

PLANEACION DE PROYECTOS

TITULO DEL PROYECTO

- ✓ **El titulo deber ser una comprensión del objetivo general, eliminando detalles y dejando lo mas esencial que le da forma al proyecto.**
- ✓ **La forma mas adecuada y simple debería incluir una acción y un objeto.**

LOS OBJETIVOS

✓ **Para la definición de un proyecto es necesario especificar una misión y objetivo general y luego se debe precisar el resultado de esta misión. Es decir se deben establecer metas concretas a lograr, objetivos específicos.**

✓ **uno de los inconvenientes mas frecuentes y serios que se presentan en la ejecución de proyectos tiene que ver con la definición de objetivos: Misión y Metas. Estos últimos términos mas adecuados para ilustrar su sentido, por cuanto Misión significa un compromiso, un deber ser, y Meta significa lugar a donde quiero o debo llegar, el fin de un camino, o un logro o resultado final.**

OBJETIVO GENERAL

- ✓ **Dado que un proyecto es un conjunto de actividades con un propósito, la misión debe corresponder al que, al como y el para que. Es decir que actividades, como se llevan a cabo y para que se realizan.**
- ✓ **Por tanto debe existir un hacer o haceres y unos objetos sobre los cuales recae esta acción. Además debe decirse como se desarrollan estos haceres y para que se desarrollan.**
- ✓ **El objetivo general es la descripción del proyecto en un pequeño párrafo, de forma tal que resuma el deber ser del proyecto y que incluya tanto, cualquier actividad que se lleve a cabo, como producto que se obtenga, y al mismo tiempo explique el para que se lleva a cabo el mismo.**
- ✓ **En síntesis el objetivo general debe ser la respuesta a la gran pregunta que se deriva del problema planteado.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ **La interpretación mas común y a su vez el error mas frecuente es asumirlos como las acciones a emprender para la consecución del objetivo general. En el fondo esta situación tiene que ver con la tendencia a ser mas activos que productivos. Por ello se cree que especificar las acciones nos lleva a algo productivo.**
- ✓ **El vendedor, por ejemplo debe vender, una acción, pero su supervisor le fija metas de ventas que representen resultados concretos y medibles, dentro de un periodo de tiempo, las cuales indicaran el desempeño del vendedor en la acción.**
- ✓ **En el siguiente ejemplo se ilustra la diferencia que se da entre un objetivo orientado a la acción y otro orientado al producto.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

RUMBA RESORT & QUITA LA MUGRE CORP.

Desde las situaciones mas sencillas podemos ver diferencias importantes que ilustran la situación. Es diferente barrer y trapear una habitación a lograr dejarla limpia y reluciente. La primera expresión se centra en la acción: barrer y trapear. La segunda se centra en el producto citando atributos de él, como son limpia y reluciente.

Para el ejemplo veamos el caso del presidente de la cadena hotelera Rumba Resort, que cuenta en el ámbito nacional con cerca de 100 establecimientos, que ofrecen aproximadamente 2000 habitaciones y requiere firmar un contrato con una compañía de servicios de aseo llamada Quita la mugre Corp. ¿Cuál expresión elegirá para incluir en el contrato como compromiso del contratista? La primera o la segunda?

Si la respuesta es la primera: Barrer y trapear las habitaciones. Al parecer está confiando demasiado en la compañía de aseo, y esto no se debe hacer.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

RUMBA RESORT & QUITA LA MUGRE CORP.

En ese caso esta dejando a criterio del contratista el cumplimiento del compromiso y sé está exponiendo a la inconformidad de sus huéspedes y por supuesto a que lo corran a sombrerazos de su cargo de presidente.

