

**nodesign.net**

Design with Vision. Vision by Design.

# TCHAP

Messagerie instantanée pour l'Etat français

V3.6

12/01/2021

**La recherche**

# **Design**

## Templates e-mail

# Model mail

## Email de vie - 3

**Tchap**

La messagerie instantanée sécurisée de l'Etat



Bonjour,

Attention, votre compte Tchap expire le 26/11/2020.

Pas d'inquiétude, pour garder votre compte actif il suffit de cliquer sur le bouton suivant (ou copier-coller le lien dans un navigateur). En cliquant vous acceptez les conditions générales d'utilisation ci-dessous (<https://www.tchap.gouv.fr/cgu>).

**Garder mon compte actif**

[https://matrix.a.tchap.gouv.fr/\\_matrix/client/unstable/account\\_validity/renew?token=ymYIZXZZaPuInKXeoefKsfZPENfAmhzc](https://matrix.a.tchap.gouv.fr/_matrix/client/unstable/account_validity/renew?token=ymYIZXZZaPuInKXeoefKsfZPENfAmhzc)

### Pourquoi cet email ?

L'usage de Tchap est corrélé à votre adresse email. Si cette adresse devient inactive (par exemple en cas de changement de service ou de départ de l'administration), il est prévu que le compte Tchap créé à partir de cette adresse email soit suspendu au bout de quelques semaines.

Afin de vérifier l'accès à votre adresse email, le service Tchap vous envoie régulièrement une demande de renouvellement par email.

Merci de votre collaboration,

L'équipe Tchap

---

### Conditions d'utilisation

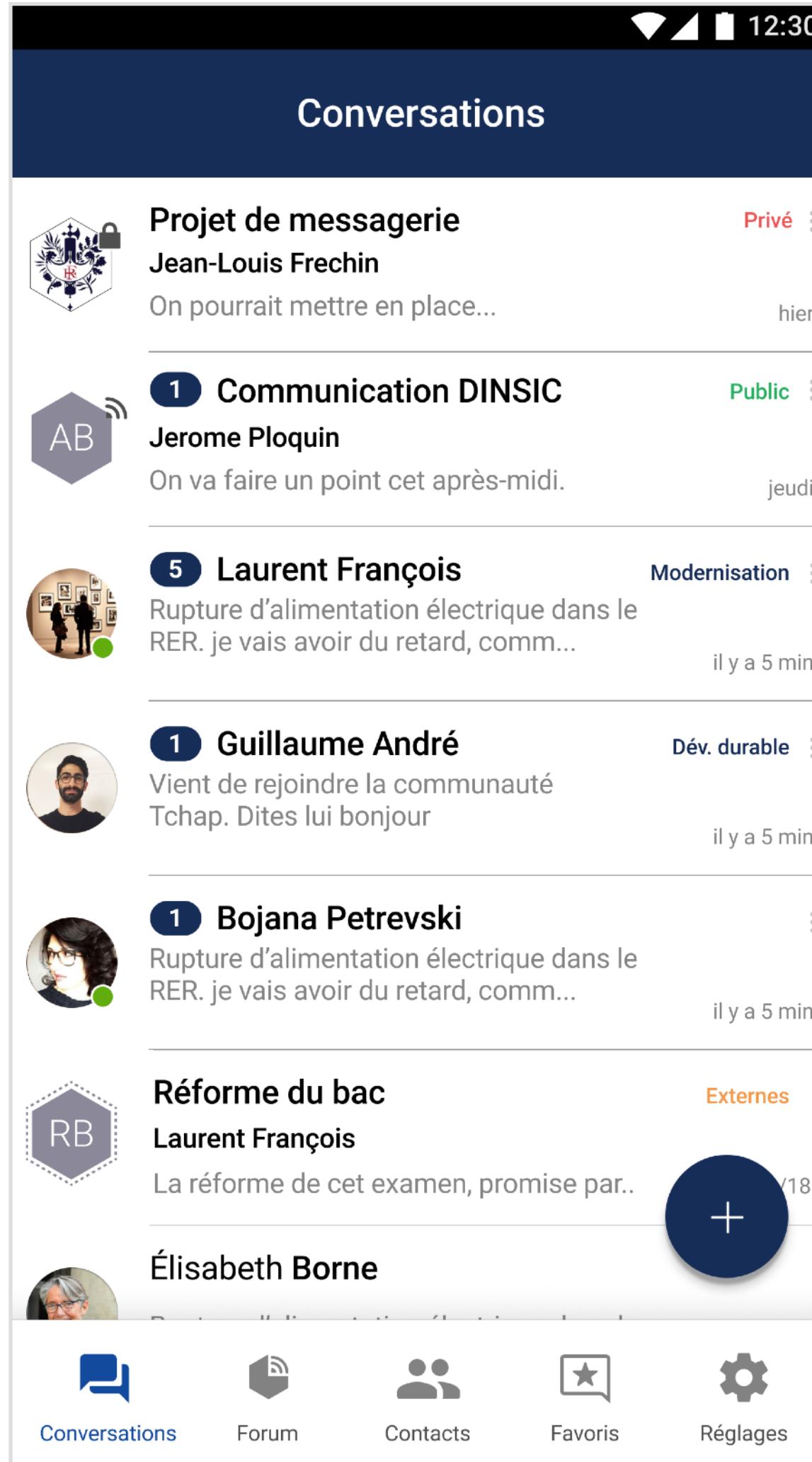
Disponibles sur <https://www.tchap.gouv.fr/cgu/>

