

ITAÚ SHOPLINE

Guia de Identidade Visual
Manual Técnico do Desenvolvedor
Versão 1.00



Índice

1. Introdução	4
2. Identidade visual	
2.1 – Identidade visual	6
2.2 – Débito em conta e financiamento	6
2.3 – Boleto bancário	9
2.4 – Cartão de crédito	9
2.5 – Aplicação em diferentes formas	10
2.6 – Uso incorreto – cenário de/para	11
2.7 – GIF	13
3. Manual Técnico do Desenvolvedor	
3.1 – Informações cadastrais	17
3.2 – Utilização do Itaú Shopline	17
3.3 – Configuração do Itaú Shopline	18
3.4 – Instalação do Itaú Shopline	20
4. Serviços do Itaú Shopline	
4.1 – Módulo itaú shopline	22
4.1.1 – Informações cadastrais do site lojista	22
4.1.2 – Instruções de implantação do produto	22
4.1.3 – Ambiente de teste	23
4.2 – Geração do itaú shopline – URL principal de acesso ao produto	23
4.3 – Reemissão de boletos	23
4.4 – Retorno on-line do tipo de pagamento	24
4.5 – Consulta de operações realizadas via itaú shopline	24
4.5.1 – Consulta de operações do módulo itaú shopline	25
4.5.2 – Arquivo retorno de cobrança	26
4.5.3 – Consulta automática à situação do pagamento	28
4.5.4 – Consulta automática à situação do pagamento (Sonda)	29
4.6 – Itaú shopline - multibandeira	31
5. Layout de campos	
5.1 – Layout de campos	35
5.2 – Parâmetros e critérios de consistências	36
6. Informações Técnicas	
6.1 – Usando itaucrypto.dll – para ambientes microsoft	40
6.1.1 – Passo 1: criptografia	40
6.1.2 – Passo 2: chamada à tela do itaú shopline	40
6.2 – Para ambiente unix ou linux	42
6.2.1 – Passo 1: criptografia	42
6.2.2 – Passo 2: chamada à tela do itaú shopline	46
7. Exemplos de Códigos	

7.1 – Usando itaucripto.dll – para ambiente microsoft.....	46
7.1.1 – Envio dos dados – página inicial html.....	46
7.1.2 – Criptografia dos dados – código aspx.....	48
7.1.3 – Retorno do tipo de pagamento – código aspx	49
7.1.4 – Consulta à situação do pagamento – código aspx	51
7.1.5 – Reemissão do boleto – código aspx.....	52
7.2 – Para ambiente unix ou linux	52
7.2.1 – Envio dos dados – página inicial html.....	52
7.2.2 – Criptografia dos dados – código java.....	54
7.2.3 – Retorno do tipo de pagamento – código java	58
7.2.4 – Consulta à situação do pagamento – código java	60
7.2.5 – Consulta à situação do pagamento – código java	61
7.3 – Envio e criptografia dos dados – código php.....	61
8. Mensagem de Erro.....	66
9. Anexos e Demonstrativos.....	69
9.1 – Criação da chave.....	69
9.2 – Tela inicial do itaú shoplevel.....	70
9.3 – Boleto gerado no itaú shoplevel	71

ATENÇÃO

**Qualquer dúvida sobre o conteúdo deste manual, consulte
Atendimento Exclusivo – Suporte Técnico**

Fone: 0300 100 75 75

CAPÍTULO 1

introdução

Introdução

Você contratou o Itaú Shopline e agora sua loja virtual conta com uma plataforma completa de meio de recebimento on-line que atende clientes e não clientes Itaú.

Confira os principais benefícios para sua empresa:

- Praticidade, segurança e controle: contratação e instalação pela internet, com gestão completa dos pagamentos pelo Itaú Empresas na internet;
- Sua empresa fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana;
- Aumenta sua relação de clientes potenciais: atende clientes Itaú, não correntistas e até quem não possui conta bancária;
- Mais possibilidades para seus clientes – pagamento através de qualquer cartão de crédito: MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners, débito em conta, boleto bancário ou financiamento.

Neste Manual Técnico do Desenvolvedor Itaú Shopline você encontra as diretrizes para aplicar e implementar o produto. Nele também consta um guia de identidade visual com todos os elementos gráficos do Shopline.

CAPÍTULO 2

identidade visual

2.1 – Identidade visual

O Itaú Shopleveline é uma plataforma de meios de pagamentos que oferece as opções de débito em conta, financiamento, boleto bancário e cartão de crédito aos compradores do site da sua empresa.

Atente para o uso correto dos ícones novos para o Itaú Shopleveline e sempre utilize os arquivos fornecidos pelo Itaú Unibanco.

Mídia		
Nomenclatura	Arquivo a ser usado	Definição
débito em conta		O débito em conta é uma opção para correntistas do Itaú e deve ser sempre representado pela marca Itaú sobre o fundo laranja.
financiamento		O financiamento é uma opção para correntistas do Itaú e deve ser sempre representado pela marca Itaú sobre o fundo laranja.
boleto bancário		O boleto bancário é uma opção para clientes e não clientes do banco Itaú e pode ser representado pelo ícone ao lado, que tem a imagem de um código de barras.
cartões de crédito		A opção de cartão de crédito vale para clientes e não clientes Itaú e deve apresentar as marcas das bandeiras que poderão ser utilizadas para o pagamento.
formas de pagamento Itaú		O botão formas de pagamento Itaú é um GIF animado que mostra todas as opções de pagamento possíveis para o consumidor. Ele direciona o usuário para uma página Itaú onde deve ser confirmada a forma de pagamento.

2.2 – Débito em conta e financiamento

O ícone da marca Itaú será usado para representar dois meios de pagamento, débito em conta e financiamento.

A regra para este ícone é o uso da marca Itaú sobre o fundo laranja, preferencialmente na forma quadrada: 130x130 px.

** Sempre use o arquivo fornecido pelo Itaú Unibanco.*



A relação indicada ao lado define a reserva da marca Itaú para seu uso ícone. Esta reserva indica o mínimo de distância que se deve ter da marca para preservarmos sua leitura.

Importante:



Não respeitar a área mínima de proteção.



Não usar o nome fora da forma original.



Não usar a marca fora do fundo laranja.



Não utilizar nenhuma das versões da marca Shoptline no checkout.



Não inclinar ou distorcer a marca



Não aplicar efeitos à marca.



Não cortar a marca.



Não trocar a cor de fundo da marca.

2.3 – Boleto bancário

O ícone de boleto será usado para representar o pagamento feito através do boleto bancário.

Sua largura em formato preferencial é de 140 px.

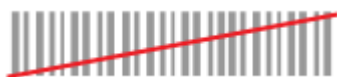
E sua cor é cinza conforme especificado pelo código abaixo.



Para identificar o pagamento por boleto bancário, sempre use o ícone ao lado respeitando sua proporção e não fazendo uso indevido de sua aplicação.

** Sempre use o arquivo fornecido pelo Itaú Unibanco.*

Importante:



Não exagere no tamanho do ícone.



Não troque a cor do ícone.



Não aplique efeitos no ícone.



Não distorça o ícone.

2.4 – Cartão de crédito

Para a identificação de pagamento através de cartões de crédito, a regra é identificar quais cartões são aceitos através de suas respectivas marcas.

Como referência, a marca do Hipercard deve ser usada em formato preferencial de 220x130px.



Para cartões de crédito, apresentar as bandeiras respeitando áreas de proteção e convivência. Sempre que possível, utilize o formato preferencial da marca Hipercard como base de referência.

Importante:



Não use formatos desproporcionais entre as marcas destacando ou priorizando algumas delas



Não altere os arquivos de marca recebidos.



Não aplique efeitos no ícone.

2.5 – Aplicação em diferentes formas

O formato em que as marcas são aplicadas pode ser adaptado, respeitando a proteção mínima de cada uma delas, dependendo da diagramação do site.

As marcas devem ser padronizadas, sempre que possível, respeitando suas regras de convivência.

Abaixo, exemplos de modos corretos de adaptação nos formatos da marca Itaú.

Ex.: aplicação em forma quadrada

formas de pagamento

FORMAS DE PAGAMENTO

☐ Boleto bancário



☐ Cartão de crédito



☐ Débito em conta



☐ Financiamento



Ex.: aplicação em forma retangular

formas de pagamento

FORMAS DE PAGAMENTO

☐ Boleto bancário



☐ Cartão de crédito



☐ Débito em conta



☐ Financiamento



Ex.: aplicação em forma redonda

formas de pagamento

FORMAS DE PAGAMENTO

☐ Boleto bancário



☐ Cartão de crédito



☐ Débito em conta



☐ Financiamento



Em alguns sites, a diagramação indica uma aplicação que difere da preferencial quadrada. Nesses casos, respeite a área de proteção da marca Itaú.

2.6 – Uso incorretos – cenário de/para

De



Para



Não use ícones genéricos não fornecidos pelo Itaú Unibanco.



Não descreva as formas de pagamento fora do padrão de nomenclatura e use os ícones relacionados a cada uma delas.

Utilize somente os arquivos fornecidos pelo Itaú Unibanco.



Não use outro botão de forma de pagamento que não seja o entregue pelo Itaú Unibanco.



Nunca utilize "Itaú Shopline", use a nomenclatura correta para cada serviço, conforme descrito neste manual.

2.7 – GIF animado

O GIF animado tem formato preferencial de 200 x 93 px.

Ele é composto por elementos que não podem ser alterados, mantendo as mesmas características em todos os sites em que for encontrado. O GIF e seus elementos não podem ser redesenhados.

Para isso, existem algumas regras que devem ser seguidas.



O formato do GIF retirado da curva do shape Itaú. Use o GIF sempre em laranja com fundo animado.

Importante:



Não distorça o GIF.



Não mude a cor do fundo.



Não altere os elementos.

O GIF animado deve mostrar todas as opções de pagamento possíveis para o consumidor.

Para isso, ele é dividido em fases que direcionam o cliente para o tipo de pagamento escolhido.

Ao clicar no GIF animado, o usuário é direcionado para uma página onde ele deve confirmar a forma de pagamento. Essa página é organizada seguindo as orientações do Guia da Marca Itaú, com a aplicação dos novos ícones.



CAPÍTULO 3

manual técnico do desenvolvedor

3.1 – Informações gerais

O Itaú Shopline é uma plataforma completa de meio de recebimento on-line para clientes Itaú Unibanco que querem vender pela internet.

E para os consumidores é uma forma rápida e segura para comprar pela internet. Ao vender produtos ou serviços pela internet e disponibilizar o Itaú Shopline como meio de pagamento, seu site irá proporcionar a seus clientes uma maneira simples, prática e segura de efetuar pagamentos, tendo a oportunidade de escolher, entre as opções oferecidas pelo Itaú, a mais conveniente.

