

# **Relatório de Conclusão do Projeto**

Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Versão 1.0

O projeto iniciado no dia 02/10/2016 para desenvolvimento do Sistema de Atendimento ao Cidadão, foi concluído com sucesso na data 07/11/2016, atendendo aos padrões de maturidade do nível G do guia MPS.BR.

As lições aprendidas nesse projeto são as dificuldades para seguir todos os padrões e regras que são no guia MPS.BR, para que o projeto seja executado com uma melhor organização e eficiência.

Alex Melo Ferreira

Gerente de Projeto

Julian Gonçalves Cardoso

Diretor