

APPLICATION NOTE:

ALLARMI AUDIO CON SEAL

SENECA s.r.l.

Via Austria 26, PADOVA – ITALY

Tel. +39.049.8705355 – 8705359 Fax. +39.049.8706287

Web site: www.seneca.it

Customer service: supporto@seneca.it (IT), support@seneca.it (Other)

Commercial information: commerciale@seneca.it (IT), sales@seneca.it (Other)



This document is property of SENECA srl. Duplication and reproduction of its are forbidden (though partial), if not authorized. Contents of present documentation refers to products and technologies described in it. Though we strive for reach perfection continually, all technical data contained in this document may be modified or added due to technical and commercial needs; it's impossible eliminate mismatches and discordances completely. Contents of present documentation is anyhow subjected to periodical revision. If you have any questions don't hesitate to contact our structure or to write us to e-mail addresses as above mentioned.

APPLICATION NOTE

APPLICATION NOTE

Date	Version	Changes
15/12/2016	1.00	Prima versione

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI SU SEAL	6
2. SCOPO DELLA GUIDA.....	6
3. INVIO DI ALLARMI VOCALI CON SEAL.....	6
3.1. Impostazione della lingua dei file audio	7
3.2. Modifica dei file audio	8
3.3. Configurazione del Simple Event Control per l'invio di messaggi audio	11
3.4. Conferma della ricezione del messaggio audio	11

ATTENZIONE!

Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM e GPRS, è opportuno quantificare i costi di invio dei log e degli SMS prima di procedere alla configurazione e installazione di Z-GPRS3, Z-UMTS, Z-LOGGER3.

L'utilizzo di Z-GPRS3 e Z-UMTS in modalità di roaming dati (ad esempio utilizzo all'estero con sim italiana) può comportare costi inattesi. Contattare il proprio gestore telefonico per ulteriori informazioni.

IN NESSUN CASO SENECA O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER EVENTUALI PERDITE DI DATI ENTRATE O PROFITTI, O PER CAUSE INDIRETTE, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, PER CAUSE (COMPRESA LA NEGLIGENZA), DERIVANTI O COLLEGATE ALL'USO O ALL'INCAPACITÀ DI USARE Z-GPRS3, Z-UMTS e Z-LOGGER3 ANCHE SE SENECA E' STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

SENECA, LE SUSSIDIARIE O AFFILIATE O SOCIETÀ DEL GRUPPO O DISTRIBUTORI E RIVENDITORI SENECA NON GARANTISCONO CHE LE FUNZIONI SODDISFERANNO FEDELMENTE LE ASPETTATIVE E CHE Z-GPRS3, Z-UMTS e Z-LOGGER3 IL SUO FIRMWARE E SOFTWARE SIA ESENTE DA ERRORI O CHE FUNZIONI ININTERROTTAMENTE.

SENECA UTILIZZA LA MASSIMA CURA ED ATTENZIONE NELLA STESURA DEL SEGUENTE MANUALE, TUTTAVIA E' POSSIBILE CHE VI SIANO CONTENUTI ERRORI O OMISSIONI, SENECA SRL SI RISERVA DI MODIFICARE E/O VARIARE PARTI DEL SEGUENTE MANUALE A FRONTE DI ERRORI O DI MODIFICHE DELLE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO SENZA ALCUN PREAVVISO.

ATTENZIONE!

-Contattare il proprio gestore telefonico per quanto riguarda i costi dei servizi GSM e GPRS specie se si sta utilizzando Z-GPRS3 o Z-UMTS con sim di uno stato differente da dove ci si trova (roaming internazionale).

-E' opportuno stimare i costi telefonici prima di procedere alla configurazione di Z-GPRS3 e Z-UMTS.

-Il costo di ciascun SMS è fissato dal gestore telefonico.

-Il costo dell'invio/ricezione GPRS può essere legato al Kbyte inviato/ricevuto, ad un massimo mensile compreso in un pacchetto, o al tempo di connessione GPRS, contattare l'operatore telefonico per ulteriori informazioni.

-Verificare la quantità di invii via GPRS e via SMS dei dati prima di effettuare la messa in funzione di Z-GPRS3 e Z-UMTS.

Si ricorda che in ogni transazione 2G/3G gli operatori di telefonia mobile considerano traffico dati anche tutta la comunicazione che permette la trasmissione del file (quindi nel conteggio va calcolato anche l'overhead della trasmissione dati, il numero di tentativi di connessione etc...) e non solo la sua dimensione.

