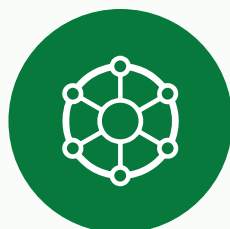
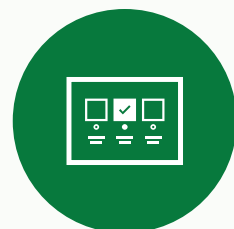


TECTRAN TAPIR

Новое поколение VoIP Troubleshooting



Решение TESTRAN **TAPIR** для банков, контактных центров, операторов связи, позволяющее повысить качество предоставления услуг и увеличить скорость обнаружения проблем и ошибок работы VoIP.

Объединяя различные источники данных, решение позволяет эффективно сопровождать и контролировать качество больших объемов пользовательского трафика.



Существующие ограничения

Компании, в которых используются технологии VoIP для голосовой связи, неизбежно сталкиваются с проблемами:

- большая и сложная схема участков VoIP-сети, на которых необходимо контролировать качество связи
- множество источников данных без единого центра сбора информации
- об ухудшении качества связи становится известно только от недовольных пользователей



Существующие ограничения

Для привлечения клиентов в банке используют работников на дому. Связь осуществляется с использованием VoIP-телефонии.

Если речь оператора искажается, или один из участников разговора не слышит другого - такой разговор можно считать потерянным.

Приняв количество потерь в 10% (среднее значение) и что в среднем за день одним оператором совершается 60 звонков, из которых половина приводит нового клиента, общие потери составят:

30 клиентов - 10% = 3 потерянных клиента

3 клиента * 365 дней = 1 095 потерянных клиентов в год одним оператором

1 095
потерянных
клиентов



Существующие ограничения

Кредитный брокер связывается с банками, используя возможности VoIP-телефонии. В среднем сумма кредита, запрашиваемая брокером, составляет 3 000 000 рублей со ставкой от 10%. Каждое обращение клиентов отправляется в множество банков-партнеров для рассмотрения и одобрения. Представители банков связываются с кредитным брокером и одобряют выдачу кредита.

Любая задержка или ухудшение качества связи для банка -
потеря клиента и 300 000 рублей ежегодно

300 000
рублей теряет банк
ежегодно



Существующие ограничения

Ежемесячный счет для оплаты услуг VoIP-телефонии или контактного центра формируется на основе количества совершенных звонков и рассчитывается из средней стоимости одной минуты вызова в 3 рубля.

Среднее количество вызовов, совершаемых в компании сотрудниками отдела продаж - **200 вызовов в минуту**. Вызов, во время которого не было слышно одного из участников разговора или его речь была неразборчива - несостоявшийся вызов. Каждый несостоявшийся вызов - это финансовые потери банка. В среднем **теряется около 10% вызовов**.

Ежемесячно теряется 288 000 вызовов.

$288\,000 * 3 \text{ руб/минута} = 864\,000 \text{ рублей}$ банк теряет ежемесячно на несостоявшихся вызовах

864 000
рублей теряет банк
ежемесячно



TECTRAN TAPIR



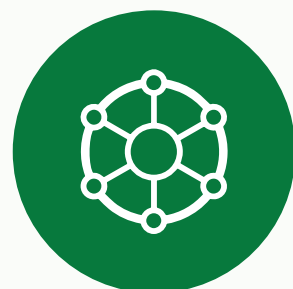
BEST UI

Мы объединили лучший опыт и современные технологии для максимального удобства работы — результат в доли секунды.



HIGH VOLUMES

100 миллионов записей в день от одного узла VoIP сети. Амбициозные объемы доступные с высокой скоростью!



MULTISOURCE

Собирая активность по обработке транзакций с разных узлов и разных форматов, мы формируем единое место для визуального и автоматизированного анализа.



