

اتفاقية المستخدم

أقر وأتعهد كمستخدم للموقع، بما يلي:

–بأنني قبلت هذه الاتفاقية ووافقت عليها كاملةً ، وأني على علم وإطلاع علماً نافياً للجهالة بأن استخدامي لهذا الموقع يخضع للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

–بأن استخدامي للموقع يمثل عقداً ملزماً لي شرعاً ونظاماً مع الموقع وفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية المذكورة أدناه ، وأنه في حالة عدم موافقتي على أي من شروط أو أحكام هذه الاتفاقية، فإنه يتوجب علي عدم استخدام هذا الموقع او محتوياته.

–يحتفظ الموقع بحقه بتغيير الشروط والأحكام من وقت لآخر وعليه يتعين عليك الاطلاع على هذه الشروط والأحكام دورياً ، ولا يتوجب علينا الاتصال بك أو إعلامك بأي تغييرات تم إجراؤها على الشروط والأحكام.

الاستخدام المشروع:

تقر بأن أي استخدام تقوم به لموقع منصة نور الأفق التعليمية سيكون حسب ما هو منصوص عليه في الشروط التالية :

- لن تقوم بنسخ، تحميل، إعادة إنتاج، إعادة نشر ، بث ، أو إرسال بأي شكل من الأشكال أي من المواد التي توفرها منصة نور الأفق التعليمية باستثناء بياناتك الشخصية فقط .
- تلتزم بالقواعد المحددة التي تنطبق على أي ترويج تشارك فيه بأي شكل من خلال منصة نور الأفق التعليمية .
- تلتزم بعدم القيام بأي شيء يكون من شأنه التأثير على تشغيل أو أمن منصة نور الأفق التعليمية أو يتسبب في انزعاج غير منطقي أو إساءة أو تعطيل لأي من المستخدمين الآخرين أو العاملين لدينا.

توافق على الامتناع عن الأمور التالية (سواء قمت أنت بها شخصياً أو من خلال طرف آخر) :-

- استخدام عملية آلية لمعالجة، مراقبة، نسخ، استخراج أي صفحات موجودة على منصة نور الأفق التعليمية ، أو أي معلومات، أو محتوى أو بيانات يحتويها أو يتم الوصول إليها عن طريق منصة نور الأفق التعليمية ، دون الحصول على الموافقة الخطية المسبقة من قبلنا.
- استخدام عملية آلية لتجميع أو دمج المعلومات، أو المحتوى أو البيانات التي يحتويها أو يمكن الوصول إليها عن طريق منصة نور الأفق التعليمية من المعلومات، أو المواد أو البيانات التي يتم الوصول إليها عن طريق المنصة.
- استخدام أي عملية آلية أو المحاولة للتدخل في طريقة العمل السليمة لمنصة نور الأفق التعليمية .
- القيام بأي فعل يكون من شأنه فرض حمل كبير بشكل غير منطقي أو غير متناسب مع البنية التحتية المتاحة أو النطاق الترددي لمنصة نور الأفق التعليمية .
- تطبيق هندسة عكسية، أو جمع عكسي، أو تفكيك، أو أي عمل آخر من يكون شأنه اكتشاف رمز مصدري أو غيره من الصيغ الحسابية أو المعالجات فيما يخص برنامج الحاسوب المستخدم في البنية التحتية والعمليات المتعلقة بمنصة نور الأفق التعليمية .
- نسخ، إعادة إنتاج، تغيير، تعديل، اشتقاق أعمال ، أو إقامة عرض عام، لأي جزء من محتوى منصة نور الأفق التعليمية دون الموافقة الخطية المسبقة من قبلنا.

نظراً لمحدودية قدرة كافة أجهزة الخادم (سيرفر) واستخدامها من قبل العديد من الأشخاص في الوقت نفسه، فإنك تلتزم بعدم استخدام منصة نور الأفق التعليمية بأي شكل من الأشكال التي تؤدي إلى تخريب أو تتجاوز قدرة تحمل أجهزة الخادم (السيرفر) لدينا أو أي شبكة مرتبطة بأي من خوادمنا. كما يجب أن تمتنع عن استخدام منصة نور الأفق التعليمية بأي شكل من الأشكال يؤدي بالتدخل في استخدام أي طرف آخر لمنصة نور الأفق التعليمية على نحو يخالف، أو من المحتمل أن يخالف، أي قوانين مرعية ومطبعة، أو حقوق أو استحقاقات قانونية لأي طرف آخر وذلك طبقاً لكافة القوانين المطبقة.