As opções de pagamento que atualmente compõem a plataforma Itaú Shopline são:

- Débito em conta - carteira de cobrança 178;
- Financiamento - carteira de cobrança 178;
- Cartões de crédito (MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners) - Filiado à Redecard;
- Boleto bancário - carteira de cobrança 176.

As duas primeiras opções são exclusivas para clientes Itaú que acessarem este meio de pagamento no site do lojista, o cartão de crédito (MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners) e o boleto atenderão à necessidade de liquidação financeira de todos os compradores do site. Para habilitar a opção de cobrança por cartão de crédito é necessário que o site lojista esteja filiado à Redecard, cadastrado no Komerci Web Service e ter cadastro junto ao banco Itaú com seu código de filiação.

O Itaú Shopline é a única forma de cobrança do banco Itaú que integra diversas opções de pagamento numa só plataforma e procura dar ênfase para a liquidação on-line, agilizando o processo de compra pela internet.

3.2 – Utilização do itaú shopline

Independentemente do modelo de negócio de cada site, isto é, se o processo de compra ocorre em sequência até chegar ao resumo da compra ou se o site envia a seus clientes uma fatura por e-mail, haverá um determinado momento em que o Itaú Shopline será selecionado pelo comprador como forma de pagamento e, a partir desse momento, a plataforma de cobrança do Itaú será apresentada ao usuário final do site, que realizará a liquidação financeira do pagamento em ambiente seguro Itaú.

O modelo de negócio do site lojista (beneficiário) não invalida o funcionamento da solução de cobrança oferecida pelo Itaú Shopline, pois o único pré-requisito necessário é haver um momento em que o servidor do site envie ao servidor do banco os parâmetros de cobrança a serem usados para concretizar a liquidação financeira solicitada.

Para identificar corretamente a forma de pagamento Itaú Shopline oferecida em seu site, utilize sempre a nomenclatura “Formas de Pagamento Itaú” e, caso precise, disponibilizaremos um banner para divulgação da plataforma.

Neste material constam todas as orientações sobre a correta utilização da marca Itaú no site da loja virtual.

Ao acessar o Itaú Shopline, o cliente navega pelas telas das opções e efetua seu pagamento, selecionando uma das opções disponíveis. O lojista é avisado sobre a finalização da compra e a opção de pagamento escolhida pelo cliente, em ambiente Itaú, através do Retorno On-line do Tipo de Pagamento.

Por segurança, deve vir até o ambiente Itaú para confirmar a situação de pagamento do pedido em questão.

A consulta de informações referentes aos pagamentos efetuados via Itaú Shopline é disponibilizada pelo banco Itaú de três maneiras distintas: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline, Arquivo Retorno de Cobrança e Consulta Automática da Situação do Pagamento (Sonda). A empresa escolhe a consulta que mais lhe convém.

Em cada uma das consultas disponíveis, o banco informará a opção de pagamento escolhida para o pedido e confirmará sua situação de pagamento em função da ação de pagamento do comprador, do prazo de floating de crédito negociado para as carteiras de cobrança e do prazo de compensação da forma de liquidação do pedido, determinando, assim, diferentes “status” para acompanhamento.

3.3 – Configuração do itaú shopline

Para configurar o Itaú Shopline, é necessário que o site esteja vinculado a uma conta-corrente pessoa jurídica no banco Itaú com: cadastro nas carteiras 176 e 178 da Cobrança Eletrônica Itaú, acesso ao 30 horas Itaú na internet e contrato formalizado para utilizar o Itaú Shopline.

Para contratar o Itaú Shopline, o cliente deve contatar o Especialista ou Officer Cash da conta e solicitar a contratação do produto. Assim que a proposta é aprovada, é encaminhada uma confirmação por e-mail indicando o acesso às instruções de cadastro e instruções de implantação do produto em seu site.

Na contratação, o nome do site não pode conter caracteres especiais. Ex: @, #, \$, &, Ç, ã etc.

Todas as Informações Cadastrais do site e as Instruções de Implantação para uso do produto são disponibilizadas ao responsável pela conta-corrente do site no Módulo Itaú Shopline acessado via 30 horas através da rota: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline.

É no Módulo Itaú Shopline que o responsável pelo site cadastra e consulta seus Códigos de Habilitação para uso do Itaú Shopline (Código do Site e Chave de Criptografia) e configura os demais campos necessários à geração do produto, conforme tela abaixo.

Dados do Cliente	Nome do Cliente:	Nome do Cliente - Empresa	
	Nome do Site:	Nome do Site	
	Endereço Eletrônico do Site (URL):	www.xxxxxxxxxxxx.com.br	
Habilitação do Site	Código do Site:	J123456789	
	Chave Atual:	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX (Para alterar a CHAVE clique aqui)	
Dados Adicionais	Contato Administrativo / Financeiro:	<input type="text"/>	
	E-mail:	<input type="text"/>	
	Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/>	Ramal: <input type="text"/>
	Contato Técnico / Internet:	<input type="text"/>	
	E-mail:	<input type="text"/>	
	Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/>	Ramal: <input type="text"/>
Bloquete Bancário	Vencimento do Bloquete:	<input type="text"/> dias <input checked="" type="radio"/> úteis <input type="radio"/> corridos a partir da data de emissão do bloquete	
	Nome do Cedente no Bloquete:	Nome do Cliente - Empresa	
	Mensagem Adicional 1:	<input type="text"/>	
		<input type="text"/>	
	Mensagem Adicional 2:	<input type="text"/>	
Cartão de Crédito	Código de filiação Redecard:	<input type="text"/> ?	
	Nº Parcelas:	01 ▼	Valor mínimo da parcela: <input type="text"/> 0,00
	Retorno Online/Sonda	URL Retorno https:// <input type="text"/>	

As opções de pagamento que compõem a configuração do Itaú Shopline são: débito em conta, financiamento, cartão de crédito (MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners) e boleto bancário.

A cobrança por cartão de crédito (MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners) via Itaú Shopline só estará disponível aos compradores de seu site se houver a inclusão do código de filiação da Redecard Komerci Web Service na opção Informações Cadastrais do Itaú Shopline, filiado ao banco Itaú, e a Redecard estiver com o IP do Itaú Shopline no seu cadastro (favor informar à Redecard que é cliente Itaú Shopline para que eles façam essa inclusão de IP). Através do Módulo Itaú Shopline é possível configurar:

- O código de filiação Redecard Komerci;

Cartão de Crédito	Código de filiação Redecard:	<input type="text"/> ?
	Nº Parcelas:	01 ▼
	Valor mínimo da parcela:	<input type="text"/> 0,00

- Alguns parâmetros adicionais relativos à opção boleto bancário, tais como: prazo padrão de vencimento, nome do cedente (site) no boleto e mensagens adicionais;

* Os parâmetros da cobrança são válidos para todos os boletos.

Bloquete Bancário

Vencimento do Bloquete: dias ☐ úteis ☒ corridos a partir da data de emissão do bloquete

Nome do Cedente no Bloquete: Nome do Cliente - Empresa

Mensagem Adicional 1:

Mensagem Adicional 2:

- Endereço principal do servidor seguro de seu site (SSL) para uso da função Retorno On-line/Consulta Automática.
* Atenção: essa chamada será feita somente em aplicações com SSL.

**Retorno
Online/Sonda**

URL Retorno https://

3.4 – Instalação do itaú shopline

Para instalar o Itaú Shopline, deve-se inicialmente registrar o componente itaucripto.dll no equipamento que executará a aplicação do site.

O itaucripto está disponível na rota: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Instalação (manuais, banners, botões e componentes).
Selecione o componente adequado ao seu sistema operacional (Windows ou Linux/Unix). O itaucripto.dll deve ser instalado no equipamento que executará a aplicação do site.

Após este procedimento, deve-se desenvolver uma página dinâmica que execute a chamada ao método geraDados para efetuar a criptografia dos dados necessários à geração do Itaú Shopline. Esses dados devem ser armazenados na variável DC e enviados para a URL Principal de Acesso ao Itaú Shopline.

Desta forma, quando o Itaú Shopline é selecionado no ambiente do lojista como meio de pagamento para finalização da compra, os dados do pedido devem ser criptografados e enviados pelo site lojista para a URL Principal do Itaú Shopline, conforme os critérios determinados neste manual. Uma nova instância de browser é aberta, sem fechar a janela do site da loja virtual e o cliente comprador é transferido para o site do Itaú Shopline, já em ambiente seguro Itaú, onde navegará conforme suas escolhas.

CAPÍTULO 4

serviços do itaú shoptline

O Itaú Shopline disponibiliza aos lojistas já cadastrados diversas facilidades para utilização e configuração do produto, instalação e consulta de informações sobre o pagamento dos pedidos.

4.1 – Módulo itaú shopline

4.1.1 – Informações cadastrais do site lojista

Todas as informações cadastrais do site lojista estão disponíveis para consulta e atualização no Módulo Itaú Shopline acessado via 30 horas Itaú na conta-corrente do site do lojista, através da rota: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Informações Cadastrais.

Nesta função encontram-se os Códigos de Habilitação do site para uso do produto que são: Código do Site e Chave de Criptografia.

- A Chave de Criptografia é um código alfanumérico criado pelo site com exatamente 16 posições para dar segurança à transmissão dos dados que irão trafegar entre o servidor do site e o servidor do banco no momento da geração do Itaú Shopline.
- O Código do Site é um código criado pelo banco que identifica a conta- corrente onde serão creditados os pagamentos efetuados em ambiente seguro Itaú Shopline.

Os Códigos de Habilitação deverão ser informados ao responsável pela instalação do Itaú Shopline no site.

Atenção: qualquer informação alterada neste ambiente estará disponível para utilização on-line após a alteração. Para acessar o 30 horas Itaú, é necessário entrar no site do Itaú (<http://www.itaú.com.br>) e digitar:

- Dados de Usuário Operador e Senha Eletrônica na barra de acesso ao 30 horas Itaú.

4.1.2 – Instruções de implantação do produto

Todas as Instruções de Implantação do Produto estão contidas neste manual técnico. Futuras atualizações da versão estarão sempre disponíveis para download no Módulo Itaú Shopline.

Dentro do 30 horas Itaú, a rota de acesso a esta função é: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Instalação (manuais, banners, botões e componentes).

A implantação do Itaú Shopline está detalhada neste manual e para tal será necessário obter os Códigos de Habilitação do site, o Componente de Criptografia e os Banners de Identificação do Produto e providenciar a programação dos parâmetros necessários à geração do Itaú Shopline.

Para resolver dúvidas quanto à instalação do meio de pagamento Itaú Shopline em seu site, entre em contato com o Atendimento Exclusivo no telefone 0300 100 7575.

4.1.3 – Ambiente de teste

Não há ambiente de testes na chamada do Itaú Shopline.