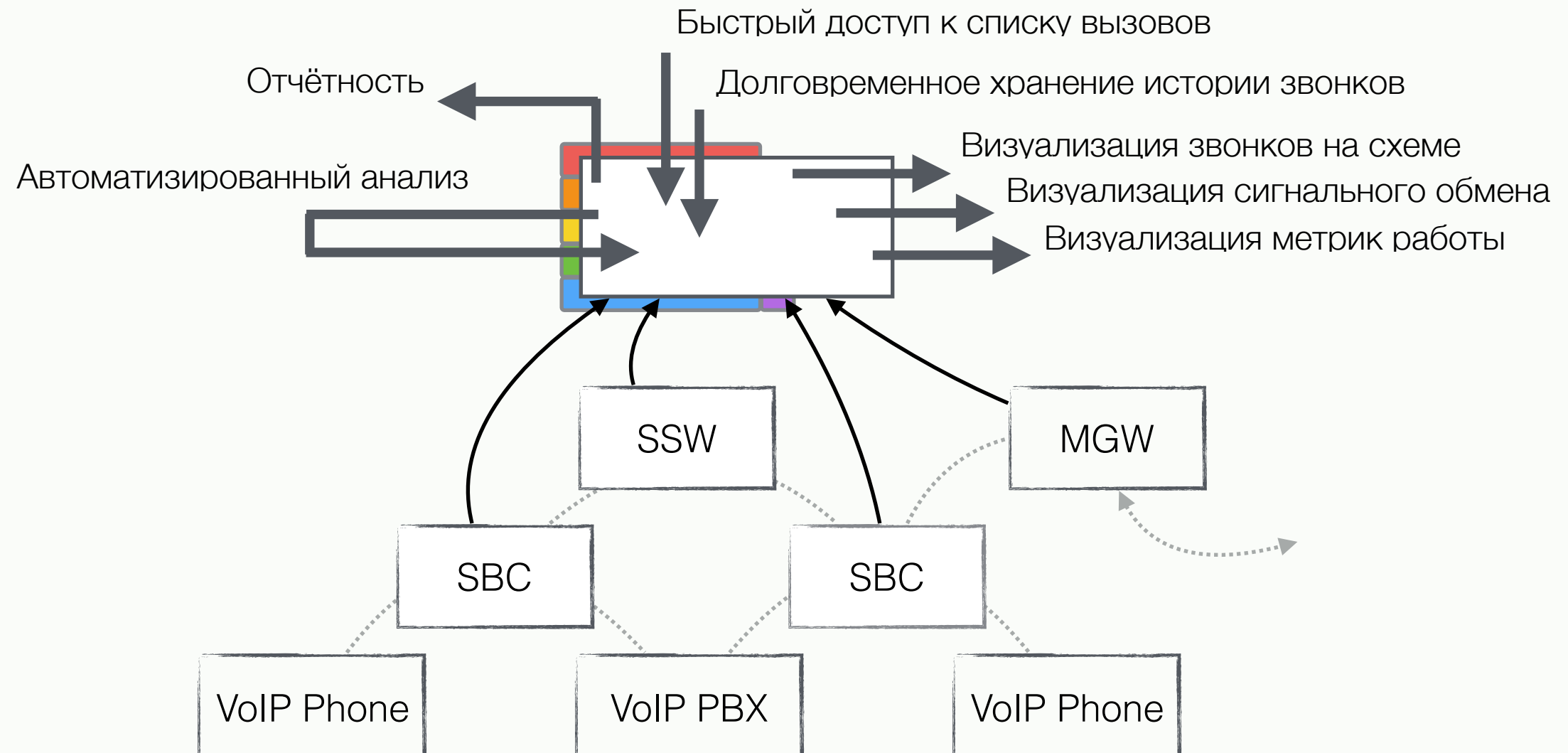
EVEN THE DETAIL

Анализируя причины на прикладном уровне, важно не потерять значимые детали. Всё структурировано, сохранено и доступно.



