# Universität Leipzig

#### Medizinische Fakultät

Institut für Medizinische Informatik, Statistik und Epidemiologie

# UNÜBERWACHTES TRAINING EINES VORTRAINIERTEN SPRACHMODELLES AUF LITERATUR ÜBER DAS MANAGEMENT VON KRANKENHAUSINFORMATIONSSYSTEMEN

# **MASTERARBEIT**

zur Erlangung des akademischen Grades

Master of Science (M. Sc.)

vorgelegt von

**Paul Keller** Studiengang Medizininformatik M. Sc.

Leipzig, den 31.09.2023

#### AUTOR:

Paul Keller

Geboren am 23.05.1998 in Leipzig, Deutschland

# TITEL:

Unüberwachtes Training eines vortrainierten Sprachmodelles auf Literatur über das Management von Krankenhausinformationssystemen

#### INSTITUT:

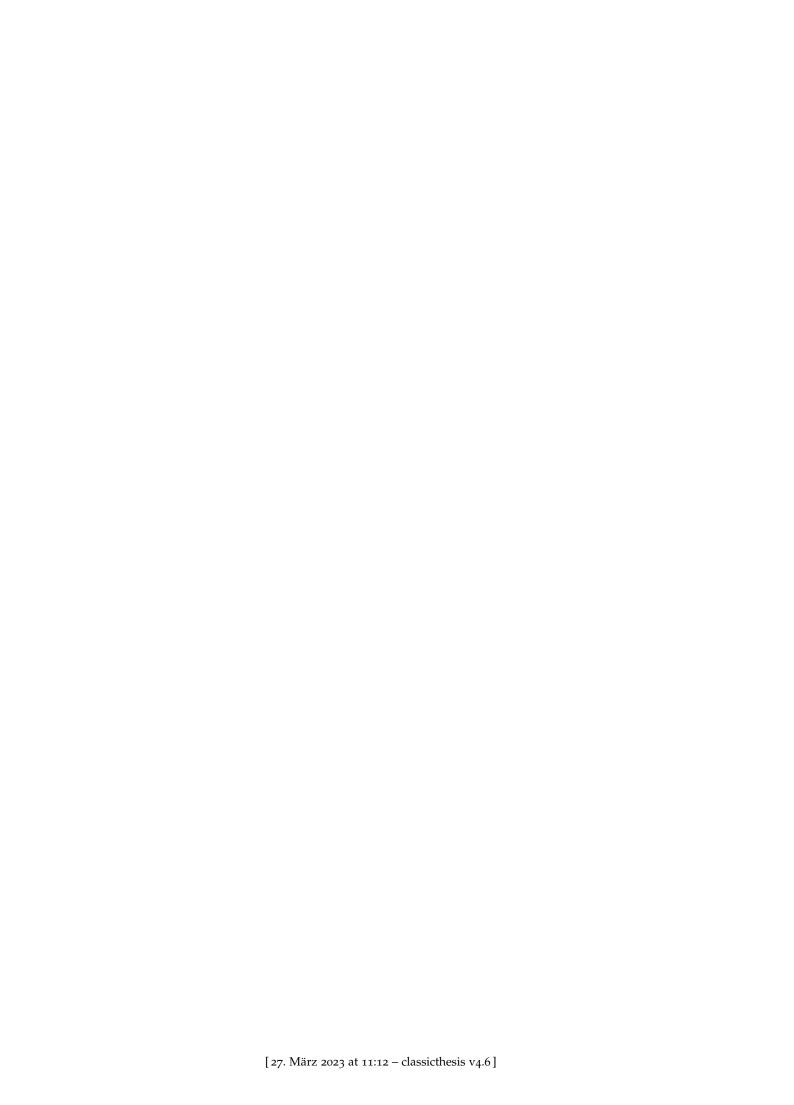
Institut für Medizinische Informatik, Statistik und Epidemiologie Medizinische Fakultät Universität Leipzig

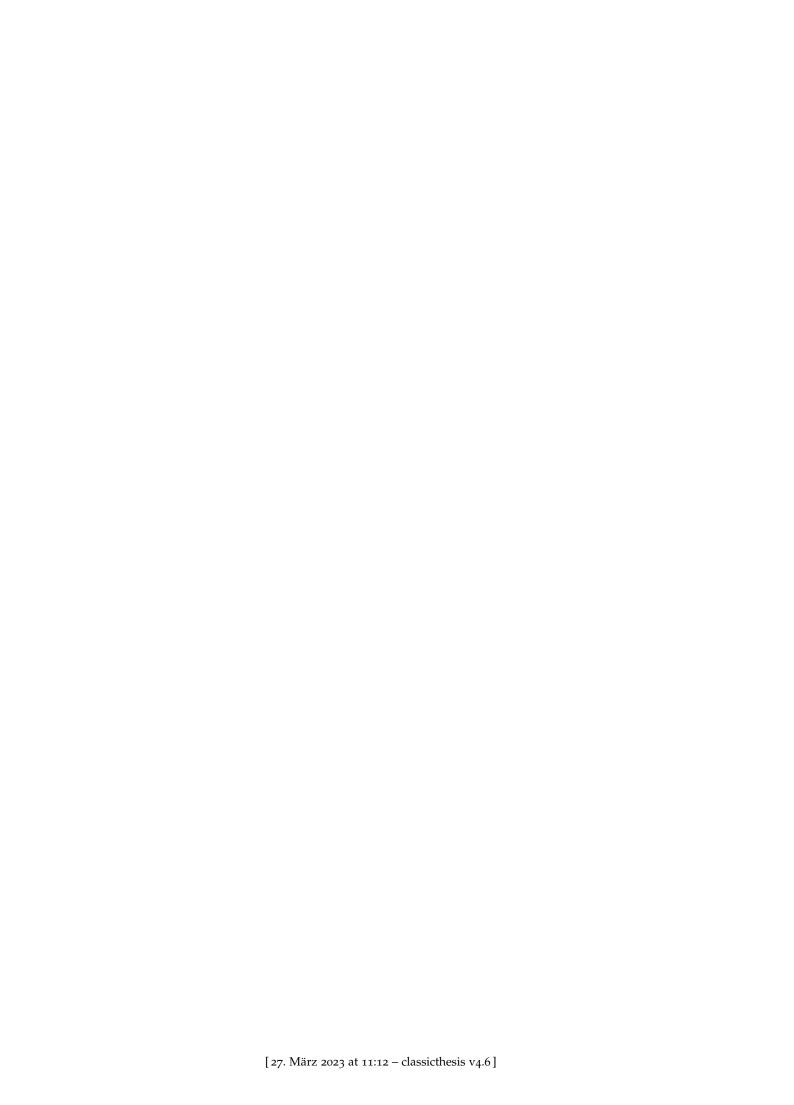
#### REFERENT:

Prof. Dr. Alfred Winter

#### BETREUER:

Konrad Höffner





# INHALTSVERZEICHNIS

| Ał      | ostrakt               | iii |
|---------|-----------------------|-----|
| 1       | Einleitung            | 1   |
|         | 1.1 Gegenstand        | 1   |
|         | 1.2 Problemstellung   | 2   |
|         | 1.3 Motivation        | 3   |
|         | 1.4 Zielsetzung       | 3   |
|         | 1.5 Aufgabenstellung  | 3   |
|         | 1.6 Aufbau der Arbeit | 4   |
| 2       | Grundlagen            | 5   |
| 3       | Stand der Forschung   | 7   |
| 4       | Lösungsansatz         | 9   |
| 5       | Ausführung der Lösung | 11  |
| 6       | Ergebnisse            | 13  |
| 7       | Diskussion            | 15  |
| ,<br>Zu | usammenfassung        | 17  |
|         | Literatur             | 19  |

# Appendix

# TABELLENVERZEICHNIS AKRONYME

EINLEITUNG

#### 1.1 GEGENSTAND

Eine effektive und effiziente Informationsgewinnung bildet einen fundamentalen Bestandteil einer qualitativ hochwertigen klinischen Praxis in der Medizin. Bei jeder medizinischen Handlung werden große Mengen an Informationen genutzt und generiert, sei es zur Grundlage einer Diagnose oder zur Dokumentation des Behandlungsprozesses. Die strukturierte und klassifizierte Speicherung sowie Wiedergabe dieser Informationen stellt einen fortwährenden Entwicklungsprozess dar und ist Gegenstand aktueller Forschung.

Die Digitalisierung der Medizin ist ein ausgedehntes Themenfeld mit stetig wachsender Notwendigkeit. Die Medizinische Informatik beschreibt passend dazu "die Wissenschaft der systematischen Erschließung, Verwaltung, Aufbewahrung, Verarbeitung und Bereitstellung von Daten, Informationen und Wissen in der Medizin und im Gesundheitswesen. [...]"(gmds, 2023). In diesem Kontext wird die Bedeutung der Entwicklung und Implementierung effektiver Informationssysteme und Technologien zur Unterstützung der klinischen Praxis immer größer.

In der Lehre wird die Praxis der medizinischen Informatik durch umfassende Literatur wie zum Beispiel in Winter u.a. (2011) unterstützt. Zur Strukturierung dieser Literatur existiert die Ontologie SNIK (Jahn u.a., 2019), ein semantisches Netzwerk klassifiert in das SNIK Metamodell und Projekt des Instituts für Medizinische Informatik, Statistik und Epidemiologie (IMISE, 2023) an der Universität Leipzig. Durch die Verwendung dieses Netzwerkes wird eine systematische Darstellung von Rollen, Entitäten und Funktionen des Informationsmanagements in Krankenhäusern ermöglicht, losgelöst von den Definition der zugrunde liegenden Literaturquellen.

Die Bedeutung von maschinellem Lernen, Deep Learning und Sprachmodellen nimmt in der heutigen Zeit immer mehr zu. Diese Technologien werden in vielen Bereichen eingesetzt, von der Automobilindustrie bis hin zu medizinischen Anwendungen, um neue Methoden der Informationsgewinnung und -verarbeitung zu bieten. Eine Studie von Bughin u. a. (2018) zeigt, dass maschinelles Lernen und künstliche Intelligenz in den nächsten Jahren in der Wirtschaft zunehmend eingesetzt werden und dabei helfen werden, die Effizienz und Pro-

duktivität zu steigern. Sprachmodelle wie beispielsweise das GPT-3-Modell von OpenAI (Brown u. a., 2020) können dazu beitragen, Texte in verschiedenen Sprachen automatisch zu übersetzen und sogar kreative Schreibarbeiten zu erledigen. Deep Learning, das auf künstlichen neuronalen Netzwerken basiert, ermöglicht eine noch tiefere und komplexere Verarbeitung von Daten. In der Medizin kann Deep Learning zum Beispiel bei der Diagnose von Krankheiten und bei der Analyse von medizinischen Bildern eingesetzt werden (Esteva, Kuprel, Novoa u. a., 2017).

