

## СОГЛАШЕНИЕ

### об использовании системы «Автоматизация учреждений»

Использование системы «Автоматизация учреждений» возможно только на условиях настоящего Соглашения. Если вы не принимаете в полном объеме условия Соглашения, пожалуйста, не используйте Систему.

Изложенный ниже текст Соглашения является адресованным любому физическому лицу, являющемуся законным представителем обучающегося в образовательном учреждении, официальным публичным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Школьные электронные технологии» заключить соглашение об использовании системы «Автоматизация учреждений» на определенных Соглашением условиях. Настоящая оферта размещена в сети Интернет по адресу <http://www.shket-it.ru>. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных пунктом 2.2. настоящего Соглашения (акцепта настоящей оферты), означающих полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий без каких-либо изъятий и/или ограничений.

### Статья 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Система «Автоматизация учреждений» (далее – Система) – программно-аппаратный комплекс, позволяющий осуществлять функционирование автоматизированной информационной системы учета данных с использованием смарт-карт, систематизацию и хранение данных.
- 1.2. Заказчик - законный представитель (родитель, усыновитель или попечитель) обучающегося в образовательном учреждении, имеющий намерение получить услуги, оказываемые Исполнителем, и осуществивший акцепт настоящей оферты.
- 1.3. Ребенок Заказчика – лицо, обучающееся в образовательном учреждении.
- 1.4. Анкета – документ, являющийся необходимой частью настоящего Соглашения, содержащий персональные данные Заказчика и Ребенка Заказчика. Подписание анкеты является акцептом настоящей оферты.
- 1.5. Услуги Исполнителя – комплекс информационных и иных услуг, оказываемых Исполнителем в объеме, установленном для соответствующего тарифа (тарифного плана).
- 1.6. Тарифы – действующий перечень тарифных планов с определенным набором услуг Исполнителя с указанием стоимости, опубликованный на сайте Исполнителя.
- 1.7. Сайт Исполнителя – совокупность веб-страниц, размещенных в сети Интернет по адресу <http://www.shket-it.ru>.
- 1.8. Школьная карта – персональная пластиковая бесконтактная смарт-карта, являющаяся средством идентификации (аутентификации) обучающегося – пользователя карты.
- 1.9. Брелок – устройство, работающее по принципу смарт-карты.
- 1.10. Лицевой счет – счет в Системе по учету движения денежных средств Заказчика.
- 1.11. Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания, размещенный на сайте Исполнителя, позволяющий получать доступ к услугам Исполнителя и иные совершать юридически значимые действия.

### Статья 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящего Соглашения является установление порядка и условий открытия Заказчику лицевого счета (далее – Счет), порядка и условий предоставления Ребенку Заказчика школьной карты/брелка (далее – карта/брелок), порядка и условий оказания Исполнителем услуг.
- 2.2. Акцепт Соглашения происходит в момент подписания Заказчиком Анкеты – приложения к настоящему Соглашению. На основании акцепта настоящего Соглашения и получения Исполнителем Анкеты, заполненной Заказчиком Исполнитель открывает Заказчику Счет. Исполнитель выдает Заказчику по средствам SMS-сообщения номер Счета и пароль доступа в личный кабинет Заказчика.
- 2.3. Счет Заказчика является единым вне зависимости от количества закрепленных за Ребенком Заказчика карт/брелков и действует до окончания ребенком учебного учреждения и/или расторжения настоящего Соглашения.
- 2.4. Счет используется для осуществления контроля:

- за питанием Ребенка Заказчика в столовой учебного учреждения, в котором учится Ребенок Заказчика (далее - столовая),

- за осуществлением операций по Счету.

2.5. Карта выдается Ребенку Заказчика в первый раз бесплатно. Стоимость Брелка устанавливается в каждом учебном учреждении индивидуально и указывается в приложении к договору, заключенному между Исполнителем и учебным учреждением. При утере, утрате или порче карты/брелка, новая карта или новый брелок выдается Ребенку Заказчика ответственным сотрудником учебного учреждения в день обращения при предъявлении чека/квитанции об оплате стоимости новой карты/брелка. Стоимость новой карты/брелка указана в разделе Тарифы на сайте Исполнителя и может быть списана со Счета Заказчика.

2.6. Карта/брелок используется только Ребенком Заказчика. Другие лица не вправе использовать карту/брелок, выданную Ребенку Заказчика.

