



UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA
ESCUELA SUPERIOR DE INFORMÁTICA

INGENIERÍA
EN INFORMÁTICA

ANTEPROYECTO

DESGLOSA

Un sistema de visualización 3D para dar soporte al Desarrollo Global de Software

Alumno: Jose Domingo López López
Directora: M^a Ángeles Moraga de la Rubia

Mayo, 2011

ÍNDICE

1	Introducción	1
2	Fundamentos teóricos	2
2.1	Desarrollo Global de Software	2
2.2	Medidas software	3
2.3	Visualización de medidas software	3
3	Objetivos	4
3.1	Objetivo principal	4
3.2	Objetivos parciales	5
4	Método y fases de trabajo	6
5	Medios que se pretenden utilizar	7
5.1	Medios hardware	7
5.2	Medios software	7
	Bibliografía	8

1. INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas, la forma de trabajo de la industria y del comercio ha sufrido una serie de cambios debido a un fenómeno denominado *globalización*. La **globalización**, según la Real Academia Española, es la “*tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales*”. Otras fuentes buscan una definición más explícita y definen este concepto como “*un proceso económico, tecnológico, social, político y cultural de interacción e integración entre personas, empresas y gobiernos de todo el mundo*” [1].

La industria del software no ha sido una excepción y también se ha visto afectada por este proceso o tendencia. A consecuencia de ello, el software está siendo desarrollado por personas que no se encuentran co-localizadas en las mismas ubicaciones, es decir, se encuentran distribuidas o dispersas geográficamente. Esta dispersión geográfica puede limitarse a un área cerrada y próxima (por ejemplo, distintos edificios en una misma localidad) o expandirse por todo el mundo evadiendo cualquier frontera. Además, los integrantes de un equipo de desarrollo pueden pertenecer a una misma organización o a organizaciones diferentes [10]. Cuando varios equipos de desarrollo, que trabajan en un mismo proyecto, pertenecen a distintas organizaciones y además están dispersos geográficamente por todo el mundo, se habla de **Desarrollo Global de Software** (en inglés, Global Software Development o GSD) [8].

El GSD introduce una serie de características y complejidades que afectan, tanto positiva como negativamente, al desarrollo y a la gestión de proyectos. Por un lado, este paradigma permite a las organizaciones abstraerse de la distancia geográfica y minimizar costes [11], pero es susceptible de numerosos problemas [14] como la coordinación de los distintos equipos implicados y las diferencias lingüísticas, culturales y horarias [12], entre otros.

Para evitar que surjan determinados problemas relacionados con el GSD o mitigar sus efectos en caso de aparición, es recomendable utilizar medidas que permitan **asegurar la calidad** de los productos software. Para ello, es clave sintetizar la gran cantidad de información con la que cuentan los profesionales e investigadores a cargo de este tipo de actividades y visualizarla gráficamente de la forma más apropiada de acuerdo a sus necesidades. De este modo, podrán conocer qué ocurre durante el ciclo de vida del software y les será posible predecir lo que puede ocurrir para tomar las mejores decisiones [4]. Esto es posible siempre y cuando se disponga de las herramientas adecuadas y se encuentren adaptadas al contexto del desarrollo global.

Mediante este **Proyecto Fin de Carrera**, en adelante PFC, se pretende desarrollar un sistema de visualización orientado al paradigma del GSD, que facilite tanto la gestión como el seguimiento de los proyectos *globalizados*. De esta forma, la herramienta permitirá, en función del cargo o *rol* del usuario, conocer en todo momento el estado de los proyectos de desarrollo global que se están llevando a cabo en la empresa u obtener información específica de un proyecto determinado. Cuestiones como la productividad de las fábricas de software, las colaboraciones con otras empresas o las incidencias que han surgido a lo largo del ciclo de vida de un proyecto, pueden ser de vital importancia en este contexto. Toda esta información, que será refinada y definida a lo largo de la elaboración del PFC, será visualizada mediante el uso de metáforas, tratando de proporcionar un

medio de visualización intuitivo, eficiente y efectivo.

Finalmente, cabe destacar que este PFC se encuentra enmarcado dentro de un proyecto de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación) realizado en colaboración con diferentes empresas, siendo **Indra Software Labs S.L.** la que ofrezca una orientación más activa en este desarrollo.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

La realización de este PFC se basa en tres pilares fundamentales:

- El Desarrollo Global de Software (GSD).
- Las medidas software.
- La representación visual de medidas software.