#### 1.2 PROBLEMSTELLUNG

Das Management von Informationssystemen ist eine komplexe Aufgabe, die sich nicht nur auf die Anwendung durch Mitarbeiter in Krankenhäusern beschränkt. Es ist auch wichtig für Studierende, um ein besseres Verständnis der vorhandenen Systeme zu erlangen, sowie für Wissenschaftler, um diese Systeme zu erweitern oder neue Methoden zum Management zu entwerfen. Eine konkrete und konsistente Wissensbasis ist sowohl für die Anwendung als auch die Lehre und Forschung von großer Bedeutung. Die Forschung liefert hierfür eine Fülle von Literatur zu verschiedenen Aspekten der Medizinischen Informatik und dem Management von Informationssystemen.

Zwischen verschiedenen Literaturquellen herrscht jedoch oft Inkonsistenz bei der Definition und Benennung von Fachbegriffen. Zum Beispiel wird der Begriff "Krankenhausinformationssystem (engl. Hospital Information System)" in Winter u. a. (2010) als das sozio-technische Subsystem eines Krankenhauses beschrieben, das aus allen assoziierten menschlichen und technischen Akteuren, den damit verbundenen informationsverarbeitenden Rollen und allen Prozessen zur Verarbeitung dieser Informationen besteht. Im Gegensatz dazu schließt die Definition in Locatelli u. a. (2012) keine menschlichen Akteure ein.

Die Vielzahl an verfügbaren Literaturquellen, deren Umfang, unterschiedliche Perspektiven und semantische Unterschiede bei der Definition von Fachbegriffen erschweren eine schnelle Informationsbeschaffung, insbesondere für Studierende, die grundlegende Konzepte korrekt verstehen möchten.

 Problem P1: Schwierigkeiten bei der Informationsbeschaffung aufgrund der Fülle an Literatur und deren Umfang

#### 1.3 MOTIVATION

Eine Strukturierung von Informationen über das Management von Informationssystemen in Krankenhäusern ist bereits Teil des Projektes SNIK (Höffner u. a., 2019), ein semantischen Netz des Instituts für Medizinische Informatik, Statistik und Epidemiologie der Universität Leipzig (IMISE, 2023). SNIK nutzt als Basis verschiedene Literaturquellen um eine Ontologie basierend auf dem SNIK Metamodell aufzubauen. Der Vorteil ist eine Umgehung von semantischen Unterschieden in den Literaturquellen durch eine Abstrahierung von Grundbegriffen in die Übergruppen Rolle, Entität und Funktion. Auf Basis dieses Netzwerkes wurden bereits verschiedene Methoden untersucht, wie Informationen extrahiert werden können.

Die BeLL-Arbeit mit dem Titel "Question Answering auf SNIK" (Brunsch, 2023) erweiterte den Zugang zu diesem Netzwerk durch die Nutzung natürlicher englischer Sprache. Im Kontrast dazu untersuchten Omar u. a. (2023) die Leistung von Konversations-KI (in diesem Fall ChatGPT) im Vergleich zu herkömmlichen Question-Answering-Systemen, die auf Wissensgraphen basieren (hier als  $KGQA_N$  bezeichnet). Die Ergebnisse zeigten, dass ChatGPT erstaunlich stabile und nachvollziehbare Antworten im Vergleich zum genutzten  $KGQA_N$  lieferte.

Die Ergebnisse der BeLL-Arbeit wurden im Projekt QAnswer (QAnswer, 2023) umgesetzt, zeigen jedoch bei der Erklärbarkeit und dem Verständis von komplexeren Fragen mangelnde Resultate. Es ist daher notwendig zu untersuchen, ob die Verwendung einer Konversations-KI unter denselben Schwierigkeiten leidet und ob sich dabei neue Herausforderungen ergeben.

#### 1.4 ZIELSETZUNG

Dem in 1.2 gezeigten Problem P1 werden folgende Ziele dieser Arbeit zugeordnet.

- Ziel Z1: Fragen beantworten aus Winter u.a. (2011) in natürlicher Sprache durch eine Konversation-KI
- Ziel Z2: Lösung einer Beispielklausur des Moduls "Architektur von Informationssystemem im Gesundheitswesen" mit hilfe einer Konversations-KI

