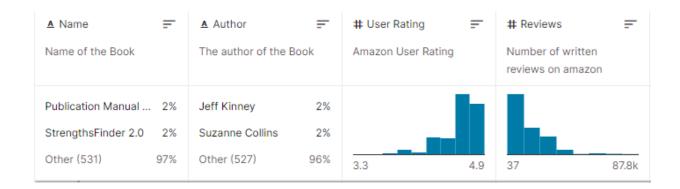
Explotación de datos Amazon Top 50 Bestselling Books

Visualización con Power BI: audiencia y contexto

Introducción

El Dataset consiste en los 50 libros más vendidos de Amazon de 2009 a 2019. Contiene 550 libros, los datos se han clasificado en ficción y no ficción utilizando Goodreads. Se compone de 550 filas x 7 columnas, donde se muestran los bestsellers de los últimos años de Amazon junto con información de los mismos, como su precio, autor, rating, etc

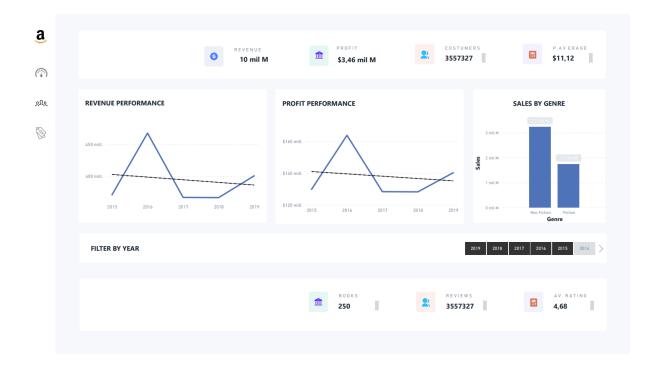




Executive Dashboard

Quién es la audiencia del tablero:

El tablero ejecutivo se creó para que los empleados de nivel ejecutivo comprendan cómo se ha desempeñado el negocio hasta la fecha.



Cuál es el propósito del panel de control:

El propósito del tablero es proporcionar una instantánea del desempeño del negocio, enfocándose solo en información de alto nivel que sea fácilmente comprensible. El objetivo es que los empleados de nivel ejecutivo realicen un seguimiento de las métricas clave y evalúen si es necesaria una inmersión más profunda para mejorar/mantener una determinada métrica de rendimiento.

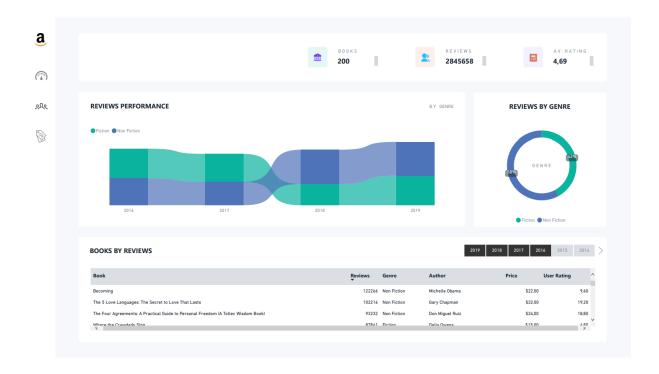
Cuáles son las ideas clave del tablero:

- KPI's Ingresos, Beneficio, Clientes, Precio Promedio, Total de Productos (libros), Total
 Opiniones, Puntuación Media
 - o Instantánea de alto nivel de métricas clave
- Gráfico de líneas Ingresos a lo largo del tiempo seleccionado
 - Ayuda a los usuarios a identificar el flujo estacional de negocios + tendencia mensual para mayor representación visual
- Gráfico de líneas Beneficios a lo largo del tiempo seleccionado
 - Ayuda a los usuarios a identificar el flujo estacional de negocios + tendencia mensual para mayor representación visual
- Gráfico de barras ventas por género literario
 - Ayuda a los usuarios a comprender su desempeño financiero por género literario

Customer Satisfaction Dashboard

Quién es la audiencia del tablero:

El panel de satisfacción del cliente se creó para ayudar al área administrativa de experiencia de usuario a comprender los conocimientos recopilados de las encuestas de opiniones de los clientes.



Cuál es el propósito del panel de control:

El propósito del tablero es ayudar al área de Satisfacción de Cliente a comprender cómo califican los usuarios el producto brindado. Los conocimientos permiten al área determinar si están mejorando su producto con las expectativas del cliente. Además, les ayuda a comprender mejor cómo se están desempeñando las ofertas de producto específicos con respecto a la satisfacción del cliente.

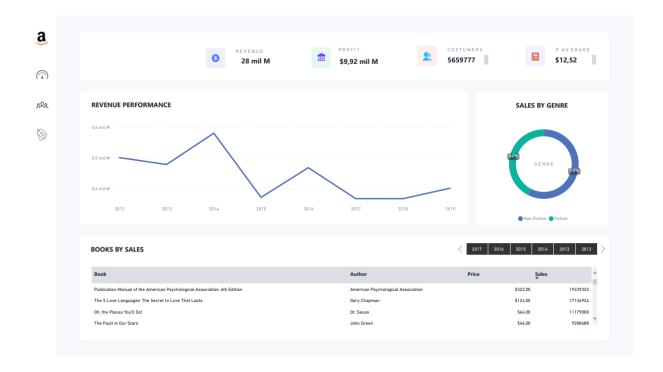
Cuáles son las ideas clave del tablero:

- KPIs Libros, Opiniones, Rating promedio
 - Proporciona a la empresa estadísticas comparativas que miden los niveles generales de satisfacción frente a los objetivos
- Gráfico de cintas histórico de opiniones, divididos por género
 - Ayuda a identificar el rendimiento de libros en la satisfacción del cliente por género, lo que les permite priorizar mejor los recursos en áreas de alto/bajo rendimiento
- Gráfico circular Distribución porcentual de la valoración de los clientes por género
 - Ayuda a identificar la distribución por género de manera global durante un período analizado.
- Tabla Todos libros ordenados de manera descendente por número de opiniones
 - o Permite un análisis a nivel granular.

Finance Dashboard

Quién es la audiencia del tablero:

El tablero de finanzas se creó como un informe de nivel ejecutivo para mostrar los conocimientos financieros de una organización. Como los usuarios previstos son empleados de nivel ejecutivo, el tablero presenta información de alto nivel que permite escanear fácilmente el informe. Además, los usuarios tienen la opción adicional de sumergirse en las métricas granulares, en caso de que una matriz de alto nivel desencadene una perspectiva que valga la pena explorar.



Cuál es el propósito del panel de control:

El propósito del panel es proporcionar una visión general de alto nivel del rendimiento financiero de la empresa a lo largo del tiempo. Además, permite a los usuarios profundizar en el rendimiento financiero por género y año de publicación. Ambas áreas de enfoque permiten a los usuarios determinar las tendencias financieras y las áreas de rendimiento superior o inferior. Luego, los usuarios pueden usar estos conocimientos iniciales para determinar dónde enfocar sus esfuerzos.

Cuáles son las ideas clave de los tableros:

- KPI's Ingresos, Beneficio, Clientes, Precio Promedio
 - o Proporciona una instantánea de la posición financiera del sector
- Gráfico de líneas Ingresos a lo largo del tiempo seleccionado
 - o Ayuda a los usuarios a identificar el flujo estacional de negocios
- Gráfico circular ventas por género
 - o Ayuda a los usuarios a comprender su desempeño financiero por género literario
- Tabla Rendimiento por libro
 - Proporciona información sobre el rendimiento de cada libro en orden descendente por ventas.