4.2 – Geração do itaú Shopline – URL principal de acesso ao produto

Ambiente de produção:

O ambiente da plataforma de cobrança Itaú Shopline é acessado através do envio dos dados criptografados para a seguinte URL:

<https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx>

Esta é a URL oficial que deverá ser acionada pelo comprador no site do lojista para que haja a geração do Itaú Shopline. Neste ambiente, o comprador encontrará todas as opções de pagamento do produto que estiverem habilitadas para o site do lojista e irá navegar conforme seus interesses e disponibilidades. Conforme tela abaixo.



The screenshot displays the Itaú Shopline interface. At the top, there is an orange header bar with the Itaú logo, a '30 horas' timer, and input fields for 'AGÊNCIA' and 'CONTA', followed by an 'OK' button. Below the header, a message states: 'Faça suas compras com toda a segurança, pagando pelo Itaú. O Itaú garante o sigilo de todas as informações digitadas aqui e assegura que só fornecerá a SITE, a confirmação de pagamento da sua compra.' The main content area is divided into two sections. The left section, labeled 'Para clientes e não clientes Itaú', features the 'Boleto Bancário' option with a radio button and a barcode. The right section, labeled 'Exclusivo para correntistas Itaú', features the 'Débito em conta' option with a radio button and a description: 'Para cliente com conta corrente no Itaú que deseja pagar através de transferência bancária'. At the bottom left, there is a 'PRIVACIDADE' link with a lock icon. At the bottom right, there is an orange bar with a 'Fechar' button and a close icon.

4.3 – Reemissão de boletos

A reemissão de boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor ainda não estiver sido pago, é considerado uma reemissão. Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma URL utilizada para fazer a chamada do site.

Portanto, se houve geração de boleto e este ainda não foi liquidado e nem perdeu sua validade, será possível reemitir-lo a qualquer momento, até seu vencimento.

4.4 – Retorno on-line do tipo de pagamento

O Itaú disponibiliza aos lojistas do Itaú Shopline o Retorno On-line, isto é, a opção de receber um retorno, pedido a pedido, indicando o tipo de pagamento escolhido pelo comprador em ambiente Itaú Shopline. Para isso, é necessário que o lojista informe um endereço seguro (URL) para receber a informação que deverá ser cadastrada em campo específico da tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline.

Forma de acesso: comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do banco e o servidor do site.

Formato da consulta: o Retorno On-line será sempre disponibilizado no formato XML para que seja descriptografado e interpretado pelo site conforme os códigos possíveis. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: on-line e real time – assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, a informação do Tipo de Pagamento escolhido em ambiente Itaú Shopline é retornada ao servidor do site que deverá seguir os procedimentos da Consulta de operações realizadas via Itaú Shopline deste manual para interpretá-la.

Após a emissão do comprovante de pagamento ou da página do boleto na tela do comprador, o Itaú fará a chamada à aplicação do lojista conforme o endereço resultante da concatenação da URL de Retorno já cadastrada no Itaú Shopline e a URL informada no campo urlRetorna da criptografia do pedido.

Atenção: se o site não passar o campo urlRetorna nos dados criptografados do pedido, ficará subentendido que não quer receber o Retorno do Tipo de Pagamento escolhido.

O Retorno On-line informa apenas o tipo de pagamento da plataforma que foi escolhido pelo cliente comprador do site. A confirmação do pagamento do pedido é garantida exclusivamente pelo banco e deverá ser sempre obtida em ambiente Itaú, o que significa que o site é que deve consultar o banco e não esperar esta confirmação num retorno.

Sendo assim, as modalidades de Consulta de Operações oficiais do banco são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline, Arquivo Retorno de Cobrança ou Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda).

4.5 – Consulta de operações realizadas via itaú shopline

Todos os pedidos que acessam a plataforma de cobrança Itaú Shopline são registrados no banco, sendo sempre possível saber a opção de pagamento escolhida pelo comprador em ambiente Itaú Shopline e se o pedido foi pago ou não. Para o site lojista, a identificação da opção de pagamento escolhida se dá pela carteira de cobrança:

- 176 – Boleto Bancário.
- 178 – Débito em conta ou Financiamento.

Existem diversas maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shopline. Elas diferem entre si pela forma como são acessadas, pelo formato em que são disponibilizadas e pelo tempo em que disponibilizam a informação referente aos pedidos consultados.

Veja a seguir mais detalhes sobre as consultas disponíveis.

4.5.1 – Consulta de operações do módulo itaú shopline

O Módulo Itaú Shopline oferece uma consulta exclusiva das operações realizadas via Itaú Shopline, relacionando os pedidos às carteiras que identificam o Itaú Shopline (176 e 178).

Forma de acesso: 30 horas Itaú. A rota para esta consulta no Módulo Itaú Shopline é:

Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Consultar

Formato da consulta: a partir da navegação no 30 horas Itaú, o usuário visualiza a relação de pedidos efetuados em seu site que será identificada conforme a opção de pagamento escolhida pelo comprador. Para o lojista, as opções possíveis são: débito em conta (178), financiamento, cartão de crédito (MasterCard®, Visa, Hipercard e Diners) e boleto bancário (176) e estarão separadas nas listagens conforme os seguintes status:

Boletos Emitidos:

- Em Aberto: pedidos que emitiram boletos e que ainda não foram pagos.
- Pagos em cheque – aguardando compensação: pedidos pagos com cheques e aguardando a compensação.
- Pagos em cheque – não compensado: pedidos pagos com cheque e não foram compensados.
- Pagos hoje – a processar: pedidos pagos no dia, aguardando processamento.
- Aguardando floating: pedidos que já foram pagos pelos compradores e que ainda não foram creditados para o lojista devido ao floating da cobrança negociado com o Especialista ou Officer Cash da conta-corrente do site. Se for a listagem de pagamento à vista, o pedido já é seguro de crédito para o lojista nesse momento, mas se for boleto bancário, será necessário esperar pela compensação da cobrança do título para ter a garantia do crédito.
- Creditados: pedidos que já foram pagos pelos compradores e que já foram creditados para o lojista.

Transferências Realizadas:

- Aguardando floating: pedidos que já foram pagos pelos compradores e que ainda não foram creditados para o lojista devido ao floating da cobrança negociado com o Especialista ou Officer Cash da conta-corrente do site. Se for a listagem de pagamento à vista, o pedido já é seguro de crédito para o lojista nesse momento, mas se for boleto bancário, será necessário esperar pela compensação da cobrança do título para ter a garantia do crédito.
- Creditados: pedidos que já foram pagos pelos compradores e que já foram creditados para o lojista.

Cartão de Crédito:

- Histórico de operações do cartão de crédito

Nessa listagem haverá um indicador da compensação da cobrança do título que é dado pela literal “C” citada no demonstrativo. Se houver a literal ao lado dos valores creditados, indica que estes valores estão A COMPENSAR, se não houver literal, significará COMPENSADO. Isto ocorre quando há pagamento de títulos com cheque, pois o valor não fica disponível de imediato, e, sim, somente após a compensação do cheque.

Tempo de disponibilização: on-line e real time – assim que o pedido é registrado no banco e associado a alguma das opções de pagamento da plataforma, essa informação é disponibilizada no Módulo Itaú Shopline conforme o status ocorrido.

A reutilização da numeração de um pedido só poderá ser feita:

- Para os pedidos pagos, após 60 dias corridos da data de pagamento;
- Para os pedidos não pagos, após 60 dias corridos da data de vencimento;
- Para os pedidos não finalizados, 60 dias corridos da data do pedido.

A informação fica armazenada por 5 anos. Outras formas de acompanhar o status do pagamento são: Arquivo Retorno de Cobrança ou Consulta Automática a Situação do Pagamento (sonda).

4.5.2 – Arquivo retorno de cobrança

O Arquivo Retorno de Cobrança oferece a consulta de todos os títulos liquidados conforme as carteiras de cobrança contratadas e utilizadas pela conta-corrente do cliente cedente (site lojista).

Forma de acesso: conforme a modalidade de intercâmbio de arquivos definida pelo lojista junto a seu Especialista ou Officer Cash de relacionamento Itaú. A forma mais simples de obter o arquivo é através do 30 horas Itaú, na conta-corrente do site.

Para usuários do 30 horas Itaú, a rota é: Menu > Transmissão de Arquivo > Transmissão (Ambiente Produção) > Retorno > Recepcionar.

Formato da consulta: arquivo de texto (extensão “.txt”) padrão CNAB que informa todas as operações liquidadas, conforme a carteira de cobrança associada ao no do título. Nas carteiras utilizadas pelo Itaú Shopline, o número do pedido enviado ao banco será transformado em SEU NÚMERO e irá compor também o campo NOSSO NÚMERO.

Para programar a leitura desse arquivo e integrá-lo ao sistema de conciliação bancária de sua empresa, é necessário obter junto ao Especialista ou Officer Cash de sua conta o Manual de Cobrança que especifica todos os campos que serão informados no Arquivo Retorno de Cobrança. Para conhecer o layout da Cobrança, acesse a rota: Menu > Transferência de Arquivos > Conveniência > Download de manuais e selecione o produto “cobrança 400”.

Tempo de disponibilização: um dia útil após a liquidação do título (D+1) – assim que o pedido é pago, a informação é compilada pela cobrança sob a forma de Arquivo Retorno e apresentada ao lojista um dia útil após a liquidação.

SHOPLINE_17B.TXT - Notepad

D2RETORNO01COBRANCA	999999999999	NOME DA EMPRESA	341BANCO ITAU S.A.09
10202930076000141999900999999		00000001	178000000011 IC
10202930076000141999900999999		00000002	178000000029 IC
10202930076000141999900999999		00000003	178000000037 IC
10202930076000141999900999999		00000004	178000000045 IC
10202930076000141999900999999		00000005	178000000052 IC
10202930076000141999900999999		00000006	178000000060 IC
10202930076000141999900999999		00000007	178000000078 IC
10202930076000141999900999999		00000008	178000000086 IC
10202930076000141999900999999		00000009	178000000094 IC
9201341	00000000000000000000000000000000	00000000000000000000000000000000	

4.5.3 – Consulta automática à situação do pagamento

O Itaú oferece aos lojistas do Itaú Shoplevel a possibilidade de realizar uma Consulta Automática (sonda) ao servidor do banco para obter a situação de pagamento de um pedido.

A URL utilizada para executar esta consulta é:

<https://shoplevel.itaub.com.br/shoplevel/consulta.aspx>

Os dados devem ser criptografados utilizando o método geraConsulta.

Para a consulta devem ser utilizados, obrigatoriamente, os seguintes dados: Chave, Código da Empresa, Número do Pedido e Formato.

Para descriptografar o resultado da consulta é utilizado: Código da Empresa, Número do Pedido, Valor, Tipo de Pagamento, Situação do Pagamento e Data de Pagamento.

