

# 1. 序章

## 1.1. 情報システムの定義

情報システムとは

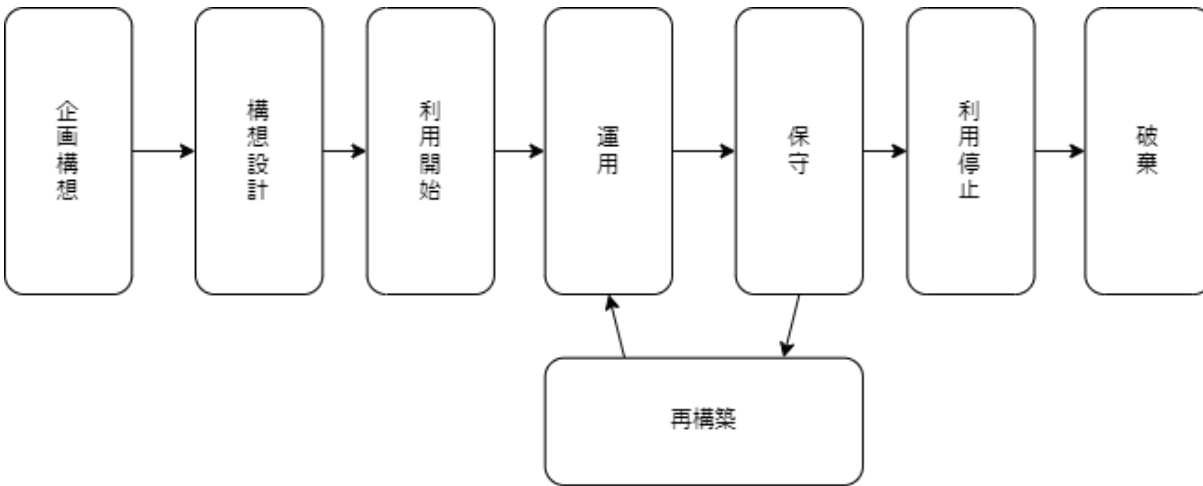
...データ処理システム及び装置であって情報処理を行うもの。

事務機器、通信装置などを含む

今までになかった 情報の処理の伝達などをおこなうプロセスを作ること。

## 1.2. 情報システム開発の目的と目標

## 1.3. 情報システムのライフサイクル



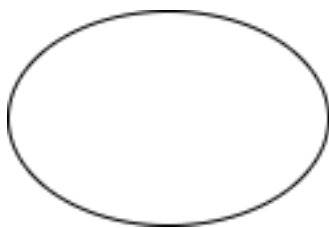
## 1.4. 情報システムの種類とプロジェクト

種類

システム名	説明
生産管理システム	製品の生産計画や生産ラインの管理を行うシステム
原材料調達システム	必要な原材料の調達や在庫管理を行うシステム

製造管理システム	製品の製造工程や品質管理を行うシステム
在庫管理システム	製品や資材の在庫管理を行うシステム
運送管理システム	製品の配送や物流管理を行うシステム
販売管理システム	製品の販売計画や顧客管理を行うシステム
財務会計システム	企業の財務情報や会計処理を管理するシステム

## 利用形態



Government(行政)

Business(企業)

Consumer(個人)