#### 1.5 AUFGABENSTELLUNG

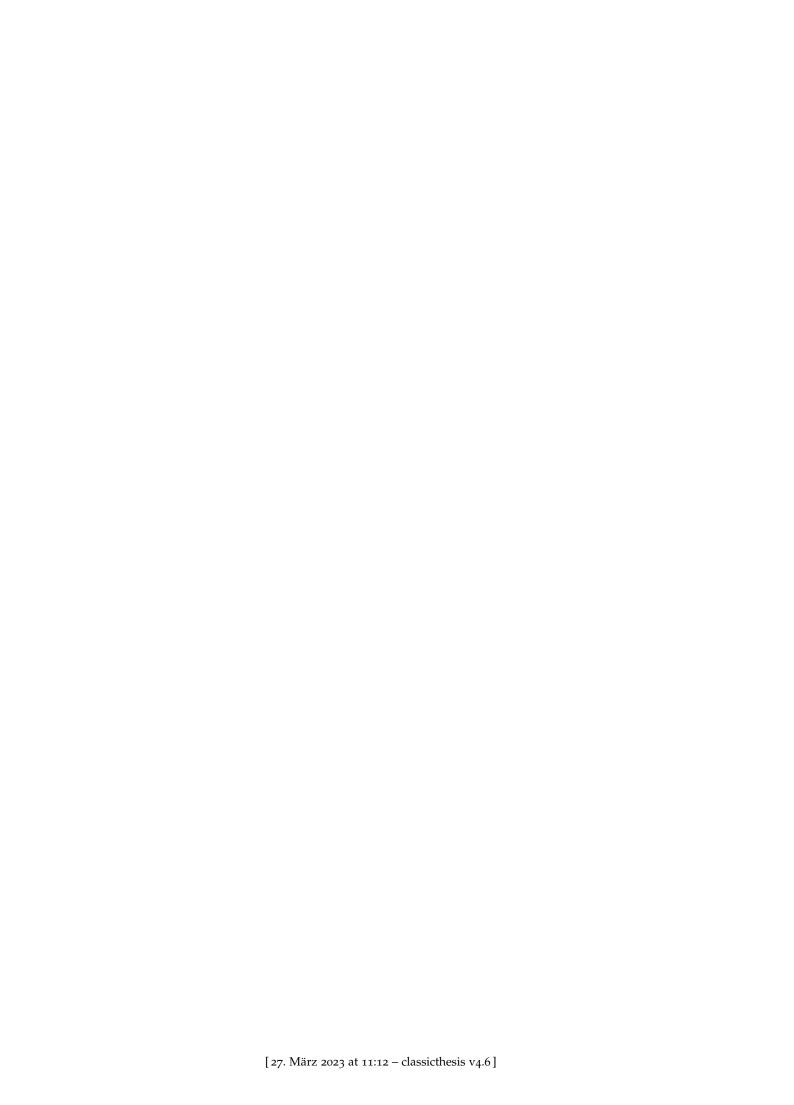
Die in 1.4 genannten Ziele  $Z_i$  werden durch die hier aufgeführten Aufgaben  $A_i$  gelöst.

- Aufgabe zu Ziel Z1
  - Aufgabe A1.1: Vergleich von aktuell verfügbaren Sprachmodellen und ihrer Nutzbarkeit
  - Aufgabe A1.3: Datenkuration von Winter u. a. (2011)
  - Aufgabe A1.2: Nutzung einer Sprachmodells zur Bewertung, Verständis und Beantwortung der gegebenen Frage
- Aufgabe zu Ziel Z2
  - Aufgabe A1.3: Evaluierung der Konversations-KI vor und nach dem Training
  - Aufgabe A2.1: Erstellung eines Fragenkatalog aus der Literaturquelle
  - Aufgabe A2.3: Bewertung der Antwortoptionen von Klausurfragen

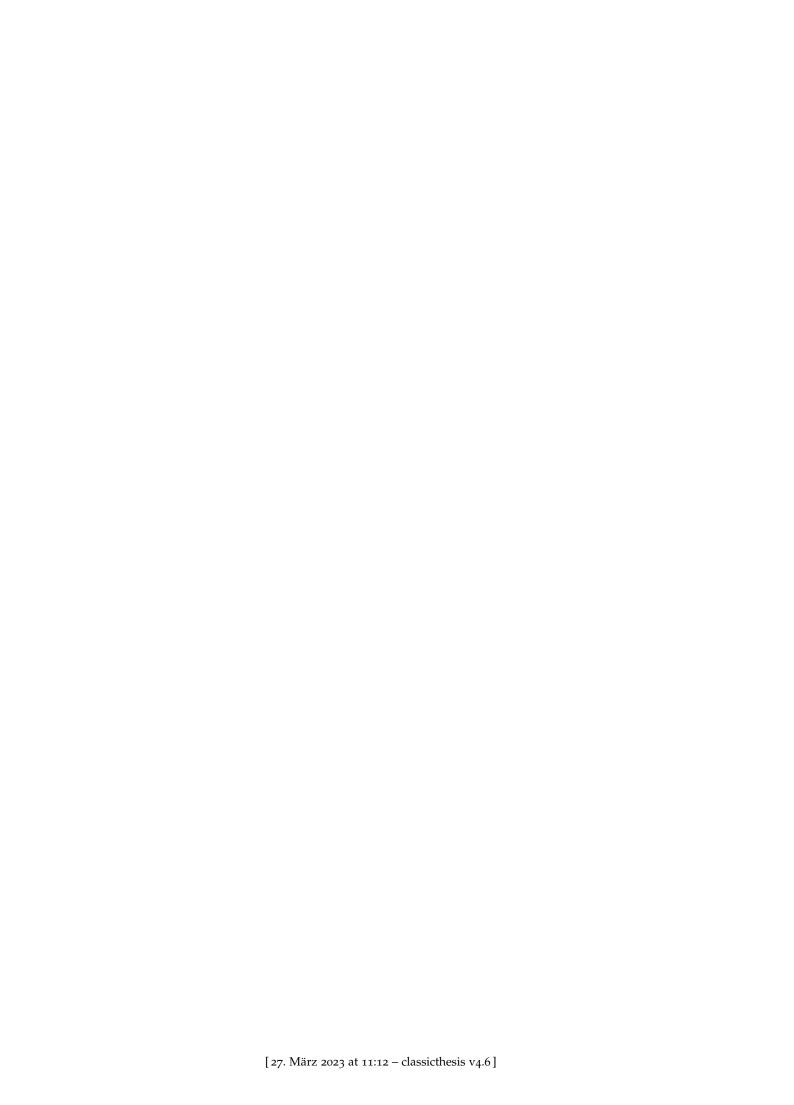
#### 1.6 AUFBAU DER ARBEIT

Kapitel 1 beschreibt das grundlegende Umfeld dieser Arbeit, formuliert exitierende Probleme und Anforderungen, bietet Ziele zur Lösung dieser Probleme an und gibt Aufgaben, zur Umsetzung dieser Ziele. In Kapitel 2 werden Grundlagen gelegt zum Verständnis der in dieser Arbeit verwendeten Technologie, während in Kapitel 3 der aktuelle Stand der Forschung zusammengefasst wird. Kapitel 4 umfasst Lösungsstrategien der in 1.2 formulierten Probleme mit einer anschließenden Beschreibung der Umsetzung dieser Lösungen in Kapitel 5. Die Ergebnisse dieser Arbeit werden in Kapitel 6 präsentiert und in Kapitel 7 zusammengefasst diskutiert. Zusätzlich gibt Kapitel 7 einen Ausblick dieser Arbeit.

