

$$\lambda^* = \mu + z^* \sigma$$

$$\lambda^* = 15.9 + (1.645) 1.5 = 18.3675 \$ \text{ den fazla alıyorlar.}$$

Soru 2 :  $\lambda = 4$  çağrı / 1 saat

a) X: Araba kurtarma servisinin aldığı çağrı sayısı

$$X \sim \text{Poisson}(\lambda)$$

$$1 \text{ saat} \rightarrow 4 \text{ çağrı}$$

$$2 \text{ saat} \rightarrow ?$$

$$\lambda = 8 \text{ çağrı / 2 saat.}$$

$$P(X=x) = \frac{e^{-\lambda} \lambda^x}{x!}$$

$$P(X=10) = \frac{e^{-8} 8^{10}}{10!} = 0.09926$$

b) T: Biri diğerini izleyen iki çağrı arasında geçen süre

$$T \sim \text{Üstel}(\lambda)$$

$$60 \text{ dak} \rightarrow 4 \text{ çağrı}$$

$$1 \text{ dak} \rightarrow ?$$

$$\lambda = \frac{4}{60}$$

$$f(t) = \lambda e^{-\lambda t} = \frac{4}{60} e^{-\frac{4}{60} t}$$

$$F(t) = 1 - e^{-\lambda t}$$

$$P(T \leq 15) = F(15) = 1 - e^{-\frac{4}{60} \cdot 15} = 1 - e^{-1} = 0.632$$