1.3.3

1.3.3.1 – Gerente não confirma exclusão.

1.3.3.2 – Retorna ao passo 1.3.1.

Passo 1.3.2.2

1.3.2.2.1 – Gerente não quer escolher outro produto.

1.3.2.2.2 – Retorna ao passo 2.

Passo 1

1.4 – Excluir observações.

1.4.1 – Gerente seleciona a observação para exclusão.

1.4.2 – Sistema verifica se observação possui pedido relacionado.

1.4.3 – Sistema solicita confirmação de exclusão.

1.4.4 – Sistema exclui observação do cadastro.

1.4.5 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.4.2

1.4.2.1 – Observação possui pedidos relacionados.

1.4.2.2 – Sistema emite msg 12: “Observação não pode ser excluída, pois existem pedidos relacionados. Deseja selecionar outra observação?”.

1.4.2.3 – Retorna ao passo 1.4.1.

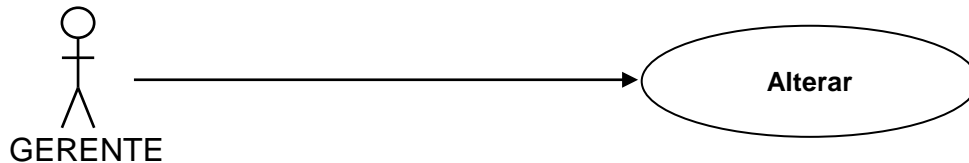
Passo 1.4.3

- 1.4.3.1 – Gerente não confirma exclusão.
- 1.4.3.2 – Retorna ao passo 1.4.1.

Passo 1.4.2.2

- 1.4.2.2.1 – Gerente não quer escolher outro produto.
- 1.4.2.2.2 – Retorna ao passo 2.

2.4.4 Caso de Uso 04 – Alterar



Este caso de uso tem a finalidade de alterar dados dos usuários, classes de produto, produto, observações.

Precondição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção alterar: usuários, classes de produto, produto ou observações.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1:

- 1.1 – Alterar usuários.
 - 1.1.1 – Gerente informa dados: nome, senha, tipo de acesso.
 - 1.1.2 – Sistema verifica se nome e senha fornecidos já cadastrados.
 - 1.1.3 – Sistema exibe dados para alteração.
 - 1.1.4 – Sistema solicita confirmação de alteração.
 - 1.1.5 – Sistema cria instância com situação “Cadastro de Usuário Alterado”.
 - 1.1.6 – Sistema emite msg 13: “Cadastro de Usuário Alterado”.
 - 1.1.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.1.2

- 1.1.2.1 – Nome e senha não cadastrados.
- 1.1.2.2 – Sistema emite msg 14: “Nome e senha não cadastrados”.
- 1.1.2.3 – Retorna ao passo 1.1.1.

Passo 1.1.4

- 1.1.4.1 – Gerente não confirma alteração.
- 1.1.4.2 – Retorna ao passo 1.1.1

Passo 1:

- 1.2 – Alterar classe de produto.
- 1.2.1 – Gerente informa dados: descrição.
- 1.2.2 – Sistema verifica se descrição já cadastrada.
- 1.2.3 – Sistema exibe dados para alteração.
- 1.2.4 – Sistema solicita confirmação de alteração.
- 1.2.5 – Sistema cria instância com situação “Cadastro de Classe de Produto Alterado”.
- 1.2.6 – Sistema emite msg 15: “Cadastro de Classe de Produto Alterado”.
- 1.2.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.2.2

- 1.2.2.1 – Descrição não cadastrada.
- 1.2.2.2 – Sistema emite msg 16: “Descrição não cadastrada”.
- 1.2.2.3 – Retorna ao passo 1.2.1.

Passo 1.2.4

- 1.2.4.1 – Gerente não confirma alteração.
- 1.2.4.2 – Retorna ao passo 1.2.1

Passo 1:

- 1.3 – Alterar produto.
- 1.3.1 – Gerente informa o código do produto.
- 1.3.2 – Sistema verifica se código já cadastrado.
- 1.3.3 – Sistema exibe dados para alteração.
- 1.3.4 – Sistema solicita confirmação de alteração.
- 1.3.5 – Sistema cria instância com situação “Cadastro de Produto Alterado”.
- 1.3.6 – Sistema emite msg 17: “Cadastro de Produto Alterado”.
- 1.3.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.3.2

- 1.3.2.1 – Código não cadastrado.
- 1.3.2.2 – Sistema emite msg 18: “Código não cadastrado”.
- 1.3.2.3 – Retorna ao passo 1.3.1.

