

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO.....	1
FASE DE FORMALIZACIÓN.....	2
ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS.....	3

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de sus clientes
Fecha Solicitud:	21/10/2022
Responsable(s) Solicitud:	LaunchX
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX - Frontend Mission
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Hernán J. Costanzi

FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<ul style="list-style-type: none">• Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.• Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.• Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.• El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.• El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.• El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

- La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

El cliente solicita una plataforma que permita la automatización de los procesos de comunicación con el cliente para el momento de generar una nueva demanda como de darle seguimiento.

Todo cliente que quiera registrar una demanda deberá registrarse en la plataforma, por lo que se requiere un formulario de registro y uno de inicio de sesión. Cuando el cliente desee crear una demanda, deberá llenar un formulario que proporcionará la información requerida del caso a los abogados. Una vez llenado el formulario se mostrará una pantalla de pago, el cliente colocará los datos de pago para efectuar la transacción. Una vez realizado el pago, desde la cuenta del cliente podrá dar seguimiento a su caso, aquí se desplegará una pantalla en específico para el caso, mostrando detalles como nombre del caso, actualizaciones y fecha de actualización de cada paso del proceso legal.

Cuando un cliente realiza una transacción el administrador del sitio recibe una notificación, la cual al acceder a ella despliega los datos proporcionados por el cliente en el formulario, además tendrá a su disposición la descarga de un documento de *Word* con los datos recibidos del formulario para crear un formato legal y dar inicio al proceso. Desde esta página el administrador podrá generar actualizaciones del caso para que el cliente pueda visualizarlas en la página de seguimiento correspondiente. Cada vez que se realicen actualizaciones sobre el proceso del caso, la plataforma enviará notificaciones vía *e-mail* al cliente del caso correspondiente.

El administrador del sitio tiene a su disposición un *dashboard* que permite ver los pagos recibidos mediante una gráfica y una tabla que incluye la información de fecha y hora del pago, ID del caso al que corresponde y link para acceder al caso.

En cuanto al diseño el cliente solicita que sea responsive para poder visualizarse desde dispositivos móviles y que de preferencia se utilicen tonalidades de colores relacionadas al Azul Marino y blanco, sin embargo, el cliente muestra apertura a nuevas propuestas de colores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

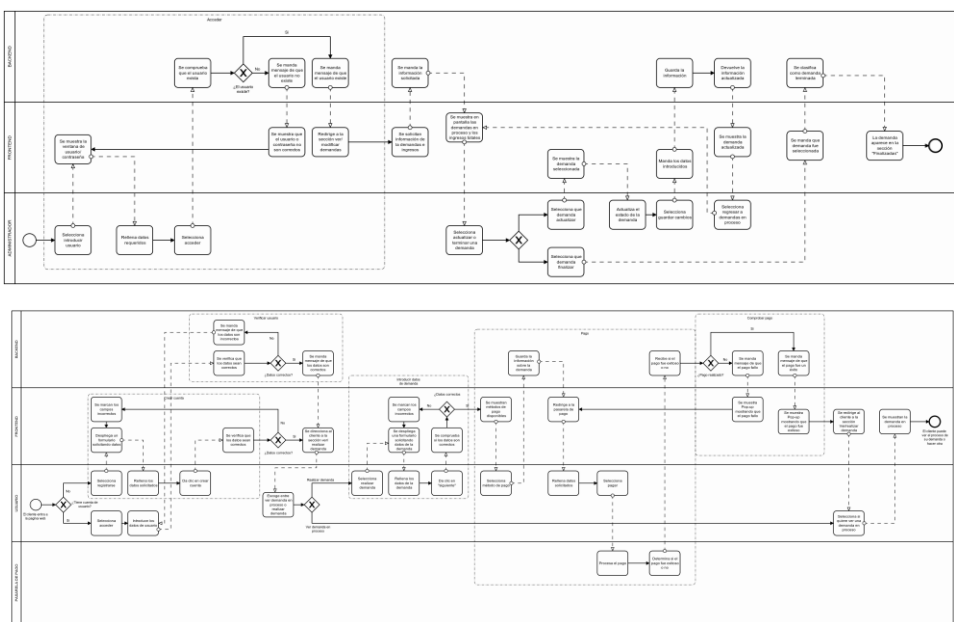
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la

Información

ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	19/10/2022	Fecha Final	05/11/2022
Modelamiento de Negocio			
			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>La solución incluye del desarrollo de una plataforma web que permita la automatización de la comunicación entre el cliente y los abogados, la plataforma permite generar y dar seguimiento a una demanda. La plataforma permite la realización de cobros por parte del despacho jurídico y cobro hacia los clientes.</p> <p>La plataforma permite la creación de cuentas y administraciones de sesión. Para los administradores del sitio</p>		

