

**nodesign.net**

Design with Vision. Vision by Design.

# TCHAP

Messagerie instantanée pour l'Etat français

V3.6

12/01/2021

**La recherche**

# **Design**

## Templates e-mail

# Model mail

## Email de vie - 3

**Tchap**

La messagerie instantanée sécurisée de l'Etat



Bonjour,

Attention, votre compte Tchap expire le 26/11/2020.

Pas d'inquiétude, pour garder votre compte actif il suffit de cliquer sur le bouton suivant (ou copier-coller le lien dans un navigateur). En cliquant vous acceptez les conditions générales d'utilisation ci-dessous (<https://www.tchap.gouv.fr/cgu>).

**Garder mon compte actif**

[https://matrix.a.tchap.gouv.fr/\\_matrix/client/unstable/account\\_validity/renew?token=ymYIZXZZaPuInKXeoefKsfZPENfAmhzc](https://matrix.a.tchap.gouv.fr/_matrix/client/unstable/account_validity/renew?token=ymYIZXZZaPuInKXeoefKsfZPENfAmhzc)

### Pourquoi cet email ?

L'usage de Tchap est corrélé à votre adresse email. Si cette adresse devient inactive (par exemple en cas de changement de service ou de départ de l'administration), il est prévu que le compte Tchap créé à partir de cette adresse email soit suspendu au bout de quelques semaines.

Afin de vérifier l'accès à votre adresse email, le service Tchap vous envoie régulièrement une demande de renouvellement par email.

Merci de votre collaboration,

L'équipe Tchap

---

### Conditions d'utilisation

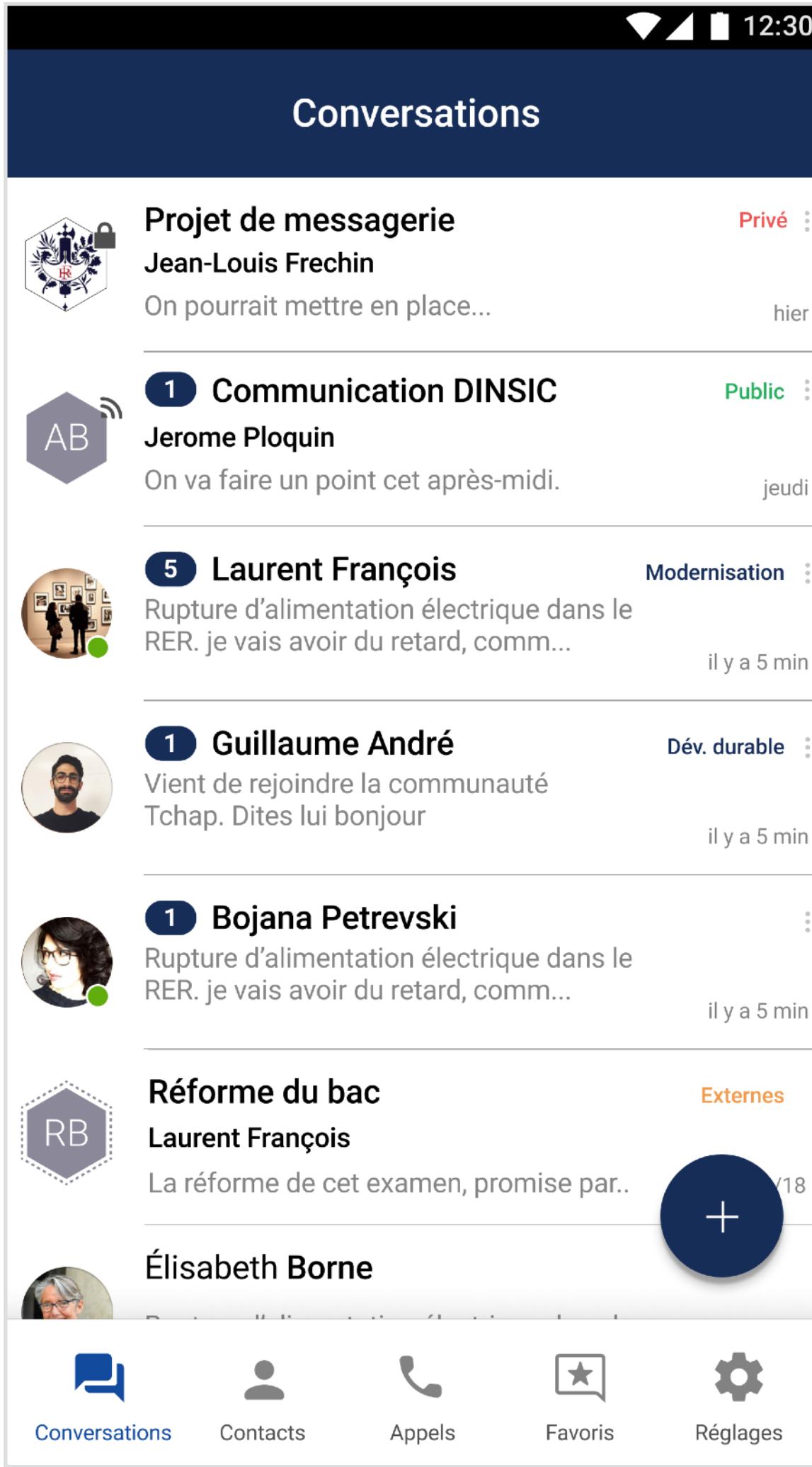
Disponibles sur <https://www.tchap.gouv.fr/cgu/>