Segue o exemplo de utilização dos dados criptografados:

dados = cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave).

Nesta consulta é exibida a efetivação do pagamento do pedido em função do tipo de pagamento utilizado pelo comprador em ambiente Itaú Shoplevel, sendo que o tempo de disponibilização desta informação varia conforme a opção de pagamento escolhida.

As combinações de consulta possíveis são:

TIPPAG	SITPAG
00 para pagamento ainda não escolhido	On-line e real time 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
01 para pagamento à vista (TEF e CDC)	On-line e real time 00 para pagamento efetuado 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)
02 para boleto bancário	On-line e real time 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco) 04 para boleto emitido com sucesso A partir de um dia útil da emissão do boleto 00 para pagamento efetuado 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação 06 para pagamento não compensado 07 para pagamento parcial
03 para cartão de crédito	On-line e real time 00 para pagamento efetuado 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco)

4.5.4 – Consulta automática à situação do pagamento (sonda)

De acordo com a tabela anterior, as opções de pagamento 01 e 03 poderão ser confirmadas em tempo real, mas a opção de pagamento 02 (boleto bancário) só será confirmada após a compensação do título na Cobrança Itaú. Em tempo real, apenas é informado que o comprador gerou um boleto em sua tela, com sucesso, permitindo ao lojista a integração da funcionalidade de reemissão de títulos, por exemplo.

Já que o Itaú Shopline é uma forma de cobrança via internet que se utiliza das carteiras 176 e 178 para identificar os pedidos enviados pelo site ao banco, vale ressaltar que pagamento efetuado significa título liquidado e que é importante considerar também o prazo para crédito da cobrança (floating negociado para a conta-corrente do site) e a

forma de liquidação do título (dinheiro, cheque, compensação bancária) que pode ser compensada ou não ao fim do processo.

Forma de acesso: comunicação criptografada estabelecida entre o servidor do site e o servidor do banco.

Formato da consulta: a Consulta Automática (sonda) poderá ser obtida no formato XML ou HTML. Mais detalhes sobre a integração dessa modalidade de consulta de operações serão apresentados nos itens subsequentes.

Tempo de disponibilização: on-line e real time – após receber o Retorno On-line, o site poderá preparar seu servidor para disparar uma Consulta Automática ao servidor do banco para obter a Situação do Pagamento do pedido retornado.

A reutilização da numeração de um pedido só poderá ser feita:

- Para os pedidos pagos, após 60 dias corridos da data de pagamento;
- Para os pedidos não pagos, após 60 dias corridos da data de vencimento;
- Para os pedidos não finalizados, 60 dias corridos da data do pedido.

A informação fica armazenada por 5 anos. Outras formas de acompanhar o status do pagamento são: Consulta de Operações do Módulo Itaú Shopline ou Arquivo Retorno de Cobrança.

Retorno da Consulta em XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<!DOCTYPE consulta (view Source for full doctype...)>
<CONSULTA>
  <PARAMETER>
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE="30000520680005480000000013" />
    <PARAM ID="Pedido" VALUE="10000031" />
    <PARAM ID="Valor" VALUE="13,00" />
    <PARAM ID="tipPag" VALUE="01" />
    <PARAM ID="sitPag" VALUE="00" />
    <PARAM ID="dtPag" VALUE="04082003" />
    <PARAM ID="codAut" VALUE="" />
    <PARAM ID="numId" VALUE="" />
    <PARAM ID="compVend" VALUE="" />
    <PARAM ID="tipCart" VALUE="" />
  </PARAMETER>
</CONSULTA>
```

Retorno da Consulta em HTML

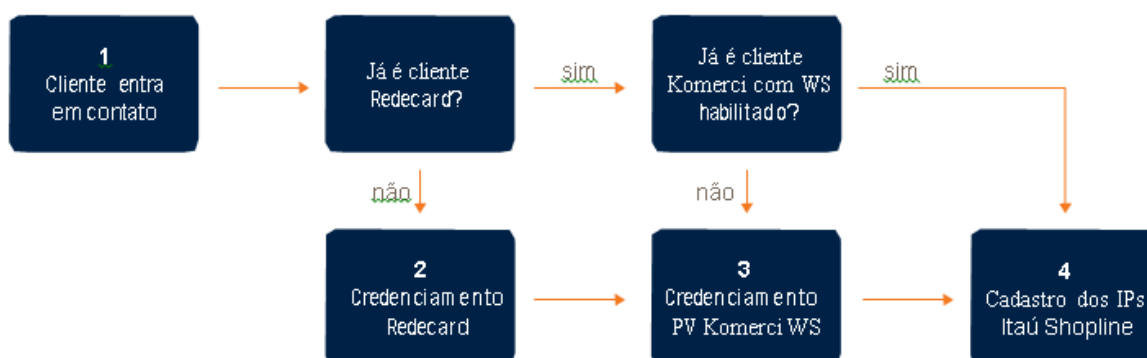


Nome do Titulo	LOAJZ VIRTUAL SIMULADA
Produto	30794212
Valor	R\$ 1,00
Tipo de Pagamento	Débito
Situação de pagamento	Débito emitido com sucesso

Além das três modalidades de Consulta de Operações aqui detalhadas, existem outras maneiras de consultar as operações realizadas via Itaú Shopline que trazem as confirmações de todas as carteiras de cobrança utilizadas pelo lojista como, por exemplo, o relatório 2154. Para mais informações, acesse a rota: Menu > Cobrança > Consultar > Extrato de movimentação.

Caso não tenha acesso ao menu de cobrança, procure o operador máster para liberação dos módulos ou havendo necessidade converse com o Especialista ou Officer Cash.

4.6 – Itaú Shopline – multibandeira



1. Loja entra em contato com Redecard

Telefone 4004 3298 (capitais) e 0800 7263298 (demais localidades)

Lojista se identificará como cliente Itaú Shopline confirmando que usará o Itaú Shopline como plataforma de captura de cartões de créditos.

2. Credenciamento Redecard

- Processo de credenciamento padrão Redecard Komerci Web Service.
- Há a possibilidade do estabelecimento não ser credenciado por não passar em análise interna (riscos, fraudes, jurídico...).

3. Credenciamento PV Komerci WS

- Processo de credenciamento padrão Redecard.

4. Cadastro dos IPs Itaús Shopline

- Redecard deverá cadastrar IP do Itaú.
- Operação credencia os IPs fornecidos pelo Itaú.
- O limite máximo são 10 endereços IP por PV: caso o estabelecimento já tenha cadastrados, ele deverá informar quais serão retirados para a inserção dos IPs Itaú (caso necessário).

O prazo para a loja estar OK com sistema e passar a capturar cartões via Itaú Shopline/Komerci pode variar:

- Loja virtual que já possui Komerci WS (não criará um novo PV): cerca de 2 horas após o cadastro dos IPs.
- Loja virtual que não possui Komerci WS: priorização para atendimento em 5 dias úteis após a criação da solicitação do credenciamento (desde que todos os documentos/infos estejam ok).

Dois razões para este fluxo:

- Loja virtual pode estar usando o Komerci WS e apontando os IPs para outros servidores e uma alteração automática pode afetar essa operação.
- Toda alteração cadastral só pode ser efetuada mediante solicitação de acordo com a loja virtual.

Para a versão Web Service para o Itaú Shopline:

Ligue na Central de Atendimento e solicite o cadastramento Komerci Web Service:

4001 4433 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 784 433 (demais localidades)

Lembrando!

Para este processo, você deve estar credenciado na REDECARD (Via Itaú) e domiciliado no Itaú, e informar ser cliente Itaú Shopline na Redecard.

Sobre o certificado digital no site:

No dia 1º de janeiro de 2012, a versão V2 do Certificado Digital ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) entrou em operação.

Nessa versão, as chaves criptográficas que compõem o algoritmo de criptografia assimétrica (RSA) utilizado pelas Autoridades Certificadoras passaram a ter o tamanho de 4096 bits. Para os Certificados Digitais de pessoas físicas e jurídicas, as chaves são de 2048 bits, em substituição às de 1024 bits. Houve mudança também no algoritmo de resumo criptográfico (SHA), que passou de SHA-1 (160 bits) para no mínimo SHA-256 (256 bits).

Essa migração é oficializada pela Resolução no 65, de 9 de julho de 2009, que trata da necessidade de atualização dos padrões e algoritmos criptográficos da ICP-Brasil (DOC-ICP-01.01).

Devem cumprir esse conjunto de diretrizes as Autoridades Certificadoras, Autoridades de Registro, Prestadores de Serviço de Suporte, Empresas de Auditoria Independente, Laboratórios de Ensaio e Auditoria e outras entidades credenciadas ou cadastradas na ICP-Brasil, bem como titulares finais e desenvolvedores de aplicativos que utilizam Certificados Digitais ICP-Brasil.

CAPÍTULO 5

layout dos campos

5.1 – Layout de campos

Parâmetros Obrigatórios		
Parâmetros	Descrição	Crêterios de Consistênci
CodEmp	Código da Empresa (Código do Site)	Alfanumérico com exatas 26 posições (Enviar o código todo em maiúsculas)
Pedido	Número do Pedido	Numérico com o máximo de 08 posições (99999999)
Valor	Valor Total do Pagamento	Números inteiros de até 8 posições (99999999,99). Os centavos deverão ser enviados com 2 casas decimais (não obrigatório), utilizando a vírgula como separador
Chave	Chave de Criptografia	Alfanumérico com exatas 16 posições (enviar a chave toda em maiúsculas)
NomeSacado	Nome do Sacado	Alfanumérico com o máximo de 30 posições.
Codigoinscricao	Código de inscrição do sacado	Numérico com exatamente 02 posições: • 01 para CPF • 02 para CNPJ
NumeroInscricao	Número de inscrição do sacado	Numérico com 14 posições • 99999999999999
Enderecosacado	Endereço do sacado	Alfanumérico com o máximo de 40 posições.
BairroSacado	Bairro do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
CepSacado	CEP do sacado	Numérico com exatamente 08 posições (99999999)
CidadeSacado	Cidade do sacado	Alfanumérico com o máximo de 15 posições
EstadoSacado	Estado do sacado	Alfanumérico com exatamente 02 posições. Somente serão aceitos Estados brasileiros

Parâmetros Opcionais		
Parâmetros	Descrição	Crêterios de Consistênci
DataVencimento	Data de vencimento do título	Numérico com exatamente 08 posições Utilizar o formato “ddmmaaaa”
UrlRetorna	Parte final da URL de Retorno Completa	Alfanumérico com o máximo de 60 posições
ObsAdicional1	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto “3”	Alfanumérico com o máximo de 60 posições
ObsAdicional2	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por	Alfanumérico com o máximo de 60 posições

	pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto "3"	
ObsAdicional3	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido, que só será exibida se o campo Observação contiver o texto "3"	Alfanumérico com o máximo de 60 posições
Observacao	Espaço disponível para enviar uma linha de mensagem única por pedido ou um parâmetro indicando qual Mensagem Adicional(1) se quer apresentar	Alfanumérico com o máximo de 40 posições Enviar: <ul style="list-style-type: none"> • uma linha de mensagem ou • 1 para apresentar a Mensagem Adicional 1 ou • 2 para apresentar a Mensagem Adicional 2 ou • 3 para apresentar as 3 linhas de Mensagem Adicional enviadas nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3

5.2 – Parâmetros e critérios de consistências

Os parâmetros que serão utilizados na criptografia para a geração do Itaú Shopline devem seguir todos os critérios aqui especificados para que o ambiente seja acessado com sucesso.

Existem dois tipos de parâmetros:

- **Obrigatórios:** permitem a geração de qualquer opção de pagamento da plataforma de cobrança Itaú Shopline.
- **Opcionais:** referem-se especificamente à opção de pagamento boleto bancário.

No entanto, todos os parâmetros deverão ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Veja a seguir as características específicas de cada parâmetro:

1. Mensagem Adicional: conforme os critérios do parâmetro Observacao (vide tabela anterior), a mensagem adicional exibida no corpo do boleto será:

- Mensagem de 1 linha de 40 posições – Mensagem única por pedido que será exibida emissão, na reemissão do boleto (se houver) e também estará disponível no Arquivo Retorno de Cobrança.

ou

- Mensagem Adicional 1 (parâmetro 1) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do boleto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 1.

ou

- Mensagem Adicional 2 (parâmetro 2) – Mensagem padrão pré-cadastrada que será exibida na emissão e na reemissão do boleto (se houver) e deverá ser registrado na tela de Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item Mensagem Adicional 2.

ou

- Mensagem Adicional 3 (parâmetro 3) – Mensagem única por pedido que será exibida na emissão e na reemissão do boleto (se houver) e deverá ser enviada nos campos ObsAdicional1, ObsAdicional2 e ObsAdicional3.

2. URL de Retorno Completa: é o endereço SSL para o qual será enviado o Retorno On-line do Tipo de Pagamento escolhido pelo comprador nas telas do Itaú Shopline.

A URL de Retorno Completa deverá ter no máximo 100 posições, sendo composta pela concatenação dos parâmetros URL de Retorno e urlRetorna.

- URL de Retorno: endereço principal do servidor seguro de aplicação do site (SSL) que deverá estar registrado em Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline no item URL de Retorno;
- urlRetorna: parâmetro enviado na geração do Itaú Shopline (vide tabela anterior) que indica que o site deseja receber o Retorno On-line do Tipo do Pagamento;
- Os campos obs1, obs2, obs3 são campos opcionais para envio de observação complementar usado na geração do boleto.

Os dados que serão utilizados para interpretar o Retorno On-line do Tipo de Pagamento oferecido pelo banco e realizar a Consulta Automática à Situação do Pagamento (sonda) do pedido efetuado em ambiente Itaú Shopline deve obedecer todos os critérios especificados a seguir:

Parâmetros para Retorno On-line do Tipo de Pagamento		
Parâmetros	Descrição	Crítérios de Consistência
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: <ul style="list-style-type: none">• 00 para pagamento ainda não escolhido*• 01 para pagamento à vista (TEF e CDC)• 02 para boleto• 03 para cartão de crédito <i>* Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta</i>

Parâmetros para Consulta à Situação de Pagamento		
Parâmetros	Descrição	Critérios de Consistência
Formato	Formato do retorno da consulta	Numérico com 01 posição: • 0 para formato de página HTML para consulta visual • 1 para formato XML
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: • 00 para pagamento ainda não escolhido* • 01 para pagamento à vista (TEF e CDC) • 02 para boleto • 03 para cartão de crédito * <i>Este tipo de pagamento somente será exibido na consulta</i>
SitPag	Situação de pagamento do pedido	Numérico com 02 posições: • 00 para pagamento efetuado • 01 para situação de pagamento não finalizada (tente novamente) • 02 para erro no processamento da consulta (tente novamente) • 03 para pagamento não localizado (consulta fora de prazo ou pedido não registrado no banco) • 04 para boleto emitido com sucesso • 05 para pagamento efetuado, aguardando compensação • 06 para pagamento não compensado • 07 para pagamento parcial
DtPag	Data do pagamento	Numérico com 8 posições no formato “ddmmaaaa”
CodAut	Número de autorização – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão de crédito	Alfanumérico com 6 posições
NumID	NSU da transação – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão de crédito	Alfanumérico com 40 posições
CompVend	Número do comprovante de Venda – preenchido somente quando pagamento efetuado com cartão de crédito, bandeira MasterCard®/Diners	Alfanumérico com 9 posições
TipCart	Tipo de cartão de crédito escolhido pelo comprador	Em branco

CAPÍTULO 6

informações técnicas

Para que seja feita a implantação do Itaú Shopline, é necessário que exista um Servidor Web. Depois de instalado, devem ser executados os passos descritos a seguir.

6.1 – Usando itaucripto.dll – para ambientes Microsoft (Windows)

Neste item usamos ASPX (VBScript) com linguagem, porém nada impede que utilize outra linguagem web.

6.1.1 – Passo 1: criptografia

A rota de acesso no 30 horas Itaú deste componente é: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Instalação

Após este procedimento, deve-se registrar o componente no equipamento que for executar a aplicação e chamar o método `geraDados`.

Os procedimentos para registrar o componente de criptografia são:

1. Menu “Iniciar” (“Start”) do Windows
2. Menu “Executar” (“Run”)
3. Digitar na caixa “Abrir” (“Open”) o comando: `regsvr32 c:\...\ltaucrypto.dll`

6.1.2 – Passo 2: chamada à tela do itaú shopline

A página ASP que criptografa os dados para enviá-los ao Itaú Shopline deve observar as seguintes regras:

(1) Para chamar a tela de pagamentos, a criptografia dos dados deve seguir exatamente a ordem abaixo:

```
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado,
codigoInscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado,
cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1,
obsAdicional2, obsAdicional3).
```

(2) Todos os campos são criptografados e enviados pelo lojista, exceto o campo “Chave”.

(3) Deverão enviar todos os campos obrigatoriamente.

Segue o exemplo de utilização para o caso onde se deseja enviar apenas os campos obrigatórios:

```
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, "€", chave,
```

(4) A página que contiver a URL do Itaú deverá apresentar as seguintes características:

Formulário (FORM) com as propriedades:

- method="post"
- action="https://shoeline.itau.com.br/shoeline/shoeline.aspx"

Campo (INPUT) para os dados criptografados, com as propriedades:

- name="DC"
- type="hidden"
- value="Dados Criptografados"

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```
<FORM action="https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx" method="post"
name="form1" onsubmit=carregabrw() target="SHOPLINE">
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
<BR>
  <INPUT type="submit" name="Shopline" value="Itaú Shopline">
</form>
```

(5) Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- TOOLBAR = YES
- MENUBAR=YES
- RESIZABLE = YES
- STATUS = NO
- SCROLLBARS = YES
- WIDTH = 815 (sugestão)
- HEIGHT = 575 (sugestão)

EXEMPLO:

```
<script language="JavaScript">
<!--
function carregabrw()
{
window.open('','SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,
scrollbars=yes,width=815,height=575');
}
//-->
</script>
```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shopline a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

6.2 – Para ambientes unix ou linux

Neste item usamos ASPX (VBScript) com linguagem web.

6.2.1 – Passo 1: criptografia

A rota de acesso a este componente é: Menu > Recebimentos > Itaú Shopline > Instalação.

No diretório onde o Java será compilado, crie um subdiretório Itaú e copie a classe Itaucripto para este novo subdiretório.

6.2.2 – Passo 2: chamada à tela do itaú shopline

A Servlet que criptografa os dados para enviá-los ao Itaú Shopline deve observar as seguintes regras:

(1) Inserir no início do código a linha “import Itau.Itaucripto;” para que seja importada a classe Itaucripto.

(2) Inserir o código da empresa e a chave de criptografia, em letra maiúscula, nos locais indicados.

(3) Para chamar a tela de pagamentos, a criptografia dos dados deve seguir exatamente a ordem abaixo:

```
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado,
codigolnscricao, numerolnscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado,
cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1,
obsAdicional2, obsAdicional3)
```

(4) Todos os campos são criptografados e enviados pelo lojista, exceto o campo “Chave”.

(5) Os campos “Código da Empresa”, “Chave”, “Número do pedido” e “Valor” são obrigatórios, os demais são opcionais, entretanto, todos os parâmetros devem ser enviados na criptografia apesar de não estarem preenchidos.

Segue o exemplo de utilização para o caso onde se deseja enviar apenas os campos obrigatórios:

```
dados=cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor,"","chave","","","","","","","","","","","")
")
```


(6) A página que contiver a URL do Itaú deverá apresentar as seguintes características: Formulário (FORM) com as propriedades:

- method="post"
- action="https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.aspx"

Campo (INPUT) para os dados criptografados, com as propriedades:

- name="DC"
- type="hidden"
- value="Dados Criptografados"

Obs.: o nome do Input tem que ser "DC" pois os dados são recebidos a partir de um request com este nome.

EXEMPLO:

```
out.println("<FORM METHOD=\"POST\" ACTION=\"https://shopline.itaú.com.br/
shopline/shopline.aspx\" name=\"form\" onsubmit=carregabr() target=\"SHOPLINE\">");
out.println("<INPUT TYPE=\"hidden\" NAME=\"DC\" VALUE=\"\" + dados + \">");
out.println("<INPUT TYPE=\"submit\" name=\"Shopline\" value=\"Itaú Shopline\">");
out.println("</FORM>");
```

(7) Para o correto funcionamento do Itaú Shopline nos browsers: Internet Explorer (versões 4.X ou superior) a instância do browser a ser aberto deve possuir o JavaScript abaixo, com as seguintes características:

- TOOLBAR = YES
- MENUBAR=YES
- RESIZABLE = YES
- STATUS = NO
- SCROLLBARS = YES
- WIDTH = 815 (sugestão para melhor visualização)
- HEIGHT = 575 (sugestão para melhor visualização)

EXEMPLO:

```
out.println("<script language=\"JavaScript\">");
out.println("<!--");
out.println("function carregabr() { ");
out.println("window.open('<!-->');
out.println("</script>");
```

A configuração aqui sugerida permite a ideal visualização da tela do Itaú Shopline a ser gerada sobre a tela do site lojista no computador do cliente comprador do site.

(8) Após a edição, salvar com extensão Java, compilá-lo (javac <nome do arquivo>.java) e colocá-lo no diretório definido como repositório de servlets.

CAPÍTULO 7

exemplos de códigos

Neste item, usamos ASPX (VBScript) como linguagem, porém nada impede que utilize outra linguagem web.

