

GRE - Formulário de solicitação de requisito

Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC)

Versão 1.2

Tabela 1: Novos requisitos

Nome do requisito	Enviar Feedback
Descrição	O usuário poderá enviar um feedback de avaliação do atendimento e da conclusão da solicitação
Razão	Para receber a avaliação do cidadão a respeito do serviço
Origem	Fornecedor de Requisitos
Data	12/10/2016

Nome do requisito	Receber Notificação
Descrição	O usuário deverá receber uma notificação no seu e-mail e smartphone quando a solicitação for concluída
Razão	Para manter o cidadão informado do atendimento concluído
Origem	Fornecedor de Requisitos
Data	14/10/2016

Nome do requisito	Visualizar Cadastro de Usuário
Descrição	O Gestor da Prefeitura poderá visualizar o cadastro do usuário que fez a solicitação caso ele seja cadastrado
Razão	Para garantir a visualização das informações por parte da gestão da prefeitura
Origem	Fornecedor de Requisitos
Data	13/10/2016

Tabela 2: Alteração de requisitos

Nome do requisito	RF4
Razão da alteração	Caso o usuário não desejar realizar o cadastro, ele também deverá informar o cpf por questões de segurança
Origem	Engenheiro de Requisitos
Data	11/10/2016

Nome do requisito	RNF2
Razão da alteração	Será necessário também o aplicativo estar disponível para Windows Phone
Origem	Engenheiro de Requisitos
Data	13/10/2016

Nome do requisito	RNF3
Razão da alteração	A persistência dos dados deverá ser de 45 dias e não de 30 conforme descrito
Origem	Engenheiro de Requisitos
Data	15/10/2016

João Vitor
Engenheiro de Requisitos

Gabriel Nuñez
Gerente de Requisitos