**La recherche**

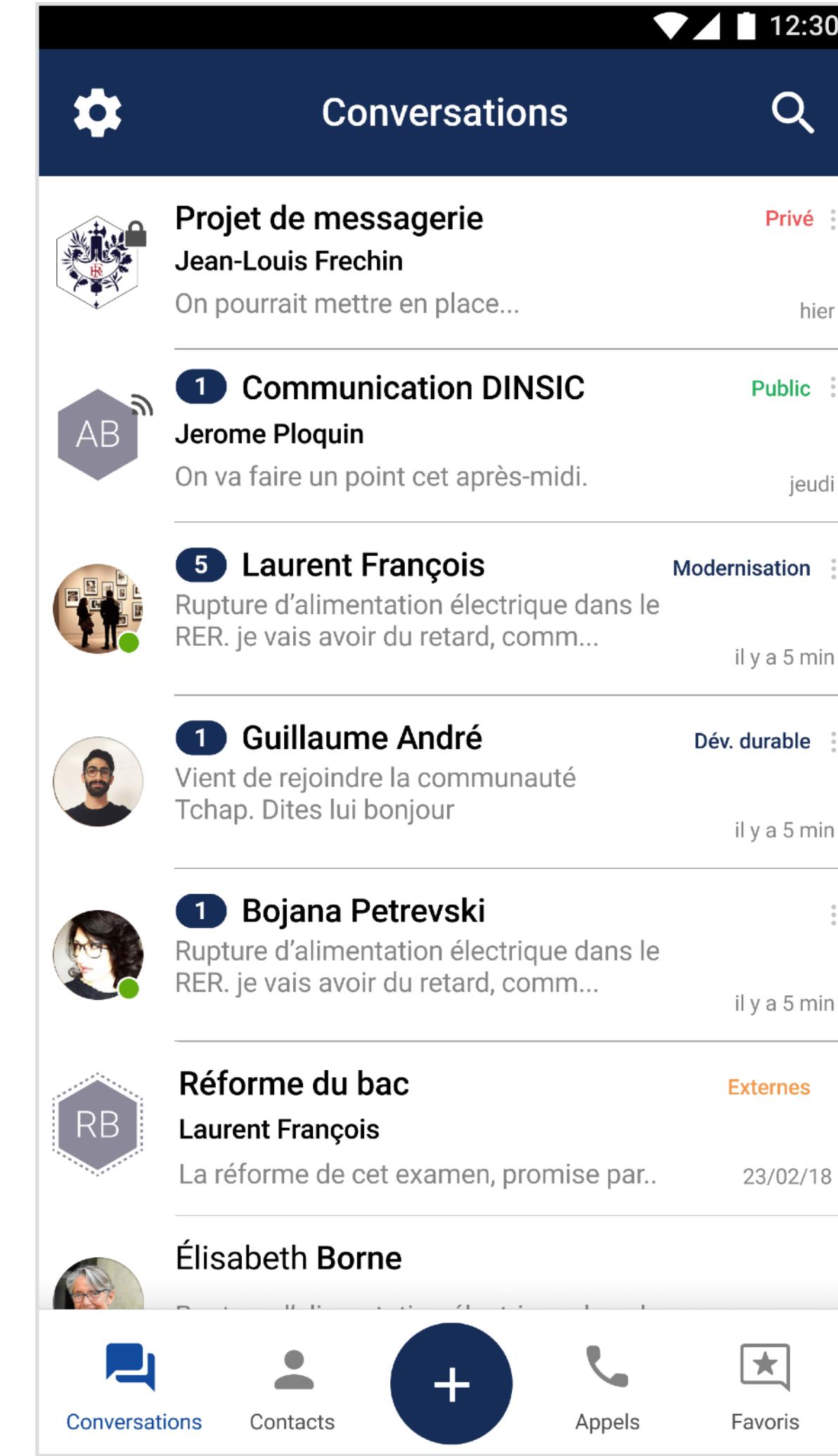
