

SANDRA LIDIA MACHADO

CASTELLI 3133 1 B
CENTRO CATAMARCA Y INDEPENDENCIA ,AV.
7600 MAR DEL PLATA
BUENOS AIRES
CICLO 21/03

TOTAL A PAGAR:

REFERENTE DE PAGO:

1002629242610002

FORMA DE PAGO:

DÉBITO AUTOMÁTICO



VENCIMIENTO:

05/04/2024

Tu saldo total es de \$ 21.634,99 y vence el día 05/04/2024

Recordá que se debita automáticamente de tu cuenta

Tu Resumen de Servicios

	Internet 300 MB	22.434,99
	Promocion Conexion Total	-800,00
TOTAL DE SERVICIOS DEL MES		\$ 21.634,99
	Saldo Anterior	\$ 18.704,99
	Pagos al 20/03	\$ -18.704,99
	TOTAL A PAGAR	\$ 21.634,99

En la presente factura encontrarás información sobre las nuevas condiciones de tus servicios.

personal

smarthome

Cámara
WiFi

Ahora podés estar en tu hogar aunque estés en otro lado.



IR A TIENDA



0800-199-4663



DESCARGATE LA APP

Descárgala en el
App Store

DESCARGAR EN
Google Play

o desde web.smarthome.personal.com.ar

CONVULSA MÁS INFORMACIÓN EN PERSONAL.COM.AR | SMARTHOME O AL 0800 199 4663 | TELECOM ARGENTINA S.A. (CABA, HORARIOS 0800 CABA, CUF 30-63945373-8).

Recordá que en caso de mora en el pago se devengarán intereses que verás aplicados en tu siguiente factura.



Pagá con
cualquier
Billetera o App
Bancaria

personal

N° de Factura
N° Referencia de Pago

FACTURA CON
DEBITO AUTOMATICO
N° 04770-52372921
1002629242610002



401000216349900021002629242610002240405000000000000760006

TOTAL A PAGAR	\$ *****
VENCIMIENTO	05/04/2024
IMPORTE PAGADO	\$ _____



SANDRA LIDIA MACHADO

CASTELLI 3133 1 B

CENTRO CATAMARCA Y INDEPENDENCIA ,AV.

7600 MAR DEL PLATA

BUENOS AIRES

CICLO 21/03



Código N° 06

IVA Consumidor Final

Referente de Pago: 1002629242610002
Fecha de Vencimiento: 05/04/2024
Factura N°: 04770-52372921
Fecha de Emisión : 21/03/2024
Próximo Vencimiento Estimado: 06/05/2024
Periodo de Abono: 21/03 al 20/04
Periodo de Consumos: 21/02 al 20/03
Método de pago: Debito Automático

CARGOS DEL MES

Importe
Total

	Internet 300 MB	\$ 22.434,99
	Internet 300 MB	44.869,99
	Dto Internet 50% x 6M	-22.435,00
	DESCUENTOS ADICIONALES	\$ -800,00
	Promocion Conexion Total	-800,00

TOTAL DE SERVICIOS DEL MES

\$ 21.634,99

Son Pesos Veintiun mil seiscientos treinta y cuatro con 99/100.

Se debitarán \$ 21.634,99 de su cuenta en el BANCO DE GALICIA Y BS.AS. S.A.

Te informamos que, a partir de tu próxima factura, se incrementará el precio de lista de los servicios móviles, televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos hasta un 15%. Podrás consultar el precio de las llamadas según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms. En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente. Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo. Para más información, consultá en www.personal.com.ar/contacto.

Gestioná todos
tus beneficios en la
App Mi Personal Flow.
Lo que querés en
un mismo lugar.



¡Descargala!

Google Play

App Store



ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES INDIVIDUALES DE TELECOM ARGENTINA SA CON ALGÚN SERVICIO ACTIVO DE PERSONAL O FLOW.
PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR.
TELECOM ARGENTINA S.A. GENERAL HORNOS 690, C.A.B.A. CUIT - 30-63945373-8

C.A.E. N° 74128364039958
Fecha Vto. C.A.E. 31/03/2024



Personal te informa

Si tenés un abono móvil, **conocé los precios y detalles de tu plan** (segundo y bloque de 30 segundos de voz nacional y de LDI, internet, SMS, MMS y el resto de los servicios asociados) **ingresando a la App Mi Personal.**

CONTACTO



Desde tu Personal *111
o desde cualquier teléfono
al 0800-555-3569
Smart Home 0800-199-4663



www.personal.com.ar
App Mi Personal



Nuestras sucursales.
Consultalas en nuestros
sitios web.



Facebook: /personalfwayuda

MEDIOS DE PAGO



**TARJETA DE
CRÉDITO Y DÉBITO**

Ingresando al
<https://pagos.telecom.com.ar/>



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA

Personal Pay, Cobro virtual, Pago Fácil,
Provincia Net, Multipago,
RapiPago, Cobro Express,
PlusPagos, ProntoPago,
Mercado Pago.