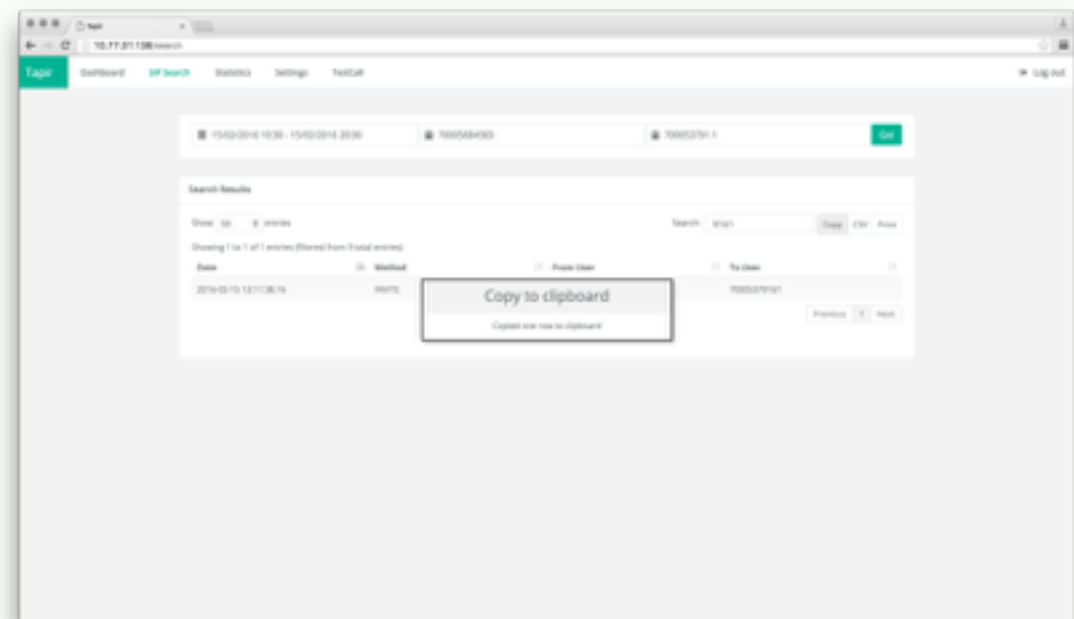
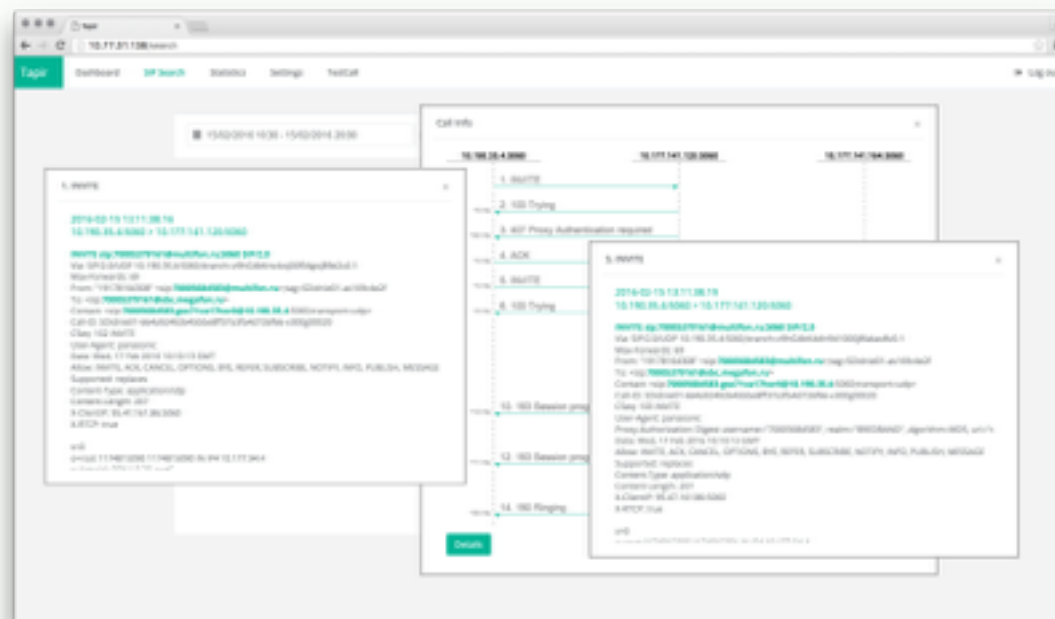
