

Documento de Não-Conformidades

Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC)

1.5

Início: 05/10/2016

Conclusão: 06/11/2016

GRE – Documento de Requisitos

A Especificação dos Requisitos estão sendo analisadas de acordo com a sua integridade e consistência.

Responsáveis: João Pedro Salgado e Samuel Rocha Costa

Lista de Não-Conformidades

- Inconsistência no requisito RF6
- Inconsistência no requisito RF4
- Inconsistência no requisito RF1

Não-Conformidades

Inconsistência no requisito RF6	
Item pertencente	GRE – Documento de Requisitos
Descrição	No requisito RF6 indica que o usuário definirá o local que sua solicitação deve atender, mas o mesmo indica que o gps irá rastrear a localização do usuário para obter essa informação
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	João Pedro Salgado
Resultados esperados	A localização da solicitação deve ser marcada no mapa pelo usuário
Histórico de correções	
Observações	

Inconsistência no requisito RF4	
Item pertencente	GRE – Documento de Requisitos
Descrição	O usuário que não tiver cadastro não deverá informar endereço
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Samuel Rocha Costa
Resultados esperados	O próprio aplicativo irá preencher esse dado automaticamente com o recurso de localização
Histórico de correções	
Observações	

Inconsistência no requisito RF1	
Item pertencente	GRE – Documento de Requisitos
Descrição	A solicitação anônima obtém o endereço do usuário através da localização no gps
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Samuel Rocha Costa
Resultados esperados	Nenhum dado deverá ser obtido
Histórico de correções	
Observações	A solicitação anônima deverá ter caráter totalmente anônimo.

GRE- Casos de Uso

Os casos de uso do projeto estão sendo analisados e avaliados de acordo com o GRE – Documento de Requisitos, em questão da consistência de integridade dos mesmos.

Responsáveis: Marcus Mitra

Lista de Não-Conformidades

- Falta de caso de Uso
- Caso de uso mal aplicado
- Falta de caso de Uso para o Gestor da Prefeitura

Não-Conformidades

Falta de Caso de Uso	
Item pertencente	GRE– Casos de Uso
Descrição	O caso de uso responsável por enviar um feedback do usuário ao gestor não se encontra registrado.
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Marcus Mitra
Resultados esperados	A criação do caso de uso de envio de feedback
Histórico de correções	
Observações	

Caso de uso mal aplicado	
Item pertencente	GRE– Casos de Uso
Descrição	O encarregado não deve ter a função de fechar solicitação, apenas o gerente da empresa.
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Marcus Mitra
Resultados esperados	A exclusão do caso de uso no qual permite que o encarregado feche a

	solicitação
Histórico de correções	
Observações	

Falta de Caso de Uso para o Gestor da Prefeitura	
Item pertencente	GRE– Casos de Uso
Descrição	O gestor da prefeitura deve informar um motivo no qual está excluindo a solicitação
Responsável pela correção	João Vitor
Prazo	1 dia
Responsável pela Avaliação	Marcus Mitra
Resultados esperados	Incluir a função de motivo da exclusão no caso de uso
Histórico de correções	
Observações	