

| Número | REQUISITOS | SI | NO |
|--------|--|----|----|
| 1 | ¿El diseño fue conforme a lo acordado? | | |
| 2 | ¿El software realizó todos los objetivos especificados en el contrato? | | |
| 3 | ¿Cree que esta solución cumple con sus expectativas? | | |
| 4 | ¿La solución planteada cuenta con una buena respuesta múltiples consultas? | | |
| 5 | ¿La velocidad del producto es la adecuada para el mercado? | | |
| 6 | ¿El uso del software es intuitivo? | | |
| 7 | ¿Las personas con poca experiencia con la tecnología podrían realizar compras con este producto? | | |
| 8 | ¿Cree que la página es segura? | | |
| 9 | ¿Cree usted que el método de pago es el adecuado? | | |
| 10 | ¿Cambiaría alguna funcionalidad del software? | | |
| 11 | ¿Cree que se debería agregar alguna funcionalidad? | | |
| 12 | ¿Los colores son los indicados para la gestión de su marca? | | |
| 13 | ¿El panel de administración ayuda a la segmentación de sus clientes? | | |
| 14 | ¿Cree que el costo anual es elevado para el servicio? | | |
| 15 | ¿Considera que el producto es escalable? | | |
| 16 | ¿Considera que el producto está a la altura de sus competidores? | | |
| 17 | ¿Considera los planes de pruebas enfocados a sus necesidades? | | |
| 18 | En general ¿Recomendaría nuestro servicio? | | |
| 19 | ¿Las expectativas de sus clientes están siendo suplidas? | | |
| 20 | En general ¿Está satisfecho con el servicio de desarrollo? | | |