Passo 1.3.4

- 1.3.4.1 – Gerente não confirma alteração.
- 1.3.4.2 – Retorna ao passo 1.3.1

Passo 1:

- 1.4 – Alterar observações.
- 1.4.1 – Gerente informa o código da observação.
- 1.4.2 – Sistema verifica se código já cadastrado.
- 1.4.3 – Sistema exibe dados para alteração.
- 1.4.4 – Sistema solicita confirmação de alteração.
- 1.4.5 – Sistema cria instância com situação “Cadastro de Observações Alterado”.
- 1.4.6 – Sistema emite msg 19: “Cadastro de observações Alterado”.
- 1.4.7 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.4.2

1.4.2.1 – Código não cadastrado.

1.4.2.2 – Sistema emite msg 18: “Código não cadastrado”.

1.4.2.3 – Retorna ao passo 1.4.1.

Passo 1.4.4

1.4.4.1 – Gerente não confirma alteração.

1.4.4.2 – Retorna ao passo 1.4.1

2.4.5 Caso de Uso 05 – Consultar



Este caso de uso tem a finalidade de consultar: classes de produto, produto, observações.

Precondição: O Gerente/Garçom/Operador de Caixa está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente/Garçom/Operador de Caixa escolhe opção consultar: classes de produto, produto, observações.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1:

1.1 – Consultar classes de produto.

1.1.1 – Gerente/Garçom/Operador de Caixa informa dados: palavra-chave para busca.

1.1.2 – Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem a consulta.

1.1.3 – Sistema retorna resultado da pesquisa.

1.1.4 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.1.3:

1.1.3.1 – Nenhum registro encontrado.

1.1.3.2 – Sistema emite msg 20: “Nenhum registro encontrado, deseja efetuar nova consulta?”.

1.1.3.3 – Retorna ao passo 1.1.1.

Passo 1.1.3.2:

1.1.3.2.1 – Não deseja efetuar nova pesquisa.

1.1.3.2.2 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

1.2 – Consultar produto.

1.2.1 – Gerente/Garçom/Operador de Caixa informa dados: palavra-chave para busca.

1.2.2 – Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem a consulta.

1.2.3 – Sistema retorna resultado da pesquisa.

1.2.4 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.2.3:

1.2.3.1 – Nenhum registro encontrado.

1.2.3.2 – Sistema emite msg 20: “Nenhum registro encontrado, deseja efetuar nova consulta?”.

1.2.3.3 – Retorna ao passo 1.2.1.

Passo 1.2.3.2:

1.2.3.2.1 – Não deseja efetuar nova pesquisa.

1.2.3.2.2 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

1.3 – Consultar observações.

1.3.1 – Gerente/Garçom/Operador de Caixa informa código.

1.3.2 – Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem a consulta.

1.3.3 – Sistema retorna resultado da pesquisa.

1.3.4 – Retorna ao passo 2.

Passo 1.3.3:

1.3.3.1 – Nenhum registro encontrado.

1.3.3.2 – Sistema emite msg 20: “Nenhum registro encontrado, deseja efetuar nova consulta?”.

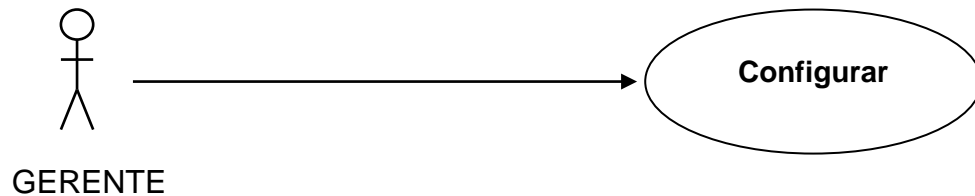
1.3.3.3 – Retorna ao passo 1.3.1.

Passo 1.3.3.2:

1.3.3.2.1 – Não deseja efetuar nova pesquisa.

1.3.3.2.2 – Retorna ao passo 2.

2.4.6 Caso de Uso 06 – Configurar



Este caso de uso tem a finalidade de configurar: taxa de serviço, impressoras, quantidade de mesas.

Precondição: O gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção configurar: taxa de serviço, impressoras ou quantidade de mesas.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1:

- 1.1 – Configurar taxa de serviço.
 - 1.1.1 – Gerente informa valor da taxa: porcentagem.
 - 1.1.2 – Sistema grava taxa no banco.
 - 1.1.3 – Retorna ao passo 2.