7.1 – Usando itaucrypto.dll – para ambientes Microsoft (Windows)

7.1.1 – Envio dos dados - página inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="Nome da Página de Criptografia" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Pedido (99999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigoInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numeroInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
```

```

    <TD><INPUT    type="text"    maxlength=40    size=40    name="enderecoSacado"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
    <TD><INPUT    type="text"    maxlength=15    size=15    name="cidadeSacado"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaaa):</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
    <TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
    <TD><INPUT    type="text"    maxlength=60    size=60    name="ObsAdicional1"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
    <TD><INPUT    type="text"    maxlength=60    size=60    name="ObsAdicional2"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
    <TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
    <TD><INPUT    type="text"    maxlength=60    size=60    name="ObsAdicional3"
value=""></TD>
</TR>
</TABLE>

```

```
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">
</FORM>
</BODY>
</HTML>
```

7.1.2 – Criptografia dos dados – código ASPX

```
<HTML>
<BODY>
<CENTER>Nome da Página de Criptografia</CENTER>
<%
dim codEmp, chave, pedido, valor, observacao, nomeSacado, codigoInscricao,
enderecoSacado dim bairroSacado, cepSacado, cidadeSacado, estadoSacado,
dataVencimento, urlRetorna, cripto

codEmp = "J0123456789012345678901234"      'Coloque aqui o código da empresa
chave = "ABCD123456ABCD12" 'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
pedido = Request.Form("pedido") 'obtem o valor do campo "pedido"
valor = Request.Form("valor")      'obtem o valor do campo "valor" observacao =
Request.Form("observacao")      'obtem o valor do campo "observacao"
nomeSacado = Request.Form("nomeSacado")      'obtem o valor do campo
"nomeSacado"
codigoInscricao = Request.Form("codigoInscricao")      'obtem o valor do campo
"codigoInscricao"
numeroInscricao = Request.Form("numeroInscricao") 'obtem o valor do campo
"numeroInscricao"
enderecoSacado = Request.Form("enderecoSacado") 'obtem o valor do campo
"enderecoSacado"
bairroSacado = Request.Form("bairroSacado")      'obtem o valor do campo
"bairroSacado"
cepSacado = Request.Form("cepSacado")      'obtem o valor do campo "cepSacado"
cidadeSacado = Request.Form("cidadeSacado") 'obtem o valor do campo
"cidadeSacado"
estadoSacado = Request.Form("estadoSacado") 'obtem o valor do campo
"estadoSacado"
dataVencimento = Request.Form("dataVencimento") 'obtem o valor do campo
"dataVencimento"
urlRetorna = Request.Form("urlRetorna") 'obtem o valor do campo "urlRetorna"
obsAdicional1 = Request.Form("obsAdicional1") 'obtem o valor do campo
"obsAdicional1"
obsAdicional2 = Request.Form("obsAdicional2") 'obtem o valor do campo
"obsAdicional2"
obsAdicional3 = Request.Form("obsAdicional3") 'obtem o valor do campo
"obsAdicional3"
```



```
Set cripto = server.createObject("Itaucripto.cripto")
dados = cripto.geraDados(codEmp, pedido, valor, observacao, chave, nomeSacado,
codigoInscricao, numeroInscricao, enderecoSacado, bairroSacado, cepSacado,
cidadeSacado, estadoSacado, dataVencimento, urlRetorna, obsAdicional1,
obsAdicional2, obsAdicional3)
Set cripto = nothing
%>

<FORM ACTION="https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.aspx"
method="post"
name="form1" onsubmit=carregabrw() target="SHOPLINE">
  <INPUT type="hidden" name="DC" value="<%= dados %>">
  <BR>
  <INPUT type="submit" name="Shoplevel" value="Itaú Shopline">
</form>

<script language="JavaScript">
<!--
function carregabrw()
{
window.open("", 'SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,
scrollbars=yes,width=815,height=575');
}
//-->
</script>
</BODY>
</HTML>
```

7.1.3 – Retorno do tipo de pagamento – código ASPX

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira:
HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de
retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shopline = www.minhaloja.com.br

URLretorna passada pelo lojista no pedido em questão = /final/retorno.aspx

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final: [https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.aspx?](https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.aspx?DC=A345B456F456W456T56J3K678)

DC=A345B456F456W456T56J3K678

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decripto e, para acessar o conteúdo de cada campo, é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- retornaCodEmp(), retornaPedido(), retornaTipPag()

CodEmp	Código da empresa ou código do site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Número do pedido	Numérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: • 01 para pagamento à vista (TEF ou CDC) • 02 para boleto • 03 para cartão de crédito

EXEMPLO:

```
<%
```

```
'Inicializa as variáveis
```

```
dim dados, codEmp, chave, pedido, tipPag, cripto
```

```
chave = "ABCD123456ABCD12" 'Coloque aqui a chave de criptografia em maiúscula
```

```
'Recebe valores da página anterior
```

```
dados = Request.Form("DC")
```

```
Set cripto = Server.CreateObject("Itaucripto.cripto")
```

```
'Decriptografa os dados chamando o método decripto da classe Itaucripto e recebe os dados
```

```
dados = cripto.decripto(dados, chave) codEmp = cripto.retornaCodEmp() pedido = cripto.retornaPedido()
```

```
tipPag = cripto.retornaTipPag()
```

```
%>
```

```
<html>
```

```
<head>
```

```
<title> Retorno Online </title>
```

```
</head>
```

```
<body>
```

```
    <h1>Dados recebidos</h1>
```

```
    Código da empresa: <%= codEmp %><br>
```

```
    Pedido: <%= pedido %><br>
```

```
    Tipo de pagamento: <%= tipPag %>
```

```
<br>
```

```
</body>
```

</html>

7.1.4 – Consulta à situação do pagamento – código ASPX

EXEMPLO:

<%

'Inicializa as variáveis

dim dados

dim codEmp

dim chave

dim pedido

dim formato

dim cripto

chave = "ABCD123456ABCD12"

'Coloque aqui sua chave de criptografia em maiúscula

'Inicializa valores

codEmp = "J1234567890123456789012345"

'Coloque aqui seu código de empresa

formato = "1"

'Coloque aqui o tipo de retorno desejado: 0 para HTML ou 1 para XML

'Recebe o pedido

pedido = Request.Form("pedido")

Set cripto = Server.CreateObject("Itaucripto.cripto")

'Realiza a criptografia dos dados

dados = cripto.geraConsulta(codEmp, pedido, formato, chave)

set cripto = nothing

%>

<FORM METHOD="POST" ACTION="https://shopline.itaub.com.br/shopline/

consulta.aspx" id=form1 name=form1>

 <INPUT TYPE="hidden" NAME="DC" VALUE="<%= dados %>">

 <INPUT TYPE="submit" NAME="Shopline" BORDER="0" VALUE="Consulta ao Pagamento">

</FORM>

RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!DOCTYPE consulta [
  <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>
  <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>
  <!ELEMENT PARAM EMPTY>
  <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>
                      VALUE CDATA #REQUIRED>
]>
<consulta>
  <PARAMETER>
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>
    <PARAM ID="numId" VALUE=""/>
    <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>
  </PARAMETER>
</consulta>
```

7.1.5 – Reemissão do boleto – código ASPX

A reemissão de boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor e ainda não tiver sido pago, é considerado uma reemissão.

Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma URL utilizada para fazer a chamada do site.

7.2 – Para ambientes unix ou Linux

Neste item usamos Java (Servlet) como linguagem web.

7.2.1 – Envio dos dados – página inicial HTML

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Exemplo de código HTML</TITLE>
```

```
</HEAD>
<BODY>
<FORM ACTION="ServletCriptoShopline" METHOD="Post" NAME="form1">
<CENTER>Entre com os Dados
<TABLE width=100% border=1 align=center>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Pedido (99999999):</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="pedido" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=center><B>Valor (99999999,99):</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=10 size=10 name="valor" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Observação:</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="observacao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Nome do Sacado:</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=30 size=30 name="nomeSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Código de Inscrição (01 CPF, 02 CNPJ):</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="codigoInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Número de Inscrição (CPF, CNPJ):</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=14 size=14 name="numeroInscricao" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Endereço do Sacado:</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=40 size=40 name="enderecoSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
  <TD width=25% align=right><B>Bairro:</B></TD>
  <TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="bairroSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
```

```
<TD width=25% align=right><B>CEP (99999999):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="cepSacado" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Cidade:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=15 size=15 name="cidadeSacado"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Estado:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=2 size=2 name="estadoSacado"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>Data de Vencimento (ddmmaaaa):</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=8 size=8 name="dataVencimento"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>URL retorna:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="urlRetorna" value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>ObsAdicional1:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional1"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>ObsAdicional2:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional2"
value=""></TD>
</TR>
<TR>
<TD width=25% align=right><B>ObsAdicional3:</B></TD>
<TD><INPUT type="text" maxlength=60 size=60 name="obsAdicional3"
value=""></TD>
</TR>
</TABLE>
</CENTER>
<BR><BR>
<INPUT TYPE="submit" value="Pagar" name="Pagar">
</FORM>
</BODY>
</HTML>
```


7.2.2 – Criptografia dos dados – código java

```
import java.io.*;
import java.text.*;
import java.util.*;
import javax.servlet.*;
import javax.servlet.http.*;

import Itau.Itaucrypto;

public class ServletCriptoShopleveline extends HttpServlet
{
    private String codigoEmpresa;    // Código de identificação da empresa
    private String chave;            // Chave de criptografia da empresa

    private String pedido;           // Identificação do pedido
    private String valor;            // Valor do pedido
    private String observacao;       // Observações
    private String nomeSacado;       // Nome do sacado
    private String codigoInscricao;  // Código de Inscrição: 01->CPF, 02->CNPJ
    private String numeroInscricao;  // Número de Inscrição: CPF ou CNPJ
    private String enderecoSacado;   // Endereco do Sacado
    private String bairroSacado;     // Bairro do Sacado
    private String cepSacado;        // Cep do Sacado
    private String cidadeSacado;     // Cidade do sacado
    private String estadoSacado;     // Estado do Sacado
    private String dataVencimento;   // Vencimento do título
    private String urlRetorna;       // URL do retorno
    private String obsAdicional1;    // ObsAdicional1
    private String obsAdicional2;    // ObsAdicional2
    private String obsAdicional3;    // ObsAdicional3

    public void destroy()
    {
    }

    public void doGet(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
        throws ServletException, IOException
    {
        service(request, response);
    }

    public void doPost(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
```

```
throws ServletException, IOException
{
    service(request, response);
}

public void init()
{
}

public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException
{
    PrintWriter out = response.getWriter();
    String dados; //Armazena os dados criptografados

    //Inicializa as variáveis
    codigoEmpresa = "J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu Código de
    Empresa (26 posições)
    chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16
    posições)

