

Если Вы не согласны с условиями данного Пользовательского соглашения, конфиденциальностью и защитой персональной информации, а также Политикой Конфиденциальности, просим Вас не использовать сайт <https://zhasapp.com> и не проходить регистрацию на нём.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА КУПЛИ ПРОДАЖИ  
ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТ),  
ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ  
ИНФОРМАЦИИ**

**г. Алматы**

**10 августа 2023 г.**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://zhasapp.com> согласно статьям 389, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – «ГК РК»), является Пользовательским соглашением и официальным предложением (публичной офертой) ИП «Хроненд», ИИН 940912301676, (далее – Исполнитель), в лице директора Саидахматова Н.Б., действующей на основании Талона, предлагает заключить Договор (далее по тексту «Оферта» и/или «Договор») к любому заинтересованному лицу физическому лицу старше 18 (восемнадцати) лет, которое использует сайт в сети Интернет <https://zhasapp.com> (далее - Сайт) и примет настоящее предложение на указанных ниже условиях, именуемый в дальнейшем «Заказчик», а в совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны».

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства, в том числе, но не исключительно нормами о договоре присоединения (статья 389 ГК РК) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым заинтересованным физическим лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо изъятий и ограничений. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://zhasapp.com>. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу: <https://zhasapp.com>, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях. В соответствии статьям 395 ГК РК и 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Заказчик считается заключившим с Исполнителем Договор о купле продажи цифровых продуктов на платформе “<https://zhasapp.com>” посредством полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты (акцепт) путем совершения в совокупности следующих действий:

✓ Ознакомления с условиями настоящего Договора, устанавливающего условия использования Сайта, путем нажатия кнопки «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных», либо кнопки “подать заявку”, либо кнопки “оплатить”, “зарегистрироваться, “принять участие” или “регистрация” при подаче заявки и регистрации Оплаты на сайте <https://zhasapp.com>;

✓ Выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путем внесения оплаты в порядке, определенном в Договоре;

✓ Совершения подачи заявки на покупку цифрового продукта на Сайте <https://zhasapp.com> : внесение достоверных и актуальных данных, имя и/или фамилию (в соответствии с документом, удостоверяющим личность), номер телефона, реквизиты банковской карты в регистрационную форму, и проставления соответствующей отметки о принятии условий настоящего Договора и Политики Конфиденциальности. Обращаем Ваше внимание на то, что без прохождения процедуры регистрации и проставления соответствующей отметки, означающей ознакомление и принятие (согласие) настоящего Договора и Политики Конфиденциальности, доступ к проведению процедуры регистрации Оплаты и/или подачи Заявки не предоставляется;

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в настоящую Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в Оферте. Неосуществление Заказчиком действий по ознакомлению с условиями и (или) изменениями в настоящей Оферте не может служить основанием для неисполнения Заказчиком своих обязательств и несоблюдения им ограничений, установленных настоящим Договором.

Договор, предлагаемый Исполнителем к заключению на условиях настоящей Оферты, считается заключенным с момента совершения Заказчиком определенного Офертой действия в качестве ее Акцепта. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты считается оплата Заказчиком первого платежа за товары Исполнителя и регистрации Заявки на покупку цифрового продукта в форме исходного кода для веб-сайта, скрипта или мобильного приложения осуществленная в порядке, предусмотренном в разделе 2 Оферты (далее – Акцепт).

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящем Договоре, если иное прямо не вытекает из текста, указанные ниже термины будут иметь следующие значения:

**Конфиденциальная информация** (далее по тексту - «Конфиденциальная информация») – информация, которая включает в себя данные об аппаратной части и программном обеспечении, экранах, технических характеристиках, дизайнах,

планах, чертежах, данных, прототипах, открытиях, исследованиях, разработках, методах, процессах, улучшениях, «ноу-хау», конфигурациях, маркетинговых техниках, а также о планах, техническую и коммерческую информацию, материалы в устной, демонстрационной, письменной, графической или машиночитаемой форме, которая не была опубликована, и не является доступной для широкой общественности и (или) торговли, и которая поддерживается в качестве конфиденциальной и служебной информации для раскрывающей стороны.

**Администрация (далее по тексту - «Администрация/Исполнитель»)** – юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и являющееся владельцем (правообладателем) сайта (ИП «Хроненд») – БИН 940912301676

**Сайт <https://zhasapp.com> (далее – «Сайт»)** служит цифровой площадкой Исполнителя, размещённой по указанному адресу. На нём представлена информация, графика, дизайн, медиаматериалы, а также уникальные программные продукты, принадлежащие Исполнителю. Элементы Сайта, включая цифровые продукты, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и их использование не подразумевает передачу прав на них Заказчику или третьим лицам.

