

IndianOil Day

1st September 2011



Chairman's Message

My dear fellow IOCIans,

*M*y heartiest greetings to you and your families on this historic IndianOil Day.

Just as the iconic day of 15th August marks the birth of the Indian nation; for IOCIans, the first day of September holds profound significance. This was the day when several decades ago, a star was born. Over the years, it has acquired a pole star status on the horizon of Indian energy.

When we look way back, it is possible to draw parallels between then prevailing conditions in 1964 and today. Five decades ago, it was not an easy task for a nascent organisation to prove its credentials in the face of intense competition from multinationals. Today, fuelling 24x7 the entire length & breadth of the nation of over a billion people on the move is an even tougher challenge. What has remained constant in the past several decades, however, is the dedication and commitment of IndianOilPeople to rise to the occasion and build India's leading energy conglomerate as an instrument of the nation's pride and prosperity. I am proud to say that it is this legendary IndianOil spirit to thrive in the face of challenge that links the toil of the past generations with the enthusiasm of the present.

Today, IndianOil is in every heart and every part of the country. Wherever you go, the distinct IndianOil logo is there as a heart-warming and beckoning sign. IndianOil's majestic presence across every nook and corner of the country is what makes us proud and humble at the same time for the confidence that the people of this great country bestow on us. Bound by a culture of care, passion, innovation and trust, generations of IOCIans have toiled selflessly to connect with millions of Indians in providing energy and momentum to help them cherish their dreams.

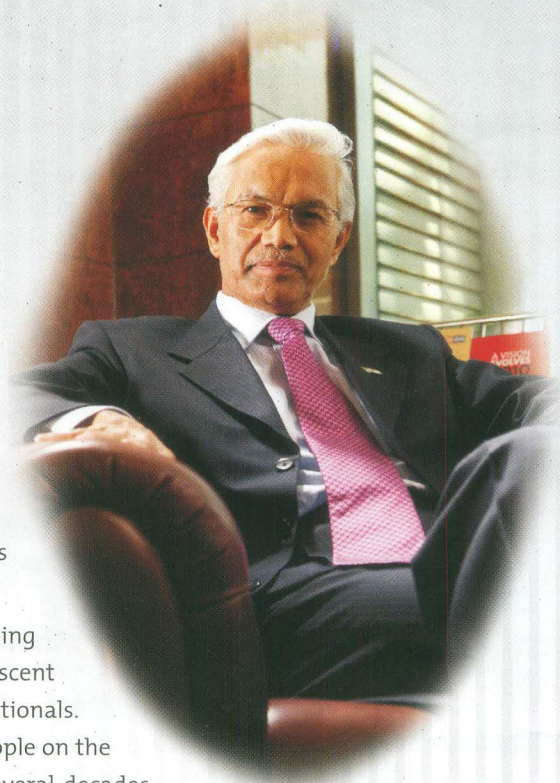
We not only have a thumping presence across the Indian landscape, but enjoy an extremely heart-warming relationship with our countrymen as their most favoured fuel retailer. This is one relation that we have thoughtfully created and carefully nurtured over several years. From a position of strength in petroleum refining and marketing, we have branched out into petrochemicals, gas marketing, exploration & production as well as alternative energy; and are trying to consolidate our presence in these areas too.

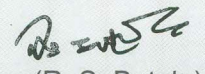
Times have evolved and in the near future, we can expect to face the full brunt of competitive forces. If we do not provide value to our customers, they will no longer stay in our fold. Every decision should therefore be adequately justified for both current and future needs. Even as we prepare for the future, we should also ensure that our skills and mindset are appropriately honed to translate our aspirations into reality. In fact, the IndianOil Day that we celebrate today provides us with an opportunity to reflect on our past, act on the present and plan for the future.

We dream to be the Energy of India and a globally admired company. To achieve our cherished goal, all IOCIans need to walk in step and shoulder-to-shoulder. On the occasion of IndianOil Day, let us jointly pledge to take our mission forward to maximise stakeholder value and satisfaction, every single day.

At all times, it is important to believe in and demonstrate probity, moral rectitude and the highest standards of ethics in our work life. Moving beyond the boundaries of our individual workplaces, this translates to the highest standards of corporate governance, a commitment that is enshrined in our collective souls as our corporate value of integrity. On this auspicious occasion, let us rededicate ourselves and passionately demonstrate the core value of integrity to transform the growth trajectory of IndianOil in the future.

My wife Meera joins me in extending our heartiest wishes to every member of the IndianOil family and wish that IndianOil witnesses new heights of glory in times to come.




(R. S. Butola)
Chairman



इंडियन ऑयल दिवस

1 सितम्बर 2011



अध्यक्ष का संदेश

इंडियनऑयल के मेरे प्यारे साथियों,

इस ऐतिहासिक इंडियनऑयल दिवस पर आपको एवं आपके परिवार को मेरी हार्दिक शुभकामनाएं।

जिस तरह 15 अगस्त का महत्वपूर्ण दिवस भारत राष्ट्र के जन्म का दिवस है उसी तरह आइओसियन्स के लिए सितम्बर का पहला दिन बहुत अधिक मायने रखता है। यह वो दिन था जब कुछ दशक पहले एक सितारा जन्मा था जिसने वर्षों से भारतीय ऊर्जा के क्षितिज में एक ध्रुवतारे की हैसियत हासिल की।

