

Introduction

আসসালামু আলাইকুম স্যার। আমাদের প্রজেক্টের নাম ই-ডেস্ক। এটি মূলত একটি ডিজিটাল কমপ্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম যার মাধ্যমে আমরা খুব সহজেই যেকোন অভিযোগ কিংবা পরামর্শ ও আবেদন দাখিল করতে পারি।

Current Problems

বর্তমান ব্যবস্থায় আমরা যখন নির্দিষ্ট অফিসের বিপরীতে কোন অভিযোগ দাখিল করি তখন সেটি কাগজে লিখে অভিযোগ বক্সে ফেলা লাগে। এতে করে তৈরি হয় নানান রকম জটিলতা। কেননা ঐ অভিযোগের প্রেক্ষিতে কোন ধরনের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা থাকে না। পাশাপাশি ওই অভিযোগের বর্তমান অবস্থা সম্পর্কেও জানা যায় না। তাছাড়া এ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে অভিযোগকারীর পরিচয় সম্বন্ধেও অন্যরা অবগত হয়ে যায় যা অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে একটি বড় প্রতিবন্ধকতা হিসেবে কাজ করে। এছাড়াও কাগজে লিখিত প্রক্রিয়া হওয়ায় রেকর্ডসমূহ সংরক্ষণের একটি অনিশ্চয়তা তো থেকেই যাচ্ছে। এ বিষয়গুলো বিবেচনায় রেখে সহজ সমাধান হতে পারে ই-ডেস্ক।

At A Glance

আমরা যদি জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের দিকে লক্ষ্য করি তবে দেখতে পাবো এখানে ৮ টি ফ্যাকাল্টি ও ইনস্টিটিউট, ৩৮ টি ডিপার্টমেন্ট, ২২ টি অফিস এবং প্রায় ২০ থেকে ৩০ টি ক্লাব ও সোসাইটি রয়েছে। প্রাথমিকভাবে জগন্নাথ বিশ্ববিদ্যালয়ের ২২ টি অফিসকে ফোকাসে রেখে আমরা আমাদের সিস্টেমটি ডেভেলপ করেছি।

Our Solution

আমাদের এই সিস্টেমের প্রধান বৈশিষ্ট্য হচ্ছে নির্দিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কিংবা অর্গানাইজেশনের অথোরাইজড ইউজাররাই কেবল এখানে রেজিস্ট্রেশন করতে পারবে। এছাড়াও নির্দিষ্ট অফিস অনুযায়ী অভিযোগ কিংবা পরামর্শ দাখিল করা যাবে। প্রতিটি অভিযোগের বর্তমান অবস্থা অভিযোগদাতা এবং এডমিন ট্র্যাক করতে পারবেন। এতে করে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতার জায়গাটি সুদৃঢ় হবে। প্রতিটি অভিযোগ, পরামর্শ ও আবেদন এর একটি ডিজিটাল রেকর্ড সার্ভারে

সংরক্ষিত থাকবে। এছাড়াও কোন অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট দপ্তর অভিযোগের পোস্টে কमेंট যুক্ত করতে পারবে।

System Overview

আমরা আমাদের সিস্টেমকে প্রধানত দুটি ভাগে বিভক্ত করেছি। একটি এডমিন প্যানেল এবং অপরটি সাধারণ ইউজার। একজন ইউজার কোন একটি নির্দিষ্ট অফিসের বিপরীতে অভিযোগ, পরামর্শ ও আবেদন দাখিল করতে পারবেন এবং সেটি এই সিস্টেমের মাধ্যমে ট্র্যাকও করতে পারবেন। অপরদিকে একজন এডমিন অফিসসমূহ এড এবং ম্যানেজ করতে পারবেন। একই সাথে তিনি ইউজার এবং পোস্টসমূহ এপ্রভ এবং ম্যানেজ করতে পারবেন। তিনি অভিযোগ, পরামর্শ এবং আবেদনসমূহ ট্র্যাক করতে পারবেন এবং সে অনুযায়ী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাও গ্রহণ করতে পারবেন। তাছাড়া তিনি প্রয়োজনে কোন পোস্টে কमेंটও সংযুক্ত করতে পারবেন।

Screenshots

রায়হান

Tools and Technologies

আমরা আমাদের সিস্টেমটি ডেভেলপ করার জন্য ফ্রন্ট-এন্ডে ব্যবহার করেছি এইচটিএমএল, সিএসএস এবং জাভাস্ক্রিপ্ট। ব্যাক-এন্ডে ব্যবহার করা হয়েছে পিএইচপি এবং লোকাল ডেটাবেজ হিসেবে মাইএসকিউএল ল্যাসুয়েজ ব্যবহার করা হয়েছে। ক্লাউড ডেটাবেজ হিসেবে ব্যবহার করা হয়েছে অ্যাজিউর ক্লাউড। টুলস হিসেবে ব্যবহার করা হয়েছে ভিজুয়াল স্টুডিও কোড, জ্যাম্প কন্ট্রোল প্যানেল এবং অ্যাজিউর ডেটা স্টুডিও।

Teams

ইন্টারনেট এন্ড ওয়েব প্রোগ্রামিং কোর্সের অধীনে আমরা ই-ডেস্ক প্রজেক্টটি ডেভেলপ করেছি। আমাদের এই প্রজেক্টের সার্বিক তত্ত্বাবধান ও সহযোগিতা

করেছেন শ্রদ্ধেয় শিক্ষক ড. সজীব সাহা স্যার। প্রজেক্টের টিম মেম্বার হিসেবে রয়েছি, আমি নিশাত মাহমুদ এবং মোঃ ওয়ালিউল ইসলাম রায়হান।

Thank You

আমাদের প্রজেক্টটি ধৈর্য্য সহকারে দেখার জন্য শ্রদ্ধেয় শিক্ষকবৃন্দ এবং উপস্থিত সকলকে জানাই আন্তরিকভাবে ধন্যবাদ।