

## 【AI思维空间】AI对话未来-提示为王

“上个时代要学会提问，这个时代要学会提示。”

在确定性消失的时代，你要确定方向，但千万别确定终点。

Set direction, don't set end-point.

——Cynefin Framework

Model: Default (GPT-3.5)

H5

学会使用与chatgpt沟通的提示词技巧，对于职场人来说重要吗



学会使用与ChatGPT沟通的提示词技巧对于职场人来说非常重要。这是因为在职场中，有效的沟通和交流是非常关键的，而掌握与ChatGPT沟通的技巧可以帮助你更好地表达自己的想法和需求，获得更好的反馈和建议。

### 引言

当你在写提数代码时，小张已经完成了数据分析；当你正在整理材料时，小王却在和对象逛环球影城；述职时，你发现小郑的汇报有了质的飞跃，但是他明明最近8点就去打羽毛球。之前大家工作效率相差无几，为何他们突然开了挂，难道是在家偷偷卷？原因其实很简单，只因AI时代到了，你需要【学会提示】。

## 一、什么是提示

目前最热门的AI产品莫过于ChatGPT。**提示** (prompt) 是在与ChatGPT等AI产品交流时，向其提供的关键词或者描述，以引导其理解需求或问题，并给出相关的回答或建议。

H5 什么是提示 ← 这就是提示



提示是在与人工智能助手（如ChatGPT）交流时，向其提供关键词或者简短描述，以引导AI助手理解您的需求或问题，并给出相关的回答或建议。提示的内容和形式可以非常简单，比如一句话或一个词汇，也可以是更详细的背景信息或具体的场景描述。通过有效地使用提示，您可以让AI助手更准确地理解您的意图，并提供更贴切的答案或解决方案。

在诸多中文译法中，“提示”更体现出人与AI的平等关系。这种翻译也带有一种人是AI的引导者、启蒙者的意味，通过不断地“提示”，最终激发AI的心智。再加上词义简单易懂等综合因素，使得“提示”成为了主流译法。

## 二、为什么提示技巧很重要

**提示是有成本的**，包括了你的时间成本和实际的金钱成本。如以接口方式应用chatGPT，调用以token（可近似理解为单词）计价，以GPT4-API为例，当前的收费模式为：

提示：\$0.03/1K-token，回答：\$0.06/1K-token。

即每次接口调用的成本约为1元。昂贵费用的背后，是OpenAI公司采购的上万张用于运算的顶级显卡。既然成本无法忽视，那么ROI（投资回报率）的重要性就不言而喻了。

如果说ChatGPT是AI时代重要的生产力“伙伴”，那么提示技巧无疑是提升ROI的关键所在：**用10个提示才能问到点上，与用1个精准提示解决问题，ROI差距岂止10倍。**不断提升提示技巧，就像上个时代高效应用EXCEL和PPT一样，能有效地提高我们的工作效率。