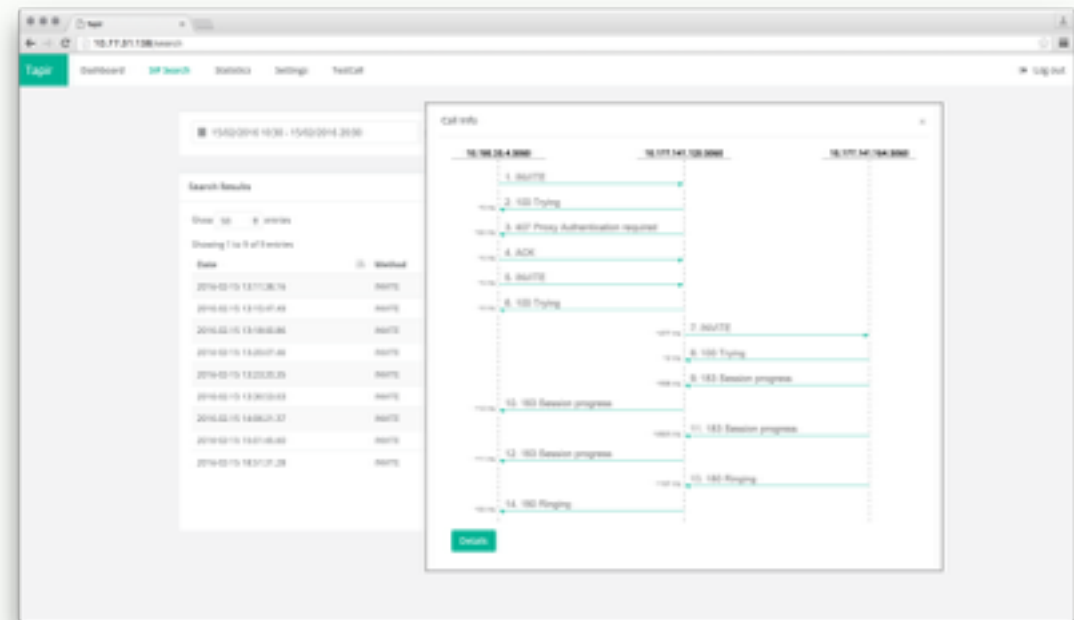
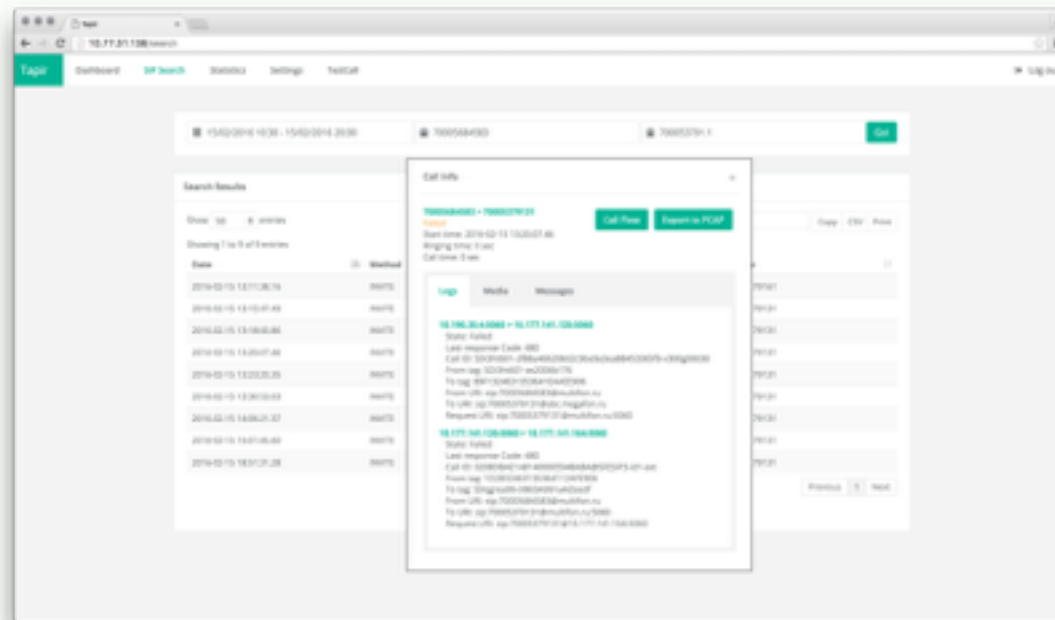
ТЕСТРАН TAPIR

