

# Documento de Não-Conformidades

Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC)

1.5

Início: 05/10/2016

Conclusão: 06/11/2016

## GRE – Documento de Requisitos

A Especificação dos Requisitos estão sendo analisadas de acordo com a sua integridade e consistência.

Responsáveis: João Pedro Salgado e Samuel Rocha Costa

## Lista de Não-Conformidades

- Inconsistência no requisito RF6
- Inconsistência no requisito RF4
- Inconsistência no requisito RF1

## Não-Conformidades

Inconsistência no requisito RF6	
Item pertencente	GRE – Documento de Requisitos
Descrição	A localização da solicitação não deve ser exatamente na posição atual do usuário, pois ele pode abrir uma solicitação da sua própria casa de um problema que se encontra em um outro setor ou local
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	João Pedro Salgado
Resultados esperados	A localização da solicitação deve ser marcada no mapa pelo usuário
Histórico de correções	
Observações	

Inconsistência no requisito RF4	
Item pertencente	GRE – Documento de Requisitos
Descrição	O usuário que não tiver cadastro não deverá informar apenas nome e e-mail.
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Samuel Rocha Costa
Resultados esperados	O usuário deverá informar além do nome e e-mail um endereço residencial, telefone e CPF.
Histórico de correções	
Observações	

<b>Inconsistência no requisito RF1</b>	
<b>Item pertencente</b>	GRE – Documento de Requisitos
<b>Descrição</b>	Não tem uma opção para o usuário que deseja realizar uma solicitação anônima.
<b>Responsável pela correção</b>	João Vitor
<b>Prazo</b>	1 dia
<b>Responsável pela Avaliação</b>	Samuel Rocha Costa
<b>Resultados esperados</b>	Uma opção de cadastro deve ser feita para os usuários que desejam realizar solicitações anônimas.
<b>Histórico de correções</b>	No RF4 já foi corrigido os dados necessários para o usuário que não deseja fazer cadastro.
<b>Observações</b>	

## GRE- Casos de Uso

Os casos de uso do projeto estão sendo analisados e avaliados de acordo com o GRE – Documento de Requisitos, em questão da consistência de integridade dos mesmos.

Responsáveis: Marcus Mitra

## Lista de Não-Conformidades

- Falta de caso de Uso
- Caso de uso mal aplicado
- Falta de caso de Uso para o Gestor da Prefeitura

## Não-Conformidades

<b>Falta de Caso de Uso</b>	
<b>Item pertencente</b>	GRE– Casos de Uso
<b>Descrição</b>	O caso de uso responsável por enviar um feedback do usuário ao gestor não se encontra registrado.
<b>Responsável pela correção</b>	João Vitor
<b>Prazo</b>	1 dia
<b>Responsável pela Avaliação</b>	Marcus Mitra
<b>Resultados esperados</b>	A criação do caso de uso de envio de feedback
<b>Histórico de correções</b>	
<b>Observações</b>	

<b>Caso de uso mal aplicado</b>	
<b>Item pertencente</b>	GRE– Casos de Uso
<b>Descrição</b>	O encarregado não deve ter a função de fechar solicitação, apenas o gerente da empresa.
<b>Responsável pela correção</b>	João Vitor
<b>Prazo</b>	1 dia
<b>Responsável pela Avaliação</b>	Marcus Mitra

<b>Resultados esperados</b>	A exclusão do caso de uso no qual permite que o encarregado feche a solicitação
<b>Histórico de correções</b>	
<b>Observações</b>	

<b>Falta de Caso de Uso para o Gestor da Prefeitura</b>	
<b>Item pertencente</b>	GRE– Casos de Uso
<b>Descrição</b>	O gestor da prefeitura deve informar um motivo no qual está excluindo a solicitação
<b>Responsável pela correção</b>	João Vitor
<b>Prazo</b>	1 dia
<b>Responsável pela Avaliação</b>	Marcus Mitra
<b>Resultados esperados</b>	Incluir a função de motivo da exclusão no caso de uso
<b>Histórico de correções</b>	
<b>Observações</b>	