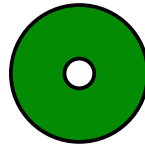




Beobachtung



Gefühl



Bedürfnis



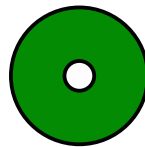
Bitte



Beobachtung



Gefühl



Bedürfnis



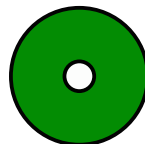
Bitte



Beobachtung



Gefühl



Bedürfnis



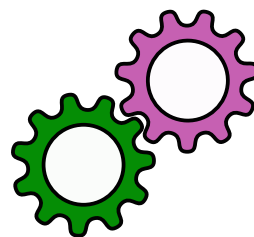
Bitte



Diagnose  
Interpretation  
Spekulation



Bewertung  
Beschuldigung



Strategie



Forderung