2.1. Desarrollo Global de Software

Sahay Sundeep [17] define el GSD como *“una forma coordinada de desarrollo de software realizado en lugares geográficamente distantes atravesando fronteras nacionales, implicando interacción síncrona (en tiempo real) y asíncrona”*. Otros autores [18] lo definen como *“una forma de desarrollar software utilizando equipos situados en múltiples localizaciones geográficas. Esos equipos pueden pertenecer a la misma organización o, por el contrario, pueden existir colaboraciones o outsourcing entre varias organizaciones”*. Tomando como base ambas definiciones, se puede generalizar y definir el GSD como *un conjunto de actividades que permite desarrollar software mediante equipos geográficamente distantes, que pueden pertenecer a diferentes organizaciones, y que comparten flujos de trabajo y los entregables generados en cada una de las fases que los conforman*. Esta última parte cobra fuerza si se reflexiona acerca de que el ciclo de desarrollo del software se compone de una serie de fases relacionadas entre sí (análisis, diseño, implementación, pruebas, despliegue, mantenimiento y soporte) y que un producto software no es únicamente el código fuente que se ejecuta en una o varias máquinas, si no que está formado por todos los artefactos que se han ido generando a lo largo de su ciclo de vida (diagramas, modelos, documentación, etcétera).

Por tanto, tal y como se ha definido el GSD, se infiere que el desarrollo global afecta tanto al proceso de desarrollo del software como a la gestión de proyectos, y es susceptible de problemas tales como las diferencias horarias, culturales o lingüísticas, coordinación, motivación, etcétera [7]. Por el contrario, también ofrece una serie de ventajas como la disponibilidad de recursos especializados y la reducción de costes, que prometen, entre otros, beneficios económicos [8].

2.2. Medidas software

La medición es una disciplina fundamental en cualquier ingeniería, y la ingeniería del software no es una excepción [16]. Además, la ingeniería del software presenta el problema de que los objetos o entidades que se desean medir no son tangibles, es decir, no se pueden palpar y medir con herramientas convencionales. Esto hace aún más importante la medición del software, ya que es un mecanismo que permite comprobar y asegurar la calidad del mismo.

Cuando se habla de *medidas software*, es frecuente encontrar en la literatura el término *métrica software* en su lugar. Sin embargo, en este PFC se utilizará el concepto de *medida*, ya que de acuerdo a la **Ontología de la Medición del Software** (*Software Measurement Ontology* o SMO) es más adecuado [5].

En la SMO se afirma que el objetivo de una medición es *satisfacer ciertas necesidades de información*. Para ello, es necesario identificar las entidades que se quieren medir y sus atributos, siendo un atributo una propiedad, física o abstracta, que se puede medir. Por ejemplo, en el contexto del software orientado a objetos, una *clase* podría ser una entidad y, las *líneas de código*, un atributo de dicha entidad.

Según [15] y [4], el uso de medidas en el software es una buena práctica para conocer qué ocurre durante el proceso de desarrollo y mantenimiento del software. Gracias a ello, es posible predecir lo que puede ocurrir y, por consiguiente, tomar las mejores decisiones cuando se considere oportuno.

2.3. Visualización de medidas software

Los sistemas de visualización deben proporcionar vistas intuitivas, efectivas y eficaces que hagan del análisis de datos una tarea rápida y precisa. Para lograrlo, se hace uso de una cualidad del sistema visual humano denominado *proceso pre-atentivo* [6]. Los procesos pre-atentivos son procesos que “saltan a la vista”, siendo detectados inmediatamente y evitando que el usuario deba centrar su atención en una determinada región de una imagen para captar la presencia o ausencia de una característica determinada [2].

Existen cuatro categorías básicas de características que se procesan de forma pre-atentiva [19]: color, forma, movimiento y localización espacial. De cada una de estas características se puede obtener un gran conjunto de subcaracterísticas como curvatura, tamaño, orientación, longitud, etcétera.