**La recherche**

**Design**

# Nouvelle navigation

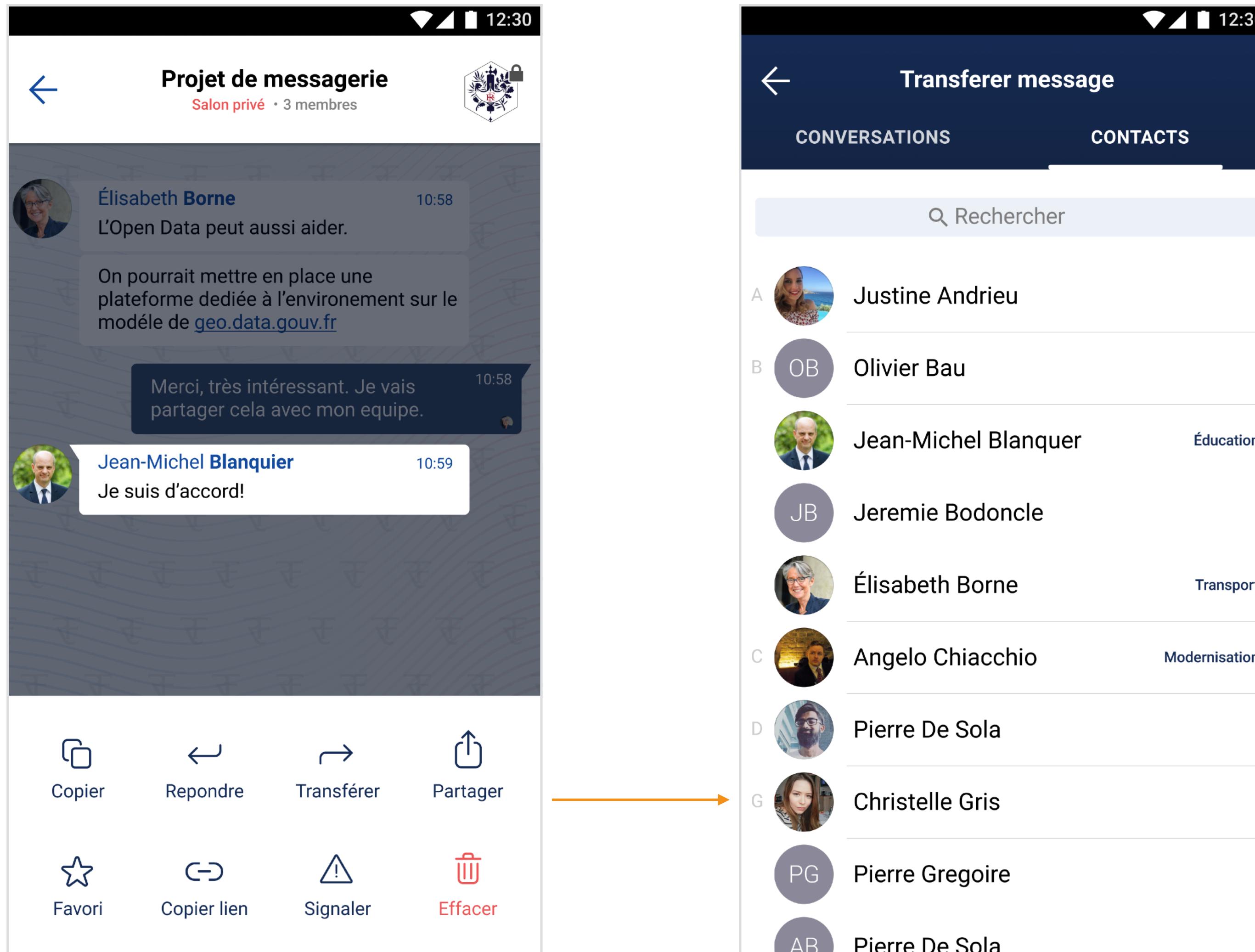
