#### VINALINK.ACADEMY

# Toàn bộ mọi Bí mật của Facebook ranking factors

40 thuật toán tăng hạng và 16 thuật toán phạt làm giảm hạng

www.vinalink.edu.vn

Phiên bản 1 – Tháng 12/2015 – Bất kể ai muốn giỏi Facebook Marketing đều phải Biết các thuật toán quan trọng này

## Tác giả



Tuấn Hà – CEO Vinalink Media và Vinalink Academy nghiên cứu và dựa trên các nguồn:

- 1. Các thuật toán do Facebook công bố từ 2 năm qua.
- Công bố nghiên cứu của các tác giả trên MarketingProf và SocialBaker.
- Trải nghiệm khi xem insights của gần 100 fanpage, hơn 20 tài khoản ads của DN trong 2 năm qua cũng như trực tiếp cầm ads chạy trong 3 năm nay.
- 4. Trao đổi với 2 chuyên gia FB của Conference.com.sg và 4 chuyên gia tại Việt nam.
- 5. Đứng giảng dạy FB cho 50 khóa học FB của Vinalink và inhouse cho Viettel, Vingroup, Pgbank....

Website: www.haanhtuan.com

## Các yếu tố Tăng giảm thứ hạng của Facebook là gì?

Reach: là số lượng người tiếp cận được thông qua 1 Post trên Facebook

Mục đích của chúng ta: Tăng được lượng Reach tự nhiên càng nhiều càng tốt. Và slide này hướng dẫn các thuật toán tăng giảm Reach Rank.



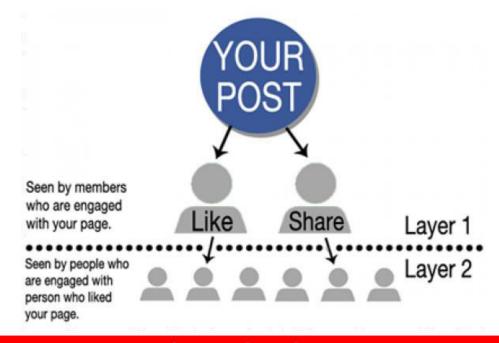
## Những ai cần tăng Reach?

- Profile của chúng ta
- Fanpage của nhãn hàng
- Group mà chúng ta làm admin

Nói chung là : PGF

## Phần 1: 40 yếu tố tăng Reach

 Tăng Reach tới người dùng, Nuôi dưỡng tỷ lệ reach tốt cho những post trên Fanpage/ Group/ Profile



#### 1. LIKE

#### Post có nhiều Like sẽ tăng Reach cho Post và PGF



Thế Giới Gia Đình Có ai muốn ăn koooo?



Like · Comment · Share · 1,095,637 📮 36,920 🗊 117,709 · August 1,

#### 2. SHARE

#### Post có nhiều shares sẽ gia tăng Reach cho Post và PGF









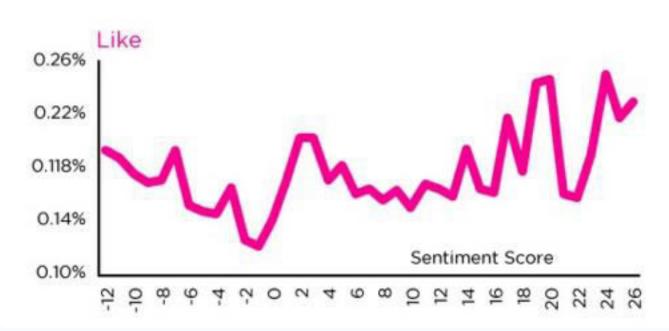




#### 3. COMMENTS

#### Post có nhiều comments sẽ tăng Reach cho Post và PGF

Một bài viết với nội dung trung lập (không tích cực hay tiêu cực) có xu hướng được ít like hơn. Bài viết có xu hướng tiêu cực thì lại nhận được nhiều comment hơn bài viết tích cực.



#### 4. Nhiều Tag trên Comments

Nhiều Tag của user trên comments của post sẽ tăng Reach cho post và
 PGF



#### 5. Trao đổi giữa admin và Fan trên comments

Admin trao đổi nhanh và kịp thời tất cả các comments của user sẽ làm tăng reach, ngay cả các User trao đổi với nhau cũng tương tự.