## 三、ChatGPT原理简介

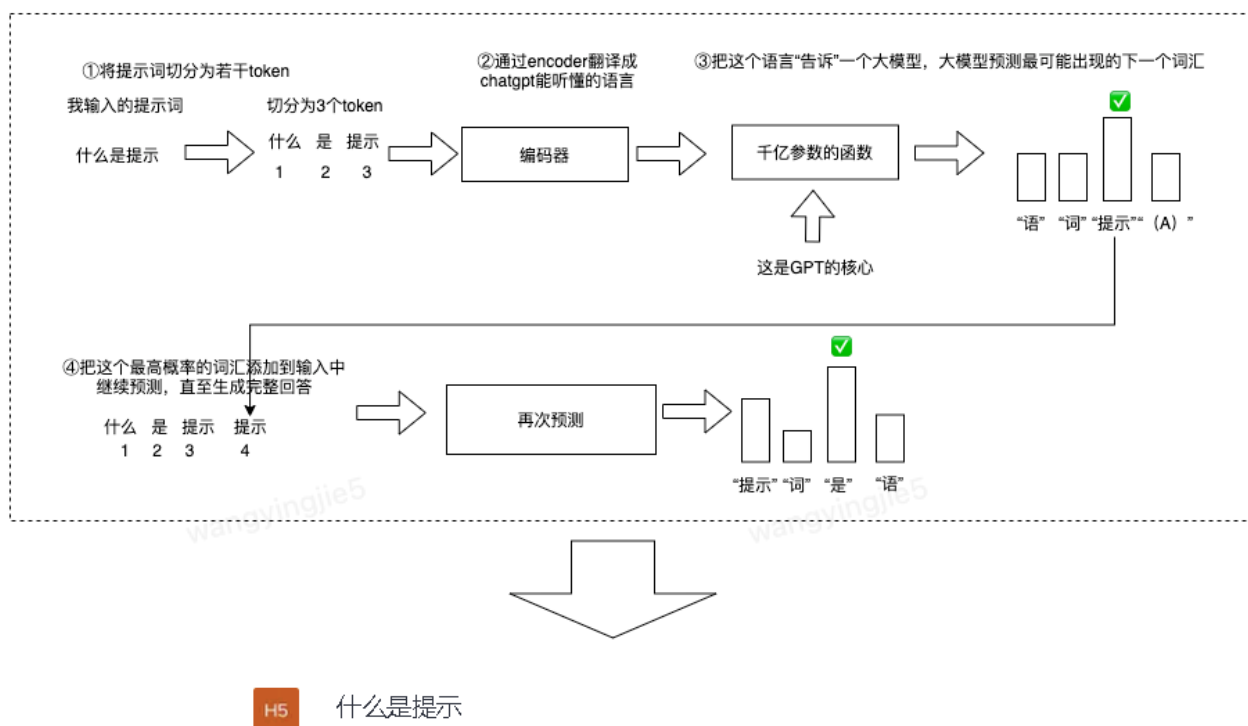
为了让这位AI“伙伴”更好地帮助我们，我们需要了解它的原理，从而更好地“学会提示”。ChatGPT看似神奇，但它其实就像一个超级聪明的“**文字接龙**”高手。虽然它可以理解人类的语言，但与人类的思维方式有所不同。

ChatGPT的“聪明”可以简化为以下4个步骤：

- ①把你的【提示】分解成一个个词汇或片段（称为token）。
- ②对这些token进行分析，找出其中的关键信息，传给一个庞大的预先训练好的模型。
- ③这个模型会**预测**在给定的【提示】后，最可能出现的下一个词汇或片段。

④将预测出的词汇或片段添加到【输入提示】中，继续进行预测，直到生成一个完整的回答。

通过以上步骤，ChatGPT能够根据你的提示生成有意义、相关的回答。



提示是在与人工智能助手（如ChatGPT）交流时，向其提供关键词或者简短描述，以引导AI助手理解您的需求或问题，并给出相关的回答或建议。提示的内容和形式可以非常简单，比如一句话或一个词汇，也可以是更详细的背景信息或具体的场景描述。通过有效地使用提示，您可以让AI助手更准确地理解您的意图，并提供更贴切的答案或解决方案。

所以，在给ChatGPT发送提示后，它会根据概率逐个词汇生成回答。每次回答可能略有不同，因为生成过程本质上是个概率问题。那么，ChatGPT如何确定哪个词汇的概率最高？也是通过学习得来的，ChatGPT的学习过程主要包括以下三个阶段：

①预训练（自监督学习）：ChatGPT通过学习互联网上的海量数据，掌握各种上下文之间的关联，建立一个庞大的知识库。

②监督学习：在这个阶段，人类专家参与引导，帮助ChatGPT在众多可能的生成方式中，挑选出符合人类喜好和期望的答案。

③强化学习：在这个阶段，ChatGPT根据用户反馈对输出质量进行评估和调整。通过用户的实际使用情况，持续优化和改进回答质量。



和你沟通时，都有哪些沟通技巧

强化学习



和我 ( ChatGPT ) 沟通时，可以尝试以下沟通技巧，以获得更好的回答和效果：



## 四、ChatGPT的优势与局限性

在了解了ChatGPT的原理之后，我们可以更清楚地认识到它的优势和局限性。

优势：

### 1. 博学无垠

ChatGPT汲取了整个互联网的知识，具备极为广泛的知识覆盖范围。因此，在回答常识性问题时，它能够提供准确的解答。

### 2. 归纳总结与文本生成能力

基于海量的互联网文章学习，ChatGPT能够很好地提炼文章的关键点，并有逻辑地扩展文本内容。也就是人们常说的由多到少与由少到多的能力。

### 3. 学习能力：

经过训练，ChatGPT可以理解新的流程并按照习得的流程处理问题。

### 4. 万物互联：

Chatgpt可以基于自身的认知，将本身模型与其他功能/领域专家联动，实现更强大和灵活的AI系统，应对各种任务。未来，它就会像大脑一样，收集多元信息作出判断，调动各领域AI模型分工完成任务，串联多个APP实现功能。

