



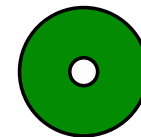
Wolfsshow:  
Bewertung  
Beschuldigung  
Diagnose  
Interpretation  
Spekulation  
Forderung



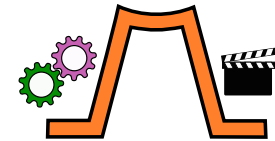
Beobachtung



Gefühl



Bedürfnis



**Lösungsbitte**  
konkrete Aktion, Handlung,  
sachliche Rückmeldung



**Verbindungsbitte**  
Gefühle, Bedürfnisse und  
Bitten des Gegenübers  
verstehen  
Rückmeldung über  
Verständnis der eigenen  
Gefühle, Bedürfnisse  
und Bitten