Si la respuesta es la segunda, puede estar mas tranquilo. Obviamente el especificar como obligación del contratista el mantener las habitaciones limpias y relucientes está proporcionando un atributo del producto, y tengamos en cuenta que los huéspedes no van a disfrutar la barrida, ni la trapeada, van a disfrutar de una habitación limpia y reluciente. Que deba hacer el contratista, no importa, en cambio el contratista le podría decir que cumplió con barrer y trapear, como lo dice el contrato, sin embargo se darían quejas de los huéspedes porque las habitaciones no están limpias y relucientes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ **Es así como se presentan en los planes de proyecto objetivos que en nada ayudan a caracterizar el producto a obtener. Y se incluyen aspectos que son mas adecuados para un plan de trabajo. Por ejemplo: Diseñar..., Implementar..., Modelar..., Simular... etc.**
- ✓ **Para lograr definir los objetivos específicos es necesario situarse en el resultado que se espera del proyecto y no en como desarrollarlo. Se debe tener en cuenta que los objetivos específicos son las Metas, es decir, “a dónde quiero llegar”. En consecuencia debemos describir en detalle esa meta, en términos de logros o resultados.**
- ✓ **Logro indica un nuevo nivel, algo superado, por la acción del proyecto. Esto nos lleva al aspecto quizás mas importante: los objetivos específicos deben ser susceptibles de verificación, por cuanto el cumplimiento del proyecto se puede medir por el logro de los mismos.**
- ✓ **Un plan de proyecto representa un acuerdo minimo entre dos partes, por**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ **un lado su realizador y por otro lado quien se beneficia de su realización.**
- ✓ **Por tanto el plan como compromiso, debe expresar explícitamente ese acuerdo de voluntades en todos los aspectos. El qué de un proyecto es expresado a través de los objetivos. Y el que, es el producto o resultado del proyecto.**
- ✓ **En ocasiones se incluyen en los objetivos expresiones que al parecer intentan detallar el resultado a obtener, pero debido a la expresión misma lo que logran es darle ambigüedad e imprecisión.**
- ✓ **Estos términos o expresiones las podemos llamar adjetivos. Algunas son: “De manera clara...”, “De forma sencilla...”, etc. Lo claro o sencillo, al ser medido puede resultar relativo o muy subjetivo, a tal punto que el juicio del cumplimiento o no, es impreciso. Es frecuente también la presencia de verbos muy ambiguos o blandos como: conocer, propiciar,...**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

✓ Los objetivos deben expresar un acuerdo, por tanto deben ser entendidos de la misma forma por cada una de las partes, para ello es necesario evitar la amplitud interpretativa que ocasionan objetivos demasiado amplios e imprecisos.

✓ Para facilitar la expresión de este acuerdo y evitar tal amplitud se plantea un esfuerzo centrado en el esfuerzo por caracterizar el producto a obtener.

LAS CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO.

✓ Formular objetivos específicos puede ser visto como la caracterización del producto a obtener, como muestra la siguiente figura.

✓ Los tipos de atributos que pueden hacer parte de dicha caracterización son: utilidad, estructura, tecnología y especificaciones.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

UTILIDAD

- ✓ **Enunciar las facilidades o prestaciones que el objeto a desarrollar ha de tener.**
- ✓ **Por ejemplo: en el caso de una herramienta software, puede especificarse las acciones que ha de permitir realizar la herramienta. En el caso de un modelo de simulación, los posibles escenarios que permitirá simular o el conjunto de situaciones que permitirá simular.**

ESTRUCTURA

- ✓ **Describir la estructura o arquitectura del objeto a desarrollar. Es decir enumerar y detallar sus componentes y la relacion entre ellos.**
- ✓ **Por ejemplo: especificar que la herramienta constará de un modulo de registro que..., un modulo de planeacion que..., y un modulo de control que...**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

✓ Otro ejemplo seria, especificar que la arquitectura de la herramienta seguirá la estructura multicapa, interfaz, reglas y datos, explicando como se desarrollará cada una y que incluirá.

TECNOLOGÍA

✓ Otra posibilidad de objetivo especifico es describir a partir de que se desarrollará el producto.

✓ Por ejemplo: utilizando que sistema operativo, herramientas software, lenguajes y/o siguiendo que estándares.

✓ También se puede hacer mención a la metodología a seguir sin entrar a describir un plan de trabajo, pero si mencionando el método a seguir. De forma que contribuya a describir el objeto a desarrollar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

ESPECIFICACIONES

- ✓ **Un aspecto a resaltar es que las características a enunciar deben ser respecto a atributos esenciales y que contribuyan a individualizar el resultado.**
- ✓ **Es decir no incluir aspectos poco relevantes o que bien podrían colocarse para cualquier proyecto o para un buen número de ellos.**
- ✓ **Ejemplo: el hablar hoy en día de interactividad en el software mas que deseable es algo exigible para cualquier proyecto. Igual situación se presenta con características como amigable, rápida, completa, ... etc.**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

LOS OBJETIVOS Y EL PROBLEMA

- ✓ **Llegar a plantear los objetivos específicos puede, aun teniendo presente las ideas anteriores y el esquema de caracterización del producto, ser un proceso difícil y sobretodo lento, dada la dificultad natural para expresar la naturaleza de algo que aun no se tiene y en algunos casos, como en los trabajos de investigación ni siquiera se conoce.**
- ✓ **En estos casos es necesario una reflexión cuidadosa de la situación, para lo cual cumple un papel fundamental la descripción del problema, pues es allí en donde está la razón de ser del proyecto. Por lo tanto los objetivos surgen de un análisis de la situación problema.**
- ✓ **Es así como mediante la descripción del problema es posible definir algunas preguntas cuya respuesta aportaría en la solución de la situación problema. Es en estas probables respuestas y sus preguntas en donde podemos encontrar los objetivos específicos.**

BIBLIOGRAFIA

GOMEZ F, Luis Carlos. Planeación de proyectos. UIS.