## Onglets + bouton



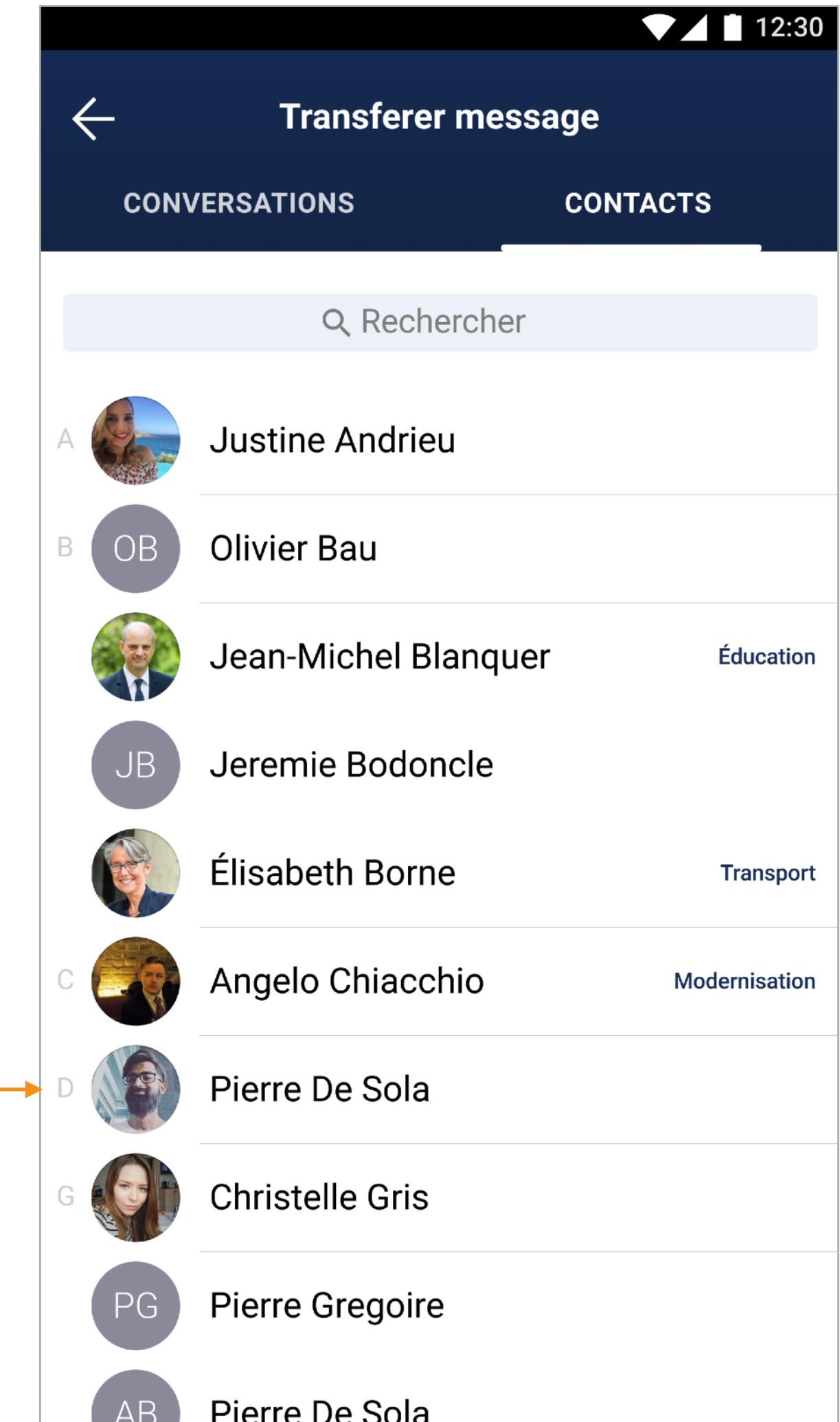
