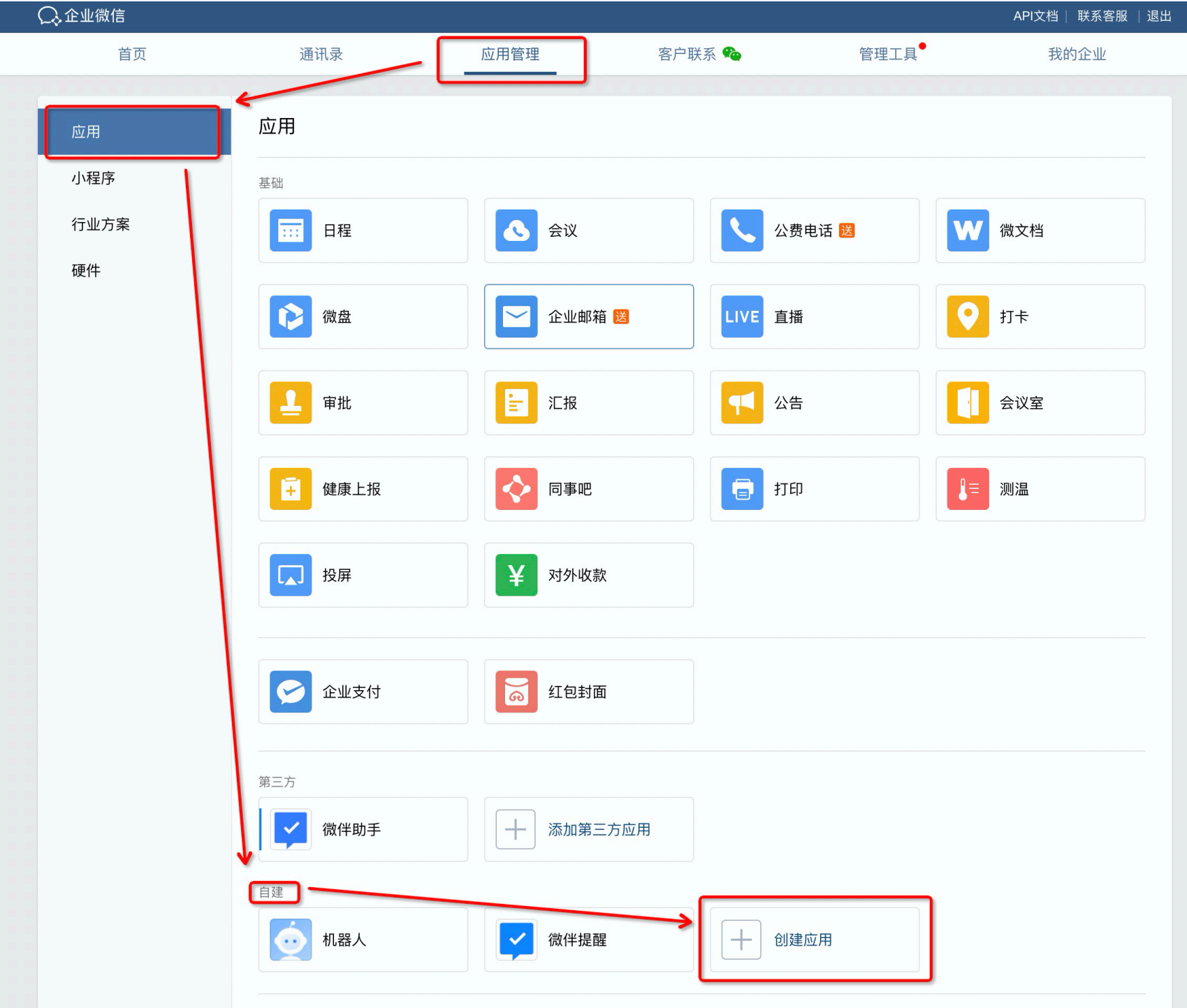


# 内部应用实施文档

## 一、创建内部应用

- 以管理员的身份登陆保险公司的[企业微信管理后台](#)，登陆后，选择应用管理->应用->自建->创建应用，如下图所示：



- 分别输入应用名称等信息，选择部门或者成员作为授权的代理人，以创建应用

## 二、建立保险公司和集牛租户的关系

包括应用配置、通讯录配置、客户配置。

首先需要配置客户的使用权限：客户联系->权限配置->配置使用范围和管理规则，然后选择保险公司的根目录。如：A公司，那这里需要选择A公司整体作为使用范围。



### 1、应用配置

在第一步创建内部应用的前提下，需要将该内部应用的 AgentId 和 Secret 配置到集牛后台管理系统



打开集牛后台管理系统，在微信管理->企业微信配置，在集牛科技下新增企业微信配置：

租户名称

集牛科技

企业id

请输入企业的 CorpId

应用id

请输入刚刚创建的应用的 AgentId

应用secret

请输入刚刚创建的应用的 Secret

aeskey

请输入这里不需要填写

aestoken

请输入

取消

✓ 确定

2、通讯录配置

- 如果你是保险公司的操作人员
  - a、配置通讯录同步服务器信息：选择管理工具->通讯录同步->开启API接口同步

服务商平台 | API文档 | 联系客服 | 退出

首页

通讯录

应用管理

客户联系

管理工具

我的企业

会话内容存档

企业可通过API获取成员的客户服务会话内容，以满足企业管理客户服务质量

成员加入

帮助员工加入企业，并开始使用企业微信

通讯录同步

可通过API接口管理通讯录，同时可设置查看或编辑权限，管理更加方便

首页

通讯录

应用管理

客户联系

管理工具

返回

通讯录同步

通讯录同步

可通过API接口或第三方应用同步通讯录

开启API接口同步

可设置API接口为只读或可编辑权限，使企业微信的通讯录与别处实时同步

b、与集牛技术人员联系，获得设置接受事件服务器的相关配置，并点击设置接受事件服务器，填写配置，保存。

注意：这里需要保险公司人员提前准备好企业的corpId（企业微信后台管理->我的企业->企业ID，以及通讯录配置页面的的Secret（管理工具->通讯录同步>Secret），然后提交给集牛科技的人员。



- 如果你是集牛的操作人员
  - a、同上面的步骤a，开启API接口同步，并且点击设置接收事件服务器，进行配置
  - b、在设置页面，分别点击随机获取Token、EncodingAESKey（不关闭页面）



- c、打开集牛后台管理系统，在微信管理->企业微信配置，在集牛科技下新增企业微信配置：

新增

×

租户名称

集牛科技

▼

企业id

请输入

企业的 CorpId

应用id

chengyuan

配置通讯录时这里固定为“chengyuan”

应用secret

请输入

通讯录配置页面的 Secret

aeskey

请输入

上一步骤中生成的 Token、EncodingAESKey