2.7. Единоразовная плата за открытие Счета, регистрацию в системе, обработку анкеты составляет 100 рублей и списывается со Счета при подключении к системе.

2.8. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Объем информационных и иных услуг, предусмотренных тарифом, указывается в разделе Тарифы на сайте Исполнителя.

2.9. Стоимость услуг по настоящему Соглашению определяется тарифами Исполнителя. Тариф, по которому начинается обслуживание Заказчика, определяется в Анкете Заказчика. Размеры платы за тарифы и объем услуг по тарифам могут быть изменены Исполнителем с 01 числа календарного месяца в одностороннем порядке при условии, что Исполнитель известит о данном изменении Заказчика, разместив соответствующую информацию на сайте Исполнителя в разделах Тарифы и Новости.

2.10. Перечисление Заказчиком денежных средств на Счет осуществляется с помощью терминалов приема платежей «Сбербанк», «Сбербанк Онлайн», других платежных систем, указанных на сайте Исполнителя в разделе Оплата.

### Статья 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. Выдать Ребенку Заказчика карту по заявлению Заказчика либо при наличии отметки об этом в Анкете Заказчика через ответственное лицо учебного учреждения.

3.1.2. Оказывать услуги по настоящему Соглашению лично либо с привлечением сторонних исполнителей.

3.1.3. При подключении Заказчиком модуля «Питание» производить расчеты за питание в столовой на основании договора, заключенного Исполнителем с Оператором питания (организация, обеспечивающая питание в столовой). Питание учащихся осуществляет Оператор питания на основании договора с учебным учреждением. Исполнитель не устанавливает цены на продукты питания и не несет ответственности за качество питания и обслуживания. Исполнитель выступает лишь посредником в расчетах за питание между Заказчиком и Оператором питания.

3.1.4. Предоставлять "обещанный платеж" (возможность производить классным руководителем оплату за питание Ребенка на оборудовании Исполнителя в случае задержки банком перечисления денежных средств на Счет Заказчика) в размере стоимости не более 3-х комплексных обедов, установленных в учебном учреждении.

3.1.5. Предоставить Заказчику доступ в личный кабинет Заказчика круглосуточно, за исключением перерывов на проведение ремонтных и профилактических работ.

#### 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. Списывать со Счета Заказчика абонентскую плату за пользование системой согласно выбранному тарифу, а также при подключении Заказчиком модуля «Питание» - плату за питание. Списание со Счета платы за тариф за текущий месяц производится автоматически ежемесячно в первый учебный день месяца. Во время летних каникул абонентская плата за тариф не списывается. Списание со Счета платы за питание Ребенка Заказчика производится ежедневно при осуществлении соответствующей операции в системе.



3.2.2. Приостановить полностью или ограничить оказание Заказчику услуг (в том числе приостановить SMS-информирование Заказчика) в следующих случаях:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Соглашения, в том числе при возникновении отрицательного баланса денежных средств на Счете Заказчика. Приостановление/ограничение услуг производится вплоть до устранения нарушения, в том числе до пополнения Счета и появления положительного баланса Счета;
- при проведении ремонтных и профилактических работ в системе и на сайте Исполнителя;
- при форс-мажорных обстоятельствах.

3.2.3. Отменять и вводить новые тарифы, разместив соответствующую информацию на сайте Исполнителя в разделах Тарифы и Новости.

3.2.4. Получить от учебного учреждения информацию об адресе места регистрации (жительства) Заказчика, имеющего задолженность перед Исполнителем по настоящему Соглашению, для обращения в судебные органы с требованием о взыскании с Заказчика задолженности.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Своевременно перечислять денежные средства на лицевой счет в целях поддержания положительного баланса для оплаты за тариф и питание Ребенка Заказчика.

3.3.2. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию об изменившихся персональных данных Заказчика и/или Ребенка Заказчика, в том числе об изменении номера мобильного телефона.

3.3.3. Обеспечивать сохранность карты/брелка, предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты, порчи, повреждения, хищения или использования карты/брелка иными лицами, кроме Ребенка Заказчика. При утере, утрате, порче, повреждении (в том числе механическом повреждении) карты/брелка Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю в call-центр по тел.: 8-800-500-65-86, (342) 2-700-234, 276-88-26. Изготовление новой карты/брелка осуществляется Исполнителем за счет Заказчика.