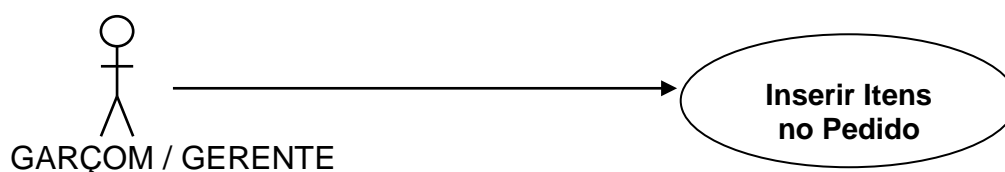
Passo 1:

- 1.2 – Configurar impressoras.
 - 1.2.1 – Gerente informa o caminho da impressora para cada tipo de impressão.
 - 1.2.2 – Sistema grava configuração no banco.
 - 1.2.3 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

- 1.3 – Configurar quantidade de mesas.
 - 1.3.1 – Gerente informa a quantidade total de mesas.
 - 1.3.2 – Sistema grava configuração no banco.
 - 1.3.3 – Retorna ao passo 2.

2.4.7 Caso de Uso 07 – Inserir Itens no Pedido



Este caso de uso tem a finalidade de inserir itens a um pedido (mesa).

Precondição: O Garçom/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Garçom / Gerente digita o número da mesa.
2. Sistema verifica se mesa é válida e se está livre, aberta ou fechada.
3. Garçom / Gerente digita o código do produto.
4. Sistema verifica se o código do produto é válido.
5. Garçom / Gerente digita a quantidade.
6. Garçom / Gerente digita ou não observações.
7. Garçom / Gerente finaliza pedido
8. Sistema atualiza status da mesa para “Aberta”
9. Os pedidos adicionados neste instante são impressos na cozinha.
10. Sistema finaliza a operação e encerra o login do Garçom / Gerente.

Curso Alternativo

Passo 2:

- 2.1 – Mesa inválida.
- 2.1.1 – Sistema emite msg 21: “Mesa inválida”.
- 2.1.2 – Retorna ao passo 1.

Passo 2:

- 2.2 – Mesa livre.
- 2.2.1 – Garçom digita número da comanda.
- 2.2.2 – Retorna ao passo 3.

Passo 2:

- 2.3 – Mesa aberta.
- 2.3.1 – Sistema mostra os itens já pedidos.
- 2.3.2 – Retorna ao passo 3.

Passo 2:

- 2.4 – Mesa fechada.
- 2.4.1 – Sistema pede confirmação para reabertura da mesa.
- 2.4.2 – Garçom confirma reabertura.
- 2.4.3 – Sistema mostra os itens já pedidos.
- 2.4.4 – Retorna ao passo 3.

Passo 4:

4.1 – Código do produto inválido.

4.1.1 – Sistema emite msg 22: “Código do produto inválido”.

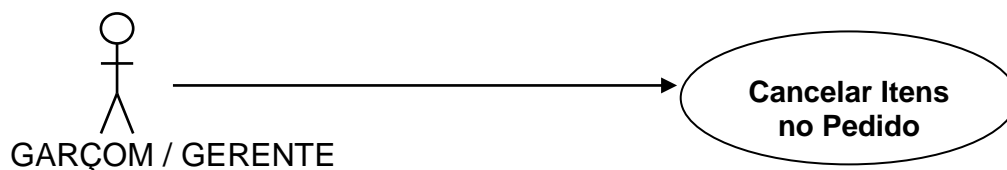
4.1.2 – Retorna ao passo 3.

Passo 7:

7.1 – Há mais itens a serem inseridos ao pedido.

7.1.1 – Retorna ao passo 3.

2.4.8 Caso de Uso 08 – Cancelar Itens no Pedido



Este caso de uso tem a finalidade de cancelar itens de um pedido (mesa).

Precondição: O Garçom/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Garçom / Gerente digita o número da mesa.
2. Sistema verifica se mesa é válida e se está livre, aberta ou fechada.
3. Garçom / Gerente escolhe o item a cancelar.
4. Garçom / Gerente finaliza pedido
5. Sistema verifica se ainda existem itens no pedido
6. Os pedidos cancelados neste instante são impressos na cozinha.
7. Sistema finaliza a operação e encerra o login do Garçom / Gerente.