局限性：

### 1. 可能会编造内容。（幻觉现象）

因为其回答的本质是概率，一旦一个词回答错了，后面的回答就全错了。也就是大家频繁吐槽GPT3.5的胡说八道问题。

### 2. 非联网模型。

ChatGPT的知识来源于离线模型，因此不能直接提供实时的行业趋势信息。不过，可以通过寻找权威的行业报告，并借助ChatDoc等工具让ChatGPT帮助提炼关键信息。或使用插件实现联网的信息查询。

### 3. 难以解决特定领域的复杂问题

ChatGPT在通用知识方面训练得较多。因此，面对特定专业领域非标准化问题时，ChatGPT提供的解决方案的参考价值较低。

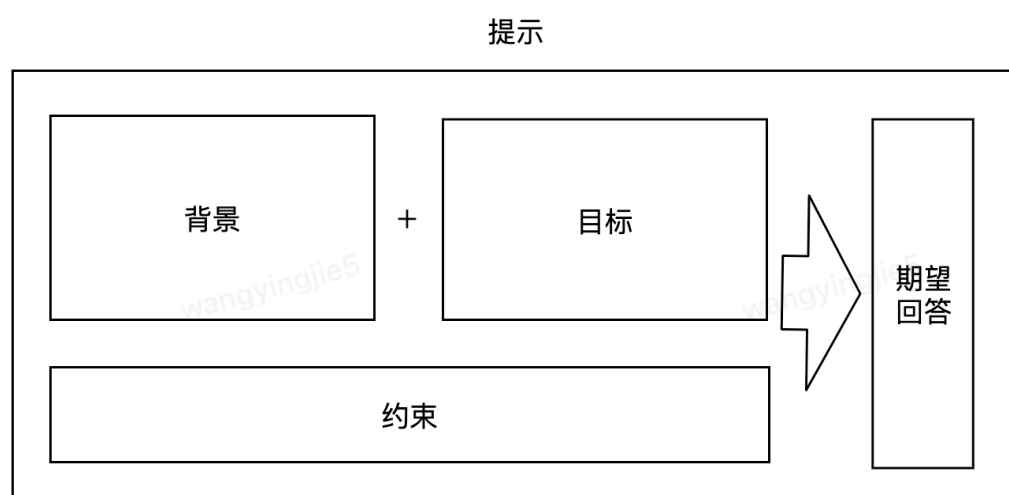
在了解了ChatGPT的优势与局限性之后，我们可以更有针对性地利用它来解决实际问题。在下一部分，我们将探讨如何通过有效的提示技巧，充分发挥ChatGPT的潜能。第五章的技巧均为我实际验证有效的，可以放心使用。

## 五、提示技巧

### 基础篇

#### 1.表达清晰

清晰的提示是获得高质量回答的基础。在这里，我将与大家分享一种常用的结构。掌握这个结构后，就拥有了一个私人参谋，能够为你在生活和工作中遇到的困难问题提供建设性的思路。当然，**并非所有提示**都需要包含以下全部信息，这取决于你对答案的详细程度的要求。



在**背景**中，可以包含以下信息：

- ①角色(WHO)——包括你的角色以及相关的角色。
- ②地点(WHERE)——如果希望得到针对性的解决方案，建议至少说明地点在中国，否则可能得到适用于美国的方案。
- ③事件(WHAT)——具体发生的事情。
- ④时间(WHEN)——事件发生的时间。

实际上，这些内容就是5W法则中去掉"WHY"的其他部分。

在描述清楚背景之后，需要明确“**目标**”，即希望从ChatGPT的回答中获得什么信息。

在特定背景下实现某个目标时，现实生活中通常会有一些**约束条件**，如时间、金钱和人力等。

最后，需要对达成目标的**期望回答**进行要求，这是对ChatGPT回答形式的规范，例如：

①要求“如不知道，请回复不知道，不要编造”。这个要求可以有效减少其“幻觉”现象。

②要求按照某种格式回复。

③要求给出多种解决方案。

④要求给出解决方案及原因。

⑤要求回复的字数等。

举例来说，如果我想学习维修技术，下方的**提示2**比**提示1**的结果质量好很多。大家可以实际操作看看。

提示词1：

如何学维修

提示词2：

我是一名电工（角色），工作时长两年半（时间），最近发现自己的工作能力陷入瓶颈（事件），我应该如何能在3个月内提升自己的实力（约束）。我在北京市（地点）。请基于以上背景信息，请给出我五种操作性强的提升维修能力的方法（期望回答）。