المحتوى:

- أنت وحدك مسؤول عن استخدام منصة نور الأفق التعليمية وكل استخدام لها هي على مسؤوليتك الخاصة.
- باستخدامك منصة نور الأفق التعليمية ، فأنت توافق على عدم نشر، أو رفع، وإرسال أو إيجاد أو نشر بأي شكل من الأشكال، أو التسبب في نشر على منصة نور الأفق التعليمية بشكل مباشر أو غير مباشر الأمور التالية :
 - محتوى غير قانوني، أو تشهير، أو ذم، أو مسيء لأي مجموعة دينية أو أخلاقية، أو تهديدات، أو خرق لحقوق الخصوصية والنشر، أو عنيف، أو مثير للحساسيات، أو احتيالي أو غير مقبول بأي شكل من الأشكال.
 - محتوى بشكل، أو يشجع، أو يقدم تعليمات لمخالفة جرمية، أو خرق حقوق أي طرف كان، أو يتسبب بأي شكل من الأشكال في مسؤولية قانونية أو يخرق أي من القوانين المحلية أو الوطنية أو الدولية.
 - محتوى يتسبب في إزعاج أو مضايقة الآخرين.
 - محتوى لا تمتلكه أنت شخصيا دون إذن صريح من مالك ذلك المحتوى.
 - محتوى قد يتسبب في خرق أي براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو سر تجاري، أو حقوق التأليف والنشر، أو غيرها من الحقوق الفكرية أو الملكية لأي طرف.
 - محتوى ينتحل شخصية أي شخص حقيقي أو اعتباري أو يتسبب بأي شكل من الأشكال في ادعاء كاذب بتبعية لذلك الشخص الحقيقي أو الاعتباري، بما في ذلك منصة نور الأفق التعليمية .
 - مواد ترويجية غير مرغوبة، أو حملات سياسية، أو الإعلانات، أو المسابقات، أو السحوبات، أو تقديم عروض.
 - معلومات خاصة بطرف ثالث، وعلى سبيل المثال لا الحصر، اسم العائلة، وعنوان، وأرقام هواتف، وعناوين بريد إلكتروني، وأرقام بطاقات ائتمان.
 - فيروسات، أو بيانات مخربة، أو ملفات أخرى تتسبب في أضرار، أو أعطال أو تخريب.
 - محتوى غير مرتبط بموضوع منصة نور الأفق التعليمية والتي يتم نشر المحتوى فيها؛ أو وصلات إلى محتوى نعتبره وبناء على حكمنا المطلق بأنه يخرق أي بند من البنود المذكورة أعلاه أو غير مقبول أو يحد من أو يمنع أي شخص آخر من استخدام منصة نور الأفق التعليمية أو يتسبب في تعريضنا بأي شكل من الأشكال نحن ، أو المستخدمين الآخرين للضرر أو المساءلة القانونية بأي شكل من الأشكال.
- لا نتحمل مسؤولية أو نقر أي محتوى ينشره المستخدمون، أو يرفعونه، أو يثبتونه، أو يوزعونه، أو يخزنونه، أو يوجدهونه، أو ينشرونه بأي شكل من الأشكال أو يتسببون في نشره على منصة نور الأفق التعليمية مباشرة أو من خلال موقع إلكتروني للغير.
- لا نتحمل أي مسؤولية عن أي محتوى يتم نشره أو تخزينه أو رفعه في منصة نور الأفق التعليمية من قبلك أو من قبل أي طرف ثالث، أو عن أي خسارة أو أضرار ناجمة عن ذلك.
- كما أننا لا نتحمل مسؤولية أية أخطاء، أو ذم، أو تحقير، أو تشهير، أو سهو، أو أكاذيب، أو إساءة، أو إباحية، أو شائعات قد تصادفك أثناء استخدامك منصة نور الأفق التعليمية . كما لا نتحمل أية مسؤولية عن أي عبارات، أو تعهدات أو محتوى يقدمه المستخدمون . ورغم أننا غير ملزمون بمسؤولية فرز أو تحرير أو متابعة أي من المحتوى الذين يتم نشره أو توزيعه من خلال منصة نور الأفق التعليمية ، فإننا، وطبقا لتقديرنا المطلق، من الممكن أن نزيل، أو نفرز، أو نرفض نشر، أو تحرير دون تنبيه مسبق، أي محتوى تم نشره أو تخزينه عن طريق منصة نور الأفق التعليمية في أي وقت ونتيجة لأي سبب.
- استخدامك منصة نور الأفق التعليمية على نحو يخرق بنود الشروط والأحكام المبينة هنا يؤدي إلى إنهاء أو تعليق حقوق استخدامك لمنصة نور الأفق التعليمية وعدم المطالبة بأي استرجاع مادي .
- وضمانا للتعاون مع الطلبات الحكومية المشروعة، واستدعاءات وأوامر المحكمة، وحماية للمستخدمين الآخرين، وأنظمتنا، فإننا قد نقوم بالوصول والإفصاح عن أية معلومات نعتقد أنها ضرورية أو مناسبة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات ملف المستخدم الخاص بك (الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، إلخ)، عنوان بروتوكول الإنترنت، ومعلومات المرور، وتاريخ الاستخدام، والمحتوى الذي تم تقديمه لمنصة نور الأفق التعليمية . ويكون حقنا في الإفصاح عن أية معلومات من هذا النوع مقدما على وسابقا لالتزامنا بنود سياسة الخصوصية.