Nguyen Yen Ly Tuan Ha thầy ơi, em có job TPCN Bồ thích - Trả lời - 1 1 - 2 giờ



Nguyen Yen Ly đã trả lời - 2 cấu trả lời - 2 giờ



Nguyễn Thuỳ Chi Em đăng kí với ạ. Bánh kẹo nhập khẩu từ Châu Âu ạ Bổ thích - Trả lời - 2 2 giờ





Tuan Ha đã trả lời - 1 câu trả lời



Vũ Minh Hằng - 21 ban chung anh ơi, em đăng kí với a, em chuyên sx bán buôn bán lẻ các loại gối tiện ích Bổ thích - Trả lời - 2 2 giờ





Tuan Ha đã trả lời - 1 câu trả lời

#### 6. Nhiều Click vào post : Ánh, xem thêm , Link, text...

- Post có nhiều click vào ảnh, xem thêm, link... đều được tăng reach thêm.
- User click vào comments để xem diễn biến



#### 7. Thời gian tương tác ngay vào content

 Reach sẽ bung mạnh nếu user tương tác ngay vào post khi ta vừa post xong.



Mình thấy cũng ngộ nha. Đi GrabTaxi vừa thoài mái, vừa an toàn, giá thành lai rẻ, để quên đồ trên xe cũng không lo bị mất. Các hãng taxi có

## 8. Nhiều Fan hâm mộ

 PGF mà có nhiều user có chỉ số Affinity (hâm mộ) cao sẽ dễ được ưu tiên tăng Reach tới nhóm này



#### 9. Trending Topics

 Những Post có chủ đề nội dung Trending xã hội sẽ được ưu tiên tăng Reach hơn các Post content thường



#### 10. Newfeed Filter

User loc đón nhận thông tin và ưu tiên nhận được thông tin trên
 Newfeed – những PGF có nhiều ưu tiên của user sẽ được tăng Reach.



#### 11. Loại hình content được post

 Loại content mà User thích tương tác sẽ ưu tiên reach, hãy nuôi PGF theo hướng này để tăng reach.

64	0	10,7K	681 215	
S Änh	<b>©</b>	28,5K	1,9K 640	0
i i	0	95,1K	5,5K 5,8K	
S	0	16,3K	527 250	

#### 12. Thời gian lưu lại/ mân mê đọc Topic

User lưu lại post càng lâu, quay lại post liên tục để xem diễn biến thì sẽ

tăng reach

Đến giờ thử tài tinh mắt và nhận quà Tết từ Lipton rồi!!!

5 phần quà Lipton - mỗi bộ gồm 1 hộp Lipton Nhãn Vàng và 1 hộp Lipton Ice Tea, dành cho 5 bạn may mắn tìm đúng bóng của bộ quà Tết Lipton.

Thật đơn giản phải không nào! Tham gia ngay thôi và đ...Continue Reading



4,290 likes 2,406 comments

#### 13. Facebook Video Posts

 Năm nay FB ưu tiên các Content có video play trên 10's sẽ tăng reach

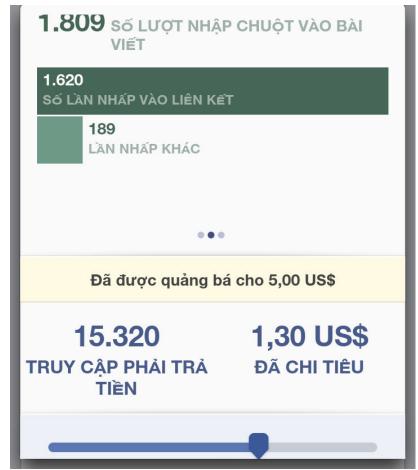


Màn biểu diễn clasical music tại Marcom Night



## 14. Link Posts mới, chưa từng share.

 Các liên kết post mới có CTR cao và Bounce rate thấp sẽ được ưu tiên reach



#### 15. Tag các Page liên quan khi post

 Tag những Page liên quan vào post, Sẽ có thể reach tới những User chung Page tốt hơn là không tag.