Цель Сайта — предоставление Заказчику возможности ознакомиться с ассортиментом цифровых продуктов в форме исходных кодов для веб-сайтов, скриптов, мобильных приложений и выполнить покупку или заказать индивидуальную разработку.

**Регистрация заявки на цифровые продукты** — этап, при котором Заказчик, интересующийся приобретением или заказом индивидуального решения, оставляет свои контактные данные для дальнейшего взаимодействия с Исполнителем. При этом ожидается, что вся предоставленная Заказчиком информация актуальна и достоверна. В случае возникновения у Исполнителя сомнений относительно предоставленных данных, он имеет право запросить уточнение или подтверждение данных. Связь с Заказчиком в этом контексте может быть осуществлена через телефонный звонок, СМС-сообщение или другие доступные средства коммуникации, указанные при регистрации заявки.

**Оплата цифровых продуктов через онлайн-сервис ТОО "WOORPAY":** Заказчик может осуществить оплату за цифровые продукты, такие как исходные коды для веб-сайтов, скриптов или мобильных приложений, используя платёжный сервис ТОО "WOORPAY" на сайте [www.woorpay.com](http://www.woorpay.com). В процессе оплаты Заказчик заполняет специализированную форму, предоставляемую ТОО "WOORPAY", и указывает необходимую информацию для совершения транзакции. Важно, чтобы все предоставленные данные были актуальными и достоверными. При наличии сомнений относительно достоверности информации, Исполнитель имеет право запросить дополнительные сведения или их подтверждение. Для связи с Заказчиком могут быть использованы указанные при регистрации контактные данные.

**Цифровые продукты:** В данном контексте термин "цифровой продукт" или "товар" относится к набору исходных кодов, необходимых для функционирования веб-сайта, скрипта или мобильного приложения. Эти файлы представляют собой комплект, состоящий из различных рабочих элементов, права на которые принадлежат Исполнителю. Все использованные термины и определения в договоре трактуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и общепринятыми стандартами интерпретации в интернете.

## **2. ПРЕДМЕТ, СТОИМОСТЬ ПРОДУКТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

2.1. На условиях настоящей Оферты, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику различные цифровые товары: скрипты, исходные коды для приложений и веб-сайтов. Общая стоимость будет определена на основании выбранных Заказчиком товаров, НДС не облагается. Заказчик обязуется принять и оплатить выбранные товары в порядке, размере и сроке, предусмотренные настоящей Офертой.

Сроки и условия предоставления цифровых товаров будут определены в момент оформления покупки Заказчиком на сайте Исполнителя.

2.2. Подробное описание цифровых товаров размещено Исполнителем на официальном Сайте.

2.3. Оплата стоимости товаров, указанной в п. 2.1 Оферты, осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- полная сумма оплачивается в момент оформления покупки на сайте Исполнителя, НДС не облагается.

2.4. Заказчик производит оплату за выбранные товары в кассу Исполнителя (при наличии) путем безналичной оплаты банковской картой, в том числе, через банковский терминал (при наличии) или путем безналичной оплаты через сайт woopray.com, через Сайт Исполнителя или через платёжную систему woopray.com по ссылке, предоставленной Исполнителем.

2.5. Стоимость товаров установлена в тенге, НДС не облагается.

2.6. Товар считается оплаченным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя, и подтверждается обязательным предъявлением Заказчиком Исполнителю документа об оплате.

2.7. С даты внесения Заказчиком первого платежа, Акцепт Оферты считается совершенным, и Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты.

2.8. Исполнитель не несет ответственности за данные и конфиденциальную информацию, предоставляемые Заказчиком банку или платежной системе woopray.com.

2.9. Исполнитель не несет ответственности за банковские или иные комиссии, возникающие при оплате товаров Заказчиком через банк или платежную систему woopray.com. Также, Исполнитель не несет ответственности за сохранность и успешность процесса оплаты товаров, которую осуществляет Заказчик через банк, терминал или платежную систему woopray.com.

### **3. ПОРЯДОК ПРОДАЖ и СДАЧИ-ПРИЕМКИ ЦИФРОВЫХ ПРОДУКТ**

3.1. Товары предоставляются в соответствии с выбором Заказчика среди доступных на сайте скриптов, исходных кодов для приложений и веб-сайтов, указанных в п. 2.1 настоящей Оферты.

3.2. Прямым получателем товаров является совершеннолетнее лицо (далее – Пользователь), указанное Заказчиком в момент оформления заказа на покупку товара.

3.3. Заказ оформляется на Сайте. В процессе оформления заказа, Заказчик указывает необходимые данные (ФИО Заказчика и его телефон) для совершения покупки.