    // Recebe valores da página anterior
    pedido = request.getParameter("pedido"); // obtém o valor do campo "pedido"
    valor = request.getParameter("valor"); // obtém o valor do campo "valor"
    observacao = request.getParameter("observacao"); // obtém o valor do campo
    "observacao"
    nomeSacado = request.getParameter("nomeSacado"); // obtém o valor do campo
    "nomeSacado"
    codigoInscricao = request.getParameter("codigoInscricao"); // obtém o valor do campo
    "codigoInscricao"
    numeroInscricao = request.getParameter("numeroInscricao"); // obtém o valor do campo
    "numeroInscricao"
    enderecoSacado = request.getParameter("enderecoSacado"); // obtém o valor do campo
    "enderecoSacado"
    bairroSacado = request.getParameter("bairroSacado"); // obtém o valor do campo
    "bairroSacado"
    cepSacado = request.getParameter("cepSacado"); // obtém o valor do campo
    "cepSacado"
    cidadeSacado = request.getParameter("cidadeSacado"); // obtém o valor do campo
    "cidadeSacado"
    estadoSacado = request.getParameter("estadoSacado"); // obtém o valor do campo
    "estadoSacado"
    dataVencimento = request.getParameter("dataVencimento"); // obtém o valor do campo
    "dataVencimento"
```

```
urlRetorna      = request.getParameter("urlRetorna");    // obtém o valor do campo
"urlRetorna"
obsAdicional1   = request.getParameter("obsAdicional1"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional1"
obsAdicional2   = request.getParameter("obsAdicional2"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional2"
obsAdicional3   = request.getParameter("obsAdicional3"); // obtém o valor do campo
"obsAdicional3"
```

```
//Inicializa a classe de criptografia do Shopline
```

```
    Itaucripto cripto = new Itaucripto();
```

```
    //Criptografa os dados chamando o método geraDados da classe Itaucripto
```

```
    dados = cripto.geraDados(codigoEmpresa,
```

```
        pedido,
```

```
        valor,
```

```
        observacao,
```

```
        chave,
```

```
        nomeSacado,
```

```
        codigoInscricao,
```

```
        numeroInscricao,
```

```
        enderecoSacado,
```

```
        bairroSacado,
```

```
        cepSacado,
```

```
        cidadeSacado,
```

```
        estadoSacado,
```

```
        dataVencimento,
```

```
    urlRetorna,
```

```
    obsAdicional1,
```

```
    obsAdicional2,
```

```
    obsAdicional3
```

```
    );
```

```
    //Inicia a construção da página de resposta
```

```
    response.setContentType("text/html");
```

```
    out.println("<html>");
```

```
    out.println("<body bgcolor=\"white\">");
```

```
    out.println("<head>");
```

```
    out.println("<title> Teste Itaú Shopline </title>");
```

```
    out.println("</head>");
```

```
    out.println("<body>");
```

```
    out.println("<h1>Modelo Itaú</h1>");
```

```
    // Constrói o formulário para pagamento com shopline
```

```
out.println("<FORM METHOD=\"POST\" ACTION=\"https://shopline.itaú.com.br/
shopline/shopline.aspx\" name=\"form\" onsubmit=carregabr() target=\"
SHOPLINE\">");
out.println("<INPUT TYPE=\"hidden\" NAME=\"DC\" VALUE=\"\" + dados + \">");
out.println("<INPUT TYPE=\"submit\" name=\"Shopline\" value=\"Itaú Shopline\">");
out.println("</FORM>");
out.println("<script language=\"JavaScript\">");
out.println("<!--");
out.println("function carregabr() { ");
out.println("        window.open('', 'SHOPLINE', 'toolbar=yes,menubar=yes,
resizable=yes,status=no,scrollbars=yes, width=815,height=575'); ");
out.println("}");
out.println("/*-->");
out.println("</script>");
out.println("</body>");
out.println("</html>");
}
}
```

7.2.3 – Retorno do tipo de pagamento – código java

O endereço para Retorno do Tipo de Pagamento será composto da seguinte maneira: HTTPS:// + URL de Retorno Cadastrada + URLRetorna do Pedido + parâmetros de retorno criptografados.

EXEMPLO:

URL de Retorno cadastrada no Módulo Itaú Shopline = www.minhaloja.com.br

URLretorna passada pelo lojista no pedido em questão = [/final/retorno.aspx](#)

Dados de retorno criptografados=?DC=A345B456F456W456T56J3K678

Exemplo da chamada à URL final:

<https://www.minhaloja.com.br/final/retorno.aspx?DC=A345B456F456W456T56J3K678>

A página de retorno do pagamento deve receber os dados criptografados e chamar o método decripto e, para acessar o conteúdo de cada campo, é necessário usar os métodos que retornam seus conteúdos:

- `retornaCodEmp()`, `retornaPedido()`, `retornaTipPag()`

EXEMPLO:

CodEmp	Código da empresa ou código do site	Alfanumérico de 26 posições
Pedido	Número do pedido	Numérico com 8 posições
TipPag	Tipo de pagamento escolhido pelo comprador	Numérico com 02 posições: • 01 para pagamento à vista (TEF ou CDC) • 02 para boleto • 03 para cartão de crédito

```

public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException {
    //Inicializa as variáveis
        String dados, chave;
        String codEmp;
    String pedido;
    String tipPag;

    chave = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia (16
    posições)
    //Recebe valores da página anterior
    dados = request.getParameter("DC");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shipline
    Itaucripto cripto = new Itaucripto();

    //Decryptografa os dados chamando o método decrypto da classe Itaucripto e recebe
    os dados
        dados = cripto.decrypto(dados, chave);
        codEmp = cripto.retornaCodEmp();
        pedido = cripto.retornaPedido();
        tipPag = cripto.retornaTipPag();

    // inicia a construção da pagina de resposta

    response.setContentType("text/html");

    out.println("<html>");
    out.println("<head>");
    out.println("<title>Retorno Online</title>");
    out.println("</head>");
    out.println("<body bgcolor=\"white\">");
    out.println("<h1>Retorno Itaú</h1>");

    out.println(dados + "<br>");

```

```
out.println(codEmp + "<br>");
out.println(pedido + "<br>");
out.println(tipPag + "<br>");
out.println("</body>");
```

7.2.4 – Retorno do tipo de pagamento – código java

EXEMPLO:

```
public void service(HttpServletRequest request, HttpServletResponse response)
    throws ServletException, IOException {

    //Inicializa as variáveis
    String codEmp, pedido, formato, chave;
    String dados;

    chave      = "ABCD123456ABCD12"; // <- Coloque aqui sua chave de criptografia
    (16 posições)

    //Inicializa valores
    codEmp  = " J1234567890123456789012345"; // <- Coloque aqui seu código de
    empresa (26 posições)
    formato = "0"      // <- Coloque aqui o tipo de retorno - 0 ou 1 dependendo do retorno

    //Recebe o pedido
    pedido = request.getParameter("pedido");

    //Inicializa a classe de criptografia do Shoplevel
    Itaucripto cripto = new Itaucripto();

    //Realiza a criptografia dos dados
    dados = cripto.geraConsulta(codigoEmpresa, pedido, formato, chave);

    // Monta o form para o envio dos dados a consulta

    out.println("<form method=\"post\" action=\"https://shoplevel.itaub.com.br/shoplevel/
    consulta.aspx\" name=\"form\" onsubmit=carregabrw() target=\"shoplevel\">");
    out.println("<input type=\"hidden\" name=\"DC\" value=\"\" + dados + \"\">");
    out.println("<input type=\"submit\" name=\"Shoplevel\" value=\"Consulta ao
    Pagamento\">");
    out.println("</form>");
```


RESULTADO DA CONSULTA EM FORMATO XML

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!DOCTYPE consulta [
  <!ELEMENT consulta (PARAMETER)>
  <!ELEMENT PARAMETER (PARAM)+>
  <!ELEMENT PARAM EMPTY>
  <!ATTLIST PARAM ID CDATA #REQUIRED>
                      VALUE CDATA #REQUIRED>
]>
<consulta>
  <PARAMETER>
    <PARAM ID="CodEmp" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Pedido" VALUE=""/>
    <PARAM ID="Valor" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="sitPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="dtPag" VALUE=""/>
    <PARAM ID="codAut" VALUE=""/>
    <PARAM ID="numId" VALUE=""/>
    <PARAM ID="compVend" VALUE=""/>
    <PARAM ID="tipCart" VALUE=""/>
  </PARAMETER>
</consulta>
```

7.2.5 – Consulta à situação do pagamento – código java

A reemissão de boleto é feita automaticamente pela URL de emissão na aplicação Itaú Shopline. Se o pedido informado já existir em nossas bases com o mesmo valor e ainda não tiver sido pago, é considerado uma reemissão. Sendo assim, deve-se chamar sempre a URL de emissão, ou seja a mesma URL utilizada para fazer a chamada do site.

7.3 – Envio e criptografia dos dados – código PHP

A linguagem PHP geralmente é utilizada em ambiente UNIX ou LINUX, mas ela também pode ser utilizada em ambiente Windows. Para que a chamada da classe Itaucripto.class ocorra com sucesso no PHP, é necessário que o servidor tenha o ambiente Java instalado e que a versão PHP que está instalada no servidor tenha suporte a Java. Abaixo segue um exemplo de envio e criptografia dos dados utilizando a linguagem PHP para chamada da URL do Itaú Shopline utilizando a classe ItauCripto.class.

```
<HTML>
  <HEAD>
    <TITLE>Exemplo Itaú Shopline</TITLE>
  </HEAD>
```

<BODY>

<FORM action="https://shopline.itaú.com.br/shopline/shopline.aspx" method="post"
name="form" onsubmit=carregabrw() target="SHOPLINE">

<CENTER> Dados</CENTER>

<TABLE width="100%" border=1 align=center>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Seu Pedido:</TD>

<TD><?php echo \$row["pedido"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Total a Pagar:</TD>

<TD><?php echo \$row["valor"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Observação:</TD>

<TD><?php echo \$row["observacao"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Nome do Sacado:</TD>

<TD><?php echo \$row["nomeSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Código de Inscrição:</TD>

<TD><?php echo \$row["codigoInscricao"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Número de Inscrição(CPF/CNPJ):

</TD>

<TD><?php echo \$row["numeroInscricao"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Endereço do Sacado:</TD>

<TD><?php echo \$row["enderecoSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Bairro:</TD>

<TD><?php echo \$row["bairroSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>CEP:</TD>

<TD><?php echo \$row["cepSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Cidade:</TD>

<TD><?php echo \$row["cidadeSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Estado:</TD>