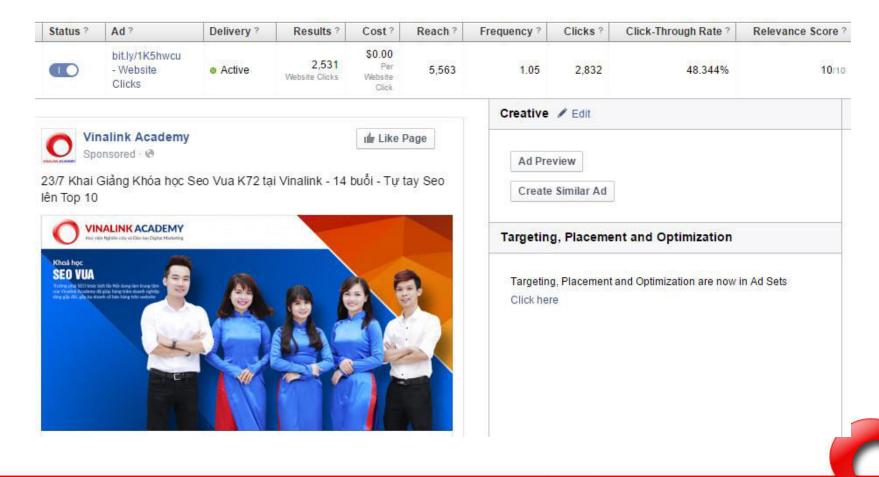
#### 16. Video độc và mới

Video chưa từng có trên Facebook Open Graph sẽ được ưu tiên reach



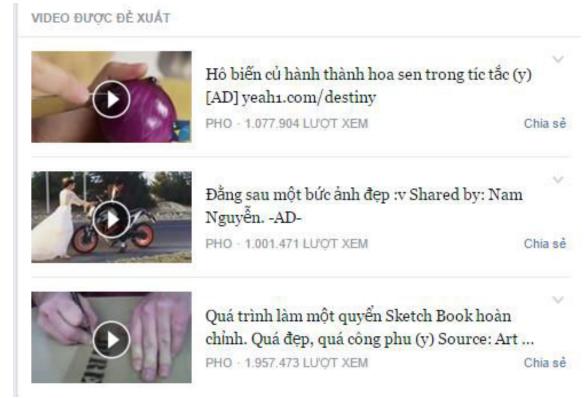
## 17. Ảnh mới chụp/ thiết kế

 Ånh chưa từng xuất hiện trên Graph Open Facebook cũng sẽ ưu tiên



#### 18. Page chung Cate

Page có chung Cate với các Page lớn khác sẽ có cơ hội được gợi ý các post của mình tương đương nội dung khi Page lớn post bài





## 19. Hãy viết Notes nhiều hơn hàng ngày

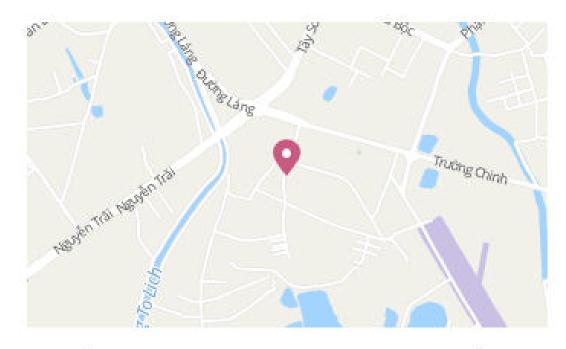
+ Add Note

Người nào hay post Notes nhiều và có tương tác sẽ được ưu tiên



## 20. Thông tin điền đầy đủ

#### Điền đủ thông tin Page/Profile.



Học viện Digital Marketing - Vinalink.academy trực thuộc Vinalink Media là học viện lớn nhất Việt Nam với 4 Trung Tâm tai Hà Nôi và TPHCM

- № 85 Vương Th... Đã lưu Hà Nội
- 382.12345
- Hiện đã đóng
   Đóng cửa đến 8:30 20:30 ngày mai
- Thêm khoảng giá
- Thường trả lời trong trong vòng vài phút Gửi tin nhắn ngay
- http://www.daotaoseo.c...