Para representar una **medida software** visualmente es necesario identificar qué entidad se quiere escenificar por medio de un modelo gráfico y cuáles son sus atributos más relevantes. De este modo, es posible establecer un conjunto de asociaciones entre los atributos de la entidad y las subcaracterísticas del modelo gráfico. Este concepto recibe el nombre de *vista polimétrica* [13] y permite que los modelos gráficos adopten una determinada forma, orientación o color en función de los resultados de las mediciones, beneficiándose así de los procesos pre-atentivos.

3. OBJETIVOS

A continuación, y bajo el subtítulo de “objetivo principal”, se describirá la meta final que se persigue en la elaboración de este PFC, que consiste en obtener un producto software. Un producto software no se constituye únicamente de código fuente ejecutable, sino que también se compone de la documentación, diagramas y modelos -entre otros- que se han generado en todas y cada una de las fases que conforman todo el proceso de desarrollo del software. Ello acarrea la adquisición de una serie de competencias y la compleción de un conjunto de tareas que serán expuestas bajo el título de “objetivos parciales”.

3.1. Objetivo principal

El objetivo principal del PFC consiste en elaborar una **herramienta** que permita la visualización de **medidas software** utilizadas en el contexto empresarial bajo el paradigma del **Desarrollo Global de Software**. Dichas medidas pueden representar características tales como la productividad de las fábricas de software o las incidencias que han surgido a lo largo del ciclo de vida de un proyecto. Estos ejemplos hacen suponer, a priori, la necesidad de dos niveles de abstracción en la visualización que serán detallados más adelante: *nivel de fábrica* y *nivel de proyecto*. Además, dado que es requisito que el sistema sea intuitivo, será necesario definir un conjunto de **metáforas visuales** capaces de escenificar las medidas software relacionadas con los productos o procesos software en cada uno de los niveles visuales determinados. Los niveles de visualización que se han considerado inicialmente son los siguientes:

- **Nivel de fábrica.** El GSD implica la colaboración entre varias organizaciones y cada organización puede estar compuesta por una o más fábricas de software. A su vez, una fábrica puede estar desarrollando varios proyectos, o parte de ellos, de forma simultánea. Por tanto, en este nivel se podrá acceder a la información relativa a una fábrica determinada o a un conjunto de fábricas.
- **Nivel de proyecto.** Un proyecto puede estar desarrollándose en varias fábricas pertenecientes a distintas organizaciones. Desde este nivel se podrá visualizar la información relativa a los proyectos software.

Para permitir que las distintas organizaciones y fábricas involucradas en un conjunto común de proyectos puedan utilizar el sistema de visualización y manejar la información globalizada, la herramienta se diseñará como una **aplicación web**, que deberá ser accesible por medio de un navegador web convencional. Además, a fin de desarrollar un sistema extensible y que satisfaga los requisitos de visualización más exigentes, se desarrollará un **motor gráfico** basado en alguna librería de gráficos 3D, que será integrado posteriormente en la aplicación web. El motor gráfico implementará un conjunto de **metáforas de visualización** que representarán de un modo visual los datos contenidos en los atributos de distintas medidas software empleadas.

Para conseguir este objetivo se deben llevar a cabo los objetivos parciales que se abordan en la siguiente subsección.

3.2. Objetivos parciales

La consecución del objetivo principal acarrea la adquisición y compleción de las siguientes competencias y tareas:

- Seleccionar un conjunto de **métricas software** utilizadas en el contexto empresarial bajo el paradigma del GSD.
- Definir **metáforas de visualización** para cada uno de los niveles de abstracción que se desean escenificar.
- Analizar las distintas técnicas de visualización empleadas para escenificar métricas.
- Establecer un mecanismo de asociación entre las subcaracterísticas de las metáforas de visualización y los atributos de las métricas software.
- Analizar el mundo real, en el contexto del GSD, para lograr un diseño conceptual que abstraiga la información relevante. Este punto implica el diseño de una base de datos para la gestión de la lógica de negocio utilizada por la herramienta.
- Investigar sobre librerías para la generación de gráficos 3D y técnicas de visualización de datos empleando gráficos 3D.
- Definir una arquitectura estable y extensible de un motor gráfico que permita la representación de modelos para escenificar metáforas de visualización, empleando buenas prácticas de programación así como patrones de diseño.
- Desarrollar un **motor gráfico** para la visualización de datos empleando modelos en 3D.
- Analizar tecnologías y *frameworks* para el desarrollo de aplicaciones Web y tecnologías para la generación de gráficos y modelos de visualización en la Web.
- Definir una arquitectura estable y extensible de una aplicación web, utilizando patrones de diseño.
- Desarrollar una **aplicación web** para la visualización de métricas software empleando técnicas basadas en gráficos en dos y tres dimensiones.
- Integrar del motor gráfico desarrollado en la aplicación web.
- Desarrollar las **pruebas unitarias** del software.
- Elaborar la documentación técnica asociada al proyecto.