<TD><?php echo \$row["estadoSacado"]; ?></TD>

</TR>

<TR>

<TD WIDTH=25% ALIGN=center>Data de Vencimento(ddmmaaaa):

```

<B/></TD>
    <TD><?php echo $row["dataVencimento"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
    <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>URL de Retorno:<B/></TD>
    <TD><?php echo $row["urlRetorna"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
    <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional1:<B/></TD>
    <TD><?php echo $row["obsAd1"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
    <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional2:<B/></TD>
    <TD><?php echo $row["obsAd2"]; ?></TD>
</TR>
<TR>
    <TD WIDTH=25% ALIGN=center><B>Observação Adicional3:<B/></TD>
    <TD><?php echo $row["obsAd3"]; ?></TD>
</TR>
</TABLE>

<?php
    $codEmp = "J0012345678901234567890123";
    $pedido = "98988812";
    $valor = "0,01";
    $observacao = "";
    $chave="A3G8E4C19N6W7BPS";
    $nomeSacado = "";
    $codigoInscricao = "";
    $numeroInscricao = "";
    $enderecoSacado = "";
    $bairroSacado = "";
    $cepSacado = "";
    $cidadeSacado = "";
    $estadoSacado = "";
    $dataVencimento = "";
    $urlRetorna = "";
    $obsAd1 = "";

    $obsAd2 = "";
    $obsAd3 = "";

    function CreateObject()
    {
        $COM = new Java('Itau.Itaucripto');
        return $COM;
    }

    $cripto = CreateObject();
    $dados=$cripto->geraDados($codEmp,$pedido,$valor,$observacao,
    $chave,$nomeSacado,$codigoInscricao,$numeroInscricao, $enderecoSacado,

```

```
$bairroSacado,$cepSacado,$cidadeSacado,$estadoSacado,$dataVencimento,$urlRetorna,$obsAd1,$obsAd2,$obsAd3);  
    // echo "<br><br>".$dados;  
  
? >  
  
    <CENTER>  
<BR><BR>  
        <INPUT type="hidden" name="DC" value="<? echo $dados; ?>">  
<BR>  
        <INPUT type="submit" name="Shopleft" value="Itaú Shopleft">  
    </FORM>  
  
    <script language="JavaScript">  
        function carregabr() {  
  
window.open(,"SHOPLINE","toolbar=yes,menubar=yes,resizable=yes,status=no,scrollbars=yes,width=815,height=575");  
}  
</script>  
  
    <BODY>  
</HTML>
```

CAPÍTULO 8

mensagem de erro

Veja a seguir as possíveis mensagens de erro de sistema e as providências a serem tomadas.

Mensagem	Providências
Cep inválido	Verificar o campo de entrada "cepSacado" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999).
Código de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada "CodigoInscricao" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser "01" para CPF e "02" para CNPJ.
Código do sacado inválido.	Idem ao erro "Código de inscrição inválido."
Data de vencimento inválida.	Verificar o campo de entrada "dataVencimento" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico de 8 posições no formato "DDMMAAAA".
Erro 9 - contate o Atendimento Cese.	Contate o atendimento Cese no tel: 0 XX (11) 3019 4828, informando seu CNPJ, o nome de site e solicite a validação de seu contrato.
Erro na decriptografia dos dados.	Erro na decriptografia – tente novamente.
Formato inválido.	Idem ao erro "Número do pedido não é numérico."
Número de inscrição inválido.	Verificar o campo de entrada "NumeroInscricao" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 14 posições (99999999999999).
Número do pedido inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada "pedido" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999).
Número do pedido não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada "pedido" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 8 posições (99999999).
Tamanho da chave diferente de 16 posições.	Verificar o campo de entrada "Chave" na chamada do módulo Itaú Shopline.
Tamanho do código da empresa diferente de 26 posições.	Verificar o campo de entrada "CodEmp" na chamada do módulo Itaú Shopline.
Valor da compra deve possuir no máximo 8 posições antes da vírgula.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor da compra inválido.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor da compra não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
Valor decimal da compra deve possuir 2 posições após a vírgula.	Verificar a consistência do campo de entrada "valor" na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)

Valor decimal não é numérico.	Verificar a consistência do campo de entrada “valor” na chamada do módulo Itaú Shopline. Este deve ser numérico com 10 posições, sendo 8 casas inteiras e 2 casas decimais, separadas obrigatoriamente por vírgula (99999999,99)
-------------------------------	--

CAPÍTULO 9

anexos e demonstrativos

Veja a seguir as possíveis mensagens de erro de sistema e as providências a serem tomadas.

9.1 – Criação da chave

Ao acessar a função pela primeira vez, será necessário configurar um dos códigos de habilitação de seu site, criando sua Chave de Criptografia conforme a regra de formação disponível na tela.

Acesse a rota: Menu > Recebimentos> Itaú Shopline > Informações Cadastrais e clique na opção “para alterar a Chave Clique aqui”.

Habilitação do Site

Código do Site: J123456789

Chave Atual: ****

(Para alterar a CHAVE clique aqui)

Irá surgir a tela abaixo, com os critérios de criação da chave de criptografia.

Criação da chave de criptografia

Chave de criptografia:

Nova:

Confirma:

Regra para criação da chave:

A Chave de Criptografia é um código alfanumérico criado pelo próprio responsável do site que deverá ser utilizado na programação de geração do Itaú Shopline, junto com o Código do Site já cadastrado, para dar segurança à transmissão dos dados que não trafegar entre o site e o servidor do banco.

A CHAVE DEVE SER ALFANUMÉRICA:

- letras (de A a Z) e números (de 0 a 9);
- caracteres especiais como &, %, !, @, por exemplo, não são aceitos.

A CHAVE DEVE CONTER EXATAMENTE 16 POSIÇÕES:

- espaços em branco não são aceitos.

A CHAVE DEVE COMBINAR NO MÍNIMO 6 LETRAS E 6 NÚMEROS:

- a chave correta pode ser composta por: 10 letras e 6 números, ou 9 letras e 7 números, ou 8 letras e 8 números, ou 7 letras e 9 números, 6 letras e 10 números;
- letras não podem se repetir lado a lado;
- números não podem se repetir lado a lado;
- a mesma letra não pode aparecer mais de 4 vezes na chave;
- o mesmo número não pode aparecer mais de 4 vezes na chave.

ATENÇÃO!

- A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

[Criar chave](#)

Após a validação da chave, irá surgir a tela de confirmação, lembrando que a chave fica válida para o próximo dia útil.

ATENÇÃO!

- A chave criptografia corretamente criada estará válida a partir do próximo dia útil desde sua inclusão.

Copie a Chave de Criptografia recém-criada e o Código de Site fornecido pelo banco para posteriormente informá-los ao responsável pela instalação do Itaú Shopline em seu site.

9.2 – Tela inicial do itaú Shopline



Esta tela é gerada após o correto acesso à URL <https://shopline.itaubr.com.br/shopline/shopline.aspx>, acionada pelo comprador no ambiente do site. Neste momento o banco recebeu corretamente os parâmetros necessários criptografados pelo site.

No campo onde está escrito “SITE” aparecerá o NOME DO SITE cadastrado no sistema do produto na contratação. Para conferir seu cadastro, basta acessar a função Informações Cadastrais do Módulo Itaú Shopline.

A tela inicial do Itaú Shopline apresenta todas as opções de pagamento habilitadas para o site: opção de Boleto para clientes e não clientes e a opção de débito em conta, onde o comprador do site deverá possuir seus dados de agência, conta-corrente, senha eletrônica e senha de cartão junto ao banco.

Se o comprador do site quiser acessar as opções disponíveis para Clientes com Acesso ao Itaú 30 horas deverá digitar seus dados de acesso ao Itaú 30 horas após a escolha de À vista ou Parcelado. Se o cliente escolher a opção Parcelado e o login do comprador não tiver crédito pré-aprovado junto ao banco, esta opção não aparecerá para ele na

segunda tela, mesmo que o site aceite esta forma de pagamento, será exibida a forma de pagamento À vista.

A partir daqui, o comprador navegará por telas específicas de cada uma das opções de pagamento possíveis até chegar ao comprovante de pagamento de sua transação que é apresentado para as opções: pagamento à vista por transferência, parcelado por Crediário Automático Itaú e cartão de crédito. Se escolher a opção boleto bancário, irá visualizá-lo em sua tela e poderá imprimi-lo ou pagá-lo pelo Itaú 30 horas ou como preferir (internet banking, caixa eletrônico ou agência) respeitando as regras.

Se o comprador do site quiser acessar a opção disponível para Clientes sem Acesso ao Itaú 30 horas imediatamente visualizará, na tela de seu computador, o boleto bancário do Itaú Shopline, gerado pelo banco sob o registro na carteira de cobrança 176. Este boleto já estará totalmente preenchido e apresentará, além do valor da compra e do no do pedido já citados, todos os campos adicionais enviados pelo site.

Após o comprador selecionar a opção de TEF, ira habilitar a opção de Agência e Conta, para se autenticar no site.

9.3 – Boleto gerado no itaú Shopline

Boleto gerado pelo itaushopline, cliente tem a opção de salva-lo em PDF.

Instruções para impressão e pagamento deste boleto:

- CLIQUE COM O BOTÃO DIREITO DO MOUSE SOBRE O BOLETO E ESCOLHA A OPÇÃO "IMPRIMIR".
- Utilize uma impressora tipo jato de tinta (ink jet) ou laser.
- Configure a impressora para utilizar qualidade de impressão Normal. Não utilize as opções Rascunho ou Econômica.
- Imprimir em folha A4 (210x297 mm) ou Carta (216x279 mm) de cor branca.
- Corte nas duas linhas indicadas. Não fure, dobre, amasse, rasure ou risque o código de barras.

Itaú Banco Itaú S.A. [341-7]					RECIBO DO PAGADOR	
Local de Pagamento: PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO APOS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAU					Vencimento 05/07/2018	
BENEFICIÁRIO					Agência/Código beneficiário	
CNPJ: [REDACTED]					[REDACTED]	
Endereço do beneficiário						
[REDACTED]						
Data do documento:	No. do documento	Espécie doc.	Aceite	Data Processamento	Nosso Número	
03/07/18	00 [REDACTED] 09	DM	N	03/07/18	176/00 [REDACTED] 09-8	
Uso do Banco	Carteira	Espécie	Quantidade	Valor	Nº Valor do Documento	
	176	R\$			132,70	
Instruções de responsabilidade do beneficiário. Qualquer dúvida sobre este boleto contate o beneficiário.					(-) Descontos/Abatimento	
[REDACTED]						
[REDACTED]						
[REDACTED]					(+/-) Mora/Multa	
[REDACTED]						
CLIENTE ITAU: PAGUE NO BANKFONE, BANKLINE OU CAIXAS ELETRONICOS						
[REDACTED]					[REDACTED]	
PAGADOR - [REDACTED]					CNPJ/CPF - [REDACTED]	
Sacador/Avalista:						

Autenticação mecânica