## 21. Tỷ lệ tăng dần đều tương tác

Tỷ lệ tăng dần đều tương tác sẽ được ưu tiên tăng reach



#### 22. Desktop/Tablet/Smartphone image ready

Nội dung ảnh được thiết kế phù hợp mọi kích cỡ thiết bị sẽ tăng reach

600 pixels x 315 pixels
File type \*.PNG



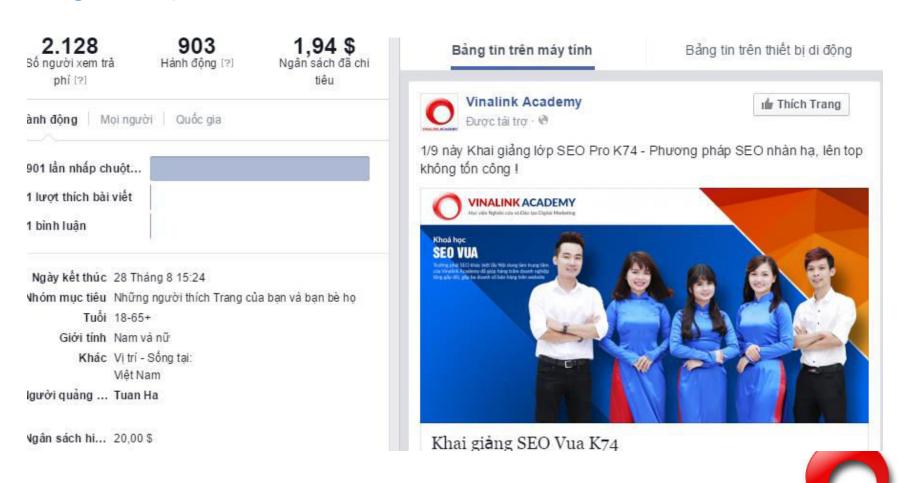
#### 23. Xác minh dấu xanh

Các Page / trang cá nhân được dấu xanh xác nhận sẽ tăng reach



## 24. Chủ đề liên quan

Khi Fan post các content mà khi ta post lên content tương tự sẽ ưu tiên cùng xuất hiện



## 25. Nội dung công phu

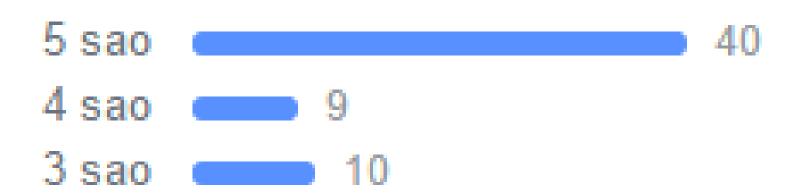
Nội dung dài và công phu nếu được tương tác tốt thì sẽ được tăng thêm reach





#### 26. Trang có Review cao sẽ tăng reach





## 27. Trang có tỷ lệ phản hồi review

#### Tỷ lệ phản hồi review cao sẽ tăng reach



## 28. Tỷ lệ inbox nhiều

#### Trang có lượng Inbox cao sẽ tăng reach



## 29. Mức độ phản hồi tin nhắn

Trang có tỷ lệ phản hồi Inbox của admin sẽ tăng reach



#### 30. Thói quen chọn giờ

#### Thói quen chọn giờ chuẩn và post đúng giờ fan chờ



Khóa học SEO VUA cuối cùng năm 2014 tại Vinalink - Lì xì 1,9 Triệu VND trước ngày 29/12



#### Quà To Chưa Từng Có

Khai Giảng khóa SEO VUA K60 - Vì là khóa học cuối năm 2014 nên có Lì xì Khủng Long

DAOTAOSEO.COM

Sign Up



Vinalink Academy đã thêm 15 ảnh mới vào album: VINALINK - Bế Giảng Khóa Học Facebook Marketing K46 (Hà Nôi).

Đăng bởi Nguyễn Thành Trung [?] - 11 giờ - 🚱

Vinalink - Bế giảng khóa học Facebook Marketing K46 tại Vinalink.academy - Các kỹ thuật và Tư duy chiến lược Facebook Marketing với phương pháp Quốc tế và show các case thành công từ những nhãn hàng và trải nghiệm thực tế.