4. MÉTODO Y FASES DE TRABAJO

Dada la naturaleza del proyecto, en el que se irán definiendo requisitos y funcionalidades a lo largo de todo su ciclo de vida, se ha optado por utilizar una metodología de desarrollo de software que permita adaptarse a este caso de estudio. Por estas razones, se ha seleccionado el **Proceso Unificado de Desarrollo** (en adelante PUD) como metodología de trabajo.

El PUD [9] define un “conjunto de actividades necesarias para transformar los requisitos de usuario en un sistema software”. Es un marco genérico que puede especializarse para una gran variedad de sistemas de software cualesquiera que sean el área de aplicación o el tamaño del proyecto [3]. Sus características principales son que está dirigido por casos de uso, centrado en la arquitectura, y es iterativo e incremental.

Para llevar esta metodología a la práctica se establecerán una serie de ciclos, dentro de los cuales se definirá un conjunto de requisitos funcionales y no funcionales a los que habrá que dar solución. Los requisitos negociados dentro de cada ciclo conforman los hitos que deberán alcanzarse en dicho ciclo. Los ciclos serán divididos a su vez en iteraciones en las que se abordarán un subconjunto de requisitos. Para concluir una iteración será necesario planificar reuniones con los responsables del proyecto de **Indra Software Labs S.L.**, que deberán validar y verificar que se han alcanzado los hitos establecidos para dicha iteración. Si la validación y verificación es de carácter positivo, se obtendrá una nueva versión del software. Este proceso se aplicará hasta obtener la versión final del software (Fig. 4.1).

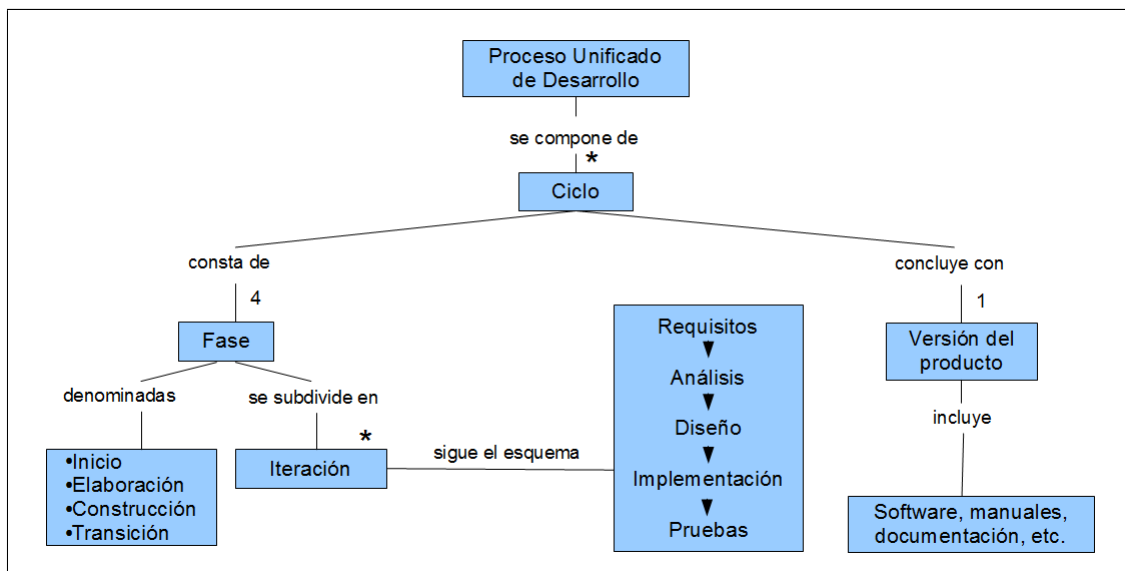


Figura 4.1: Mapa conceptual del PUD

5. MEDIOS QUE SE PRETENDEN UTILIZAR

Los medios y recursos necesarios para el desarrollo y despliegue del PFC se categorizan en *medios hardware* y *medios software*.