- إذا كانت لديك أية شكاوى ناشئة عن المحتوى الذي قام مستخدم بنشره أو رفعه، أو بثه، أو توزيعه، أو حفظه، أو إيجاده، أو تسبب بأي شكل من الأشكال بنشره على منصة نور الأفق التعليمية مباشرة أو عن طريق موقع إلكتروني للغير، فأنت توافق على مباشرة الشكاوى ضد ذلك المستخدم وليس ضدنا نحن.

تقييد الدخول إلى الموقع

- يجوز للشركة تقييد الدخول إلى مناطق معينة من هذا الموقع. وتحفظ الشركة بحقها في تقييد الدخول إلى أية مناطق من هذا الموقع أو إلى هذا الموقع بأكمله، حسب تقدير الشركة وحدها.
- إذا زودتك الشركة باسم مستخدم وكلمة مرور للدخول على مناطق مقيدة من هذا الموقع أو محتوى أو خدمات أخرى، وجب عليك المحافظة على سرية اسم المستخدم وكلمة المرور.
- يجوز للشركة، حسب تقديرها وحدها، تعطيل اسم المستخدم وكلمة المرور وإيقاف إمكانية الدخول إليه دون تقديم إشعار أو إبداء تفسير.

المواقع الإلكترونية للغير:

- تقر وتوافق على أننا غير مسؤولين عن توافر وإتاحة أو محتوى أي موقع إلكتروني للغير والذي وصلت إليه عن طريق منصة نور الأفق التعليمية .

الملكية الفكرية:

- إن حقوق النشر وكافة حقوق الملكية الفكرية الأخرى في كافة المواد والمحتوى الذي يتم توفيره كجزء من منصة نور الأفق التعليمية هي ملك لنا . يجوز لك استخدام هذه المادة أو المحتوى فقط على النحو المصرح به خطياً من قبلنا ولن نعمل على، ولن نقوم بمساعدة أو تسهيل عمل الغير على، نسخ المادة أو المحتوى، أو إعادة إنتاجه، أو بثه، أو توزيعه، أو تكييفه، أو استخدامه على نحو تجاري، أو إيجاد أعمال مبنية عليها.
- إذا علمت بوجود توزيع أو استغلال من أي نوع، فأنت توافق على إعلامنا بذلك مباشرة.