Curso Alternativo

Passo 2:

2.1 – Mesa inválida.

2.1.1 – Sistema emite msg 21: “Mesa inválida”.

2.1.2 – Retorna ao passo 1.

Passo 2:

2.2 – Mesa livre.

2.2.1 – Sistema emite msg 23: “Mesa está livre, não há itens a cancelar”.

2.2.2 – Retorna ao passo 1.

Passo 2:

2.3 – Mesa aberta.

2.3.1 – Sistema mostra os itens já pedidos.

2.3.2 – Retorna ao passo 3.

Passo 2:

- 2.4–Mesa fechada.
- 2.4.1 – Sistema pede confirmação para reabertura da mesa.
- 2.4.2 – Garçom confirma reabertura.
- 2.4.3 – Sistema mostra os itens já pedidos.
- 2.4.4 – Retorna ao passo 3.

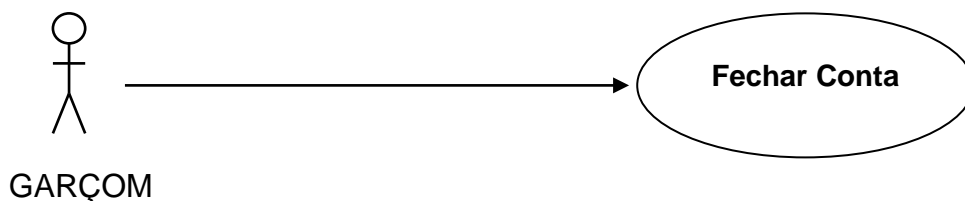
Passo 4:

- 4.1 – Há mais itens a serem cancelados no pedido.
- 4.1.1 – Retorna ao passo 3.

Passo 5:

- 5.1– Não há mais itens no pedido.
- 5.1.1 – Sistema atualiza status da mesa para “Livre”
- 5.1.2 – Retorna ao passo 6.

2.4.9 Caso de Uso 09 – Fechar Conta



Este caso de uso tem a finalidade de fechar conta

Precondição: O Garçom está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Garçom insere número da mesa.
2. Sistema verifica se a mesa é válida e se está aberta.
3. Sistema apresenta os itens do pedido.
4. Garçom escolhe a opção fechar pedido.
5. Sistema exibe o valor de desconto e a taxa de serviço.
6. Garçom confirma o valor de desconto e a taxa de serviço.
7. Sistema fecha a conta e coloca o status da mesa como "fechada".
8. Sistema imprime o ticket de venda referente ao pedido na impressora de saída configurada.
9. Sistema finaliza a operação e encerra o login do Garçom.

Curso Alternativo

Passo 6:

- 6.1 – Desconto diferente
- 6.1.1 – Garçom/Gerente digita um outro valor de desconto
- 6.1.2 – Retorna ao passo 7.

Passo 6:

6.2 – Taxa de serviço diferente

6.2.1 – Garçom /Gerente digita um outro valor de taxa de serviço

6.2.2 – Retorna ao passo 7.

2.4.10 Caso de Uso 10 – Receber Conta



Este caso de uso tem a finalidade de receber a conta (pagamento do pedido).

Precondição: O Operador de Caixa/Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Operador de Caixa / Gerente digita o número da mesa.
2. Sistema verifica se mesa é válida e se está fechada.
3. Sistema mostra o subtotal da conta, taxa de serviço, valor do desconto e total.
4. Operador de Caixa/ gerente confirma a taxa de serviço e o valor do desconto.
5. Operador de Caixa / Gerente digita o valor recebido.
6. Sistema informa o valor do troco.
7. Operador de Caixa / Gerente finaliza o recebimento.
8. Sistema atualiza status da mesa para “Livre”
9. Sistema imprime recibo na impressora configurada.
10. Sistema finaliza a operação e encerra o login do Operador de Caixa / Gerente.

Curso Alternativo

Passo 2:

2.1 – Mesa inválida

2.1.1 – Sistema emite msg 24: “Número da mesa inválido”.

2.1.2 – Retorna ao passo 1.

Passo 2:

2.2 – Mesa não fechada

2.2.1 – Sistema emite msg 25: “Mesa não está fechada”.

2.2.2 – Retorna ao passo 1.

Passo 4:

4.1 – Desconto diferente

4.1.1 – Operador de Caixa /Gerente digita um outro valor de desconto

4.1.2 – Retorna ao passo 5.