**Design**

# Nouvelle navigation

Onglets + bouton



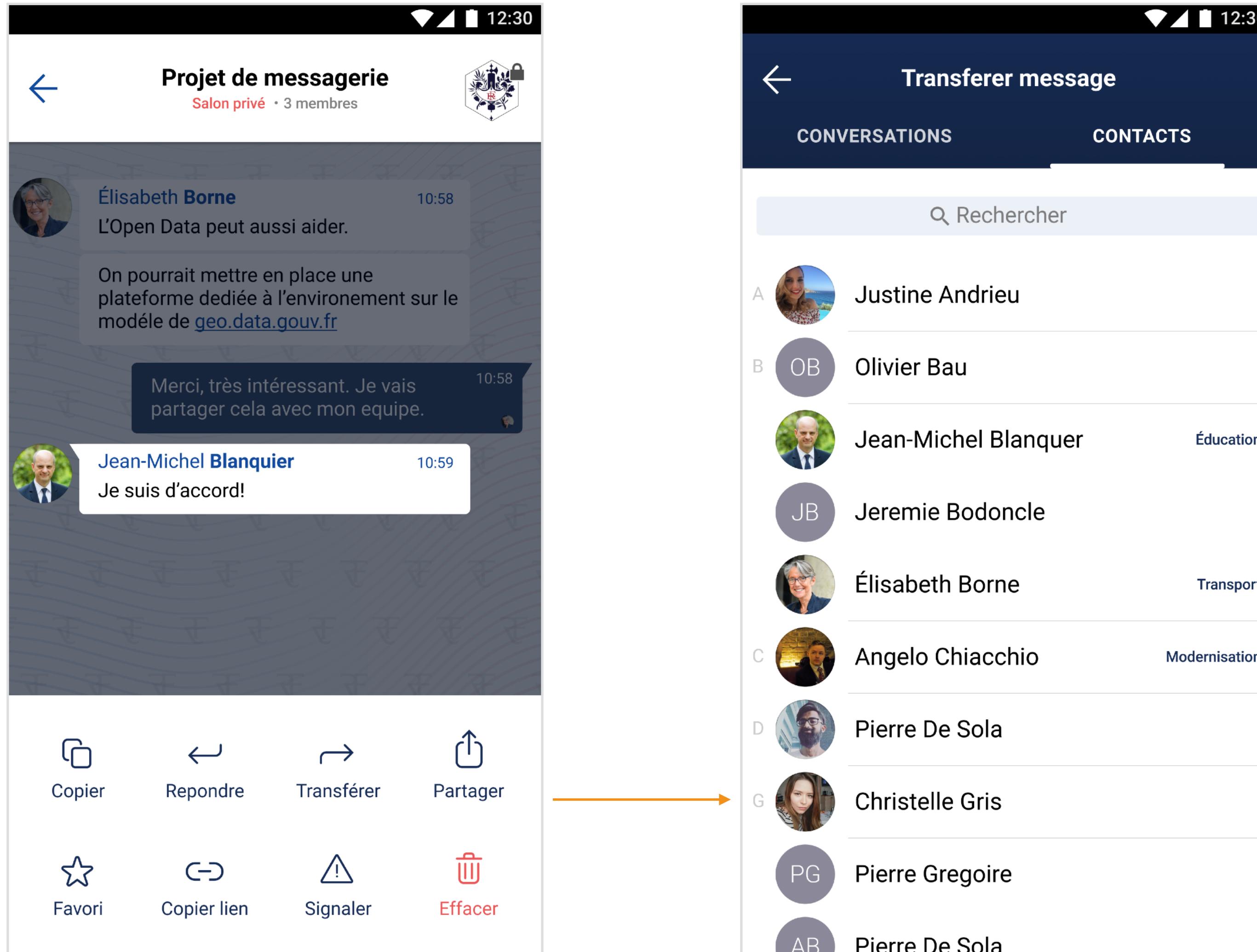
Onglets seuls