जब हम पीछे मुड़कर देखते हैं तो 1964 में मौजूद परिस्थितियों और आज की परिस्थितियों के बीच तुलना करना संभव है। पांच दशक पहले किसी नए संगठन के लिए बहुराष्ट्रीय कंपनियों के साथ कड़ी प्रतिस्पर्धा के चलते अपनी साख को सिद्ध करना आसान काम नहीं था। आज देश के हर कोने में चौबीस घंटे सातों दिन एक अरब से अधिक लोगों की जरूरतों को पूरा करने का काम आगे बढ़ रहा है जो एक कठिन चुनौती है। किंतु पिछले कुछ दशकों से एक ही चीज अटल रही है, वह है स्थिति से निपटने के लिए इंडियनऑयल के लोगों का समर्पण और प्रतिबद्धता तथा राष्ट्र गौरव व सम्पन्नता के साधन के तौर पर भारत का प्रमुख ऊर्जा पुंज बनना। मुझे यह कहते हुए गर्व है कि यह इंडियनऑयल की पौराणिक भावना ही है जो चुनौती में आगे बढ़ने के लिए पिछली पीढ़ियों के कठिन परिश्रम को वर्तमान के उत्साह के साथ जोड़ती है।

आज इंडियनऑयल हर दिल और देश के हर हिस्से में मौजूद है। आप कहीं भी चले जाएं इंडियनऑयल का विशिष्ट लोगो सुखद और प्रतीक चिह्न के तौर पर मिलता है। देश के हर हिस्से में इंडियनऑयल की शानदार मौजूदगी और इसके साथ ही इस महान देश के लोगों ने हम पर जो भरोसा जताया है, हमें गौरवान्वित और विनयशील बनाता है। संरक्षण, लगाव, नवपरिवर्तन और विश्वास की संस्कृति से जुड़ी आइओसियन्स की पीढ़ियों ने लाखों भारतीयों के साथ जुड़ने के लिए निस्स्वार्थ रूप से कड़ा परिश्रम किया है ताकि उनके सपने संजोने में सहायता करने के लिए उन्हें ऊर्जा व गति प्रदान की जा सके।

भारतीय परिदृश्य में न केवल हमारी अच्छी-खासी मौजूदगी है बल्कि हमारे अपने देशवासियों के साथ उनके अत्यधिक पसंदीदा ईंधन रिटेलर होने के नाते अत्यंत सुखद संबंध हैं। यह एक ऐसा संबंध है जिसे हमने कई वर्षों से विचारपूर्ण ढंग से बनाया है और सावधानी से घोषित किया है। पेट्रोलियम शोधन व विपणन में मजबूती की स्थिति से हमने पेट्रोकेमिकल्स, गैस विपणन, अन्वेषण व उत्पादन के साथ-साथ वैकल्पिक ऊर्जा में विस्तार किया है और इन क्षेत्रों में भी अपनी मौजूदगी को समेकित करने का प्रयास कर रहे हैं।

युग का विकास हुआ है और आने वाले समय में हमें प्रतिस्पर्द्धी ताकतों के जोरदार दबाव को सहना पड़ सकता है। यदि हम अपने ग्राहकों को महत्व नहीं देंगे तो वे हमारे साथ नहीं टिके रहेंगे। इसलिए हर निर्णय पर्याप्त रूप से वर्तमान व भावी जरूरतों के लिए औचित्यपूर्ण होना चाहिए। भविष्य के लिए तैयार होते समय हमें यह भी सुनिश्चित करना चाहिए हमारे कौशलों और मनोवृत्तियों को सही ढंग से इस्तेमाल किया जाए ताकि हमारी आकांक्षाओं को वास्तविकता में बदला जा सके। वास्तव में, आज हम जो इंडियनऑयल दिवस मनाते हैं, हमें अतीत में झांकने, वर्तमान में कार्य करने और भविष्य के लिए योजनाएं बनाने का अवसर प्रदान करता है।

हम भारत की ऊर्जा और वैधिक रूप से प्रशंसित कंपनी बनने का स्वप्न देखते हैं। अपने संजोए हुए इस मकसद को हासिल करने के लिए आइओसियन्स को कदम से कदम और कंधे से कंधा मिलाकर चलने की जरूरत है। इंडियनऑयल दिवस के इस अवसर पर आइए मिलकर अपने मिशन को आगे ले जाने की शपथ लें ताकि हर दिन स्टेकहोल्डर के महत्त्व और संतुष्टि को अधिकतम किया जा सके।

अपने कार्य जीवन में सदैव सत्यनिष्ठा, नैतिक सदाचार और नीतिशास्त्र के उच्चतम मानकों में विश्वास करना तथा उन्हें प्रदर्शित करना महत्वपूर्ण है। अपने व्यक्तिगत कार्यक्षेत्रों की सीमाओं से बाहर आते हुए यह कॉर्पोरेट कामकाज के उच्चतम मानकों में बदलता है, और प्रतिबद्धता सत्यनिष्ठा के हमारे कॉर्पोरेट मूल्य के तौर पर हमारे समूह की आत्माओं में स्थापित है। आइए, इस शुभ अवसर पर स्वयं को पुनः समर्पित करें तथा सत्यनिष्ठा के बुनियादी मूल्य को उत्साह के साथ प्रदर्शित करें ताकि भविष्य में इंडियनऑयल के विकास ट्रेजेक्टरी को बदला जा सके।

मेरे साथ मेरी पत्नी मीरा इंडियनऑयल परिवार के प्रत्येक सदस्य को अपनी हार्दिक शुभकामनाएं देती हैं और यह कामना करती हैं कि इंडियनऑयल आने वाले समय में गौरव की नई बुलंदियों का साक्षी बने।

आर.एस. बुटोला

(आर.एस. बुटोला)
अध्यक्ष