## 2. 追问技巧

由于ChatGPT擅长框架性回答问题，用户需要自行识别答案中的关键信息。在发现有用的信息后，可以通过追问技巧持续挖掘。

提示：

我是一名24届应届毕业生，应当如何准备找互联网方向的工作，距离秋招还有3个月。我在中国。

追问提示：

应当如何提升自己获取行业资讯的能力？

继续追问：

应当如何提升获取行业新闻和咨询的筛选能力？

继续追问：

有没有详细的信息整理的技巧？

通过逐层追问，可以抽丝剥茧，直至找到具有参考价值的具体行动方案。

**需要注意**，像人一样，ChatGPT有时会忘记你曾经告诉过它的部分信息。因此，在实际应用中，**追问建议带上初始问题的关键信息**，以防止关键**背景或约束**丢失。

如果它的回答出现错误，你也可以在追问中指出错误并要求给出正确的回答。

## 进阶篇

掌握了基础篇的能力，对于日常工作已经可以起到很大的帮助了。进阶篇可以帮助大家处理更复杂的问题。

### 1. 示例法



示例法是一种描述【期望回答】的方法。当您希望ChatGPT以某种风格输出结果时，可以向其提供一个示例，它会参考示例进行输出。例如，提供一份示例周报，ChatGPT将生成与示例风格、格式都一致的周报。

## 2.为ChatGPT指定角色

这是一种有趣的拟人化用法，在网上的各种提示宝典中经常出现。如果不指定角色，ChatGPT的回答通常是中性的分条输出。让其扮演某个角色，可以获得更口语化的回答，但这并不会本质上提高回答内容的质量。以下是两种问法，大家可以自行尝试：

提示案例1：

为一台笔记本电脑撰写产品评论

提示案例2：

你是一名技术专家，请撰写一篇客观而且信息丰富的产品评论，强调新笔记本电脑的强大特点。

## 3.思维链（CoT）-处理多步问题。

当需要ChatGPT完成多步操作或严密逻辑推理的问题时，思维链是一种极为有效的技术。它可以增强上下文之间的联系，帮助ChatGPT更好地理解上下文之间的依赖关系。

提示案例1：

①评估团队现状：请介绍如何识别和分析团队在协作方面存在的问题，例如沟通不畅、缺乏明确的目标或责任不清晰。

②设定明确的团队目标和角色：在评估了团队现状之后，请提供一些建议，如何设定明确的团队目标并为每个成员分配明确的角色和责任。

③建立高效的团队沟通与协作：在设定了目标和角色之后，请分享一些策略和工具，以提高团队成员之间的沟通效果，加强协作，从而解决之前识别出的团队协作问题。

在处理复杂推理时，阐释推理逻辑，对ChatGPT正确推理非常重要，能够帮助他做到举一反三，否则就可能推理失败。

提示案例2：

哪种方法是更快的回家方式？选项1：乘坐10分钟的公共汽车，然后40分钟的公共汽车，最后10分钟的火车。选项2：乘坐90分钟的火车，然后骑行45分钟，最后10分钟的公共汽车。

选项1需要60分钟，即 $10+40+10 = 60$ 分钟。选项2需要145分钟，即

$90+45+10=145$ 分钟。由于选项1需要60分钟，选项2需要145分钟，因此选项1更快。

（阐释问题1的推理逻辑的部分，要求其解答问题2）

哪种方法是更快的上班方式？选项1：乘坐1000分钟的公共汽车，然后半小时的火车，最后10分钟的自行车骑行。选项2：乘坐800分钟的公共汽车，然后1小时的火车，最后30分钟的自行车骑行。

