

Escopo do Projeto

Sistema de Atendimento ao Cidadão(SAC)

Versão 1.1

O que o projeto se propõe a fazer:

Aumentar a qualidade do atendimento aos cidadãos, aumentando a efetividade da resolução dos problemas e a interação entre prefeitura, prestadores de serviços e cidadãos.

O que o projeto não se propõem a fazer:

Não será desenvolvido um aplicativo para dispositivos Blackberry, pois a plataforma se encontra defasada no mercado.

Observações sobre o projeto:

Os principais problemas que devem ser solucionados são:

- Burocracia para registrar um problema e acompanhar a sua resolução.
- Burocracia na distribuição e monitoramento das demandas repassadas aos prestadores de serviços
- Dificuldade para coletar e apresentar informações sobre o panorama dos problemas.
- Dificuldade para encontrar a localização exata das demandas
- Não é possível identificar o nível de satisfação dos cidadãos em relação a resolução dos problemas

Júlio Barros Araújo
Prefeito

Diogo Correia Martins
Secretário de Gestão Municipal