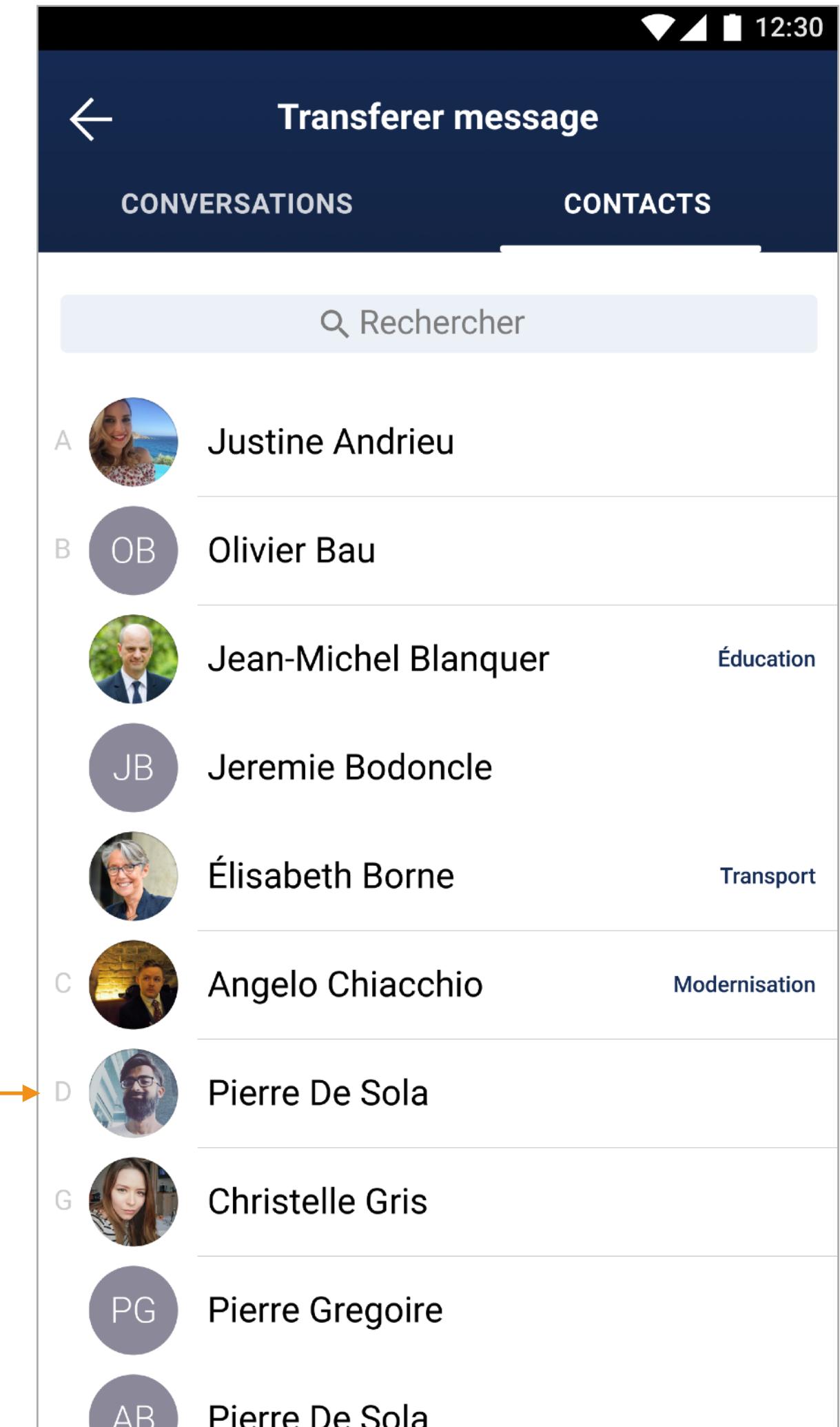
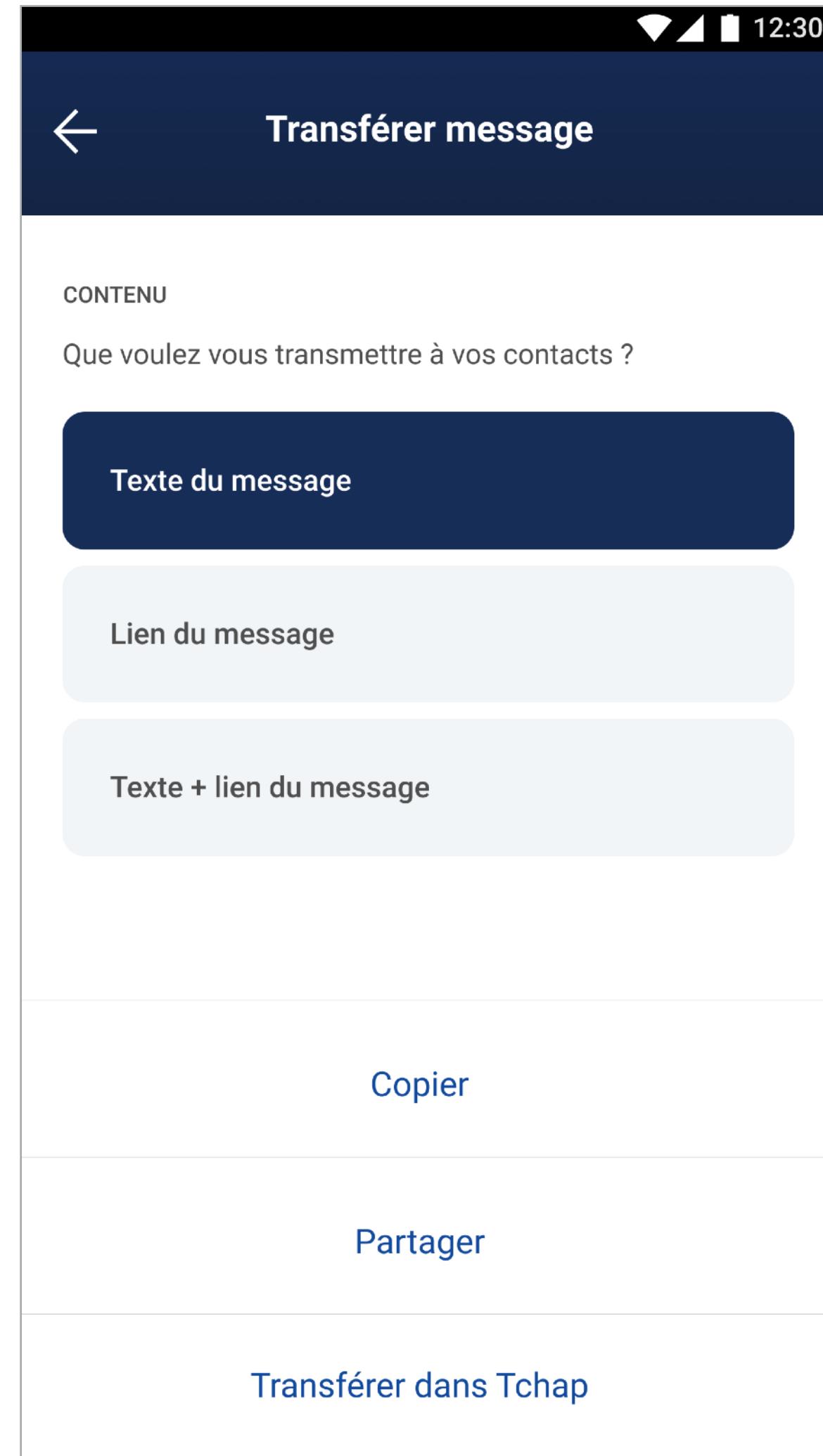
