

Vprašanje 8

Operativni CRM pokriva področje

Izberi en odgovor:

- a komunikacije stranke s podjetjem  
b odzive podjetja na potrebe strank  
c operativnega pogleda na stranke

Vprašanje 9

V okviru uvajanja CRM lahko uvedemo tudi

Izberi en odgovor:

- a administrativne ukrepe  
b Portal za stranke  
c že prej planirane ukrepe na področju prodaje

Vprašanje 10

Obvladovanje tveganj je:

Izberi en odgovor:

- a področje, ki ga ne gre zanemariti  
b področje znanja, ki ga opredeljuje PMBoK  
c najbolj pomembno področje vodenja projektov

Vprašanje 11

Tine je direktor. Na mobilni napravi ima 8 mobilnih aplikacij. Kaj od spodaj navedenega ne določa čas proženja njegovih MA?

Izberi en odgovor:

- a Njegova trenutna lokacija  
b Ikona za zagon MA  
c Trenutni čas  
d Pravila o tem, katere podatke mora Tine videti zjutraj  
e Dejstvo, da je Tine direktor

Vprašanje 12

Osebo na strani naročnika, ki bi utegnila povzročati težave pri poteku projekta

Izberi en odgovor:

- a je treba čim prej pritegniti na sodelovanje pri projektu  
b je treba preprečiti sodelovanje na projektu

Vprašanje 13

Nastanek mobilnih aplikacij je predvsem omogočil(a)

Izberi en odgovor:

- a Konvergenca med IT in TK tehnologijami  
b Skupno sodelovanje več tehnoloških podjetij pri razvoju  
c Napredek na področju informacijskih tehnologij

Vprašanje 14

Mobilno poslovanje je in njegova prisotnost v okviru podjetja je

Izberi en odgovor:

- a primerno le za nekatere organizacije  
b stvar presoje vsakega zaposlenega  
c primerno za vse organizacije

Vprašanje 15

Upari (možni odgovori: Pregledovanje obvestil o dobavah v logistiki, Ambulantna prodaja)

a Direktna informacijska podpora v stanju mobilnosti

b Indirektna informacijska podpora v stanju mobilnosti

Vprašanje 16