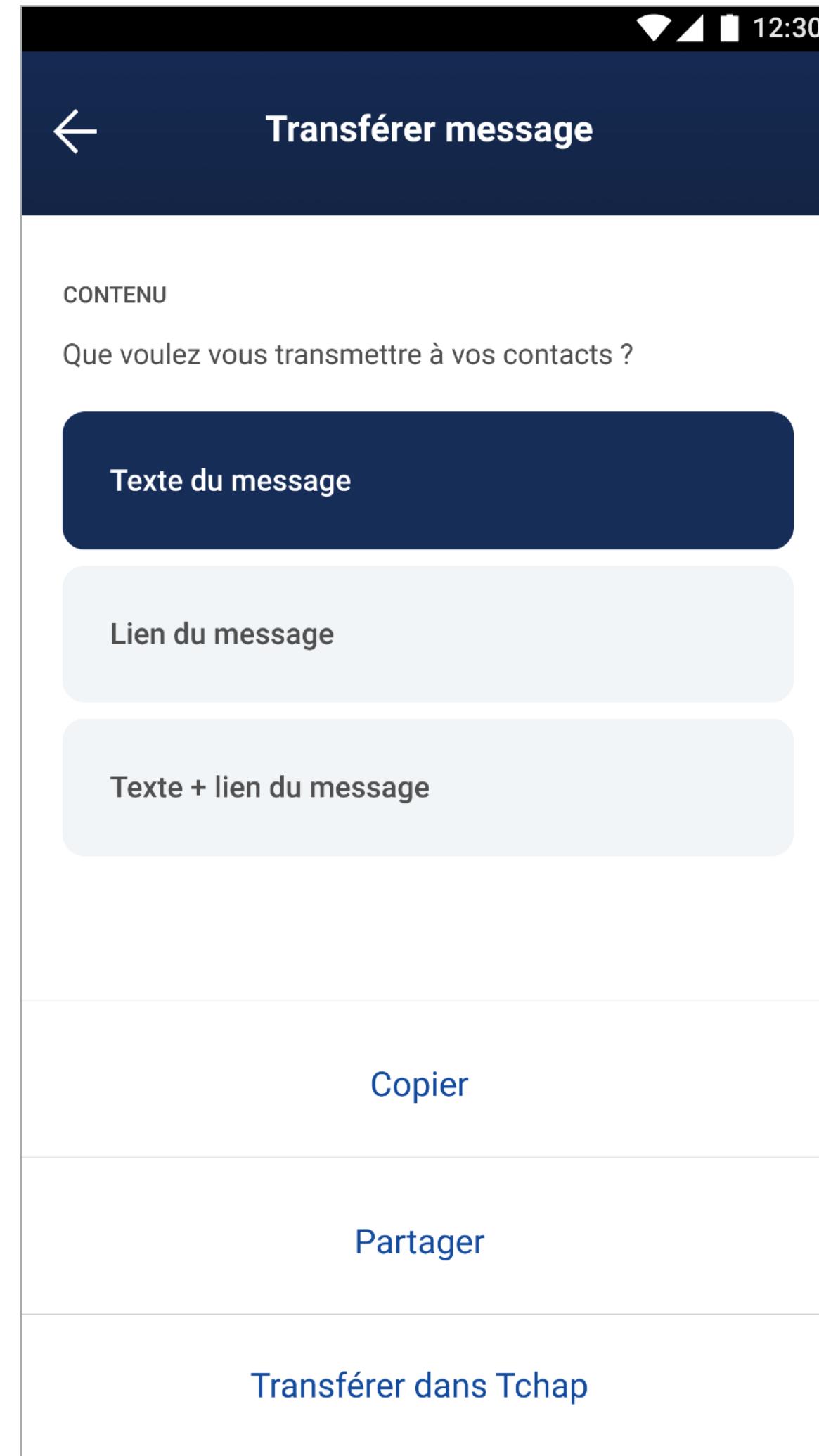
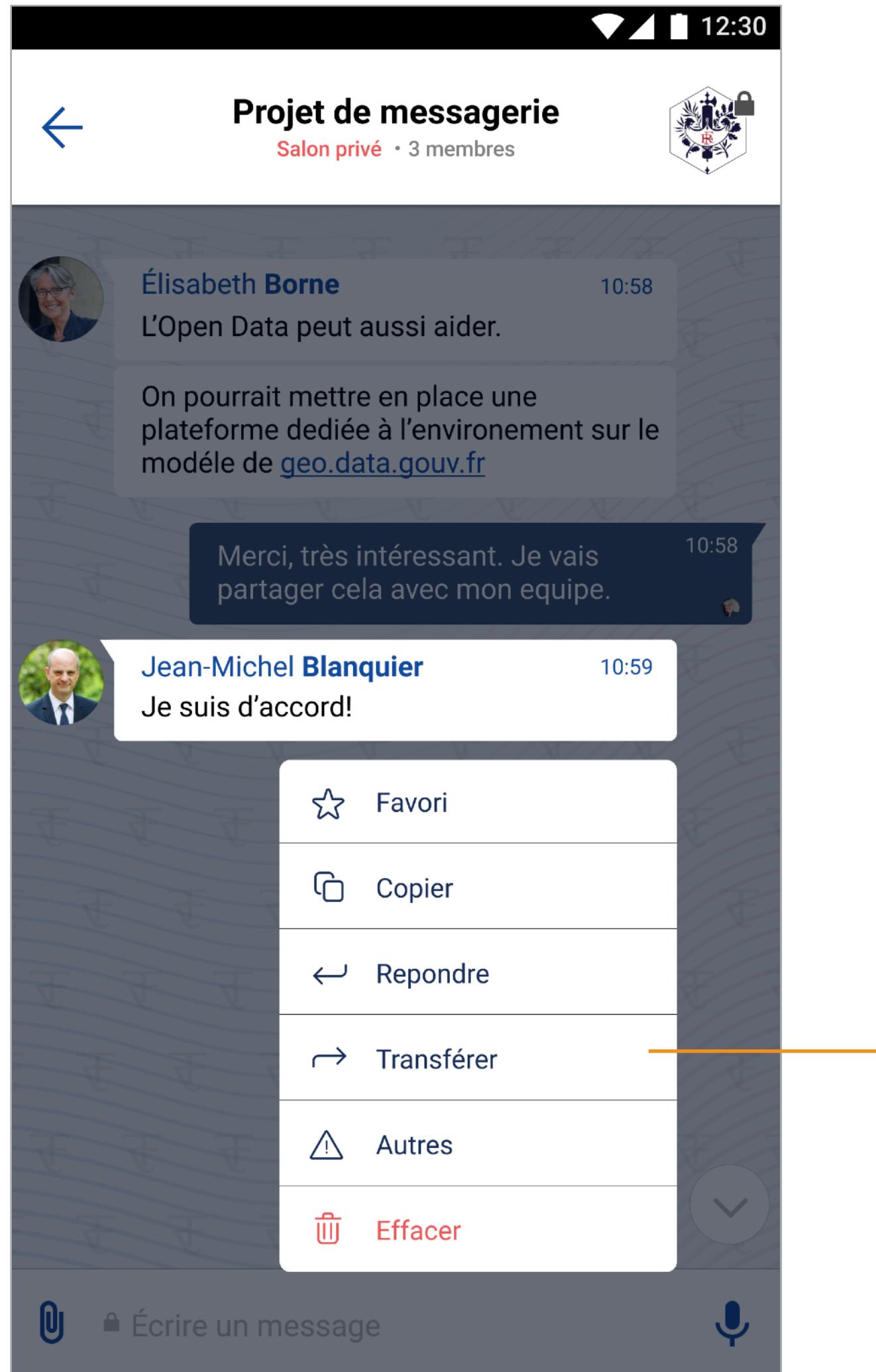
# **Design**

