



Especificación de requisitos de software

Proyecto: FeriaOnLine

Rocket Team

Tutor:



Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. Calidad.
2023		Rocket Team	



Índice General

Ficha del documento	2
1 Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
1.3 Personal involucrado	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas	7
1.5 Referencias	7
2 Descripción general	7
2.1 Perspectiva del producto	7
2.2 Características de los usuarios	7
2.3 Restricciones	8
3 Requisitos específicos	8
Product Backlog	8
Sprints	12
4 Resumen	14



1 Introducción

Este documento cumple con la Especificación de Requisitos Software (ERS) para un Sistema de venta de productos usados on line. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE, Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un aplicativo web que permitirá gestionar el funcionamiento de un emprendimiento comercial de tipo feria americana (venta de productos usados). En términos generales, dicho sistema sería una herramienta esencial para favorecer la economía circular, mejorar la experiencia de compra de los consumidores, aumentar la eficiencia del negocio y expandir su alcance a través de la venta en línea.

1.2 Alcance

El aplicativo web que desarrollaremos está pensado para emular el funcionamiento de una feria americana, el cual hemos llamado "FeriaOnline". Su funcionamiento permitirá gestionar el comercio de productos de segunda mano, artesanales y de elaboración regional. Por un lado contamos con el rol del administrador de la feria, quien gestionará la colocación de los productos junto con sus aspectos técnicos; y por el otro lado, contamos con el rol del cliente, quien tiene a su disposición los productos cuya adquisición podrá realizar a través de la plataforma misma.

El cliente deberá generar su usuario e ingresar sesión para poder acceder al catálogo de productos a los efectos de concretar la operación comercial. Independientemente de ello, cualquiera podrá visualizar los productos sin necesidad de generar un usuario en el sistema.

El cliente podrá realizar la compra de los productos desde la misma aplicación gracias a un sistema de pasarela de pagos integrado, que le permitirá realizar transacciones seguras y rápidas



utilizando diferentes métodos, como tarjetas de crédito y débito, transferencias bancarias y billeteras electrónicas.

El cliente podrá dejar desde el mismo aplicativo una valoración/review de como ha sido su experiencia posventa.

Además contará con la posibilidad de suscribirse a las redes sociales de la feria desde el mismo aplicativo y de forma sencilla.

En el aplicativo podrán iniciar sesión dos tipos de usuarios diferentes, los cuales tendrán asignados distintas funcionalidades de acuerdo a su rol. Estas funcionalidades son

- Administrador: este perfil podrá acceder al Dashboard que le permitirá gestionar de manera simple y amigable cuestiones tales como:
 - ◆ Ingreso y/o eliminación de productos;
 - ◆ Manejo de promociones;
 - ◆ Gestión de ventas;
 - ◆ Visualización de reseñas;
 - ◆ .Visualización de estadísticas

- Visitante: este perfil, contará con la posibilidad, no solo de ver los productos, sino de seleccionarlos con la finalidad de comprarlos, elegir modalidad de pago y realizar reclamos o consultas pertinentes a la operación comercial.



1.3 Personal involucrado

Nombre	Fornasier María Soledad
Rol	Scrum Master
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Llevar adelante el proyecto integrador
Información de contacto	soleforna@hotmail.com.ar

Nombre	Matias de la Fuente
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Hacer bien el proyecto
Información de contacto	matiasdlf0609@gmail.com

Nombre	Lautaro Palacios
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Desarrollar el Proyecto
Información de contacto	pala797@gmail.com

Nombre	Mícoli Ariel R.
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Desarrollador de proyecto
Información de contacto	micoliarriel@gmail.com

Nombre	Adrian Edgardo Camus
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Entregar el proyecto
Información de contacto	adrianedgardocamus@gmail.com

Nombre	Marcos Barey
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Entregar Proyecto
Información de contacto	caposelmarco@gmail.com

Nombre	Joana Gisela Martinez
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Entregar proyecto
Información de contacto	joanamartinez44@gmail.com

Nombre	Leonel Ezequiel Casi
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Entregar el Proyecto
Información de contacto	casileonel@gmail.com

Nombre	Valeriya Lysikova
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Estudiante
Responsabilidad	Desarrollar el Proyecto
Información de contacto	vlysikova@gmail.com



1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

<i>Nombre</i>	<i>Descripción</i>
Administrador	Es el rol de la persona encargada de gestionar la página FeriaOnline. Puede ser el propietario, encargado del local, etc
Visitante	Toda persona que ingresa al sitio web sin un rol específico, puede ser un cliente.

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema FeriaOnline será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización en cualquier plataforma o dispositivo con conexión a internet, de forma rápida y eficaz. Además estará pensado para ofrecer una excelente experiencia de usuario, dado que su interfaz será amigable y sencilla, teniendo a su vez características de diseño y sofisticación.