Đăng ký học khóa tới http://daotaoseo.com/?page\_id=26



### 31. Hiện tượng "đào mộ"

Post đã hết reach có thể tăng nếu có tương tác trở lại



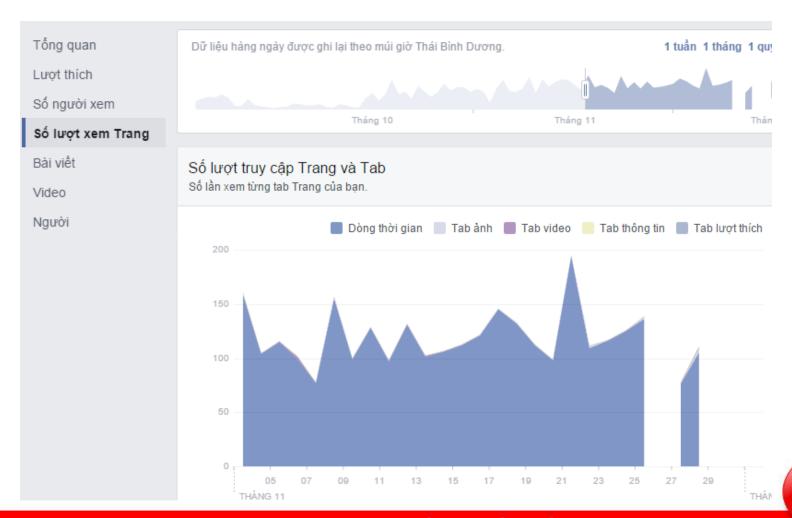
#### 32. Fan relation

Các fan trong Page có relation với nhau sẽ dễ tăng reach



### 33. Page home visit

#### Page có nhiều visit xem Home cũng dễ tăng reach



## 34. Số lượt người khác nhắc đến

#### Lượt nhắc gần đây

₽ Lươt nhắc



Pham Phuong Mai đã thêm 16 ảnh mới vào album: VMCC - MARCOM Night on Nov 2015 — với Lỗ Kiên và Vu Trung Hiep.

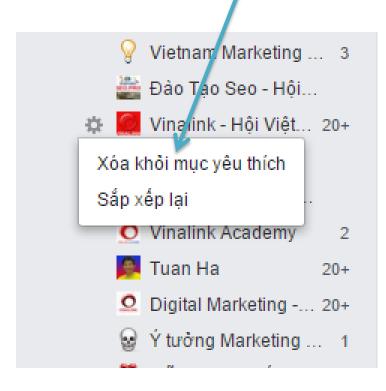
29 Tháng 11 lúc 12:48 · 🚱

VMCC - MARCOM Night on Nov 2015



### 35. Favorite & Newfeed noti setting

Page đc set Favorițe hay set nhận Notification dễ tăng reach





### 36. Cờ nhận tin từ post

Page có Post có nhiều Set cờ nhận thông báo dễ tăng reach



#### 37. Checkin

#### Page có nhiều checkin cũng tăng reach



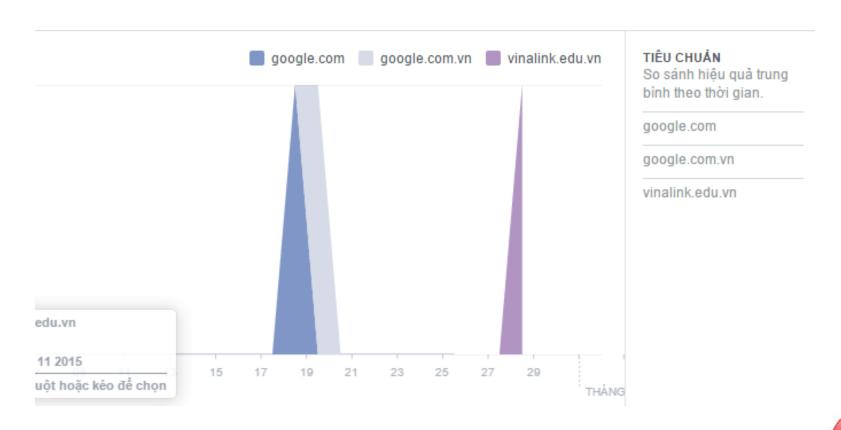
### 38. Các post có dùng Hastag#

 Các post có dùng Hastag# sẽ được tăng reach nếu hastag# đó đang là trending



### 39. Ref visits

 Trang có lượng visit từ các Ref/ Search Engine/ Page ngoài... nhiều cũng sẽ được ưu tiên



### 40. ExternalBag

Page /Profile có nhiều Bag nhúng từ bên ngoài và có lượng follow /Like nhiều từ đó cũng là lợi thế



### Theo dõi tôi



Theo dối Anh Nguyen và 15.518 người khác đang theo dối Tuan Ha.