	<p>(abogados) permite la generación de documentos en formato Word los cuales sirven como plantillas de inicio para el desarrollo del caso. El cliente podrá dar seguimiento a su caso desde la plataforma y ver los detalles de cada paso del proceso legal.</p> <p>La plataforma debe considerar el envío de <i>e-mails</i> para notificar al cliente actualizaciones del caso.</p>					
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Se espera que la plataforma cuente con una interfaz de usuario llamativa e intuitiva, que sea sencilla de utilizar tanto para clientes como administradores del sitio. Se requiere que la plataforma sea responsive para poderla visualizar desde dispositivos móviles. Los colores preferidos por el cliente son azul marino y blanco, pero está dispuesto a ver propuestas.</p> <p>Se espera que la plataforma implemente WebSockets para realizar cambios y comunicación en tiempo real. Se debe considerar que la plataforma de igual forma puede notificar sobre nuevos casos y deberá actualizar el dashboard en tiempo real.</p> <p>Se debe considerar la implementación de servicios SMTP para el envío de <i>e-mails</i> a los clientes.</p> <p>El despliegue de la aplicación debe ser mediante los servicios de Azure.</p>					
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>La plataforma debe implementar estrategias de protección de datos personales ya que es información que debe ser confidencial.</p> <p>Se deben implementar medidas de seguridad de información para evitar que caiga en manos de personas malintencionadas.</p>					
Interesados en la solución	<table><tr><th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr><tr><td>CLIENTE</td><td>El perfil del cliente se beneficiará de la automatización de la comunicación ya que de esta forma sin</td></tr></table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	CLIENTE	El perfil del cliente se beneficiará de la automatización de la comunicación ya que de esta forma sin	
Nombre/Rol/Perfil	Descripción					
CLIENTE	El perfil del cliente se beneficiará de la automatización de la comunicación ya que de esta forma sin					

			necesidad de intermediarios podrá conocer en qué parte del proceso se encuentra la demanda que desde la plataforma generó.
	ABOGADOS		Los abogados se benefician de la plataforma ya que pueden notificar a los clientes progreso en el caso. Además, podrán consultar los detalles de la demanda de una forma organizada y beneficiarse del uso de los documentos <i>Word</i> generados para agilizar el tiempo de resolución de los casos.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El cliente deberá aprobar los requerimientos. • Se deberá proporcionar el 50% del presupuesto para poder iniciar el desarrollo de la plataforma. 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	WebApp	
	Base de Datos	MySQL	Versión _____ _____ _____ _____ _____ _____

	Lenguaje	HTML CSS JavaScript (NodeJS)	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatizar las demandas de sus clientes
Fecha Solicitud:	21/10/2022
Responsable(s) Solicitud:	LaunchX
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX - Frontend Mission
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Hernán J. Costanzi

FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<ul style="list-style-type: none"> Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

El cliente solicita una plataforma que permita la automatización de los procesos de comunicación con el cliente para el momento de generar una nueva demanda como de darle seguimiento.

Todo cliente que quiera registrar una demanda deberá registrarse en la plataforma, por lo que se requiere un formulario de registro y uno de inicio de sesión. Cuando el cliente desee crear una demanda, deberá llenar un formulario que proporcionará la información requerida del caso a los abogados. Una vez llenado el formulario se mostrará una pantalla de pago, el cliente colocará los datos de pago para efectuar la transacción. Una vez realizado el pago, desde la cuenta del cliente podrá dar seguimiento a su caso, aquí se desplegará una pantalla en específico para el caso, mostrando detalles como nombre del caso, actualizaciones y fecha de actualización de cada paso del proceso legal.

Cuando un cliente realiza una transacción el administrador del sitio recibe una notificación, la cual al acceder a ella despliega los datos proporcionados por el cliente en el formulario, además tendrá a su disposición la descarga de un documento de *Word* con los datos recibidos del formulario para crear un formato legal y dar inicio al proceso. Desde esta página el administrador podrá generar actualizaciones del caso para que el cliente pueda visualizarlas en la página de seguimiento correspondiente. Cada vez que se realicen actualizaciones sobre el proceso del caso, la plataforma enviará notificaciones vía *e-mail* al cliente del caso correspondiente.

El administrador del sitio tiene a su disposición un *dashboard* que permite ver los pagos recibidos mediante una gráfica y una tabla que incluye la información de fecha y hora del pago, ID del caso al que corresponde y link para acceder al caso.

En cuanto al diseño el cliente solicita que sea responsive para poder visualizarse desde dispositivos móviles y que de preferencia se utilicen tonalidades de colores relacionadas al Azul Marino y blanco, sin embargo, el cliente muestra apertura a nuevas propuestas de colores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Información

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la