## Transférer message

# Transférer - menu unique à 8 options



# Transférer - menu unique à 6 options + Ecran intermédiaire.



# Tchap Infos

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely for a messaging or communication platform. Both screens show a dark blue header with a search bar containing a magnifying glass icon and a star icon. Below the header are two tabs: "CONVERSATIONS" on the left and "CONTACTS" on the right. The time "12:30" is visible at the top right of both screens.

**Left Screen (Conversations):**

- Alertes 1:**
  - Tchap Infos** (Icon: Blue hexagon with white 'T')  
Grosse opération de maintenance prévue dem... 09:34
- Conversations 7:**
  - Projet de messagerie** (Icon: Lock icon)  
Jean-Louis Frechin (Public)  
On pourrait mettre en place... hier
  - 1 Communication DINSIC** (Icon: AB)  
Jerome Ploquin (Public)  
On va faire un point cet après-midi. jeudi
  - 5 Laurent François** (Icon: Two people walking)  
Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
  - 1 Guillaume André** (Icon: Man with glasses)  
Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour il y a 5 min
  - 1 Bojana Petrevski** (Icon: Woman with glasses)  
Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
  - Réforme du bac** (Icon: House)

**Right Screen (Conversations):**

- Tchap Infos** (Icon: Blue hexagon with white 'T')  
Grosse opération de maintenance prévue dem... 09:34
- 1 Communication DINSIC** (Icon: AB)  
Jerome Ploquin (Public)  
On va faire un point cet après-midi. jeudi
- 5 Laurent François** (Icon: Two people walking)  
Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
- 1 Guillaume André** (Icon: Man with glasses)  
Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour il y a 5 min
- 1 Angela Petrevski** (Icon: Woman with glasses)  
Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min
- Réforme du bac** (Icon: Hexagon with 'RB')  
La réforme de cet examen, promise par.. 23/02/18
- Élisabeth Borne** (Icon: Woman with glasses)  
Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, commencez 23/02/18

**La recherche**

**Design**

**Knock**

# 4 templates de salon



# Demander l'accès à un salon.

Coté administrateur

The image consists of three side-by-side screenshots of a mobile application interface, likely a messaging or forum app, demonstrating the process of requesting access to a controlled salon.

**Screenshot 1: Requesting Access (Salon public à accès contrôlé)**

This screenshot shows the initial step where a user is prompted to request access to a controlled salon. The screen title is "Projet de messagerie" (Forum contrôlé • 3 membres). A large keyhole icon is displayed prominently. Below it, a message reads: "Salon public à accès contrôlé" and "L'accès à ce salon est contrôlé. Voulez-vous envoyer une demande d'accès à un administrateur?". At the bottom are two buttons: "Annuler" and "Demander accès". An orange arrow points from this screen to the second screenshot.

**Screenshot 2: Conversation List (Coté administrateur)**

This screenshot shows the administrator's view of the conversation list. The title bar includes a search bar and a star icon. The list shows several conversations:

- Projet de messagerie**: "Demande d'accès envoyé..." (Access request sent...), Public, hier.
- Communication DINSIC**: "Jean-Louis Frechin", "On va faire un point cet après-midi.", Public, jeudi.
- Laurent François**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm...", Modernisation, il y a 5 min.
- Guillaume André**: "Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour", Dév. durable, il y a 5 min.
- Bojana Petrevski**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm...", il y a 5 min.
- Réforme du bac**: "Laurent François", "La réforme de cet examen, promise par...", Externes, 23/02/18.
- Élisabeth Borne**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, commencez", 23/02/18.

A large blue "+" button is at the bottom right.

**Screenshot 3: Conversation List (Continuation)**

This screenshot continues the conversation list, showing additional messages from the same participants:

- Projet de messagerie**: "Jean-Louis Frechin", "On pourrait mettre en place...", Forum ex., hier.
- Communication DINSIC**: "Jerome Ploquin", "On va faire un point cet après-midi.", Forum, jeudi.
- Laurent François**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm...", Modernisation, il y a 5 min.
- Guillaume André**: "Vient de rejoindre la communauté Tchap. Dites lui bonjour", Dév. durable, il y a 5 min.
- Bojana Petrevski**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, comm...", il y a 5 min.
- Réforme du bac**: "Laurent François", "La réforme de cet examen, promise par...", Externes, 23/02/18.
- Élisabeth Borne**: "Rupture d'alimentation électrique dans le RER. je vais avoir du retard, commencez", 23/02/18.

A large blue "+" button is at the bottom right.

# Répondre aux demandes d'accès (knock)

The image consists of three screenshots of a mobile application interface, likely a messaging or communication platform, illustrating the process of responding to access requests (knock).