简言之，对人来说比较容易理解的多步推理，对ChatGPT来说有些困难，使用思维链技术可以降低ChatGPT的理解成本，从而提升输出的质量。

## 一些其他类型的应用案例

### 1.润色文章

ChatGPT擅长润色文章。你可以将自己的文章发给它并要求润色，以消除错别字和优化文案。

然而，ChatGPT仅适用于初步润色，因为它的润色能力只能确保下限。譬如本文，我在交给ChatGPT润色后，至少又改了3遍。文章的内核是作者的思想，使用ChatGPT辅助写作，作者可以将更多精力投入到构思中。

### 2.总结文章

由于ChatGPT非常擅长总结文章要点，你可以将文章发送给它并要求提炼文中的主要论点和论据。输出质量通常很高。目前已经出现了一些利用ChatGPT能力分析文章的产品。比较推荐的相关产品是ChatDOC，预计国内类似产品将在不久后迅速涌现。以前叫PDF阅读器的产品，可能很快都要升级为PDF分析器。

### 3.EXCEL应用

**Excel公式学习不存在了。**只需要描述想要对EXCEL中数据进行的分析维度，ChatGPT会在简单场景下提供公式，而在复杂场景下告知您每一步应如何操作。因此，可以做到在没有任何数据泄露风险的前提下，颠覆了已有的Excel使用流程。

提示案例1：

使用透视表对产品销售进行汇总：假设在一个数据表中，A列包含产品名称，B列包含销售日期，C列包含销售额。请指导如何创建一个透视表，以展示每个产品的累计销售额。

提示案例2：

图表中“列”代表每天销量，“行”代表省区，现在需要迷你图，应该如何操作，以展示出各个省区每天的销量曲线。

### 4.提数

同样的，ChatGPT也精通提数语句，准确的描述想要提数和链表的方式，就可以输出代码。如果公式没有跑通，还可以咨询错误的原因，chatGPT还可以根据提供的错误原因修改语句。

提示案例：

计算每个产品类别的月度销售额：有两个表格，一个名为sales（包含销售记录），另一个名为products（包含产品信息）。sales表中有sale\_id（销售ID）、product\_id（产品ID）、sale\_date（销售日期）和sale\_amount（销售额）列。products表中有product\_id（产品ID）、product\_name（产品名称）和product\_category（产品类别）列。请给出一个SQL语句，按产品类别和月份汇总销售额。



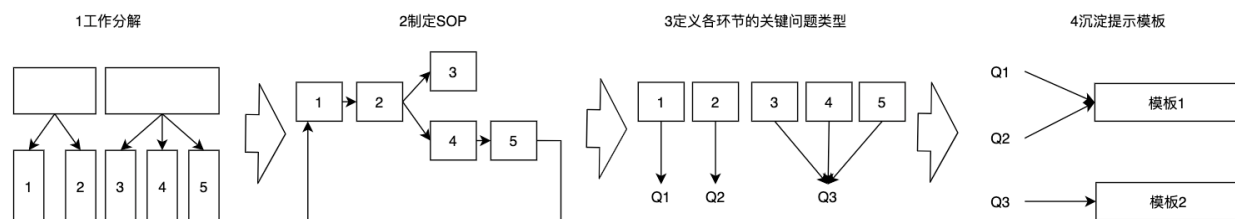
## 六、如何在工作中高效运用“提示”

现在我们已经知道了ChatGPT在多场景应用技巧，那么如何将其运用于日常工作以提高效率呢？

从宏观上看，主要分为两个阶段：

①基于工作流程的AI提效。②基于AI的流程优化。第2个阶段需要以第1个阶段为基石。

第一个阶段已经可以有效的帮助大家提升工作效率，建议采用如下方法进行实际操作：



### 1. 确定工作场景：

使用WBS工作分解技术，对自己的工作内容进行分解。

### 2. 梳理工作流程：

基于分解后的子模块，梳理出SOP。

### 3. 确定问题类型：

定义SOP中各个环节的主要问题。判断主要解决问题的重复劳动占比。理论上，**只要是依靠电脑的重复劳动，ChatGPT都能提效。**

### 4. 沉淀提示模板：

不断积累针对某类特定问题的提示模板。后续再解决同类问题时，替换关键词即可。

## 七、总结

总的来看，ChatGPT具备很好的解决重复性、规律性问题的能力。它**解放了**人们在电脑上进行重复劳动的**生产力**，使得人们可以将更多精力投入到发挥“主观能动性”的工作中，譬如面对复杂业务场景的分析和拆解。**人类最为宝贵的“思想”，变得更值钱了。**