

2018

2Clever

www.2clever.it



[THE GOLDEN TOUR]

Capgemini Java Accademy – Piattaforma applicativa per prenotazione viaggi

Sommario

1.	Allegati	1
2.	The Golden Tour – Il progetto	2
3.	Modulo utenze	3
4.	MODULO PRENOTAZIONI	3
5.	MODULO UTENTE	4
5.1.	FASE 3 – Azioni e Responsabilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.2.	FASE 4 – Azioni e Responsabilità	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.3.	FASE 5 – Software Acceptance and Release	Errore. Il segnalibro non è definito.

1. ALLEGATI

2. THE GOLDEN TOUR – IL PROGETTO

Golden Tour Operator è una agenzia viaggi multiservizio che gestisce le prenotazioni di un ipotetico tour operator.

Si tratta di una applicazione web multilivello che permette un accesso ai servizi tramite login applicativo.

I diversi moduli sono profilati in base alla diversa tipologia di utente.

L'applicazione si interfaccia con applicazioni esterne per l'invio di prenotazioni di mezzi pubblici o aerei

3. MODULO UTENZE

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle utenze applicative e delle configurazioni che il software offre ad “utenti evoluti” al fine di predisporre le adeguate profilazioni degli utenti e dei loro ruoli.

Di seguito le funzionalità principali:

- gestione autenticazione (tramite coppia credenziali username/password)
- gestione autorizzazione utente tramite adeguata profilazione dei menu applicativi
- gestione gruppi di utenti (es: tour operator, utente, etc..)
 - gruppo "Tour Operator": permette di gestire le anagrafiche dei clienti, anagrafiche dei prodotti venduti,
 - effettuare prenotazioni di pacchetti di prodotti, modificare od annullare prenotazioni (solo se non in essere)
 - gruppo utente: rappresenta l'utenza del cliente del tour operator con possibilità di accedere alle proprie prenotazioni e modificarne lo stato (se e solo se non attive)

4. MODULO PRENOTAZIONI

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle prenotazioni dei clienti.

Di seguito le funzionalità principali:

- accessibile solo dal tour operator, permette di creare e gestire le prenotazioni di un cliente.
- si apre su pagina di elenco con ricerca su tutte le prenotazioni effettuate
- la prenotazione dovrà essere creata tramite workflow a step incrementali
 1. selezione del pacchetto di prodotti,
 2. inserimento o recupero del profilo utente,
 3. conferma della prenotazione invocando un servizio remoto (viaggio aereo, nave, etc..)
 4. gestione del carrello della spesa

5. MODULO UTENTE

Si tratta del modulo adibito alla gestione dei dati da parte dei clienti.

Di seguito le funzionalità principali:

- accessibile solo dall'utente tramite username/password
- presenta la lista delle proprie prenotazioni con in cima le più recenti in ordine temporale
- possibilità per ricerca tramite filtri: data a, data da, codice prenotazione
- accesso al dettaglio della prenotazione in lettura e scrittura (solo se non in corso)
- rilascio di un feedback alla struttura indicando un punteggio (per ciascun acquisto) per le voci: organizzazione viaggio, supporto al cliente, qualità dei servizi offerti, etc.

6. THE HIGH FLY – IL PROGETTO

High Fly è una compagnia che fornisce servizi di trasporto e noleggio.

Si tratta di una applicazione web multilivello che permette un accesso ai servizi tramite login applicativo.

I diversi moduli sono profilati in base alla diversa tipologia di utente.

7. MODULO UTENTI

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle utenze applicative e delle configurazioni che il software offre ad “utenti evoluti” al fine di predisporre le adeguate profilazioni degli utenti e dei loro ruoli.

Di seguito le funzionalità principali:

- gestione autenticazione (tramite coppia credenziali username/password)

8. MODULO PRENOTAZIONI

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle prenotazioni delle compagnie di viaggio

Di seguito le funzionalità principali:

- accessibile solo dal tour operator, permette di creare e gestire le prenotazioni di un cliente.
- si tratta di un servizio REST che riceve una richiesta dal tour operator
- **fornisce servizi di noleggio auto, viaggi aerei, prenotazioni di biglietti per treni**

9. MODULO CONSULTAZIONI

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle prenotazioni delle compagnie di viaggio

Di seguito le funzionalità principali:

- permette agli operatori della compagnia di visualizzare e filtrare le varie prenotazioni effettuate dai tour operator
- visualizzare e modificare lo stato

10. MODULO TICKETING

Si tratta del modulo adibito alla gestione delle segnalazioni dei tour operator:

Di seguito le funzionalità principali:

- permette agli operatori della compagnia di inserire e gestire ticket di richiesta supporto
- espone servizi REST per l'interazione con servizi remoti.

Un nuovo ticket genererà un TOKEN univoco per l'identificazione della richiesta.

L'applicazione dovrà inoltre gestirne lo stato mostrando l'evoluzione del ticket nei vari stati:

1. I-INSEBITO (nuovo non associato ad un operatore)
2. P-PROCESSATO (preso in gestione da un operatore)
3. S-STANDBY (more info required)
4. E-EVASO (portato a termine con esito positive/negative)

L'applicativo espone un servizio REST che in qualsiasi momento, in base al token ed id_company inviata come richiesta, risponde mandando le informazioni principali del ticket (codice, data di creazione, stato attuale, descrizione breve, descrizione estesa, eventuali note, etc..)