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador (Propietario)
Formación	Manejo de herramientas informáticas
Actividades	Control y manejo del sistema en general

Tipo de usuario	Visitante (Cliente)
Formación	Manejo de entornos web
Actividades	Navegar la web, para conocer los productos disponibles y, eventualmente, realizar una compra.



2.3 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet
- Lenguajes y tecnologías en uso: HTML, CSS, TYPESCRIPT, BOOTSTRAP, ANGULAR, DJANGO y POSTGRESQL.
- Se proyecta la utilización de una Base de Datos Relacional.

3 Requisitos específicos

Product Backlog

- #US01:
Como cliente quiero poder visitar el sitio web desde diferentes dispositivos, ya sea teléfonos móviles, tablets, computadoras.

#TK01: Trabajar en una interfaz de usuario responsiva que se adapte a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos móviles
- #US02:
Como cliente quiero poder crear una cuenta y registrarme en el aplicativo web para adquirir productos.

#TK01: Crear sección de inicio de sesión

#TK02: Crear formulario de registro
- #US03:
Como cliente registrado quiero poder gestionar la compra de uno a varios productos.

#TK1: Implementar el acceso al carrito de compras desde cualquier parte del sitio web

#TK2: Implementar las funcionalidades de visualización del carrito de compras, eliminar items, recalcular valores

#TK3: Implementar un botón que permita iniciar el proceso de compra.
- #US04:
Como cliente quiero poder cancelar mi compra en caso de arrepentirme de la misma.

#TK01: Implementar un botón de arrepentimiento que permita anular la transacción realizada.
- #US05:
Como cliente quiero poder tener un catálogo de todos los productos, para poder acceder a los mismos de manera rápida y efectiva.

#TK01: Implementar un menú que permita al cliente acceder a las diferentes categorías de los productos ofrecidos en el comercio.



#TK02: Mostrar en pantalla los productos según la categoría seleccionada por el cliente.

- #US06:
Como **cliente** quiero poder acceder a un filtro de productos, siguiendo diferentes criterios

#TK01: Implementar un menú con listas desplegables que permitan filtrar productos de acuerdo a la siguiente categorías: nombre, precio, estado (como nuevo, usado con detalles, usado), temporada (primavera-verano, otoño-invierno)
- #US07:
Como **cliente** me gustaría poder realizar una compra segura.
#TK01: Implementar el uso de servidores seguros

#TK02: Brindarle al cliente en un lugar visible de la página toda la información sobre la seguridad de las transacciones a realizar.

#TK03: Implementar diferentes opciones de pago segura tales como tarjeta de débito, crédito y billeteras virtuales tales como mercado pago, uala, entre otras.
- #US08:
Como **cliente** me gustaría poder saber los costos de envío y políticas de devolución.

#TK1: Implementar un espacio con información clara y precisa referida a la modalidad y costos de envío. Así como también las políticas de devolución.
- #US09:
Como **cliente** de la FeriaOnline me gustaría poder acceder a una suscripción por correo electrónico donde me puedan enviar las ofertas del día, descuentos, etc.

#TK01: Implementar un formulario de suscripción por correo electrónico en donde se puedan indicar las preferencias del usuario según sus intereses.
- #US10:
Como **cliente** quiero contar con toda la información referida al producto de manera clara y precisa, para conocer verazmente el tamaño, forma y cualquier otro detalle del producto que resulte determinante al momento de confeccionar la compra.

#TK01: Implementar un espacio específico para cada producto el cual sirva para precisar los detalles técnicos específicos referidos a cada producto.
- #US11:
Como **cliente** de la FeriaOnline quiero poder realizar una reseña sobre los servicios ofrecidos por el comerciante.

#TK01: Implementar un formulario desde donde el cliente registrado pueda realizar una reseña valorando su experiencia.
- #US012:



Como cliente me gustaría poder ofrecer un determinado producto en desuso para la venta y obtener un crédito en caso de que se venda.

#TK01: Implementar un botón en donde el cliente pueda comunicarse mediante WhatsApp con el propietario del FeriaOnline.

#TK02: Brindarle al cliente en un lugar visible de la página toda la información sobre el sistema de consignación para la venta de productos usados.

#TK03: Implementar un mecanismo que le permita al usuario obtener un crédito a favor para comprar en FeriaOnline una vez que su producto dado en consignación haya sido vendido.

- **#US013:**

Como dueño de la FeriaOnline quiero poder consultar las reseñas realizadas por mis clientes acerca de los servicios ofrecidos.