G to C 住民表やパスポートの発行サービスなど

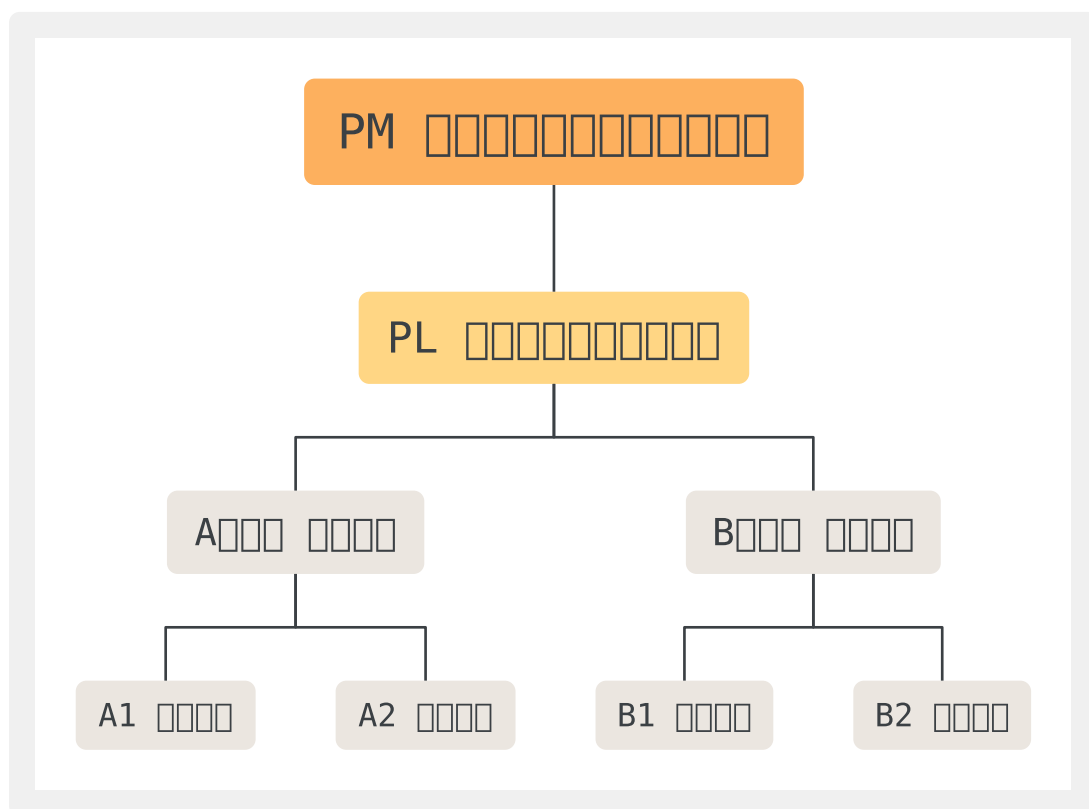
B to G 電子入札システム

B to B 基幹系業務システム

B to C 通販サイト

C to C フリマやオークション

## プロジェクト体制図例



## QCD

...プロジェクトを適切に進めるために適切さを評価する指標

Quality(品質)

Cost(コスト)

Delivery(納期)

## ステークホルダー

...利害関係者

プロジェクトにかかわる企業の経営者や部門の責任者、現場の利用者を指す。  
プロジェクト内の「決定権を持つ人」の意味で用いられることもある。

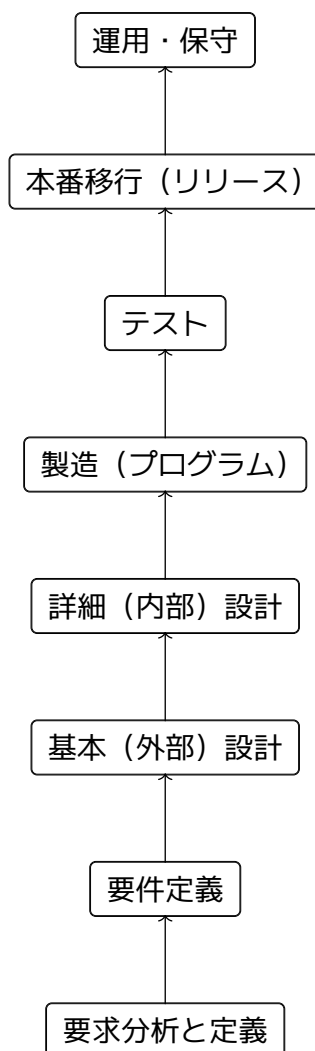
## 2. 情報システムの設計

### 2.1. 情報システムの要求分析と定義

#### 2.1.1. 要求分析と定義の意義

要件定義

...利用者側が実現したいことを明確にしてから「要件定義」として開発者側が作ろうとするものを定義する。



## 2.1.2. 要求定義の活動

### 意見交換・情報収集方法

- ・ 資料調査
- ・ 観察調査
- ・ ヒアリング

### 共通理解を進める方法

- ・ 機能要求と非機能要求の確認
- ・ ユースケース図の作成
- ・ 機能改装図の作成

### 要求定義に含まれるもの

- ・ 背景
- ・ 課題
- ・ 目的
- ・ 概要
- ・ 機能

### ユースケース図

図記号	説明
ユースケース	ユーザーがシステムに対して行う操作、機能
アクター	情報システムを利用する対象、対象の名称
対象	ユースケースを実現する対象

対象内に記述されるユースケースは機能要求を表し、対象外に記述されるユースケースは非機能要求を表す。

P.18 問2

