

GRE - Documento de Requisitos

1. Requisitos do Sistema

Esta seção contém uma descrição resumida de todos os requisitos do sistema.

1.1 Requisitos funcionais

Nº do requisito	RF 1
Nome do requisito	Registro da Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O registro da solicitação será feito pelo usuário por meio do aplicativo ou de sua versão web, podendo ser feito de maneira anônima.
Razão	Para agilizar o registro de problemas
Origem	Fornecedor de requisitos

Nº do requisito	RF 2
Nome do requisito	Alterar Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O usuário terá permissão para alterar solicitações já enviadas
Razão	Para possibilitar a atualização ou correção de erros da solicitação
Origem	Fornecedor de requisitos

Nº do requisito	RF 3
Nome do requisito	Acompanhamento da Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O usuário poderá acessar o sistema e verificar como está o andamento da solicitação enviada, no qual poderá apresentar para o usuário os estados: Enviada, Congelada, Em andamento e Concluída.

Razão	Para diferenciar os diversos momentos pelos quais as solicitações passam, facilitando o acompanhamento da resolução
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 4
Nome do requisito	Cadastro do Usuário
Tipo	Funcional
Descrição	Para realizar o registro da solicitação, o usuário pode, ou não, possuir um cadastro no sistema. Caso não possua, basta que entre com os dados: nome, e-mail, telefone, CPF.
Razão	Para garantir que nenhum usuário fique impedido de realizar o registro da solicitação
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 5
Nome do requisito	Filtragem da Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	As solicitações passarão por uma filtragem de tipos definidos como: de manutenção, de construção, de adaptação ou de remoção
Razão	Para garantir que o domínio do problema seja conhecido momentos antes do recebimento da solicitação, por parte dos prestadores de serviço
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 6
Nome do requisito	Localização da Solicitação
Tipo	Funcional

Descrição	A localização será selecionada por meio de um mapa, permitindo que o usuário reporte o problema à distância.
Razão	Para garantir que o prestador de serviço consiga localizar a fonte do problema de maneira eficaz
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 7
Nome do requisito	Panorama das Solicitações
Tipo	Funcional
Descrição	As solicitações podem ser organizadas em um mapa, dividido por regiões/setores, para facilitar a localização delas pelos prestadores de serviços
Razão	Para garantir que o prestador de serviço consiga localizar a fonte do problema de maneira eficaz
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 8
Nome do requisito	Feedback das Solicitações
Tipo	Funcional
Descrição	O sistema deve possibilitar o feedback por parte do usuário, da solicitação atendida. Pode ser coletado como comentários, estrelas de avaliação ou notas nas próprias solicitações
Razão	Para garantir que a análise da qualidade do atendimento e da resolução de problemas seja feita
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 9
Nome do requisito	Receber Notificação

Tipo	Funcional
Descrição	O sistema deve possibilitar o usuário receber uma notificação em seu smartphone e e-mail de finalização do serviço solicitado.
Razão	Para garantir a transparência com o cidadão
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 10
Nome do requisito	Receber Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O sistema deve possibilitar que a solicitação possa ser recebida pelo Gestor da Prefeitura e pelo Gerente da Empresa quando necessário.
Razão	Para garantir que o pedido solicitado seja processado
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 11
Nome do requisito	Enviar Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O sistema deve possibilitar o gestor da prefeitura a enviar a solicitação do cliente para o gerente da empresa representante
Razão	Para garantir que o pedido seja enviado para a empresa que irá executar o serviço
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 12
Nome do requisito	Visualizar Cadastro do Usuário
Tipo	Funcional

Descrição	O sistema deve possibilitar o gestor da prefeitura a visualizar o cadastro do usuário para verificação
Razão	Para garantir que os dados fornecidos estejam em conformidade.
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 13
Nome do requisito	Excluir Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	O sistema deve possibilitar o gestor da prefeitura a excluir uma solicitação de usuário se necessário, mas também deve obrigar o mesmo a informar um motivo para tal ação.
Razão	Para garantir que possíveis spams ou dados inconsistentes sejam excluídos
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RF 14
Nome do requisito	Status da Solicitação
Tipo	Funcional
Descrição	Cada solicitação deverá ter um status, no qual irá possuir um status interno (Recebida, iniciada, em execução, avaliação, conclusão), no qual o encarregado poderá ir atualizando para verificação do Gerente da Empresa e do Gestor da Prefeitura
Razão	Para garantir que os interessados fiquem cientes do progresso da solicitação
Origem	Fornecedor de requisitos

1.2 Requisitos não-funcionais

N° do requisito	RNF 1
Nome do requisito	Tempo de resposta médio
Tipo	Desempenho
Descrição	O tempo de resposta médio deverá ser menor que 0,5s
Razão	Para fornecer uma melhor experiência de usuário
Origem	Equipe Técnica

N° do requisito	RNF 2
Nome do requisito	Compatibilidade com sistemas operacionais móveis
Tipo	Compatibilidade
Descrição	O aplicativo deverá ser compatível com os seguintes sistemas operacionais móveis: Android, iOS e Windows Phone. Para todos esses sistemas, as funcionalidades deverão ser as mesmas.
Razão	Para atingir a maior quantidade de cidadãos portadores de smartphones
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RNF 3
Nome do requisito	Tempo de armazenamento de solicitações finalizadas
Tipo	Persistência
Descrição	As solicitações que estão finalizadas serão armazenadas por até 45 dias no banco de

	dados da prefeitura
Razão	Para garantir uma melhor gestão do banco de dados
Origem	Fornecedor de requisitos

N° do requisito	RNF 4
Nome do requisito	Uso de Design responsivo nas interfaces gráficas
Tipo	Usabilidade
Descrição	O design do sistema deverá se adaptar aos diferentes tipos de telas e dispositivos
Razão	Para garantir uma melhor apresentação do sistema
Origem	Fornecedor de requisitos

2. Diagrama de rastreabilidade entre os requisitos

Esse diagrama representa as relações entre os requisitos, permitindo que ocorra a rastreabilidade entre eles em caso de alterações. O preenchimento da tabela é simples: caso um requisito tenha relação com outro requisito, basta marcar “X” no espaço correspondente.

Requisitos	RF1	RF2	RF3	RF4	RF5	RF6	RF7	RF8
RF1				X				
RF2	X							
RF3	X	X			X		X	X
RF4								
RF5	X		X			X		
RF6	X						X	
RF7	X	X	X			X		
RF8	X		X					