#TK01: Implementar una opción en el dashboard desde donde el administrador pueda leer cada una de las reseñas realizadas por sus clientes.

- **#US014:**

Como dueño de la FeriaOnline quiero poder crear, modificar y eliminar productos.

#TK01: Implementar un formulario que permita cargar los productos indicando código y nombre del producto, precio, disponibilidad, marca o fabricante, descripción textual, color, formato, así como también una o varias imágenes.

#TK02: Implementar un mecanismo que al momento de la venta de un determinado producto, el mismo deje de estar disponible.

#TK03: Implementar un botón que permita al administrador del sitio dar de baja un producto que está a la venta.

#TK04: Implementar una opción que permita al administrador ofrecer un porcentaje de descuento para ciertos productos en venta. Es decir, poner en promoción determinados artículos.

- **#US015:**

Como dueño de la FeriaOnline quiero poder monitorear el rendimiento de mi negocio.

#TK01: Implementar una opción que permita la selección de rangos de fechas personalizados para ver las ventas en un período específico.

- **#US016:**

Como dueño de FeriaOnline quiero ofrecer a mis clientes cupones de descuentos válidos por un periodo de tiempo.

#TK01: Implementar la opción de carga que permita otorgar un descuento determinado mediante un código especial generado por el administrador.



- #US017:
Como dueño del establecimiento comercial quiero obtener una lista de suscriptores para poder enviar un email cada cierto tiempo para que el cliente no se olvide de nosotros y promocionar ofertas.

#TK01: Implementar una opción en el dashboard en donde el administrador obtenga un informe de todas las personas inscriptas desde donde pueda enviar sus novedades y promociones.
- #US018:
Como propietario me gustaría visualizar estadísticas sobre los productos más vendidos, flujo de ventas, ingresos-egresos, etc.

#TK01: Permitir la visualización de porcentajes (o gráficos) seleccionando rangos de fechas personalizados para ver los productos más vendidos, flujo de ventas, ingresos-egresos, etc en un período específico.
- #US019:
Como dueño del establecimiento comercial me gustaría que los visitantes del sitio (sea usuario registrado o no) puedan conocer la filosofía del negocio.

#TK01: Implementar una sección "Sobre nosotros"
- #US20:
Como dueño me gustaría que todos aquellos usuarios registrados que tengan productos usados para vender puedan contactarse conmigo mediante mi línea telefónica.

#TK01: Implementar un botón en donde el cliente pueda comunicarse mediante WhatsApp con el propietario del FeriaOnline.



Sprints

Sprint Nro. 00	
Sprint Backlog	Registrar la Especificación de Requerimientos mediante la documentación IEEE830 Subir la Especificación de Requerimientos en una carpeta de GitHub en la rama main. Crear Project estilo Kanban con incorporación de Historias de Usuarios, tareas, e incidencias. Crear mapa del sitio Llevar registro de meetings y toda la información necesaria dentro de la Wiki de GitHub.
Responsabilidades	Todo el grupo es responsable de participar en las diferentes issues planteadas en este sprint.
Calendario	<i>Fecha Inicio = 10/04/2023</i> <i>Fecha de Fin = 21/04/2023</i>
Inconvenientes: <ul style="list-style-type: none">• En esta segunda oportunidad de trabajo en equipo ha sido bastante más sencillo la organización de las tareas, por ser un grupo que ya trabajó anteriormente. No obstante esto, la dificultad radica en la disponibilidad horaria de cada uno de los integrantes.• La documentación a completar resultó ser mucho más simple debido a la experiencia adquirida el año anterior, pero aun así expresar las ideas en palabras y acotar las funcionalidad debido a la necesidad de cumplir con tiempos acotados no ha sido fácil	



Sprint Nro. 01	
Sprint Backlog	Aún no se ha especificado
Responsabilidades	Aún no se ha especificado
Calendario	<i>Fecha Inicio =</i> <i>Fecha de Fin =</i>
Inconvenientes:	

Sprint Nro. 02	
Sprint Backlog	Aún no se ha especificado
Responsabilidades	Aún no se ha especificado
Calendario	<i>Fecha Inicio =</i> <i>Fecha de Fin =</i>
Inconvenientes:	



4 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una breve introducción en donde se define el propósito para desarrollar el aplicativo web, cuya funcionalidad principal es gestionar una negocio de venta online tipo feria americana, asimismo se establece cual va a ser el personal involucrado encargado de llevar a cabo las diferentes etapas del proyecto y los roles asignados.

En la segunda sección se realiza una descripción general de la aplicación, sus características y restricciones, sin hacer un detalle pormenorizado.

Finalmente, en la tercera y última sección se precisan los requerimientos funcionales pretendidos y los plazos estipulados para el desarrollo de la aplicación.