

Bankomat bi lahko banka izkoristila kot kanal za komunikacijo s stranko v okviru uvajanja CRM.

Izberi en odgovor:

- Da
- Ne

Vprašanje 17

Program je

Izberi en odgovor:

- a skupina projektov, ki zahteva medsebojno koordinacijo
- b skupina podobnih projektov
- c skupina nepovezanih projektov

Vprašanje 18

Upari glede na to, katera vloga najbolj tipično uporablja kateri tip MA

(Možni odgovori:

- a mobilna aplikacija za nadzor poslovanja,
- b mobilna aplikacija za usmerjanje po poti vseh naslovov, ki jih je treba obiskati,
- c mobilna aplikacija za spletno prodajo,
- d mobilna aplikacija za ambulantno prodajo,
- e mobilno bančništvo)

Vodstveni delavec

Serviser

Prodajalec

Kdorkoli

Kupec

Vprašanje 19

Kaj je mobilna aplikacija? Označi najbolj pravilen odgovor!

Izberi en odgovor:

- a Program, ki ga je možno zagnati na mobilni napravi.
- b Program, ki deluje na mobilni napravi
- c Aplikacija, ki deluje na mobilni napravi in se izvaja preko več nivojev več-nivojske arhitekture

Vprašanje 20

V nekem podjetju komercialisti večkrat spoznavajo potencialne stranke na zelo različnih lokacijah. Kaj bi podjetju svetovali?

Izberi en odgovor:

- a Večjo urejenost poslovanja
- b Angažiranje dodatnih komercialistov
- c Uvedbo mobilne aplikacije "mobilni CRM"