5.1. Medios hardware

Tanto para el desarrollo como el despliegue del sistema bastará con un ordenador sobremesa o portátil. Dicho ordenador deberá estar dotado de una conexión a Internet y actuar como servidor web para permitir que los usuarios puedan acceder a la aplicación por medio de un navegador web convencional.

La tarjeta gráfica del sistema requiere especial mención. Ésta no tiene por qué poseer una potencia extraordinaria, pero es de vital importancia que disponga de sus controladores gráficos debidamente instalados para una correcta ejecución del motor gráfico.

5.2. Medios software

Tanto la aplicación web como el motor gráfico serán desarrollados en tecnologías basadas en Java y, debido a su naturaleza *multiplataforma*, se espera que no existan restricciones en cuanto al sistema operativo que el ordenador debe ejecutar. Sin embargo, éste debe tener debidamente instalado el entorno de ejecución Java (JRE o *Java Runtime Environment*)

Por otro lado, son necesarias las siguientes herramientas:

- JDK 1.4+ (*Java Development Kit*).
- Un entorno integrado de desarrollo (IDE o *Integrated Development Environment*). Se utilizará **Eclipse EE Helios**.
- Un navegador web con JavaScript habilitado para que se pueda establecer una comunicación entre la aplicación web y el motor gráfico, que estará incrustado en un applet, y poder beneficiarse de las características de la tecnología AJAX (*Asynchronous JavaScript And XML*).
- Un sistema para la gestión y construcción de proyectos. Se hará uso de **Maven 2**.
- Un servidor web capaz de desplegar aplicaciones web con estructura WAR (*Web-Archive*). **Apache Tomcat 7** es la solución más factible gracias a su licencia, eficiencia y rendimiento.
- Un sistema gestor de bases de datos. Se empleará **MySQL Community Server 5.x**.
- **Visual Paradigm** para modelado y diseño de diagramas UML.
- \LaTeX para la elaboración de documentación técnica asociada al proyecto.
- GIMP e Inkscape para el diseño y edición de figuras, imágenes y gráficos.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Croucher, S.: *Globalization and belonging: the politics of identity in a changing world*. pág. 10, 2004.
- [2] Ducasse, S., S. Denier, F. Balmas, A. Bergel, J. Laval, K. Mordal-Manet y F. Bellingard: *Visualization of Practices and Metrics*, March 2010.
- [3] Espinoza, J. M. O.: *El proceso unificado de desarrollo de software*.
- [4] Fenton, N. E. y S. L. Pfleeger: *Software metrics: A rigorous approach*. 1997.
- [5] García, F., M. F. Bertoa, C. Calero, A. Valleccillo, F. Ruíz, M. Piattini y M. Genero: *Towards a consistent terminology for software measurement*. Information and Software Technology, 48(8):631–644, 2006.
- [6] Healey, C. G., K. S. Booth y J. T. Ennis: *Visualizing real-time multivariate data using preattentive processing*. ACM TOMACS, 5, 1995.
- [7] Herbsleb, J. D. y A. Mockus: *An empirical study of global software development: Distance and speed*. IEEE Software, 2001.
- [8] Herbsleb, J. D. y D. Moitra: *Global software development*. IEEE Software, March/April:16–20, 2001.
- [9] Jacobson, I., G. Booch y J. Rumbaugh: *El proceso unificado de desarrollo de software*. Addison Wesley, 2000.
- [10] Katzy, B., R. Evaristo y I. Zigurs: *Knowledge management in virtual projects: A research agenda*. 1999.
- [11] Kobitzsch, W., D. Rombach y R. L. Feldmann: *Outsourcing in india*. IEEE Software, 18(2):78–86, March/April 2001.
- [12] Krishna, S., S. Sahay y G. Walsham: *Managing cross-cultural issues in global software outsourcing*. Commun. ACM, págs. 62–66, 2004.
- [13] Lanza, M.: *Polymetric views: A lightweight visual approach to reverse engineering*. IEEE Transactions on Software Engineering, 29, September 2003.
- [14] Layman, L., L. Williams, D. Damian y H. Bures: *Essential communication practices for extreme programming in a global software development team*. Information and Software Technology, 48(9):781–794, 2006.
- [15] Pfleeger, S. L.: *Assessing software measurement*. IEEE Software, págs. 25–26, March/April 1997.
- [16] Piattini, M.: *Medición y Estimación del Software: Técnicas y Métodos para Mejorar la Calidad y la Productividad*. Ra-Ma, 2008.