3.4. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после получения товара не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков приобретенного товара, товар считается принятым Заказчиком без возражений и замечаний.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить цифровой продукт (Товар) высокого качества в соответствии с условиями настоящего Договора Оферты и выбранного и своевременно оплачиваемого Заказчиком продукта.

4.1.2. Обеспечить надежное хранение и доступ к цифровому продукту, соответствующий стандартам безопасности и защиты данных.

4.1.3. Предоставить Заказчику все необходимые инструкции и рекомендации по использованию и установке цифрового продукта.

4.1.4. Извещать Заказчика по адресу электронной почты или телефону о любых существенных изменениях или обновлениях продукта не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

4.1.5. В случае проблем с доступом или функционированием продукта, обеспечить Заказчика альтернативным решением или версией продукта в кратчайшие сроки.

4.1.6. По письменному требованию Заказчика, в случае неудовлетворенности продуктом, вернуть уплаченные средства за минусом стоимости использования продукта или предоставить другой аналогичный продукт.

4.1.7. В случае задержки в предоставлении доступа к продукту или его обновлений, из-за обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, предложить Заказчику компенсацию в виде дополнительного времени доступа к продукту или скидку на следующую покупку.

#### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно выбирать методы и способы предоставления Цифрового Продукта, в том числе, но не ограничиваясь, вносить изменения в содержание предоставляемого инструкционного или справочного материала.

4.2.2. Изменять условия доступа к Цифровому Продукту по причинам, не зависящим от Исполнителя, с уведомлением Заказчика по указанному адресу электронной почты или телефону не менее, чем за 24 часа.

- 4.2.3. Давать рекомендации Заказчику относительно использования Цифрового Продукта.
- 4.2.4. Корректировать содержание Цифрового Продукта по своему усмотрению.
- 4.2.5. Использовать отзывы и комментарии Заказчика о Цифровом Продукте в рекламных и маркетинговых целях.
- 4.2.6. Привлекать третьих лиц для разработки или модификации Цифрового Продукта без получения дополнительного согласия Заказчика.
- 4.2.7. Ограничивать доступ к Цифровому Продукту для Заказчика, который не произвел оплату или не произвел ее в полном объеме.
- 4.2.8. Отказаться от продажи Цифрового Продукта на условиях, предусмотренных данным Договором Оферты.
- 4.2.9. В случае распространения Заказчиком материалов Цифрового Продукта без согласования с Исполнителем, последний вправе взыскать с Заказчика штраф или обратиться в суд для защиты своих прав на интеллектуальную собственность.

#### **4.3.Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию, связанную с использованием или приобретением Цифрового Продукта, и нести ответственность за предоставление недостоверной информации.
- 4.3.2. Нести ответственность за сохранность предоставленных Исполнителем материалов и доступов к Цифровому Продукту, не допускать их распространение третьим лицам.
- 4.3.3. Своевременно производить оплату Цифрового Продукта в соответствии с условиями данного Договора Оферты.
- 4.3.4. Следовать рекомендациям и требованиям Исполнителя в рамках использования Цифрового Продукта.
- 4.3.5. Соблюдать правила использования и лицензионные соглашения, связанные с Цифровым Продуктом.
- 4.3.6. В случае возникновения проблем или непредвиденных обстоятельств, связанных с использованием Цифрового Продукта, своевременно информировать Исполнителя.
- 4.3.7. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора оплатить стоимость фактически полученных услуг и возместить расходы, связанные с предоставлением Цифрового Продукта.
- 4.3.8. Не распространять или публиковать материалы Цифрового Продукта без письменного согласия Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе взыскать штраф или обратиться в суд за защитой своих прав на интеллектуальную собственность.