**Screenshot 1: Conversations Screen**

This screen shows a list of conversations. The first conversation, titled "Projet de messagerie" (Forum exclusif), has a red notification badge with the number "2" and an exclamation mark. An orange arrow points from this badge to the "Repondre" (Respond) button in Screenshot 2.

**Screenshot 2: Conversation Thread**

This screen displays the messages in the "Projet de messagerie" conversation. It shows a message from Élisabeth Borne and a response from Jean-Michel Blanquier. At the top, it says "3 demandes d'accès en attente." and features a "Repondre" button. An orange arrow points from this button to the "MEMBRES" tab in Screenshot 3.

**Screenshot 3: Members Tab**

This screen shows the "MEMBRES" (Members) tab of the "Projet de messagerie" group. It lists four members with their profile pictures and names: Luise De Gercy, Pierre Lemauvais, Clémentine Larousse, and Loïc Henry. To the right of each member are two buttons: a grey one with a white "X" and a dark blue one with a white checkmark. Below this, there are sections for "FICHIERS" (Files) and "PARAMÈTRES" (Parameters). The bottom section shows three members again: Moi, Élisabeth Borne, and Jean-Michel Blanquier, each with their respective roles: "Administrateur", "Transport", and "Éducation".

# Repondre aux demandes d'accès (knock)

The image consists of three screenshots from a mobile messaging application, showing the process of responding to access requests (knock).

**Screenshot 1: Conversations Screen**

This screen shows a list of conversations. The first conversation, "Projet de messagerie" (Forum ex.), has a red notification badge with the number "2" and an exclamation mark. An orange arrow points from this badge to the "Repondre" button in the second screenshot.

**Screenshot 2: Conversation Thread**

This screen shows the "Projet de messagerie" conversation. It displays messages between Élisabeth Borne, Jean-Michel Blanquier, and others. At the top, it says "3 demandes d'accès en attente." A large orange arrow points from this text to the "Repondre" button at the top right of the screen.

**Screenshot 3: Member Invitations Screen**

This screen shows a list of member invitations. It includes columns for "MEMBRES" (members), their names, roles, and status (e.g., "Modération", "Éducation", "Compte expiré"). At the top right, there are two buttons: a grey "X" and a blue checkmark. Orange arrows point from the "X" and checkmark buttons to the corresponding buttons in the "Repondre" button in Screenshot 2.

MEMBRES	Actions
Pierre Lemauvais Modération	X ✓
Clémentine Larousse Éducation	X ✓
Loïc Henry Éducation • Compte expiré	X ✓
Moi Administrateur	(grey X) (blue checkmark)
Élisabeth Borne	(grey X) (blue checkmark)
Jean-Michel Blanquier	(grey X) (blue checkmark)
Angelique Bevilaqua	(grey X) (blue checkmark)
Juliette Lefort Compte expiré	(grey X) (blue checkmark)
Angel Bibar Invité...	(grey X) (blue checkmark)
Loïc Lebon Invité...	(grey X) (blue checkmark)
Marion Da Silva Botao Compte expiré	(grey X) (blue checkmark)

## **La recherche**

# **Design**

## Durée historique

# Durée historique

The screenshot illustrates the configuration of message history duration in the Tachap app. On the left, the 'PARAMÈTRES' tab is selected in the settings menu of a 'Projet de messagerie' (Project messaging) salon. The 'Durée historique' (History duration) setting is currently set to 'Illimitée' (Infinite). An orange arrow points from this setting to a floating modal window in the center, which lists seven duration options: 'Illimitée', '1 an', '6 mois', '1 mois', '1 semaine', and '1 jour'. On the right, the main chat interface shows a message from Jerome Ploquin stating that the history duration has been limited to one month. The chat includes messages from Elisabeth Borne, Jean-Michel Blanquier, and Jerome Ploquin, along with a message from Jerome Ploquin about finding old messages.

Projet de messagerie  
Créé par Jerome Ploquin

MEMBRES FICHIERS PARAMÈTRES

Image

Nom Projet de messagerie

Type Salon privé ouvert aux externes

Accès par lien Désactivé >

Sujet Messagerie sécurisé de l'État

Notifications

Durée historique Illimitée

Quitter le salon

Illimitée

1 an

6 mois

1 mois

1 semaine

1 jour

Projet de messagerie  
Ouvert aux Externes • 5240 membres • 30 j

Jerome Ploquin a limité la durée de l'historique à 1 mois

Élisabeth Borne 10:58  
L'Open Data peut aussi aider.

On pourrait mettre en place une plateforme dédiée à l'environnement sur le modèle de [geo.data.gouv.fr](#)

Merci, très intéressant. Je vais partager cela avec mon équipe. 10:58

Jean-Michel Blanquier 10:59  
Je suis d'accord!

Jean-Michel Blanquier 10:59  
Jerome Ploquin  
Dans la prochaine version de Tachap on pourra mettre des messages en favoris.