- [17] Sahay, S., B. Nicholson y S. Krishna: *Global IT Outsourcing: Software Development across Borders*. Cambridge University Press, November 2003.
- [18] Sangwan, R., M. Bass, N. Mullick, D. J. Paulish y J. Kazmeier: *Global Software Development Handbook*. Auerbach Publications, 2007.
- [19] Ware, C.: *Information Visualization. Perception for design*. Morgan Kaufmann, February 2004.



Escuela Superior de Informática

D. Jose Domingo López López, con D.N.I. nº 71219116-F, alumno de la Escuela Superior de Informática.

EXPONE:

— Que se encuentra matriculado del PFC.

SOLICITA:

— Que la Comisión Académica evalúe el anteproyecto de fin de carrera que acompaña, titulado *DESGLOSA: Un sistema de visualización 3D para dar soporte al Desarrollo Global de Software*.

Ciudad Real, a 12 de mayo de 2011

El alumno,

VºBº El director,

Fdo.:

Fdo.:

SR. DIRECTOR DE LA ESCUELA SUPERIOR DE INFORMÁTICA

CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL DEL PROYECTO FIN DE CARRERA (PFC)

En Ciudad Real, a 12 de mayo de 2011

REUNIDOS

DE UNA PARTE, **D. Jose Domingo López López** mayor de edad, con D.N.I. número **71219116-F**, Alumno de la Escuela Superior de Informática, y en adelante el “**ALUMNO DEL PFC**”.

DE OTRA PARTE, **Dña. María de los Ángeles Moraga de la Rubia** mayor de edad, con D.N.I. número **5683662-V**, Profesora de la Escuela Superior de Informática, y en adelante el “**DIRECTORA DEL PFC**”.

Todos ellos reconociéndose mutuamente capacidad suficiente para la celebración del presente Contrato,

EXPONEN

PRIMERO: El objeto del presente contrato es la determinación de la propiedad intelectual del PFC titulado “**DESGLOSA: Un sistema de visualización 3D para dar soporte al Desarrollo Global de Software**”, y del resultado de la integración del mismo con las herramientas usadas por **Indra Software Labs S.L.** Así como, establecer el compromiso de la confidencialidad que el **ALUMNO DEL PFC** contraerá con **Indra Software Labs S.L.**

SEGUNDO: La propiedad intelectual del producto software resultante del **PFC** integrado con las herramientas y entornos de la empresa **Indra Software Labs S.L.** pertenecerá única y exclusivamente a **Indra Software Labs S.L.**, no pudiendo el **ALUMNO DEL PFC** utilizarlas sin el consentimiento expreso de la empresa. Sin embargo, la propiedad intelectual del **PFC** de manera aislada, así como de los documentos, diagramas, modelos, etc. que lo acompañen será compartida a partes iguales entre el **ALUMNO DEL PFC** y la **DIRECTORA DEL PFC**.

TERCERO: El **ALUMNO DEL PFC** trabajará para la realización de su **PFC** con documentación, productos software y entornos de la empresa **Indra Software Labs S.L.** y por ello, por medio de la presente, se compromete de forma irrevocable ante **Indra Software Labs S.L.** a:

1. Asumir las políticas, los objetivos y las directrices establecidas por **Indra Software Labs S.L.**, y particularmente la política de calidad, las directrices y procedimientos incluidos o referenciados en el manual de calidad de **Indra Software Labs S.L.**
2. Actuar de forma que se preserve una imagen positiva y eficaz de **Indra Software Labs S.L.** guardando al debida diligencia en relación con todas las labores efectuadas, actuando en todo momento de buena fe y en aras al leal cumplimiento de mis obligaciones para con **Indra Software Labs S.L.**