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI SU SEAL

Maggiori informazioni su SEAL sono presenti nella Guida Rapida di SEAL e nell'help on line di SEAL, maggiori informazioni su Z-GPRS, Z-UMTS e Z-LOGGER3 sono presenti nel manuale user.

Non è, chiaramente, possibile utilizzare Z-LOGGER3 per l'invio di allarmi audio poiché non è dotato di un modem GSM.

2. SCOPO DELLA GUIDA

Lo scopo della guida è dimostrare come è possibile inviare allarmi vocali con SEAL.

In caso di allarme su ingresso digitale 1 la RTU invia una chiamata audio verso i numeri in rubrica.

Per confermare l'avvenuta ricezione dell'allarme l'utente deve confermare con il pulsante "*" sul telefono.

Premendo sul telefono il pulsante "#" viene ripetuto il messaggio di allarme.

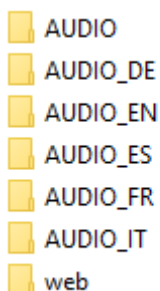
Nel caso la ricezione dell'allarme non fosse confermata con "*" la RTU continuerà a chiamare il successivo contattato fino alla prima conferma di ricezione.

Le RTU vengono fornite con messaggi audio pre-registrati nelle principali lingue europee, è comunque possibile registrare messaggi audio avendo a disposizione un microfono (tipicamente ogni PC portatile ne è dotato).

3. INVIO DI ALLARMI VOCALI CON SEAL

Con Z-GPRS3 e Z-UMTS è possibile inviare non solo allarmistiche testuali su SMS, EMAIL o http ma anche di tipo vocale.


I file audio sono salvati nella SD card fornita con il prodotto nelle cartelle AUDIO (è anche possibile scaricare il contenuto della SD card dal sito Seneca nella sezione Z-GPRS3 e Z-UMTS).

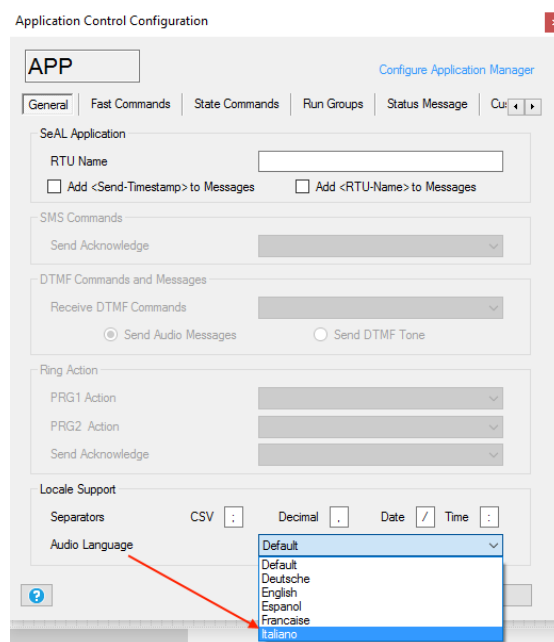


Nelle cartelle AUDIO sono contenuti degli audio generici nelle lingue italiano, inglese, tedesco, spagnolo e francese.

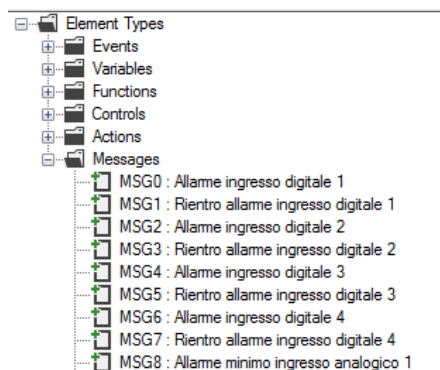
Questi audio possono essere modificati direttamente dall'utente finale tramite SEAL.

3.1. Impostazione della lingua dei file audio

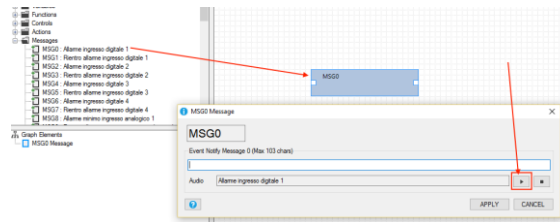
Per prima cosa è necessario stabilire la lingua che si desidera utilizzare nei file audio, in SEAL selezioniamo l'icona  e selezioniamo l'audio language in Italiano:



A questo punto tutti i messaggi saranno visualizzati in italiano:



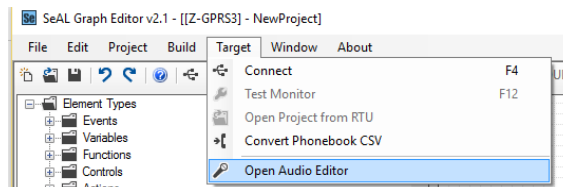
Trascinando un messaggio qualsiasi è possibile mandare in play l'audio associato nella lingua selezionata:



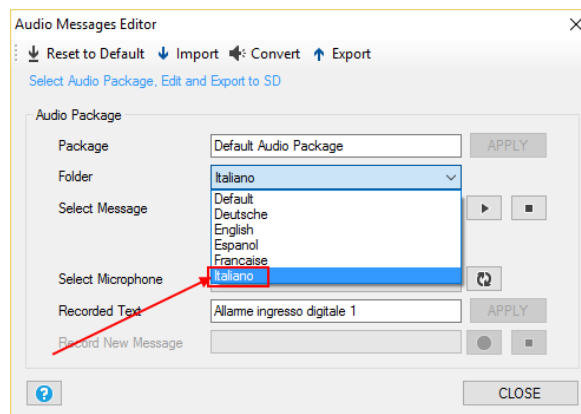
3.2. Modifica dei file audio

I file audio di default possono essere modificati utilizzando il microfono del proprio PC.

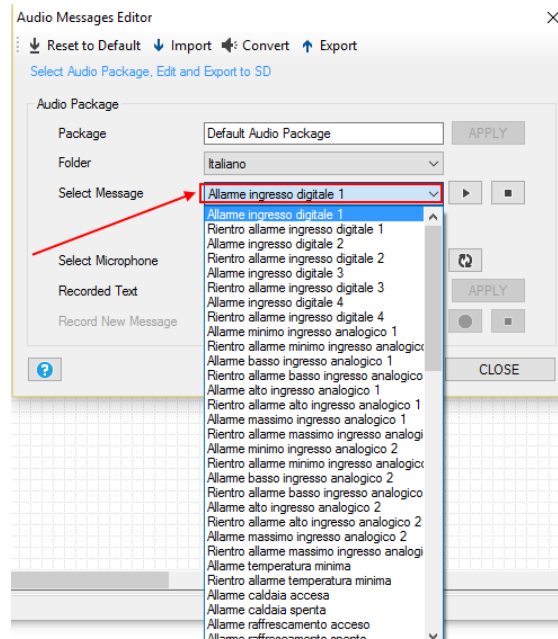
Per editare un file audio è necessario accedere al tool Audio Editor:



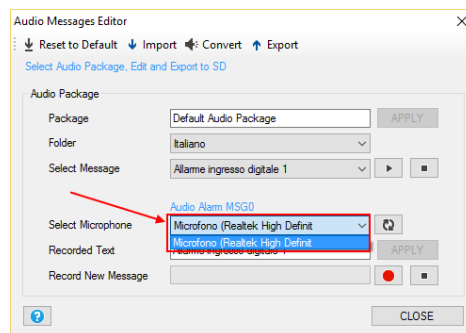
Audio Editor permette di sovrascrivere un file audio di fabbrica con uno personalizzato, selezionare la lingua:



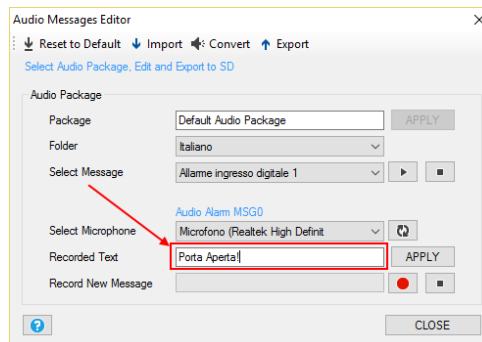
Ed il messaggio da modificare:





Ora è necessario selezionare il microfono da cui registrare il nuovo messaggio:

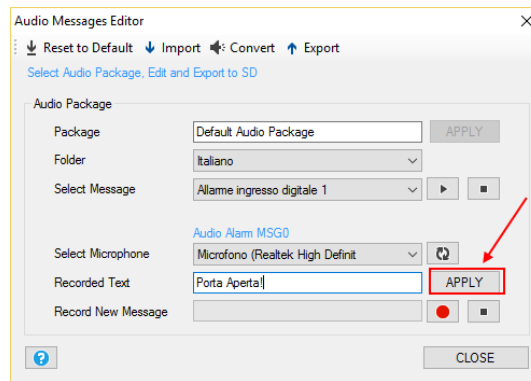


E, se vogliamo, modifichiamo il testo mnemonico associato al messaggio audio:

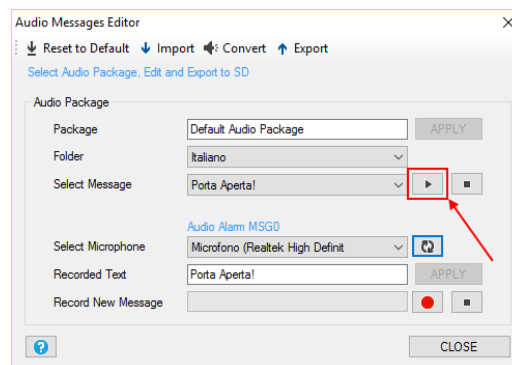


Ora con il pulsante **rec**  è possibile registrare il nuovo messaggio audio. Al termine premere stop .

Confermare quindi con il pulsante “Apply”:




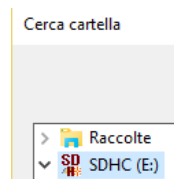
E' possibile ascoltare la registrazione con il tasto play:



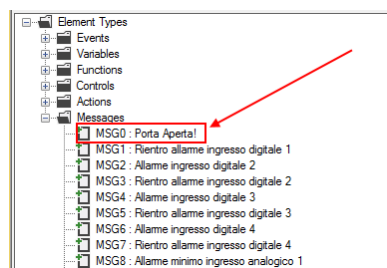
Perché i nuovi file audio possano essere utilizzati dalla RTU è necessario esportare i nuovi file sulla microSD card.

Spegnere la RTU ed estrarre la microSD card e collegarla al pc.


A questo punto selezionare l'icona  **Export** e selezionare la microSD card:



Il nuovo messaggio comparirà tra quelli disponibili:

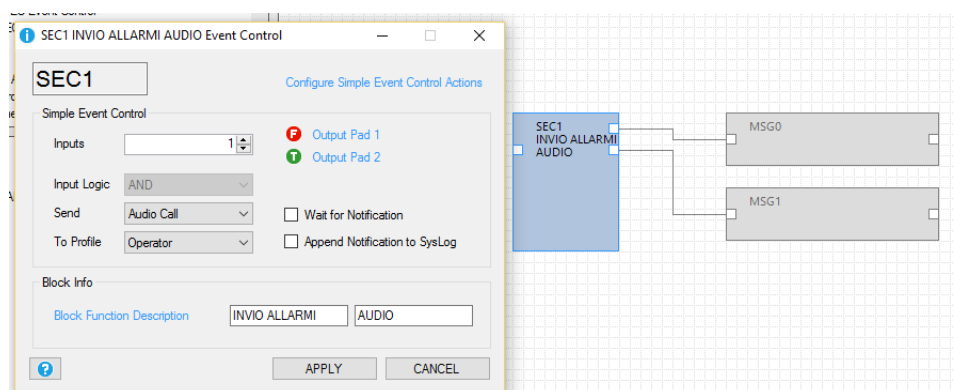


E potrà essere utilizzato nei progetti.

E' anche possibile importare un package audio personalizzato con il pulsante  **Import**.

3.3. Configurazione del Simple Event Control per l'invio di messaggi audio


Nel simple event control è necessario definire che l'invio dei messaggi deve avvenire tramite una chiamata audio:



3.4. Conferma della ricezione del messaggio audio

Quando avviene un allarme è possibile che il numero chiamato si riferisca ad un telefono spento o impegnato in altra telefonata.

A seconda dell'operatore potrebbe essere attiva una segreteria telefonica e questo non permette alla RTU di comprendere se il messaggio audio sia stato ascoltato o meno.

Per essere certi del recapito del messaggio è necessario attivare un'opzione che consenta di confermare l'avvenuta ricezione del messaggio audio, selezionare l'icona  APP :

The screenshot shows the 'Application Control Configuration' dialog box with the 'General' tab selected. The 'DTMF Commands and Messages' section is highlighted with a red box. Within this section, the 'Receive DTMF Commands' dropdown menu is set to 'Receive Commands and Acknowledge', which is also indicated by a red arrow. Below this, the 'Send Audio Messages' radio button is selected. Other sections visible include 'SeAL Application', 'SMS Commands', 'Ring Action', and 'Locale Support'.

Con questa opzione è necessario confermare l'avvenuta ricezione del messaggio audio premendo sulla tastiera del telefono il tasto “*”.

Solo in questo modo la RTU fermerà la chiamata al successivo numero della lista.