J'ai retrouvé ça dans les vieux messages

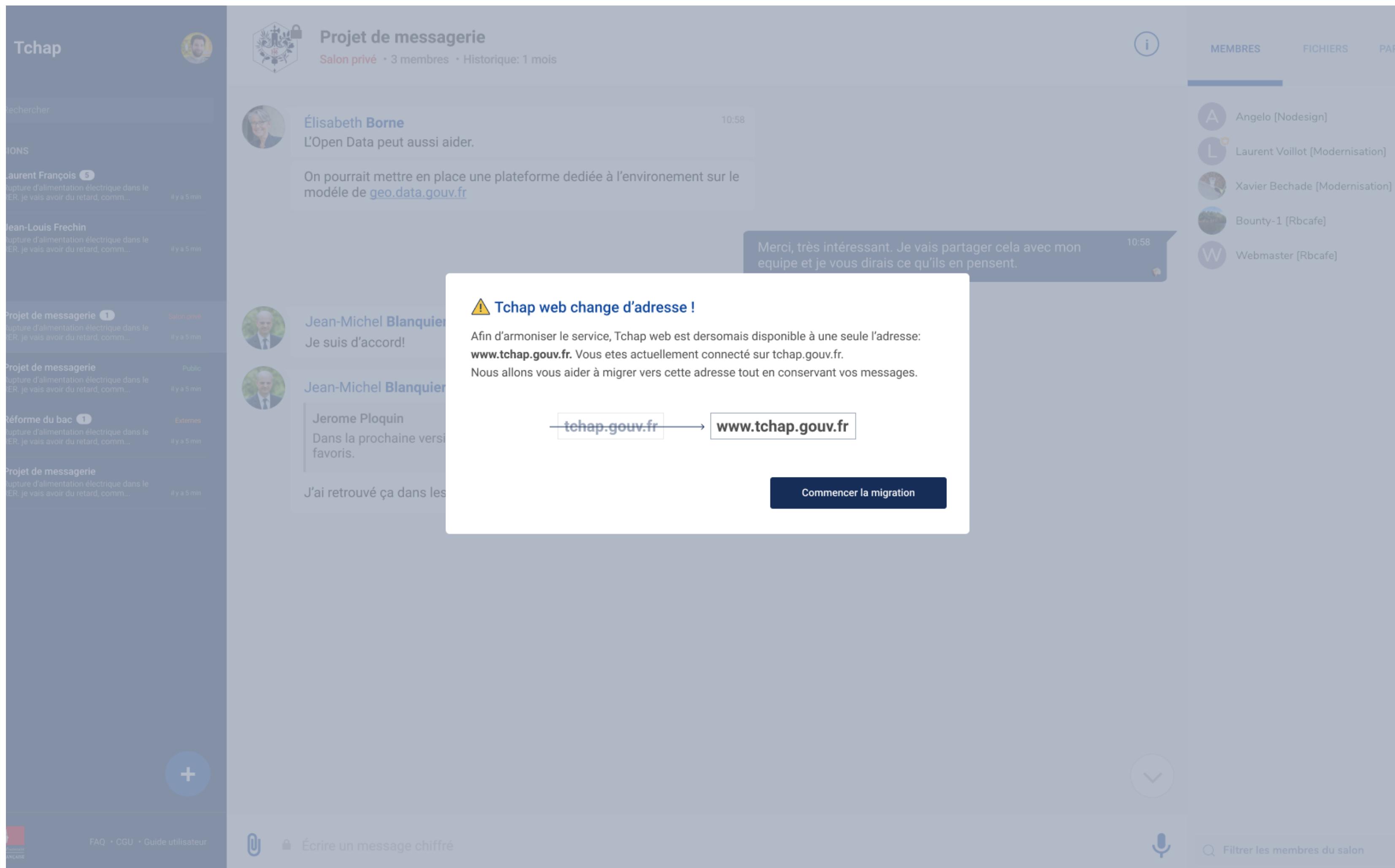
Écrire un message

**La recherche**

# **Design**

Migration vers [www.tchap.gouv.fr](http://www.tchap.gouv.fr)

# Migration vers [www.tchap.gouv.fr](http://www.tchap.gouv.fr)



# Migration vers [www.tchap.gouv.fr](http://www.tchap.gouv.fr)

The screenshot shows a messaging interface for a private salon named "Projet de messagerie". A modal dialog is open, titled "Etape 1/2: exportez vos clés". It contains instructions for exporting decryption keys from the current address to a new one. Two input fields are provided for entering a password phrase: "Saisir la phrase de passe" and "Confirmer la phrase de passe". A "Exporter et continuer" button is at the bottom right of the dialog. The background shows other messages and a sidebar with member profiles.

**Projet de messagerie**  
Salon privé • 3 membres • Historique: 1 mois

Élisabeth Borne 10:58  
L'Open Data peut aussi aider.  
On pourrait mettre en place une plateforme dédiée à l'environnement sur le modèle de [geo.data.gouv.fr](http://geo.data.gouv.fr)

Merci, très intéressant. Je vais partager cela avec mon équipe et je vous dirais ce qu'ils en pensent. 10:58

**Etape 1/2: exportez vos clés**

Pour commencer nous allons exporter dans un fichier local les clés de déchiffrement de votre historique. Il sera ensuite possible d'importer ces clés à la nouvelle adresse pour récupérer tous vos messages.