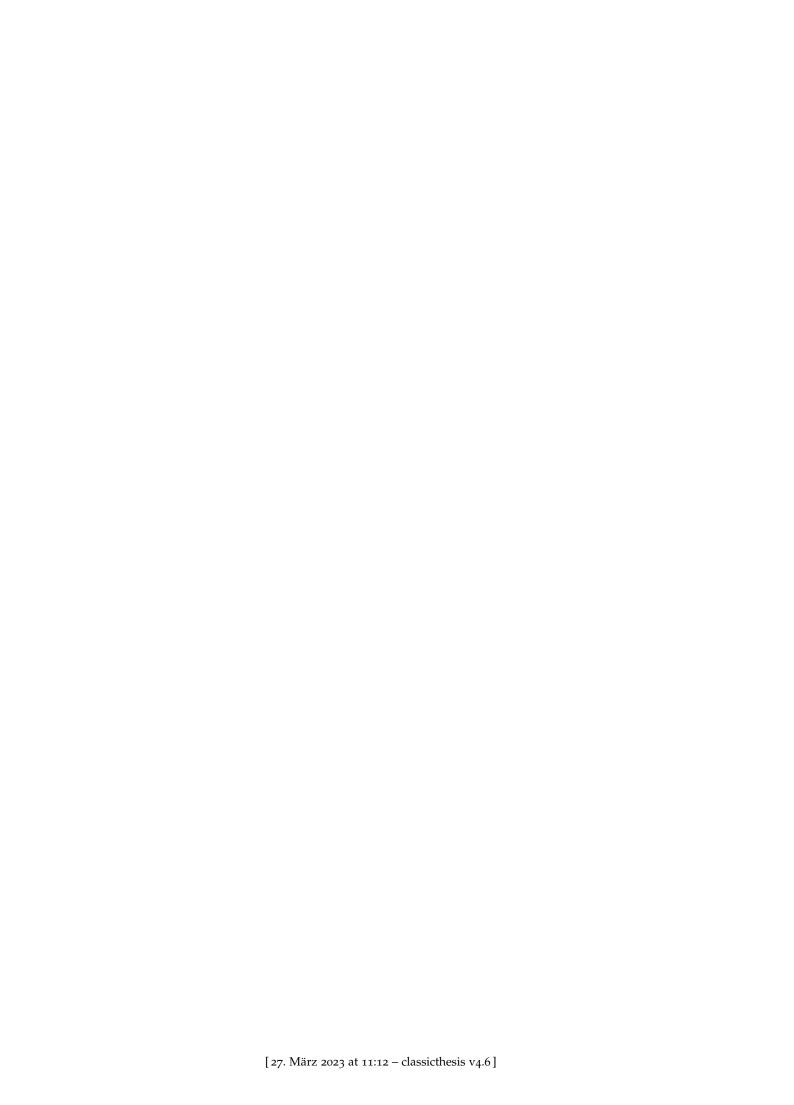
# GRUNDLAGEN



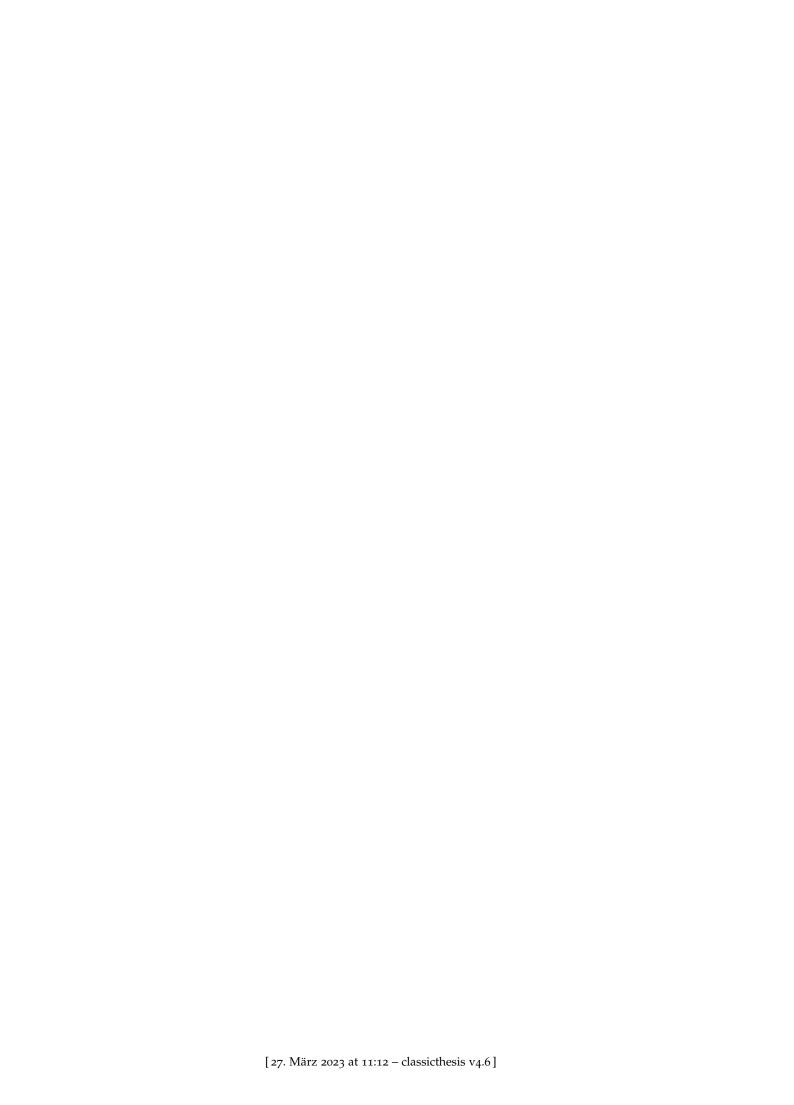
# STAND DER FORSCHUNG



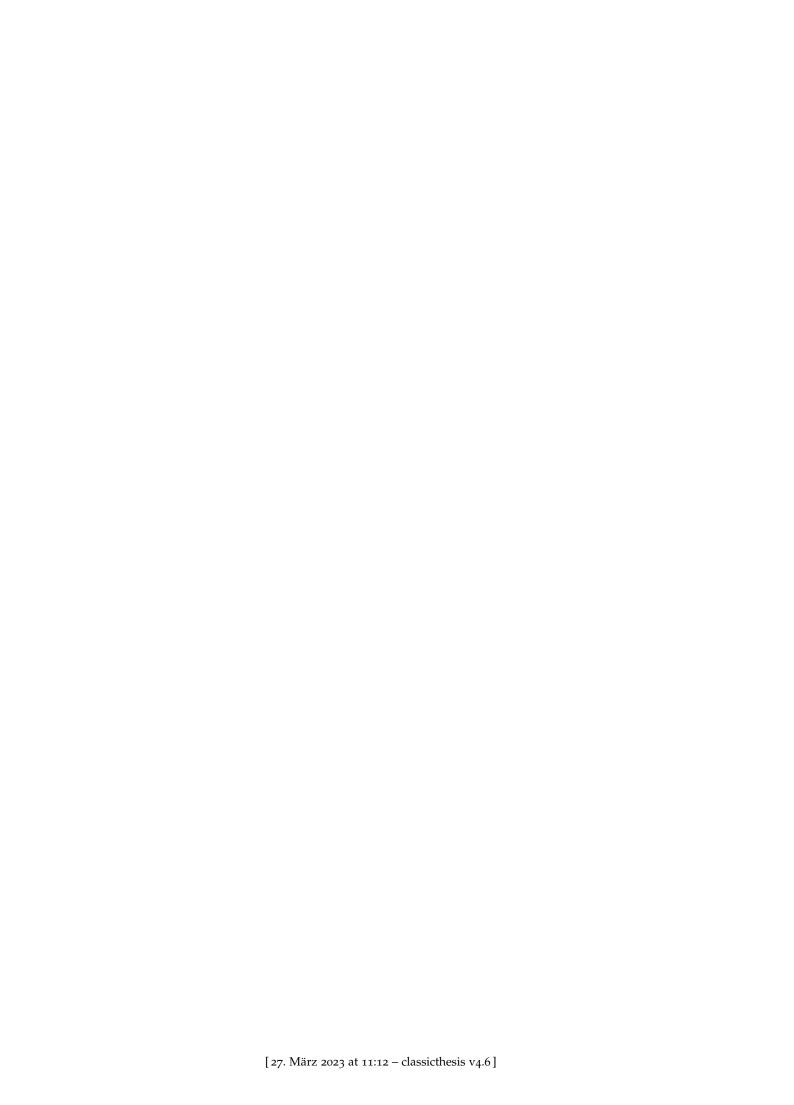
# LÖSUNGSANSATZ



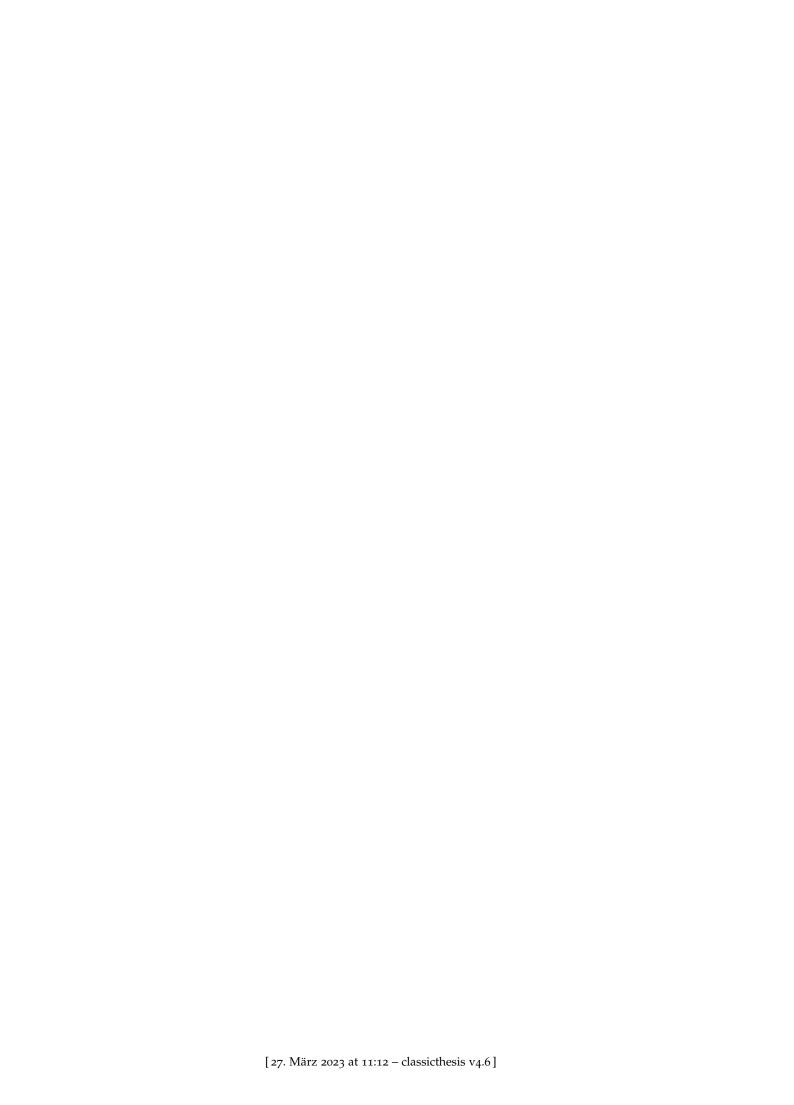
# AUSFÜHRUNG DER LÖSUNG

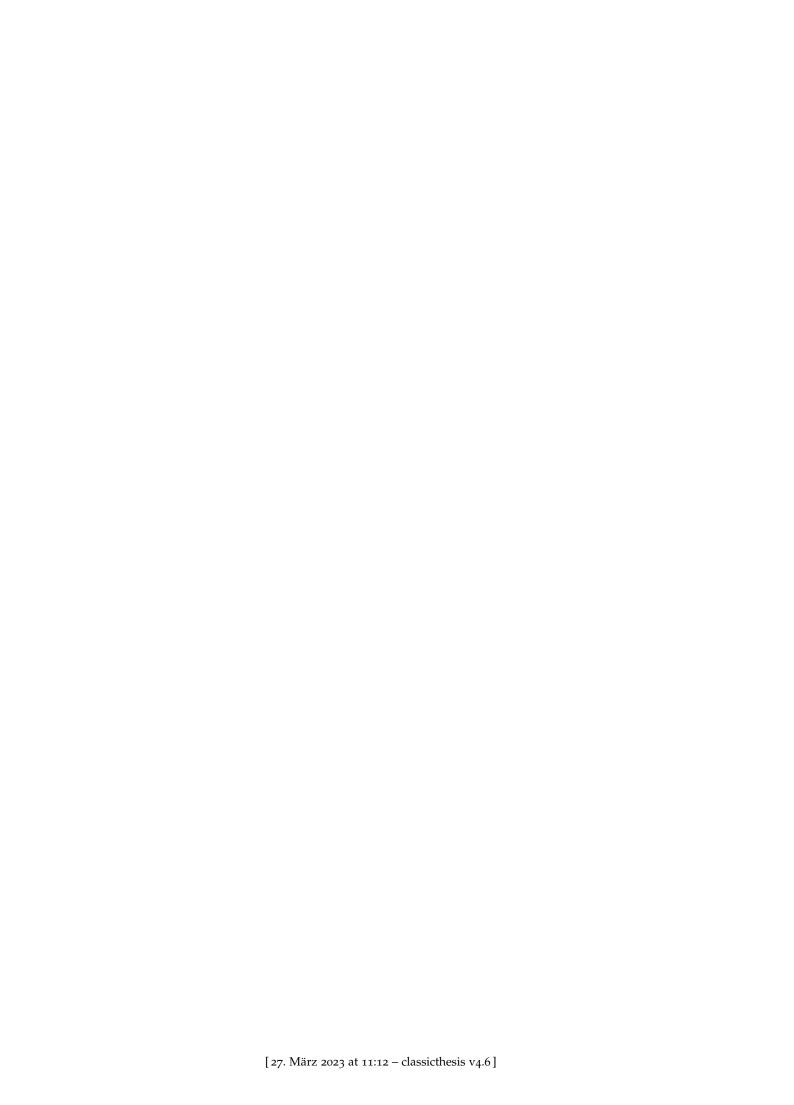


# ERGEBNISSE



# DISKUSSION



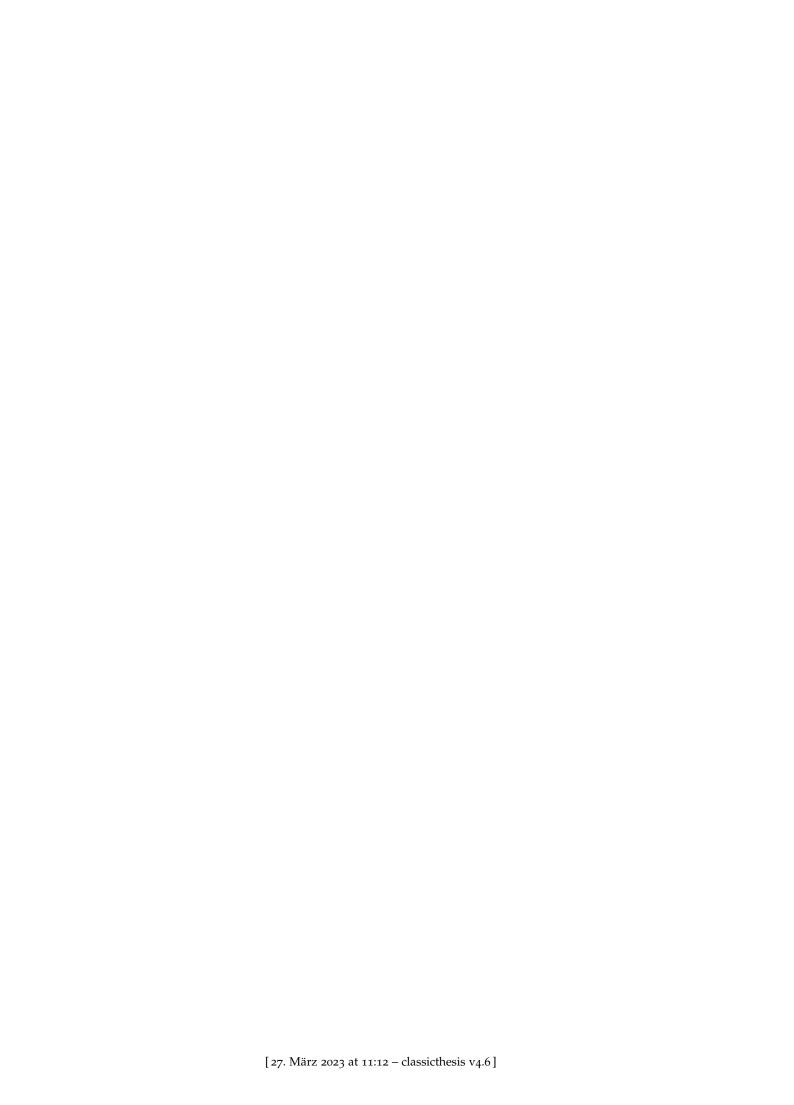


Brown Tom B 11 a (2020) Language Models are Few-Shot Learners Ver-

- Brown, Tom B. u. a. (2020). *Language Models are Few-Shot Learners*. Version 4. arXiv: 2005.14165 [cs.CL].
- Brunsch, Hannes Raphael (2023). "Question Answering auf SNIK". Magisterarb. Wilhelm-Ostwald-Schule.
- Bughin, Jacques, Jeongmin Seong, James Manyika, Michael Chui und Raoul Joshi (2018). *Notes from the AI frontier: Modeling the impact of AI on the world economy.*