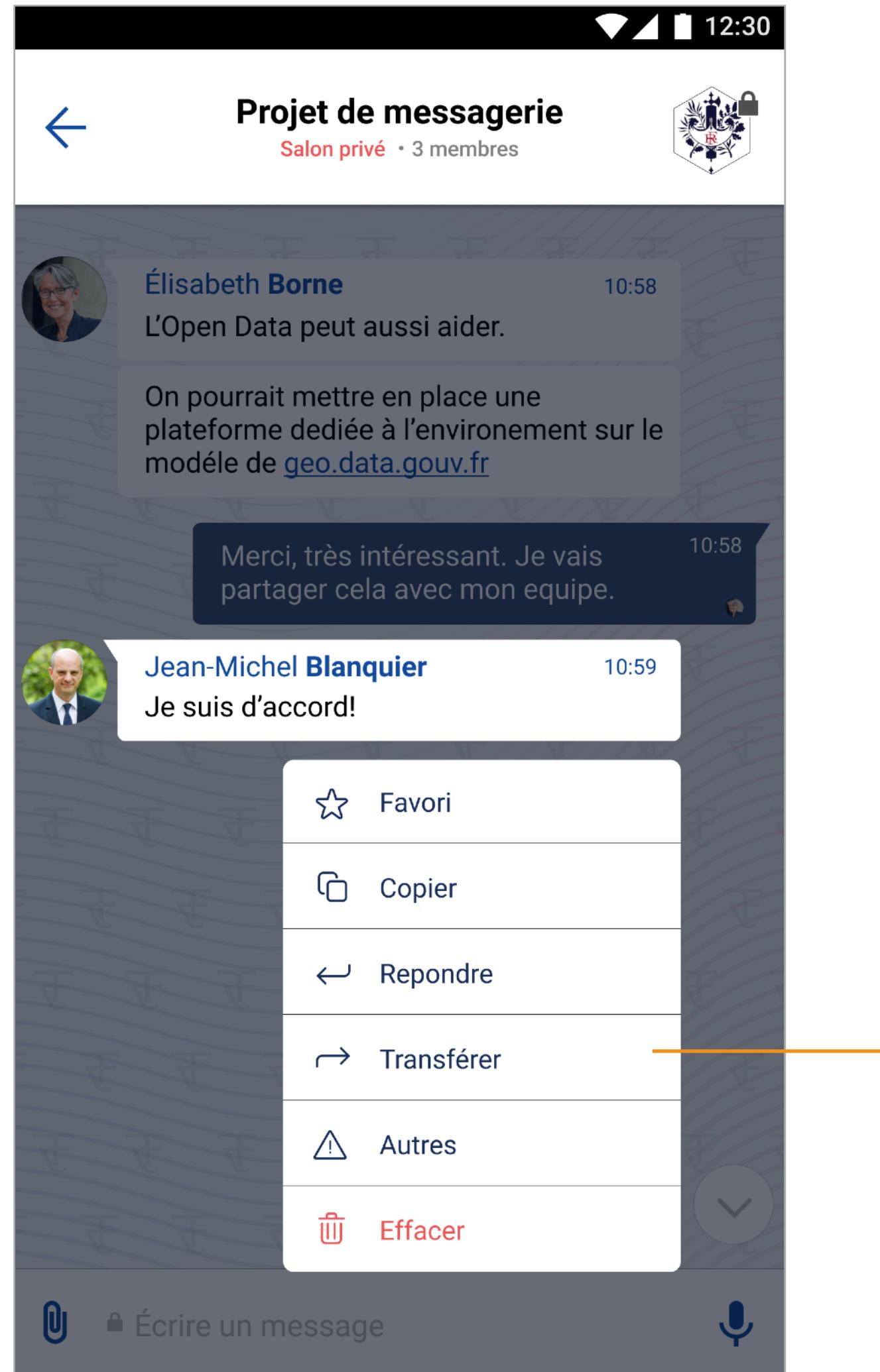
# **Design**

