## Gestion de files d'attente / solution informatisée L'accueil organisée de l'affluence





### KIT Q-RETAIL : le nouveau système de gestion des files

d'attente pour les espaces d'accueil : (alimentaire, boutiques, centre d'assistance, etc.). Il s'agit à tous des effets d'une évolution importante pour le marché des systèmes de gestion des files d'attente de type simple en mesure de gérer, à travers un seul instrument, à la fois le numéro progressif du tour et la diffusion de communications, offres et promotions proposées aux clients de la file d'attente. L'affichage de l'écran est prédéfini et se compose d'une série de zones destinées à l'affichage des informations variées. L'avancement de la numérotation se fait à travers un pad Wireless qui permet le retour en arrière et l'appel d'un numéro aléatoire en le programmant sur le clavier numérique.





Solution Q-retail pour 1 ou 2 comptoirs & Solution microtouch pour 12 services et 20 comptoirs

### Microtouch Q-ENTRY: (CONFIGURABLE)

est la proposition d'entrée de gamme VISEL au sein de la ligne Microtouch. Le système prévoit l'utilisation de distributeurs manuels de tickets à détacher au lieu du distributeur à écran tactile. En ce qui concerne l'architecture générale du système, celle-ci suit fidèlement celle des systèmes standard Microtouch habituels. Les appels seront ensuite affichés sur un moniteur LCD multimédia (ou un téléviseur standard) avec entrée HDMI, des consoles virtuelles seront disponibles, l'unité de gestion du système se composera du module QS-MICROTBOX, à connecter au réseau LAN existant.



Système multi-postes sur écran Tv.

Exemple:

04 comptoirs / distributeurs manuel

à partir de 2 404 €

# Gestion de files d'attente / solution simplifié L'accueil organisée de l'affluence



à partir de

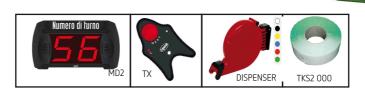
Prix Promo 305 €



Kit complet pour 1 comptoir avec grand Afficheur LED.

La ligne mono-point peut être installée dans les supermarchés, les boulangeries, les pâtisseries, les glaciers, les épiceries fines et dans tous les commerces de détail dans lesquels il est nécessaire de commander le tour de la clientèle. Chaque système fonctionne sur une seule "queue" à laquelle tous les utilisateurs prélèvent un ticket progressif par le même distributeur. Également disponible est un kit qui permet une installation et une mise en service rapides du système. Tous les accessoires et pièces de rechange sont disponibles séparément.





Système easyturn pour 1 comptoir & Système easyturn pour plusieurs comptoirs



Système multi-postes Afficheur LED. Exemple de 04 comptoirs



EASYTURN-lit multi guichet est la solution pour gérer plusieurs opérateurs qui rendent les mêmes services. L'unité d'affichage principale habituellement placée dans la zone d'attente montre 3 chiffres pour le nombre de tour et 1 chiffre pour le guichet.

#### **Composition:**



à partir de 1 408 €

# Gestion de files d'attente / solution simplifié L'accueil organisée de l'affluence





Système complet pour 04 comptoir avec grand Afficheur LED.



EASYTURN multi guichet est la solution pour gérer plusieurs opérateurs qui rendent les mêmes services. L'unité d'affichage principale habituellement placée dans la zone d'attente montre 2 chiffres pour le nombre de tour et 1 chiffre pour le guichet.

#### **Composition:**





Système easyturn pour plusieurs comptoirs



Système multi-postes Afficheur LED. Exemple de 04 comptoirs



EASYTURN multi guichet est la solution pour gérer plusieurs opérateurs qui rendent les mêmes services. L'unité d'affichage principale habituellement placée dans la zone d'attente montre 3 chiffres pour le nombre de tour et 2 chiffre pour le guichet.

### **Composition:**





à partir de

04 afficheur de comptoire🛮 support

## Gestion de files d'attente / solution informatisée L'accueil organisée de l'affluence



#### MICROTOUCH Q-Lite (CONFIGURABLE)

la nouvelle proposition VISEL dans le domaine des systèmes de gestion des files d'attente pour les commerces de détail. Le système consiste en un distributeur de tickets à écran tactile de 9,7 pouces ( QS-MICROTOUCH ), un moniteur multimédia LCD / LED (ou téléviseur standard) avec entrée HDMI, un lecteur miniPC ( QS-LITEBOX ), une console wi-fi -display ( QS-WCONS ), un point d'accès préconfiguré et un logiciel de gestion de cinq files d'attente distinctes et de contenus multimédia.



Système multi-postes sur écran Tv.

Exemple: comptoirs

01 distributeurs électronique

à partir de 4 497€

Solution microtouch pour 12 services et 20 comptoirs

#### Microtouch Q-RECEPTION (CONFIGURABLE)

représente une solution intermédiaire au sein des lignes de gestion de files d'attente Microtouch. Le système prévoit la libération du ticket numéroté par le personnel d'accueil / réception et est particulièrement intéressant dans les environnements (santé, cabinets médicaux, laboratoires, etc.) dans lesquels il est préférable d'éviter de ne pas installer de distributeur au public afin éviter les erreurs dans le choix des services disponibles, avec des répercussions évidentes sur le traitement des appels et l'attente en général.



Système multi-postes sur écran Tv. Exemple:

comptoirs / 01 distributeurs manuel



ALFA TELECOM SAS Tél.: +33 643 146 961 www.alfatelecoms.com info@alfatelecoms.com