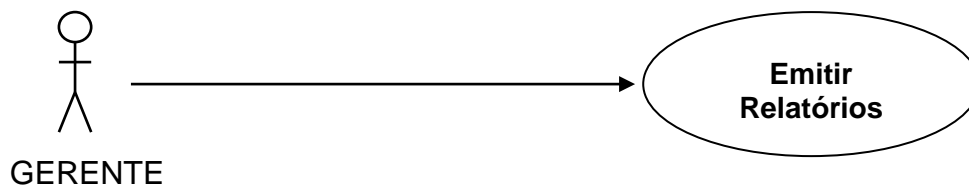
Passo 4:

4.2 – Taxa de serviço diferente

4.2.1 – Operador de Caixa /Gerente digita um outro valor de taxa de serviço

4.2.2 – Retorna ao passo 5.

2.4.11 Caso de Uso 11 – Emitir Relatórios



Este caso de uso tem a finalidade de gerar relatórios de vendas por período (total de vendas, total de taxas de serviços) e relatórios de produtos mais vendidos por período.

Precondição: O Gerente está identificado pelo sistema.

Curso Normal

1. Gerente escolhe opção gerar relatórios de vendas ou relatórios de produtos mais vendidos.
2. Finaliza caso de uso.

Curso Alternativo

Passo 1:

1.1 – Gerar relatórios de vendas.

1.1.1 – Gerente informa dados: período (dia, mês e ano).

1.1.2 – Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem os relatórios

1.1.3 – Sistema retorna resultado da pesquisa.

1.1.4 – Retorna ao passo 2.

Passo 1:

1.2 – Gerar relatórios de produtos mais vendidos.

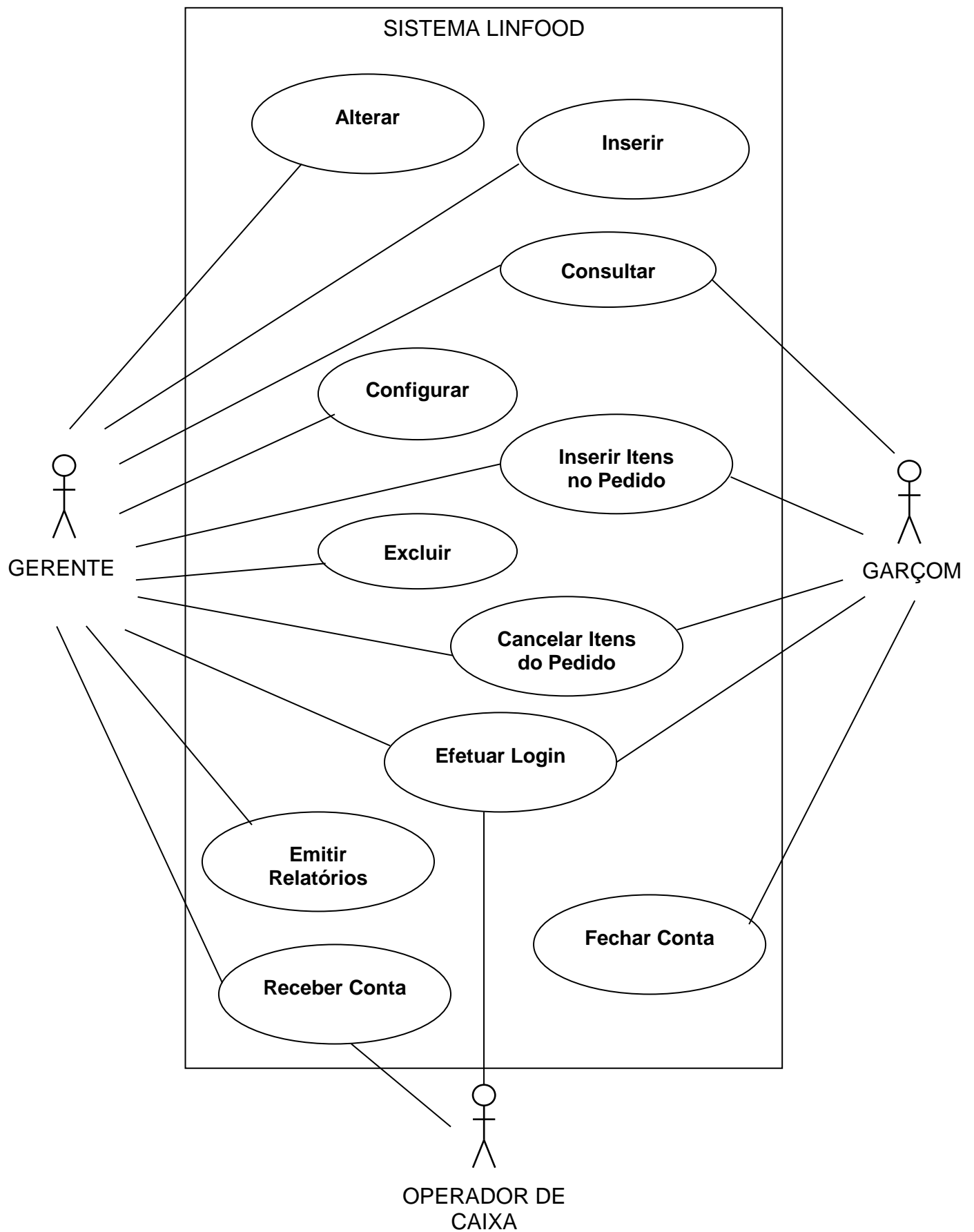
1.2.1 – Gerente informa dados: período (dia, mês e ano).