## Transférer message

# Transférer - menu unique à 8 options



# Transférer - menu unique à 6 options + Ecran intermédiaire.



# Tchap Infos

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely for a messaging or communication platform. Both screens show a dark blue header with a search bar containing a magnifying glass icon and the text "Rechercher". To the right of the search bar is a star icon. Below the header, there are two tabs: "CONVERSATIONS" on the left and "CONTACTS" on the right. The "CONVERSATIONS" tab is currently selected.

**Left Screen (Alertes 1):**

- Tchap Infos:** Grosse opération de maintenance prévue dem... 09:34
- Conversations 7:**
  - Projet de messagerie** (Public) by Jean-Louis Frechin: On pourrait mettre en place...
  - 1 Communication DINSIC** (Public) by Jerome Ploquin: On va faire un point cet après-midi. jeudi
  - 5 Laurent François** (Modernisation) by Laurent François: Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
  - 1 Guillaume André** (Dév. durable) by Guillaume André: Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour il y a 5 min
  - 1 Bojana Petrevski** (Dév. durable) by Bojana Petrevski: Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
  - Réforme du bac** (External) by Laurent François: La réforme de cet examen, promise par.. 23/02/18

**Right Screen (Alertes 1):**

- Tchap Infos:** Grosse opération de maintenance prévue dem... 09:34
- 1 Communication DINSIC** (Public) by Jerome Ploquin: On va faire un point cet après-midi. jeudi
- 5 Laurent François** (Modernisation) by Laurent François: Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
- 1 Guillaume André** (Dév. durable) by Guillaume André: Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour il y a 5 min
- 1 Angela Petrevski** (Dév. durable) by Angela Petrevski: Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
- Réforme du bac** (External) by Laurent François: La réforme de cet examen, promise par.. 23/02/18
- Élisabeth Borne** (External) by Élisabeth Borne: Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, commencez 23/02/18

**La recherche**

**Design**

**Knock**

# 4 templates de salon



# Demander l'accès à un salon.

Coté administrateur

The image consists of three side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely from the Tchap messaging app, demonstrating the process of requesting access to a specific group or 'salon'.

**Screenshot 1 (Left):** This is the initial screen when viewing a restricted group. It features a large, semi-transparent keyhole icon over the main content area. The title "Projet de messagerie" is at the top, followed by "Forum exclusif • 3 membres". A prominent button at the bottom right says "Demander accès" (Request access).

**Screenshot 2 (Middle):** This shows the "CONVERSATIONS" screen. The "Projet de messagerie" group is listed at the top with a message: "Demande d'accès envoyé..." (Access request sent). Below it are other conversations, such as "Communication DINSIC" and "Laurent François". At the bottom right is a large blue "+" button.

**Screenshot 3 (Right):** This shows the "CONVERSATIONS" screen from the administrator's perspective. The "Projet de messagerie" group is now marked with a red exclamation point and a lock icon, indicating pending access requests. It lists "Jean-Louis Frechin" as the requester. Other messages in the group include "Communication DINSIC" from "Jerome Ploquin" and "Laurent François" about a power outage.

An orange arrow points from the "Demander accès" button in Screenshot 1 to the "+" button in Screenshot 2, indicating the flow of the process.

# Répondre aux demandes d'accès (knock)

The image consists of three screenshots of a mobile application interface, likely a messaging or communication platform, illustrating the process of responding to access requests (knock).

**Screenshot 1: Conversations Screen**

This screen shows a list of conversations. The first conversation, titled "Projet de messagerie" (Forum exclusif), has a red notification badge with the number "2" and an exclamation mark. An orange arrow points from this badge to the second screenshot.

**Screenshot 2: Conversation Thread**

This screen shows the "Projet de messagerie" conversation. At the top, it says "3 demandes d'accès en attente." A blue "Repondre" (Respond) button is visible. The conversation history includes messages from Élisabeth Borne, Jean-Michel Blanquier, and others. An orange arrow points from the "Repondre" button to the third screenshot.

**Screenshot 3: Members Screen**

This screen shows the "MEMBRES" tab of the "Projet de messagerie" group. It lists members with their names, roles, and profile pictures. To the right of each member's name are two buttons: a grey one with a crossed-out checkmark and a dark blue one with a checkmark. The members listed are Luise De Gercy (Éducation), Pierre Lemauvais (Modernisation), Clémentine Larousse (Éducation), Moi (Administrateur), Élisabeth Borne (Transport), Jean-Michel Blanquier (Éducation), and Angelique Bevilaqua (Transport). The "MEMBRES ACTIFS" section below lists the same members.