aestoken

请输入

取消

✓ 确定

d、保存成功后，将

{保险公司的域名}/customer/work-weixin-integration/wxCallBack/member/{corpId}/{租户ID}/{agentId}

地址中占位符需要保险公司做替换（租户ID由集牛科技提供），并将新的地址填入前面步骤中未关闭的页面回调url中，然后保存即可

**注意：**如果未在集牛后台配置相关配置就直接在企业微信后台进行配置，会导致以下页面保存失败；

« 返回

设置接收事件服务器

URL ? 获取帮助

n-integration/wxCallBack/member/ww08a41f56c8db31fb/00010001/1000008

Token

Clq4Bvo8eqqmPG4xPjWtF0P58jY8

随机获取

EncodingAESKey

9nK6rHh48qnVdLgBplX8MCYXa4ibQB5nDmQFaKmeI8t

随机获取

保存

取消

至此，保险公司的内部应用和集牛租户的关系就建立好了关系。

3、客户配置

客户配置流程同通讯录配置类似，打开如下页面设置接收事件服务器，





获取Token、和EncodingAESKey之后同样在集牛后台管理系统，在微信管理->企业微信配置，在集牛科技下新增企业微信配置：

新增

租户名称

集牛科技

企业id

请输入企业的Corpid

应用id

请输入配置客户配置的时候这里固定为“kehu”

应用secret

请输入客户配置页面中的Secret

aeskey

请输入

aestoken

请输入

在设置客户的接收事件服务器中的Token和EncodingAESKey

取消

确定

保存之后将地址

`{保险公司的域名}/customer/customer-manager/wxCallBack/external/user/{corpId}/{租户ID}/{agentId}`

地址中占位符需要保险公司做替换（租户ID由集牛科技提供），填写到客户配置的设置接收事件服务器的URL点击保存即可

至此。应用、通讯录配置、客户配置均已完成。

### 三、为应用配置网页授权及JS-SDK

1、设置可信域名，可作为应用OAuth2.0网页授权功能的回调域名（应用管理->步骤一中创建的应用->网页授权及JS-SDK）

设置可信域名

设置可信域名，可作为应用OAuth2.0网页授权功能的回调域名

可信域名

如应用页面需要使用微信JS-SDK, 需完成域名归属验证

申请校验域名

确定

取消

2、如应用页面需要使用微信JS-SDK, 需完成域名归属验证

设置可信域名

设置可信域名，可作为应用OAuth2.0网页授权功能的回调域名

可信域名

如应用页面需要使用微信JS-SDK, 需完成域名归属验证

1. 请下载文件 “WW\_verify\_OTLPha66qJcN7Wpf.txt” 下载文件

2. 将下载的文件上传至填写域名根目录下  
例如 http://wx.qq.com/WW\_verify\_OTLPha66qJcN7Wpf.txt，并确保可以访问