# Các yếu tố giảm reach

### 1. Nội dung có bạn bè tương tác

Nội dung bạn bè tương tác nay giảm reach hơn, để dành đất cho quảng cáo



## 2. Report post

Bị user ẩn. Report, bật cờ nhiều sẽ giảm reach

- Xem ít bài viết như thế này hơn
- Bổ theo dối Haiyan

  Dừng xem bài viết nhưng vẫn là bạn bè

  Xem thêm 2 tùy chọn tiêu cực khác...
- 🚇 Báo cáo bài viết
- Lưu liên kết

## 3. Engagement Baiting

Dùng các dấu hiệu Baiting đột biến so với bình thường sẽ bị dò xét và phát hiện lỗi baiting câu kéo



### 4. Poor content daily

Các post nhiều, liên tục nhàm chán sẽ làm ít tương tác từng post, lâu dài làm chết reach

Không thể tin nổi ! #khongthetinnoi #thattuyetvoi - đo khả năng sở hữu Bphone của bạn nhé http://www.playnhe.com/t.../ban-thuc-su-ghet-hay-thich-bphone...



### 5. Post frequency

Post nhiều, liên tục, thời gian ngắn giữa hai lần post khi reach chưa bung hết sẽ làm giảm reach

Bài viết	Loại	Nhắm mục tiêu	Tiếp cận	Lurq	vt tham gia	Quảng cáo
Nghĩa Mẹ - Tình Cha đã chia sẻ bải viết của Saig		0	268	7 1	1	Quảng cáo bài viế
Quê hương là chùm khế ngọt.		0	785	30 18		Quảng cáo bài viế
xin chảo ac mình là ad @Chip yêu anh's .mình r	-	0	605	5 9		Quảng cáo bài viế
nguồn: copy facebook		0	3,5K	205 254		Quảng cáo bài viế
Có bao gìơ		0	3,2K	116 221		Quảng cáo bài viế

#### 6. Content câu views

Nội dung giật gân tạo câu click



## 7. Nội dung copy, ăn sẵn

#### 7. Copy concept, content từ page lớn





Like · Comment · Share · 1,095,637 📮 36,920 🗊 117,709 · August 1, 2013 at 9:06am · 🚱

### 8. Nội dung chứa link spam

#### Nội dung chứa spam link bị FB đánh dấu



### 9. Link tới các website cam, lừa đảo



## 10. Text only posts

Các cá nhân nội dung text only reach vẫn OK nhưng các page sẽ giảm reach hơn xưa.



#### Nguyễn Văn Sư Huynh

30 Tháng 11 lúc 23:21 · Hà Nội · Đã chỉnh sửa · 🔞 ▼

Buổi 4: Tạo thông điệp quảng cáo một cách sáng tạo.

Hôm nay em với biết được làm thế nào để tạo được thông điệp viral trong quảng cáo. Nếu thầy Tuan Ha mà không giải thích một cách hệ thống như thế này thì chắc em phải mất đến 100 năm nữa với biết được điều này. (Lợi ích cảm tính gia tăng ) hihi. À, thầy chia sẻ cho chúng em cái silde mà thầy dạy hôm nay cho chúng em đi... em về nhà cái và lao ngay FB để xem thầy chia sẻ chưa đó. Em xin cảm ơn thầy và chúng thầy có một giấc ngủ tuyệt vời trong đểm nay..



Thích

🥅 Bình luận

Chia sé

Bạn, Chi Lê, Tien Flame và 4 người khác thích điều này.

Những bình luận hàng đầu 🕶

### 11. Sales post/ promotion contents

Nội dung thiên hướng quảng cáo nhàm chán, tạo Promotion ko đúng dịp hay nhàm, các nội dung kêu gọi hành động mua hàng phi thực tế

áo váy hóa: 160K quần sooc bò : 150 mũ Nyc: 100K



See Translation





Only 15 minutes left to get your Bunny Bucks for 53% off! Sale ends soon so don't miss out on gripping bunny puzzle action! Install this app at your favorite app store! >>> http://bit.ly/1w8osxB

Download NOW! >>> http://bit.ly/1w8osxB



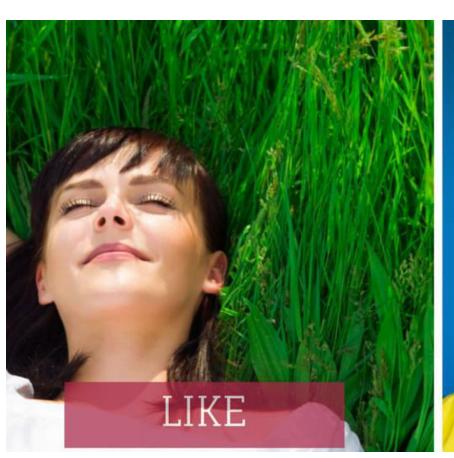
## 12. Repost ads

#### Nội dung lấy lại giống như các Post ads đã chạy

Kỷ niệm chương bằng vàng và laptop Macbook Air đang chờ những Đại sứ nước đầu tiên tại VN



## 13. Chứa từ Like, Comment, Share





### 14. Các nội dung lấy từ Page xác minh

Hai vợ chồng nhà nọ cãi nhau

- Anh chồng nói: Tốt nhất chúng ta chia tay đi
- Người vợ tiếp lời: Nếu điều đó làm anh vui...