Pour exporter vos clés, choisissez une phrase de passe

Saisir la phrase de passe

Confirmer la phrase de passe

Exporter et continuer

MEMBRES FICHIERS PARAMÈTRES

A Angelo [Nodesign]  
L Laurent Voillot [Modernisation]  
X Xavier Bechade [Modernisation]  
B Bounty-1 [Rbcafe]  
W Webmaster [Rbcafe]

Tchap

Rechercher

MESSAGES

Laurent François 5 Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

Jean-Louis Frechin Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

Projet de messagerie 1 Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

Projet de messagerie Public Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

Réforme du bac 1 Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

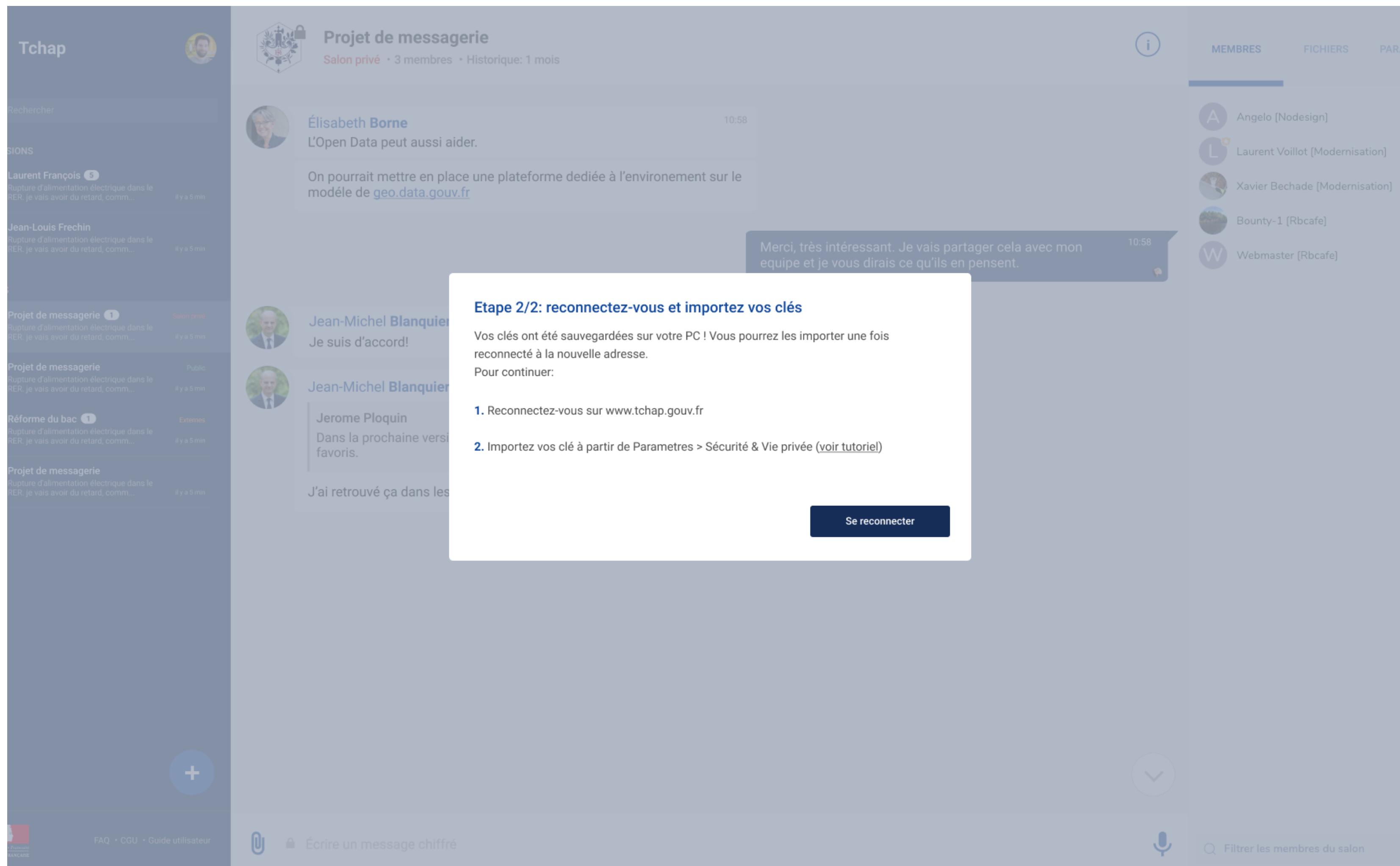
Projet de messagerie Extérieures Rupture d'alimentation électrique dans le RER, je vais avoir du retard, comm... il y a 5 min

FAQ • CGU • Guide utilisateur

Écrire un message chiffré

Filtrer les membres du salon

# Migration vers [www.tchap.gouv.fr](http://www.tchap.gouv.fr)



**node**design.net

Design stratégique - Design numérique -Innovation

<http://www.nodesign.net>

12 passage Turquetil 75011 Paris | Tél: + 33 9 51 71 64 26 | [studio@nodesign.net](mailto:studio@nodesign.net)