- Esteva, Andre, Brett Kuprel, Roberto A. Novoa u. a. (2017). "Dermatologist-level classification of skin cancer with deep neural networks". In: *Nature* 542, S. 115–118. DOI: 10.1038/nature21056.
- Höffner, Konrad, Franziska Jahn, Anna Lörke, Thomas Pause, Birgit Schneider, Elske Ammenwerth und Alfred Winter (2019). "Open and Linkable Knowledge About Management of Health Information Systems". In: *Studies in Health Technology and Informatics* 264, S. 1678–1679.
- IMISE (2023). Institut für Medizinische Informatik, Statistik und Epidemiologie. URL: https://www.imise.uni-leipzig.de/Institut (besucht am 09.03.2023).
- Jahn, Franziska, Konrad Höffner, Birgit Schneider, Anna Lörke, Thomas Pause, Elske Ammenwerth und Alfred Winter (2019). "The SNIK Graph: Visualization of a Medical Informatics Ontology". In: *MedInfo 2019, The 17th World Congress of Medical and Health Informatics, Lyon.*
- Locatelli, Paolo, Nicola Restifo, Luca Gastaldi und Mariano Corso (Mai 2012). "Health Care Information Systems: Architectural Models and Governance". In: S. 71–96. ISBN: 978-953-51-0644-9. DOI: 10.5772/38212.
- Omar, Reham, Omij Mangukiya, Panos Kalnis und Essam Mansour (2023). *ChatGPT versus Traditional Question Answering for Knowledge Graphs: Current Status and Future Directions Towards Knowledge Graph Chatbots*. Version 1. arXiv: 2302.06466 [cs.CL].
- QAnswer (2023). Question Answerung. URL: https://app.qanswer.ai/public-share?kb=SNIK\_BB&type=graph&user=kirdie (besucht am 09.03.2023).
- Winter, Alfred, Reinhold Haux, Elske Ammenwerth, Birgit Brigel, Nils Hellrung und Franziska Jahn (2011). *Health Information Systems: Architectures and Strategies*. Health Informatics. Springer London. ISBN: 9781849964418. URL: https://books.google.de/books?id=RzvmrgwCWncC.
- Winter, Alfred, Reinhold Haux, Elske Ammenwerth, Birgit Brigl, Nils Hellrung und Franziska Jahn (2010). *Health Information Systems: Ar-*

chitectures and Strategies. Hrsg. von Kathryn J. Hannah und Marion J. Ball. Springer London. DOI: 10.1007/978-1-84996-441-8. gmds (2023). Definition Medizinische Informatik. URL: https://www.gmds.de/aktivitaeten/medizinische-informatik/ (besucht am 07.03.2023).

# APPENDIX



# ERKLÄRUNG

Ich versichere, dass ich die vorliegende Arbeit selbstständig und nur unter Verwendung der angegebenen Quellen und Hilfsmittel angefertigt habe, insbesondere sind wörtliche oder sinngemäße Zitate als solche gekennzeichnet.

Mir ist bekannt, dass Zuwiderhandlung auch nachträglich zur Aberkennung des Abschlusses führen kann.

Ich versichere, dass das elektronische Exemplar mit den gedruckten Exemplaren übereinstimmt.

| Leipzig, 31.09.2023 |             |
|---------------------|-------------|
|                     |             |
|                     |             |
|                     | Paul Keller |