1.2.2 – Sistema executa pesquisa sobre os dados que compõem os relatórios

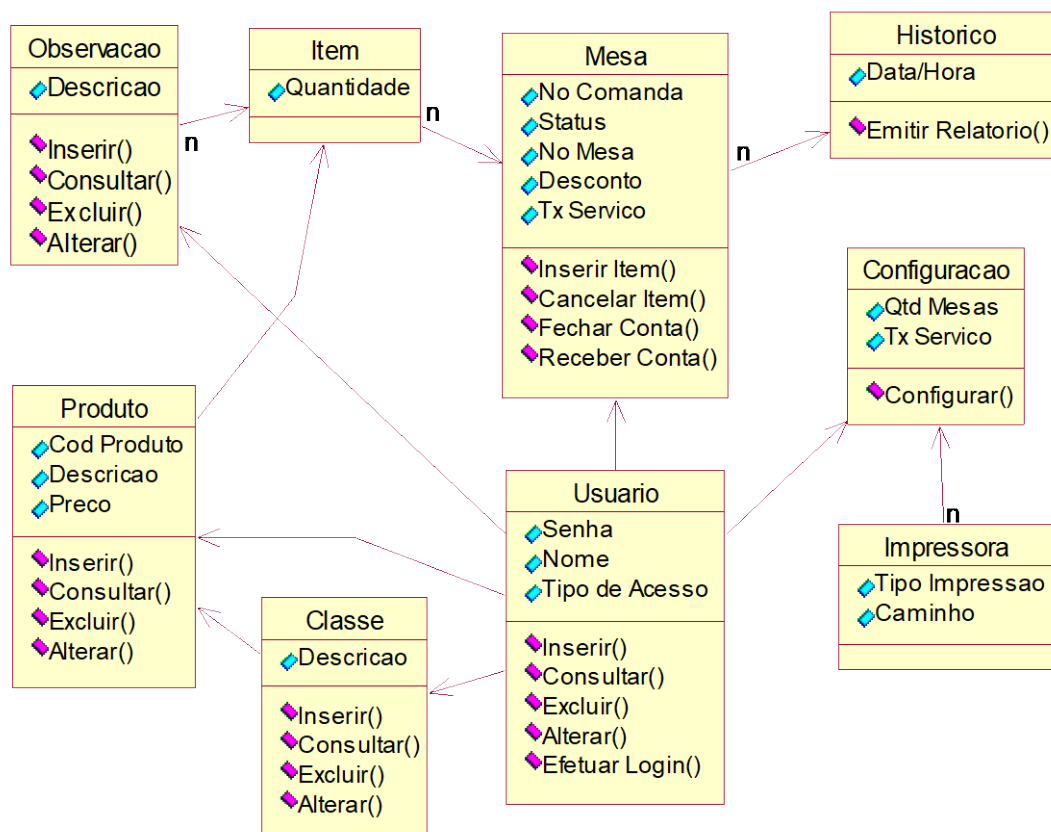
1.2.3 – Sistema retorna resultado da pesquisa.

1.2.4 – Retorna ao passo 2.

2.5 Diagrama de Casos de Uso



3 Diagrama de Classes



4 Revisões

Versão	Alterações
1.0	Liberação do Documento