المسؤولية في الانضمام لمنصة نور الأفق التعليمية :

- مع التقيد بالمسؤوليات التي يقرها القانون والتي لا يمكن استثناءها، فإننا وكل من مديرينا، أو موظفينا، أو وكلائنا، أو المتعاقدين معنا، لا نتحمل أي مسؤولية تجاهك نتيجة أي خسائر، وأضرار، ومسؤوليات، ومطالبات، وتكاليف (بما في ذلك دون تقييد ودون حصر التكاليف القانونية ورسوم الدفاع أو تكاليف التسوية) بأي شكل من الأشكال أو وجه من الوجوه، سواء على نحو مباشر، أو غير مباشر، أو كنتيجة، ناشئة عن أو راجعة إلى الوصول إلى منصة نور الأفق التعليمية من قبلك، أو محتوى، أو موقع إلكتروني للغير، أو خدمات الغير، بأي شكل نتجت، سواء في عقد، أو ضرر (بما في ذلك الإهمال) حسب القانون المعتمد .

الخصوصية:

- نهتم بخصوصيتك وأمنك بشكل كبير وبتقديمك على منصة نور الأفق التعليمية فإننا ملزمون على الحفاظ على جميع البيانات الشخصية الخاصة بك وعدم اظهارها لأي طرف اخر.
- نقر التزامنا بكافة تشريعات حماية الخصوصية المرعية وقت صدورنا فيما يتعلق بأي معلومات شخصية تتعلق بك قمنا نحن بجمعها. لذلك نخلي مسؤوليتنا عن أي بيانات شخصية قدمتها للغير من خلال منصة نور الأفق التعليمية .

التعويضات:

- تقر وتوافق بتعويضنا نحن و أو أي من الجهات المرتبطة بنا وموظفي، ومديري، والعاملين لدينا و أو لدى الجهات المرتبطة بنا وبشكل فوري وعند الطلب، عن كافة المطالبات، والالتزامات، والخسائر، والتكاليف، بما في ذلك الرسوم القانونية الناشئة عن أي خرق أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام من قبلك أنت أو غيرها من الأضرار الناشئة عن استخدامك لمنصة نور الأفق التعليمية .

سياسة الاسترجاع:

- في الحالات القهرية الاضطرارية (وفاة ، سحب طالب من مقعد دراسي أو كوارث طبيعية) ، وبعد مراجعة الطلب و التأكد من الأوراق الثبوتية للحالة ، يتم اعادة قيمة الدورة الى الحساب البنكي المدفوع منه قيمة الدورة بعد خصم المدة التي تم حضورها الى نهاية ذلك الشهر .
- في حال الغاء دورة لمقرر معين بسببنا يتم اعادة قيمة الدورة بالكامل الى الحساب البنكي المدفوع منه قيمة الدورة .

الإنهاء:

- نحتفظ بحقنا في الإنهاء الفوري لاستخدامك لمنصة نور الأفق التعليمية و عدم استرجاع أي مبلغ مدفوع في حال قيامك بخرق بنود هذه الشروط والأحكام أو في حال اعتقدنا بناء على أسباب منطقية أنك من الممكن أن تقوم بخرق بنود هذه الشروط والأحكام أو في حال قيامك بسلوك نرى أنه وبناء على تقديرنا المطلق غير مقبول.

توفر الموقع:

- يحق لنا، وبناء على تقديرنا و لأغراض الصيانة و التحديث اغلاق الموقع و عدم توفره في أي وقت ، وسوف يتم اشعاركم بذلك عن طريق البريد الالكتروني .
- يحق لنا، وبناء على تقديرنا المطلق، فرض حدود أو قيود على استخدامك لمنصة نور الأفق التعليمية ، إضافة إلى ذلك ولأغراض الأمن ، ولأسباب تقنية، أو صيانة، أو قانونية أو تشريعية، أو نتيجة لأي خرق لهذه الشروط والأحكام، فإنه يحق لنا سحب وصولك إلى منصة نور الأفق التعليمية في أي وقت ودون أي سابق إنذار من طرفنا.