Anh chồng ra điều kiện: Chúng ta mỗi người bước đi 100 bước về 2 hướng khác nhau, nếu hết 100 bước mà cả hai quay đầu lại thì coi như không có chuyện gì, còn không thì về sau này nếu có gặp lại nhau chúng ta vẫn coi nhau là bạn bè nhé. Anh chồng kìm lòng bước qua 99 bước, đến bước cuối cùng thì quay đầu lại,...sững sờ khi thấy người vợ không đi về hướng ngược lại mà đi theo ngay sau lưng mình.

 Người vợ điềm tĩnh nói: Chỉ cần anh quay lại, em sẽ luôn ở phía sau anh.

Anh chồng nghẹn ngào nấc không thành tiếng, ôm choàng vợ vào lòng rưng rưng, còn người vợ từ từ lắng viên gạch giấu trong người xuống bụi cây, nghĩ thầm trong bụng: Chỉ cần mày bước thêm 1 bước nữa, viên gạch của bà sẽ cho nát cmn đầu mày luôn (19))))

### 15. Các hình thức post lừa đảo câu view





Cộng Đồng Hot Boy Hot Girl Giao Thuỷ
Hãy bó ra 5s để like và cmt cho e ý luôn luôn bình an nhóe :((
1 like = 1 lời chúc cko e nhé
Admin PaGe

Album: Ánh trên tưởng Được chia sẻ với: 🍪 Công khai

### 16. Gỡ thông báo từ PGF

Page có post bị gỡ nhận Notification thì sẽ bị giảm reach



# Tài liệu dành cho học viên <u>Facebook Marketing</u> tại Vinalink Hanoi/HCM



Lớp học tại Vinalink : Mỗi tháng có 10 lớp x 50 học viên

#### Những giảng viên Facebook Marketing tại Vinalink



**Tuấn Hà** – Chuyên gia Content Marketing – Giảng viên Cao học CFVG 16 năm kinh nghiệm về Digital Marketing. Người sáng lập ra khóa học Facebook đầu tiên tại Việt Nam – Xem Blog <u>www.haanhtuan.com</u>



Will Lì – Phạm Phước Nguyên: Social Manager tại VNG, giảng viên Uy tín nhất tại HCM hiện nay về Social Media Marketing. Giảng viên FB đầu tiên tại HCM



**Thạc sĩ Phan Anh** – Giảng viên Facebook marketing nổi tiếng tại HN Giảng viên đại học TM khoa TMĐT.



**Lý Huỳnh Lê – Lý Bầu**: Nổi tiếng với cộng đồng FB Việt nam – giảng viên Facebook đầu tiên tại Hà nội

XEM KHÓA HOC FACEBOOK ADS tại www.vinalink.edu.vn

### Khóa học Facebook Marketing tại Vinalink

### Những đặc điểm duy nhất:

- 1. Được cập nhật Thuật toán mới nhất của Facebook, thường biết sớm hơn thị trường khoảng 6 tháng.
- 2. Được cầm tay chỉ việc thực hành thực tế từ lập fanpage, chạy ads, làm content...
- Được học cách viết content chuẩn Quốc tế theo mô hình chiến lược Marketing chứ không phải chụp giật bán hàng đơn thuần.
- 4. Được học tư duy chiến lược làm Thương hiệu trên Facebook, nuôi dưỡng, săn bắn theo ngũ cung để chiếm lĩnh tâm trí khách hàng lâu dài.
- 5. Được các giảng viên hàng đầu Việt nam hiện nay hỗ trợ.
- 6. Học xong được support vĩnh viễn bất kỳ nội dung gì cần giúp.
- 7. Được đào tạo tại Hanoi và HCM tại 4 cơ sở.
- 8. Tham khảo lịch học : <a href="http://www.vinalink.edu.vn">http://www.vinalink.edu.vn</a>