#### **4.4.Заказчик имеет право:**

- 4.4.1. Требовать качественного предоставления или доступа к Цифровому Продукту в соответствии с условиями данного Договора Оферты.
- 4.4.2. Получать полную и достоверную информацию о Цифровом Продукте, включая инструкции по использованию, системные требования и другие важные аспекты.
- 4.4.3. Отказаться от приобретения или использования Цифрового Продукта и вернуть его, если это возможно, на условиях, предусмотренных данным Договором оферты.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 5.1. Срок для Акцепта настоящей Оферты составляет 10 (Десять) рабочих дней.
- 5.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её получения адресатом и действует до момента её отзыва Исполнителем либо до истечения срока на Акцепт.
- 5.3. С момента оплаты за Цифровой Продукт настоящая Оферта признается акцептованной, а Договор купли-продажи цифрового продукта на условиях настоящего Договора оферты - заключенным.
- 5.4. Договор оферты действует до даты окончания срока доступа к Цифровому Продукту, который указан в п. 2.1 настоящей Оферты.
- 5.5. Договор оферты может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 5.6. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Заказчика (полностью или частично) в случае, если он отказывается от доступа к Цифровому Продукту. В этом случае, Заказчик должен письменно уведомить Исполнителя об отказе от доступа не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора.
- 5.7. Настоящий Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (полностью или частично) при условии письменного уведомления Заказчика об отказе от предоставления доступа не позднее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты расторжения Договора, а в следующих случаях - с момента уведомления Заказчика:
  - 5.7.1. Несоблюдение Заказчиком обязанностей, предусмотренных в пункте 4.3, включая, но не ограничиваясь, случаем невнесения Заказчиком полного платежа за доступ к Цифровому Продукту в установленный срок.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего предоставления доступа к Цифровому Продукту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору в случае, если это явилось следствием действия чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, которые препятствуют надлежащему предоставлению доступа к Цифровому Продукту.
- 6.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с предоставлением доступа к Цифровому Продукту, подлежат урегулированию путем переговоров. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) календарных дней.
- 6.4. В случае невозможности урегулирования разногласий путем досудебного претензионного порядка, Стороны имеют право обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заказчик гарантирует, что отсутствуют какие-либо препятствия или ограничения для доступа к Цифровому Продукту по настоящему Договору оферты.

7.2. При изменении контактных данных, электронной почты или другой важной информации, Сторона, у которой произошли такие изменения, обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты такого изменения письменно с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении, а также продублировать по электронной почте. До получения такого уведомления все действия, совершенные на основании прежних данных, считаются надлежаще выполненными.

7.3. В случае если одно или более положений настоящей Оферты являются по какой-либо причине недействительными, такая недействительность не влияет на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

7.4. Не вступая в противоречие с условиями настоящей Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на предоставление доступа к Цифровому Продукту в письменной форме.

7.5. В течение срока действия настоящего Договора, а также по истечении срока его действия, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах или интересах третьих лиц любую конфиденциальную информацию, полученную в процессе сотрудничества или в связи с доступом к Цифровому Продукту.

## **8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

8.1. Предоставление личных данных при оформлении Заказа на Цифровой Продукт является конкретным, информированным и сознательным выражением согласия пользователя на обработку его личных данных в соответствии с законом Республики Казахстан “О персональных данных и их защите”. При оформлении заказа на Цифровой Продукт, Заказчик дает Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку своих личных данных (фамилия, имя, адрес электронной почты, платежные данные и др.), включая их использование для целей исполнения данного Договора, информирования о новых продуктах, услугах, акциях и специальных предложениях. При этом Заказчик соглашается на получение рекламной и информационной корреспонденции от Исполнителя.

8.2. Согласие на обработку личных данных, данное Заказчиком, действует до истечения сроков их хранения, установленных законодательством Республики Казахстан. Согласие может быть отозвано путем направления соответствующего уведомления Исполнителю не позднее чем за 3 (три) месяца до предполагаемой даты отзыва. Отзыв согласия на обработку личных данных может привести к ограничению доступа или возможности использования Цифрового Продукта.

8.3. По вопросам, не урегулированным данной Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

8.4. Заказчик подтверждает своё ознакомление и согласие с условиями данной



Оферты.

8.5. Электронная корреспонденция, направляемая по адресам, указанным Заказчиком при регистрации и Исполнителем в данной Оферте, признается юридически значимой.

8.6. В случае нежелания Заказчика к обработке его персональных данных, он должен обратиться в службу поддержки Исполнителя. При этом все данные Заказчика будут удалены, и он не сможет совершать покупки или использовать Цифровой Продукт.

8.7. Исполнитель использует данные Заказчика для:

- о регистрации на Сайте;

- о исполнения своих обязательств;

- о анализа работы Сайта;

- о определения победителей в акциях;

- о анализа истории покупок и формирования предложений.

Срок хранения персональных данных – 5 (пять) лет.

8.8. Исполнитель обязуется не разглашать информацию, полученную от Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законом или для исполнения обязательств перед Заказчиком.

8.9. Исполнитель может использовать технологию «cookies», не содержащую личной информации и не передаваемую третьим лицам.

8.10. Исполнитель фиксирует IP-адрес каждого посетителя Сайта без цели идентификации личности.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за информацию, предоставленную Заказчиком в открытом доступе.

8.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность своих логина и пароля от доступа третьих лиц.

8.13. При подозрении в несанкционированном использовании учетной записи Заказчика или наличии вредоносного ПО, Исполнитель может изменить пароль учетной записи Заказчика.

## **Исполнитель:**

ИП "Хроненд"

Адрес: БЦ AYALA11-й микрорайон, 3/1

БИН 940912301676

ИИК KZ02722S000009815527

БИК CASPKZKA

Контакты +7747071240727

Директор: Саидахматов Н.Б. / \_\_\_\_\_ /

МП