عام:

- في حال قررت أي محكمة أو مشرع أن بنود هذه الشروط والأحكام هي باطلة أو بأي شكل من الأشكال غير قابلة للتطبيق، فسيتم إلغاء وشطب هذه البنود من هذه الشروط والأحكام، في حين تبقى البنود الباقية في الشروط والأحكام نافذة بشكل تام.
- تنطبق هذه الشروط والأحكام بيننا وبين المستخدمين .ولا يحق لأي شخص آخر الاستفادة من هذه الأحكام والشروط. ونحتفظ بحقنا في أداء أي من التزاماتنا، وممارسة حقوقنا التي تمنحها لنا الشروط والأحكام، من خلال طرف ثالث.
- نحتفظ بحقنا في إحالة أو بأي شكل من الأشكال نقل أية أو كافة حقوقنا والالتزامات المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام لأي طرف ثالث.

الشروط والاحكام الخاصة:

- المدربون في منصة نور الأفق التعليمية هم مدربون محترفون ويتعاملون مع المنصة كمزودين خدمة مقابل أجر للخدمة يتقاضاها من مالك المنصة .
- عند التسجيل في منصة نور الأفق التعليمية فإنك تقر بأن البيانات المدخلة تكون صحيحة وكذلك أي معلومات يتم تحديثها تكون صحيحة حتى يتسنى لنا التواصل معك وتوفير المساعدة بشكل مرضي.
- سيكون التواصل الرسمي مع منصة نور الأفق التعليمية عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدينا.
- سيتم جدولة أوقات الحصص وإظهار أوقات الحصص المتاحة على أساس توقيت مكة المكرمة ، لذلك نخلي مسؤوليتنا من الحصص الفائتة بسبب عدم التزامك بهذا التوقيت.

- مدة انتظار المدرب تكون من 15 – 20 دقيقة عند تأخره ، وعند الغاء الحصة أو عدم حضور المدرب نهائياً ، في كل الأحوال سوف يتم تعويض وقت الحصة بالتنسيق معنا وسوف يتخذ الاجراء اللازم مع المدرب.
- عند تأخر الطالب عن وقت الحصة فالوقت المتأخر فيه هو وقت فائت بالنسبة له و يحتسب بأنه تم الاستفادة من الحصة.
- تقع مسؤولية عدم حضور الطالب لأي حصة على الطالب نفسه ، وليس علينا إعادة شرح محتوى الحصة أو تعويض مادي لذلك .
- نحن في منصة نور الأفق التعليمية غير ملزمين بالحصص التي لم يتمكن الطالب من حضورها ، ولكنه يستطيع تعويض مافاته من خلال الاشتراك في الدورات المكثفة التي تسبق الاختبارات النهائية .
- لضمان الحصول على الدرس بشكل جيد يجب عليك التأكد من وجود مايلي :
 - سرعة انترنت مناسبة لضمان جودة الفيديو
 - وجود كاميرا في حالة الرغبة بالظهور للمعلم.
 - وجود مايك لمحادثة المعلم
 - وجود سماعات.
 - يفضل استخدام جهازي شخصي وقت الدرس
- عند وجود أية استفسار او خلل او مشكلة ما فانه يسعدنا خدمتكم في أي وقت بتواصلكم مع الدعم الفني عن طريق البريد الالكتروني
- يجب تقييم الدرس بعد الانتهاء من كل درس ، لأن ذلك يساعدنا في تحديد التحسينات والتعديلات التي يجب أن نجرها هنا للوصول إلى طموح الطالب فينا.
- لا يحق لأي من الطرفين تبادل المعلومات الشخصية او التواصل خارج نطاق المنصة ويتحمل الطرف المخل للمسؤولية القانونية.
- العملة المستخدمة في منصة نور الأفق التعليمية هي الريال السعودي .

من أجل الوصول إلى منصة نور الأفق التعليمية ، ستحتاج إلى الوصول إلى الإنترنت. تتحمل مسؤولية أي اتصال، أو خدمة أو رسوم مرتبطة بالوصول إلى الإنترنت وتوفير كافة المعدات اللازمة لتمكينك من الاتصال بالإنترنت.