☐ 已上传域名归属校验文件

确定

取消

五、基本法的搭建

需要保险公司提供以下格式的基本法数据，按照格式附件中说明的格式，将需要的文件放到保险公司服务器上，并提供以下ftp信息供集牛科技调用

1

2

3

4

5

host: // 访问ftp的地址

port: //端口号

path: // 文件路径

username: // 用户名

password: //密码

具体数据格式见文末的附录

六、配置会话内容存档

1、首先需要先购买会话内容存档的功能（企业微信后管->管理工具->会话内容存档）

首页

通讯录

应用管理

客户联系

管理工具

我的企业

« 返回

会话内容存档

会话内容存档

企业可通过API获取成员的客户服务会话内容，以满足企业管理客户服务质量  
功能介绍 | API 文档

购买使用

免费体验

可免费试用 30 天

购买

按购买人数和时长付费

☐ 服务版

内部、外部服务沟通质量管理

☒ 企业版

内外部服务沟通质量管理（含语音通话）

购买人数

100

人

购买时长

一年（12个月）

金额：

60000.00 元

总金额：

60000.00 元

上传确认函

请下载《企业微信会话内容存档开通确认函》，完整填写并加盖企业公章后上传。[下载确认函](#)  
支持5M以内的pdf、png、jpg文件。

☒ 已阅读并同意

《腾讯企业微信会话内容存档服务协议》

购买

使用咨询

2、配置相关信息



首页

通讯录

应用管理

客户联系

管理工具

我的企业

<< 返回

会话内容存档

会话内容存档

企业可通过API获取成员的客户服务会话内容，以满足企业管理客户服务质量

功能介绍 | API 文档

查看购买信息>

体验版本

服务版 内部、外部服务沟通质量管理

开启范围

修改

这两个地方必须选择其他的根目录作为开启范围

企业版 内外部服务沟通质量管理（含语音通话）

开启范围

修改

可信IP地址

00.00.00.00

10.10.10.10

×

添加

IP白名单

可信IP地址范围中的IP才可以调用接口获取会话内容数据

消息加密公钥

版本号:2 设置

公钥

企业获取的会话内容将用此公钥加密，企业可用自行保存的私钥解开会话内容数据

Secret

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

重新获取

功能禁用

☐

禁用语音/视频通话

开启后，服务版的开启范围成员禁用语音/视频通话，企业版的开启范围成员禁用视频通话

七、配置微信公众号信息

这里需要注意，一定要提高一个独立的微信公众号，不能使用已经上线使用的其他公众号，防止后续的应用会覆盖或者重置正在使用的工作号的配置信息

- 1、在集牛科技后台管理系统中配置公众号和小程序的配置（微信管理->公众号、微信管理->小程序）

新增

×

appid

公众号的appid

名称

公众号的名称

secret

公众号的Secret

取消

✓ 确定

新增

appid

名称

小程序的相关配置

secret

取消

✓ 确定

八、保险公司提供域名供我司配置防盗链使用

需要保险公司提供域名给集牛科技， 我司配置防盗链使用

附：基本法的数据格式

一. 代理人信息接口

功能：创建代理人

推送文件名：temp\_agent.txt

| 参数名称               | 参数说明                | 参数类型   | 是否必填 | 备注                        |
|--------------------|---------------------|--------|------|---------------------------|
| id                 | 唯一id                | String | 是    | 标识代理人的唯一标识，app跳转小程序时携带的id |
| agentName          | 代理人姓名               | String | 是    |                           |
| agentStatus        | 代理人工作状态             | Int    | 是    | 1.在职 2.离职                 |
| gender             | 性别                  | Int    | 是    | 1男，2女，3未知                 |
| recommendByAgentId | 增员该代理人的增员人id        | String | 否    | 对应增员人的唯一id                |
| recommendByNodeId  | 增员该代理人的增员人所在的外勤机构id | String | 否    | 对应外勤机构唯一id                |
| recommendDate      | 增员日期                | String | 否    | 入司时间，格式：YYYY-MM-DD        |
| enterCompanyDate   | 进入公司的日期             | String | 是    | 同增员时间，格式：YYYY-MM-DD       |
| leaveCompanyDate   | 离职日期                | String | 否    | 格式：YYYY-MM-DD             |
| channel            | 渠道标识                | Int    | 是    | 1个险、2收展、3寿险顾问             |
| agentGradeLevel    | 职级编码                | String | 是    |                           |
| workingNodeId      | 代理人所处的最低级的外勤组id     | String | 是    | 对应外勤组id                   |
| workingNodeName    | 代理人所处的最低级的外勤机构名称    | String | 是    |                           |
| workingOrganId     | 代理人隶属的最低级的内勤机构的id   | String | 是    | 对应内勤机构的唯一id(对应四级机构编码)     |
| workingOrganName   | 代理人隶属的最低级的内勤机构的名称   | String | 是    |                           |

