

Vprašanje 1

Ko predstavnik podjetja preko sistema eDavki odda mesečno poročilo za DDV, gre za primer

Izberi en odgovor:

- ☐ a G2B oblike ePoslovanja
- ☐ b B2B oblike ePoslovanja
- ☐ c G2C oblike ePoslovanja

Vprašanje 2

Na katerem od navadenih področij so MA najbolj razširjene?

Izberi enega ali več odgovorov:

- ☐ a eTrgovina
- ☐ b Logistika
- ☐ c Izobraževanje
- ☐ d Mobilna telefonija
- ☐ e Bančništvo

Vprašanje 3

Uvajanje CRM produkta

Izberi en odgovor:

- ☐ a lahko traja tudi dlje, kot uvajanje ERP produkta
- ☐ b zahteva veliko pozornosti zaposlenih
- ☐ c zahteva tudi integracijo CRM produkta z drugimi aplikacijami

Vprašanje 4

Pogodbena razmerja z zunanjimi izvajalci "zapremo" v okviru

Izberi en odgovor:

- ☐ a po zaključku projekta
- ☐ b faze zaključka projekta
- ☐ c v okviru skupine procesov zapiranja

Vprašanje 5

Ambulantna prodaja je izraz, ki označuje

Izberi en odgovor:

- ☐ a Uporabo mobilnih aplikacij v ambulantah
- ☐ b Prodajo na terenu
- ☐ c Prodajo kar tako

Vprašanje 6

Označite platforme za razvoj mobilnih aplikacij!

Izberi enega ali več odgovorov:

- ☐ a HTC
- ☐ b SkyFire
- ☐ c Handango
- ☐ d Windows Mobile
- ☐ e BlackBerry
- ☐ f Chrome
- ☐ g Android
- ☐ h Sync Center
- ☐ i Windows Phone 7
- ☐ j Symbian

Vprašanje 7

CMR je

Izberi en odgovor:

- ☐ a področje, ki ga nismo obravnavali
- ☐ b kratica za Customer Management of Relationships
- ☐ c napaka, moralo bi biti napisano CRM