ТЕСТРАН TAPIR агрегирует данные с сетевых узлов и подсистем VoIP-сети, обеспечивает их трансформацию, структурированное хранение, предоставляет Web-интерфейс для поиска и анализа информации о технических транзакциях, обеспечивающих связь абонентов сети и взаимодействие технологических подсистем.



ТЕСТРАН ТАПИР

ТЕСТРАН ТАПИР отображает всю необходимую для анализа качества VoIP-сети информацию в едином и понятном интерфейсе.



Мы лучшие

Альтернативы

Преимущества TAPIR

Homer

1. Готовность к работе с очень высокой нагрузкой.
2. Умение работать с множеством источников данных.
3. Поддержка данных CDR устройств SBC.

Oracle Palladium

1. Высокая степень адаптации продукта под клиента.
2. Гибкая политика ценообразования.
3. Понятная и простая для пользователя система.

VoIPmonitor

1. Высокая скорость работы на больших объемах.
2. Поддержка Real-Time Capture.
3. Гибкая политика ценообразования.

Splunk

1. Фокус на решение работы с VoIP.
2. Производительность на объемах.
3. Простое и быстрое внедрение.



ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД

ТЕСТРАН **TAPIR** - единственное решение в своём классе, использующее самые современные подходы к методам работы с данными, которые предоставляют:

- возможности создания распределенного хранения в нескольких ЦОД;
- возможности горизонтального наращивания мощности - скорости обработки, емкости хранения и набора представления данных;
- архитектурно неограниченное наращивание размера хранения данных с сохранением показателей доступности и скорости;
- возможности подключения специфичных источников данных, не относящихся к телефонии и корреляция поиска, отображения;
- возможности интеграции системы в информационные системы и порталы заказчика через открытый программный интерфейс (Open API).



Сокращение издержек

Использование TECTRAN **TAPIR** позволяет значительно сократить финансовые потери в банке:

- привлечение менее квалифицированных (и более дешевых) сотрудников для устранения проблем с VoIP
- стабильно высокое качество телефонной связи при общении с потенциальными клиентами
- оптимизация затрат на оплату услуг оператора VoIP за счет уменьшения числа звонков с низким качеством
- высокая скорость реакции при работе с партнерами банка



КТО МЫ

ТЕСТРАН **TAPIR** - программное решение, разработанное в компании РОССИННО, основанной в 2012 году профессионалами в области информационных и телекоммуникационных технологий.

Нашей командой были реализованы следующие проекты:

- Платформа мониторинга для операторов связи и финансовых организаций
- Система управления настройками VoIP-устройств (портал конфигураций)
- Платформа Voice & Video обслуживания в Web (например, звонки с сайта)
- Система решения поиска и анализа проблем для операторов VoIP (TAPIR)
- Решение для обеспечения стабильности и надежности коммуникационных каналов

Центр компетенций компании расположен в сердце Санкт-Петербурга на площадке университета телекоммуникаций им. проф. М.А. Бонч-Бруевича.

Компания РОССИННО предлагает своим клиентам весь спектр услуг по предпроектному обследованию, планированию, поставке, настройке и технической поддержке комплексов.



Узнайте больше!

www.tectran-tapir.ru

info@tectran-tapir.ru

