

### À PROPOS DE NOUS

Au cours des dernières années. l'islamophobie a considérablement augmenté au Canada. En réponse à cette montée, un groupe d'organisations juridiques et d'avocats engagés de la Colombie-Britannique a créé, en mars 2016, la Ligne d'assistance juridique contre l'islamophobie (ILAH). Travaillant en solidarité avec les communautés musulmanes et racialisées, cette ligne vise à lutter contre l'islamophobie en offrant des conseils juridiques et une représentation gratuits aux personnes et aux groupes touchés.

Les personnes ayant subi une discrimination islamophobe peuvent être accompagnées par des avocats de la Colombie-Britannique pour accéder aux recours juridiques disponibles.

ISLAMOPHOBIA LEGAL ASSISTANCE HOTLINE

Des conseils et une représentation juridiques gratuits et confidentiels si vous avez été victime de discrimination, de harcèlement ou de violence en raison de votre identité musulmane, réelle ou perçue.



**CONTACTEZ-NOUS** 

604-343-3828









Signaler l'islamophobie: étapes à suivre

# Signaler l'islamophobie: étapes à suivre

A. Signalement en situation d'urgence ou non urgente



Signalement d'urgence (danger immédiat) : Si vous ou quelqu'un d'autre êtes en danger immédiat — par exemple pendant ou après une agression physique, une menace de violence ou en cas de crime haineux en cours — composez immédiatement le 911.

- Ce qu'il faut dire à l'opérateur du 911 :
  - Votre emplacement : indiquez votre adresse exacte ou donnez une description claire du lieu où vous vous trouvez.
  - Type d'urgence: précisez qu'il s'agit d'un crime haineux (par exemple, agression physique, menace de violence, vandalisme).
  - Niveau d'urgence : indiquez si l'agresseur est toujours présent sur les lieux ou si vous êtes en danger immédiat.
  - Blessures éventuelles : informez l'opérateur si quelqu'un est blessé ou nécessite des soins médicaux.

Signalement en situation non urgente (604-717-3321):

- Lorsque vous utilisez la ligne téléphonique pour les situations non urgentes, soyez prêt à fournir les renseignements suivants :
  - Vos coordonnées (nom, numéro de téléphone et adresse)
  - Un bref résumé de l'incident
  - S'il y a des préoccupations continues (pour ex. menaces ou harcèlement récurrent)
  - Le poste de police auquel vous souhaitez signaler le crime (si vous ne contactez pas le poste local)

B. Fournissez des détails clairs sur l'incident

Lorsque vous signalez un crime haineux, il est essentiel de fournir un récit détaillé et clair des faits.

La nature de l'incident : Décrivez clairement ce qui s'est passé.

- Example:
  - « J'ai été victime de harcèlement verbal par un groupe de personnes qui m'ont traité avec des propos injurieux liés à ma religion. »
  - « Quelqu'un m'a agressé physiquement et a proféré des insultes islamophobes pendant l'incident. »
  - « Quelqu'un a peint des messages haineux sur ma voiture en lien avec mon identité musulmane. »

#### Moment de l'incident :

- Example:
  - « Cela s'est produit hier soir, vers 21 h 30. »
  - « L'incident a eu lieu juste après que j'ai quitté la mosquée, vers 8 h ce matin. »

#### Lieu de l'incident :

- Example:
  - « L'incident s'est produit devant mon immeuble sur la rue Main. »
  - « Il a eu lieu dans le stationnement de la mosquée sur l'avenue Oak. »

#### Propos biaisés ou discriminatoires utilisés:

- Example:
  - « Pendant l'agression verbale, la personne m'a traité à plusieurs reprises de "terroriste" et a crié "retourne dans ton pays". »



Une fois l'incident signalé, les forces de l'ordre vous fourniront généralement un numéro de dossier ou un numéro de référence, que vous pourrez utiliser pour tout suivi. Conservez ce numéro précieusement, car il vous aidera à suivre l'avancement de l'enquête.

D. Accéder au soutien par l'entremise de la Ligne d'assistance juridique contre l'islamophobie

## Comment communiquer avec la ligne d'assistance :

- Téléphone:
  - Appelez la ligne d'assistance au : 1-877-800-5422
- Contact en linge:
  - Visitez le site Web d'Access Pro Bono C.-B. pour accéder à un formulaire de demande en ligne.
  - Ce formulaire vous permet de soumettre des renseignements concernant des incidents islamophobes et de demander de l'aide.



ISLAMOPHOBIA LEGAL ASSISTANCE HOTLINI