**APP
MI PERSONAL**



**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO**

flow

Con Flow tenés
Paramount+ incluido

**Actívalo ahora y
comenzá a disfrutarlo.**

BENEFICIO DE ALZANCE NACIONAL VÁLIDO DESDE EL 01/01/2024 AL 30/04/2024 PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. QUE TENGAN CONTRATO DE SERVICIO ACTIVO POR FÍJAS. EL CLASIFICADO POR FÍJAS NO APLICABLE PARA FÍJAS DE CLIENTES MÓVILES PERSONAL CON TARJETA. SERVICIO SUJETO A DISPONIBILIDAD TÉCNICA Y GEOGRÁFICA. EL CLIENTE DEBERÁ ACTIVAR EL SERVICIO PARAMOUNT+ QUE SERÁ INCLUIDO SIN CARGO ADICIONAL. LA EFECTIVA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARAMOUNT+ POR PARTE DEL CLIENTE SERÁ CONDICIÓN NECESARIA PARA MANTENERSE EN LA CATEGORÍA Y PAGAR LOS 3 MESES DE LA ACTIVACIÓN DE PARAMOUNT+ SIN USO EL SERVICIO PARAMOUNT+ Y EL BENEFICIO DEL 100% SERÁN DISCONTINUADOS. PRECIO DE SERVICIO FÍJAS: \$2.370 DÍGITS. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.FLOW.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT: 30-63345373-8



YELLOWSTONE



HALO



personal pay

¡Más usás Personal Pay, más ahorrás!

**Convertite en Nivel 3 y ahorrá con reintegros
especiales en supermercados, combustible,
recargas y mucho más.**



Descargate Personal Pay



MÁS INFORMACIÓN EN: WWW.PERSONALPAY.COM.AR. MICRO SISTEMAS OFECE SERVICIO DE PAGO Y NO ESTÁ AUTORIZADA POR EL BANCO CENTRAL A OPERAR COMO ENTIDAD FINANCIERA. LOS FONDOS ACREDITADOS EN CUENTAS DE PAGO NO CONSTITUYEN DEPÓSITOS EN UNA ENTIDAD FINANCIERA, NI ESTÁN GARANTIZADOS CONFORME LEGISLACIÓN APLICABLE A DEPÓSITOS EN ENTIDADES FINANCIERAS. MICRO SISTEMAS S.A.U. GENERAL HORNOS 690, CABA. CUIT N° 30-57297583-1.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFATORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES"ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FECHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24. 240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO. "SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN [HTTPS://CONECTIVIDAD.PERSONAL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES/](https://conectividad.personal.com.ar/terminos-y-condiciones/) ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-444-0800. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.PERSONAL.COM.AR SERVICIO TELEFONÍA FÍJAS: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC)ART. 25 LEY 24.240 "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS, LEY N° 24.240" SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIÁNDOLAS ENVIÁNDONOS UN MAIL A [DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM](mailto:denunciaclandestino@teco.com). O INGRESANDO EN WWW.PERSONAL.COM.AR/DENUNCIAS-CONEXIONES-CLANDESTINAS SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1) SERVICIO TELEFONÍA MÓVIL: EN CASO DE EXTRAVÍO, ROBO Y/O HURTO, COMUNÍQUESE SIN CARGO AL *111 DESDE UN TELÉFONO PERSONAL O DESDE CUALQUIER TELÉFONO AL 0800-444-0800. DURANTE LAS 24 HS., PARA SUSPENDER TU LÍNEA AL INSTANTE Y ASESORARTE SOBRE LAS FACILIDADES QUE TE BRINDA PERSONAL PARA RESTITUIR TU EQUIPO POR UNO NUEVO Y MANTENER EL MISMO NÚMERO DE LÍNEA. RECORDÁ QUE MIENTRAS TU LÍNEA SE ENCUENTRE SUSPENDIDA POR SINIESTRO, SE SEGUIRÁN FACTURANDO LOS CARGOS FIJOS DE TU PLAN. CONSULTÁ ANTES DE VIAJAR LAS CONDICIONES DE NUESTRO SERVICIO DE ROAMING INTERNACIONAL, COBERTURAS Y PRECIOS EN WWW.PERSONAL.COM.AR. SI REALIZAS CONSUMOS FUERA DEL ÁREA DE PERSONAL, TE RECORDAMOS QUE DICHS IMPORTES PODRÁN SER FACTURADOS EN PERÍODOS POSTERIORES PARA LOS CARGOS GENERADOS EN DIVISA EXTRANJERA Y CONVERTIDOS A PESOS, EN EL SUPUESTO DE PRODUCIRSE UNA MODIFICACIÓN EN EL TIPO DE CAMBIO CONSIGNADO EN EL ANVERSO ANTES DE HABERSE HECHO EFECTIVO EL PAGO, LOS MISMOS PODRÁN SER EJECUTADOS EN LA PRÓXIMA FACTURA

ORIENTACIÓN AL CONSUMIDOR: 0800 222 9042 (LEY 13.987)

Buenos Aires, 21 de marzo de 2024.

Te informamos que a partir del 21 de abril de 2024 actualizaremos el valor de nuestros planes para, de esta manera, poder continuar realizando las inversiones necesarias para brindarte un servicio de calidad. Esta medida nos permite seguir ofreciéndote cada día mejor entretenimiento para toda la familia.

Los precios de lista de tus servicios de televisión y packs, internet en el hogar, telefonía fija nacional, adicionales y/u otros cargos se incrementarán hasta un **15%**. Podrás consultar el precio del minuto de las llamadas internacionales según destino en www.personal.com.ar/precios-voz-y-sms.

En caso de contar con alguna promoción sobre tus servicios, la misma mantendrá sus condiciones comerciales según lo pactado oportunamente.

Te recordamos que contás con la posibilidad de encontrar otro plan que se adapte a tus necesidades o podrás rescindir el servicio sin cargo.

TELECOM ARGENTINA S.A.