# Repondre aux demandes d'accès (knock)

The image consists of three screenshots from a mobile messaging application, showing the flow of responding to access requests (knock).

**Screenshot 1: Conversations Screen**  
Shows a list of conversations. The first conversation, "Projet de messagerie" (Forum ex.), has 2 notifications and a red exclamation mark. An orange arrow points from this screen to the second screenshot.

**Screenshot 2: Conversation Detail Screen**  
Shows the "Projet de messagerie" conversation. It displays 3 pending access requests. A blue "Repondre" (Respond) button is visible. Below the button, messages are exchanged:  
Elisabeth Borne: L'Open Data peut aussi aider.  
Elisabeth Borne: On pourrait mettre en place une plateforme dédiée à l'environnement sur le modèle de [geo.data.gouv.fr](http://geo.data.gouv.fr)  
Jean-Michel Blanquier: Merci, très intéressant. Je vais partager cela avec mon équipe.  
Jean-Michel Blanquier: Je suis d'accord!  
An orange arrow points from the "Repondre" button in this screen to the third screenshot.

**Screenshot 3: Member List Screen**  
Shows a list of members categorized by activity status:

- MEMBRES ACTIFS:** Luise De Gercy (Éducation), Pierre Lemauvais (Modernisation), Clémentine Larousse (Éducation). Each member has a "X" and a checked "checkmark" button next to their name.
- MEMBRES INACTIFS:** Moi (Administrateur), Elisabeth Borne, Jean-Michel Blanquier, Angelique Bevilaqua. These members also have "X" and checked "checkmark" buttons.
- On the right, there are four categories: Éducation, Transport, Éducation, Transport, Transport, and Transport, each with a corresponding icon.

## **La recherche**

# **Design**

## Durée historique

# Durée historique

The image shows two screenshots of the Tachap messaging application. The left screenshot displays the 'PARAMÈTRES' (Settings) screen for a group named 'Projet de messagerie'. It includes fields for 'MEMBRES', 'FICHIERS', and 'PARAMÈTRES'. Under 'PARAMÈTRES', there are sections for 'Image', 'Nom' (Name), 'Type' (Type), 'Accès par lien' (Link access), 'Sujet' (Subject), 'Notifications', and 'Durée historique' (History duration). The 'Durée historique' field is set to 'Illimitée' (Unlimited). An orange arrow points from this setting to a central modal dialog box. The right screenshot shows a list of messages in the same group. At the top of the list, it says 'Historique: illimitée'. Below this, several messages are listed with timestamps: 'Élisabeth Borne' at 10:58, 'Jean-Michel Blanquier' at 10:58, 'Jean-Michel Blanquier' at 10:59, 'Jerome Ploquin' at 10:59, and a message from 'J'ai retrouvé ça dans les vieux messages'. A blue arrow points from the 'Historique: illimitée' text in the header to the 'Illimitée' option in the settings modal.

Projet de messagerie  
Crée par Jerome Ploquin

MEMBRES FICHIERS PARAMÈTRES

Image

Nom Projet de messagerie

Type Salon privé ouvert aux externes

Accès par lien Descatifé >

Sujet Messagerie sécurisé de l'État

Notifications

Durée historique Illimitée

Quitter le salon

Illimitée

1 an

6 mois

1 mois

1 semaine

1 jour

Projet de messagerie

Salon privé • Historique: illimitée

Élisabeth Borne 10:58

L'Open Data peut aussi aider.

On pourrait mettre en place une plateforme dédiée à l'environnement sur le modèle de [geo.data.gouv.fr](#)

Merci, très intéressant. Je vais partager cela avec mon équipe. 10:58

Jean-Michel Blanquier 10:59

Je suis d'accord!

Jean-Michel Blanquier 10:59

Jerome Ploquin 10:59

Dans la prochaine version de Tachap on pourra mettre des messages en favoris.

J'ai retrouvé ça dans les vieux messages

Écrire un message

**node**design.net

Design stratégique - Design numérique -Innovation

<http://www.nodesign.net>

12 passage Turquetil 75011 Paris | Tél: + 33 9 51 71 64 26 | [studio@nodesign.net](mailto:studio@nodesign.net)