3. Evitar intervenir en cualquier actividad que pueda disminuir la confianza en la competencia, imparcialidad, juicio o integridad operativa de **Indra Software Labs S.L.**
4. Asegurar la imparcialidad y estar libre de toda presión indebida, comercial, financiera o de otra índole, que pueda influir en el juicio técnico empleado en la realización de sus actividades en **Indra Software Labs S.L.**
5. No alegar su calidad de colaborador de **Indra Software Labs S.L.** con fines ajenos a las misiones que se le hayan confiado por **Indra Software Labs S.L.** No admitir ningún tipo de retribución ajena a **Indra Software Labs S.L.** por cualquier actividad realizada en nombre de **Indra Software Labs S.L.** o en calidad de persona cualificada por **Indra Software Labs S.L.**
6. En particular, durante la realización de las actividades del **PFC**:
 - Detectar desviaciones / no conformidades basadas en evidencias objetivas y no en opiniones personales o valoraciones subjetivas.
 - No adoptar nunca actitudes de prepotencia ante la empresa.
 - No tener inconveniente en modificar una opinión si la empresa le demuestra que estaba equivocado.
 - No ceder ante presiones o coacciones que pueda recibir si está convencido de sus criterios y no le demuestran con contrario.
7. Participar, en la medida de lo posible, en las actividades, reuniones o cursos de armonización de criterios siempre y cuando sea requerido por **Indra Software Labs S.L.**. Compartir con el personal de **Indra Software Labs S.L.**, su conocimiento, experiencia, ideas y sugerencias.
8. Avisar a **Indra Software Labs S.L.** de cualquier cambio o interrupción en sus actividades profesionales.
9. Durante su relación con **Indra Software Labs S.L.** y tras ella, guardar el más estricto secreto sobre todos los asuntos, documentos y registros confidenciales de carácter técnico, organizativo, comercial y económico de **Indra Software Labs S.L.** y aquella que pudiera tener conocimiento dentro de marco de sus actividades. Tratando como documentación confidencial:
 - Solicitud, formal o informal, de un proyecto. Queda incluido el hecho de la existencia de la solicitud.
 - La entrega por una organización que ha solicitado o ha realizado un proyecto con **Indra Software Labs S.L.**
 - Los datos de los productos o servicios o de las organizaciones que ha solicitado o ha realizado un proyecto con **Indra Software Labs S.L.**
 - Toda la correspondencia entre **Indra Software Labs S.L.** y las organizaciones con que trabaja o tiene relación.

- Toda la correspondencia entre **Indra Software Labs S.L.** y sus subcontratistas y viceversa.
 - La que los documentos del sistema señalen como confidencial.
 - Los documentos del sistema de gestión de **Indra Software Labs S.L.**
 - Todos los documentos que **Indra Software Labs S.L.** le facilite para la realización exitosa de su **PFC**, así como las herramientas y modelos con los que el **ALUMNO DEL PFC** deba integrar su trabajo.
10. Adoptar todas las precauciones para evitar que se divulguen, directa o indirectamente, por causa propia o de las personas de las que es responsable, documentos o informaciones de los que pudiera tener conocimiento dentro del marco de sus actividades en los proyectos de **Indra Software Labs S.L.** Estas precauciones incluyen:
- Manipular y mantener debidamente archivada la documentación.
 - No dejar incontrolada documentación confidencial en salas de reuniones y visitas.
 - Evitar que personas ajenas accedan a lugares de trabajo y archivos.
11. En caso de acceso y tratamiento de datos de carácter personal, por exigencias el trabajo que desempeñe, asegurará la confidencialidad de los mismos respetando y cumpliendo en todo momento los procedimientos y directrices instaurados en **Indra Software Labs S.L.** al efecto y la legislación vigente aplicable.
12. Respetar la titularidad de **Indra Software Labs S.L.** sobre cualquier proyecto, informe, documento e imágenes que realice en el desempeño de las tareas que se le encomiendan durante el **PFC** (respetando y protegiendo los derechos de propiedad intelectual o industrial de **Indra Software Labs S.L.**).

Y en prueba de cuando antecede, las Partes suscriben el Contrato, en tres ejemplares y a un solo efecto, en el lugar y fecha señalados en el encabezamiento.

EL ALUMNO DEL PFC

LA DIRECTORA DEL PFC