### 3.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

3.4.1. Сменить тариф, изменить номер мобильного телефона и другие данные в личном кабинете Заказчика либо сообщив Исполнителю в call-центр по тел.: 8-800-500-65-86 (звонок по России бесплатный), (342) 2-700-234, 276-88-26. Изменение тарифа осуществляется с первого числа следующего месяца.

3.4.2. По письменному заявлению потребовать от Исполнителя возврата остатка средств на Счете. Возврат осуществляется Исполнителем в безналичном порядке на предоставленные Заказчиком реквизиты банковского счета Заказчика за минусом комиссии банка в размере 2 %.

3.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения, письменно известив об этом Исполнителя. При этом плата за тариф за текущий месяц Заказчику не возвращается.

## Статья 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения, стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за работу операторов сотовой связи (в случае предоставления уведомления с помощью SMS-сообщений) и провайдеров, обеспечивающих доступ в интернет, в случае отправки уведомления на адрес электронной почты Заказчика и предоставления доступа на сайт.

4.3. При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем по оплате за тариф и/или за питание Ребенка Заказчика Исполнитель вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки погашения задолженности. Задолженность считается погашенной при наличии нулевого или положительного баланса Счета Заказчика.

## Статья 5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия – в судебном порядке.

5.2. До обращения в суд сторона обязана предъявить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии 15 (Пятнадцать) календарных дней. После истечения указанного срока сторона вправе предъявить иск (заявление) в суд.

5.3. Рассмотрение любых письменных заявлений и обращений Заказчика осуществляется Исполнителем в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня их получения. Исполнитель уведомляет Заказчика о результатах рассмотрения заявлений или обращения путем направления сообщения на электронный адрес Заказчика, а при его отсутствии – по телефону, указанному в Анкете Заказчика.

## Статья 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящее Соглашение считается заключенным в день его акцепта Заказчиком и действует до его расторжения. При переходе Ребенка Заказчика в другое учебное учреждение настоящее Соглашение сохраняется свое действие при условии наличия заключенного договора между Исполнителем и учебным учреждением, в котором будет обучаться Ребенок Заказчика.

6.2. Не подлежат какой-либо компенсации со стороны Исполнителя перемены в оказании услуг, вызванные следующими причинами:

6.2.1. неполадками в оборудовании Исполнителя, оборудовании местной телефонной связи, сотовой связи, оборудовании интернет-провайдеров и третьих лиц;

6.2.2. сбоями в работе сетей операторов связи, электромагнитными и радиопомехами;

6.2.3. сменой номера телефона Заказчика;

6.2.4. наличии отрицательного баланса на Счете Заказчика;

6.2.5. иными независящими от Исполнителя причинами.

6.2. Заказчик не возражает и дает согласие во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» Исполнителю на обработку личных персональных данных.

Под обработкой персональных данных стороны понимают сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование персональных данных в целях оказания услуг по настоящему Соглашению. Под персональными данными Стороны понимают информацию, относящуюся к Заказчику и Ребенку Заказчика как к субъектам персональных данных, в том числе ФИО, дата рождения ребенка Заказчика, номер мобильного телефона Заказчика. Заказчик не возражает и дает согласие на предоставление учебным учреждением Исполнителю информации об адресе места регистрации (жительства) Заказчика, имеющего задолженность перед Исполнителем по настоящему Соглашению.

6.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

## Статья 7. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Школьные электронные технологии», ОГРН 1145958006490, ИНН 5904992823, КПП 590401001

Адрес: 614045, г. Пермь, ул. Монастырская, д. 14, офис 356

р/с № 40702810749770010484 в Пермском отделении № 6984 Западно-Уральского Банка ОАО «Сбербанк России» г. Пермь, к/с 30101810900000000603, БИК 045773603

тел. call-центра 8-800-500-65-86, (342) 2-700-234, 276-88-26

Приложение к Соглашению об использовании системы «Автоматизация учреждений» - Анкета.

Наименование учебного учреждения: \_\_\_\_\_

ФИО Ребенка Заказчика \_\_\_\_\_ Клас/Группа \_\_\_\_\_

ФИО Заказчика – законного представителя ребенка \_\_\_\_\_

Подпись Заказчика – законного представителя ребенка \_\_\_\_\_

Дата «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.