二. 外勤组信息

功能：创建外勤区部组信息

推送文件名：temp\_base\_node.txt

| 参数名称              | 参数说明                       | 参数类型   | 是否必填 | 备注                    |
|-------------------|----------------------------|--------|------|-----------------------|
| id                | 外勤区部组唯一id                  | String | 是    | 标识外勤区部组的唯一id          |
| nodeName          | 外勤机构名称（团队名）                | String | 是    |                       |
| nodeLevel         | 区部组级别                      | Int    | 是    | 最低级的外勤机构为1，高一级的依次递增加1 |
| agentId           | 领导该区部组的代理人id(外勤机构团队长的id)   | String | 否    | 对应代理人的唯一id            |
| nodeCreateDate    | 区部组创建时间                    | String | 是    | 格式：YYYY-MM-DD         |
| mentoredByNodeId  | 育成该外勤区部组的育成人所属的外勤区部组id     | String | 否    | 对应外勤区部组的唯一id          |
| mentoredByAgentId | 育成该外勤区部组的育成人的id            | String | 否    | 对应代理人的唯一id            |
| mentoredByDate    | 育成时间                       | String | 否    | 格式：YYYY-MM-DD         |
| parentNodeId      | 该外勤区部组的父级外勤区部组id（最顶级没有时为空） | String | 否    | 对应外勤区部组的唯一id          |
| parentNodeName    | 该外勤区部组的父级外勤区部组名称（最顶级没有时为空） | String | 否    | 最顶级的机构，没有时为空          |
| organId           | 该外勤区部组所属的最低级的内勤机构id        | String | 是    | 对应内勤机构唯一id(四级编码)      |
| organName         | 该外勤区部组所属的最低级的内勤机构名称        | String | 是    |                       |
| channel           | 渠道标识                       | Int    | 是    | 1个险、2收展、3寿险顾问         |
| work              | 营业标记                       | Int    | 是    | 1 正常 2 停业             |

三. 内勤人员信息

功能：创建内勤人员

推送文件名：temp\_principal.txt

| 参数名称            | 参数说明          | 参数类型   | 是否必填 | 备注            |
|-----------------|---------------|--------|------|---------------|
| channel         | 渠道标识          | Int    | 是    | 1个险、2收展、3寿险顾问 |
| id              | 内勤人员id        | String | 是    | 内勤人员唯一id，内勤工号 |
| principalName   | 姓名            | String | 是    |               |
| principalStatus | 工作状态          | Int    | 是    | 1.在职 2.离职     |
| organId         | 所属的最低级的内勤机构id | String | 是    | 对应内勤机构唯一id    |
| organName       | 所属的最低级的内勤机构名称 | String | 是    |               |
| gender          | 性别            | Int    | 是    | 1男2女3未知       |

四. 内勤机构信息

功能：创建内勤机构

推送文件名：temp\_organization.txt

| 参数名称            | 参数说明                              | 参数类型   | 是否必填 | 备注                   |
|-----------------|-----------------------------------|--------|------|----------------------|
| id              | 内勤机构id                            | String | 是    | 内勤机构唯一id（不同渠道机构id唯一） |
| organName       | 机构名称                              | String | 是    |                      |
| parentId        | 该内勤机构的父级内勤机构id(最顶级没有时空)           | String | 是    | 对应内勤机构唯一id           |
| parentOrganName | 该内勤机构的父级内勤名称(最顶级没有时空)             | String | 是    |                      |
| organLevel      | 机构等级 例： 1-总公司 2-分公司 3-中心支公司 4-支公司 | Int    | 是    | 最高级的内勤机构为1，依次递增      |
| foundDate       | 机构创建日期                            | String | 是    | 格式：YYYY-MM-DD        |
| leaderId        | 该机构的负责人id                         | String | 是    | 对应内勤人员唯一id           |
| leaderName      | 该机构的负责人姓名                         | String | 是    |                      |