

我是 Winnie，專注於 UX 設計與使用者研究的跨領域設計人。我擅長觀察與傾聽，能透過訪談深入挖掘使用者需求，並善於以 Figma 製作 wireframe、prototype，將需求轉化為具體可用的數位產品。我相信設計的力量來自理解與共感，希望透過設計與研究，打造溫柔且實用的使用者體驗。

工作技能

使用者經驗研究

使用者訪談
競品分析
桌面研究
使用者旅程地圖
人物誌

介面設計

Wireframe 線匡稿
Prototype 原型製作
視覺排版設計

使用者測試與回饋

易用性測試
使用者回饋

學歷

國立臺灣師範大學 圖文傳播學系 碩士

2023.09 - 2025.06

國立彰化師範大學 國文學系 學士

2009.09 - 2013.06

工作經歷

資訊專案(UI/UX)實習生 崧旭資訊股份有限公司

2024.02 - 2024.12

- 協助規劃訪談訪綱、競品分析與易用性測試，彙整問題點供設計修正
- 使用Figma製作wireframe、RWD介面設計，並協助制定 UI Kit
- 執行系統操作測試與記錄互動回饋，追蹤介面可用性問題
- 整理設計資料與紀錄，撰寫簡報與設計文件
- 協助平面視覺素材製作與支援客服回報整理

在這段實習期間，累積完整的UX設計流程與參與經驗，有效協助團隊釐清使用者需求，並深化對UX工作的系統性理解與職場實戰經驗。

市調助理 台灣趨勢研究股份有限公司

2022.04-2023.07

- 協助執行問卷搜集、資料彙整與使用者行為分析，釐清受眾偏好與需求
- 撰寫研究報告與簡報提案，將資料洞察轉化為具體建議供策略團隊參考
- 執行市場競品資料搜集、趨勢觀測與關鍵字資料彙整
- 使用 SPSS 進行資料統計與交叉分析，支援量化調查報告撰寫
- 規劃線上抽獎活動、網路問卷與社群推廣流程，協助提升回收率與參與度

這段經歷幫助我培養質性與量化的資料分析能力，並加強我將使用者洞察轉換為設計方向的思維能力，為後續UX設計工作奠定良好基礎。

國際訂房OP專員 雄獅旅行社股份有限公司

2016.09-2020.12

- 處理海外訂房諮詢與報價，負責與散客、旅行社協調預訂細節與行程需求
- 協助跨部門與供應商溝通旅客特殊需求，保障服務品質與滿意度
- 負責供應商對帳與請款流程，確保帳務準確與作業時效
- 維護客戶資料與旅遊商品庫存系統，協助 PM 上下架與異動管理
- 處理旅客臨時突發事件，跨部門應變與即時回報處理進度

透過實務中所需的問題解決與細節管理能力，培養了我穩定處理複雜資訊、跨部門協作與溝通的能力，奠定了我後來轉向數位產品專案的邏輯與應對基礎。

門市服務旅遊專員 雄獅旅行社股份有限公司

2014.03-2016.09

- 銷售國內外旅遊行程產品，提供客戶行程建議與旅遊規劃諮詢
- 協助訂購機票、飯店與團體行程，負責作業流程與出團前準備
- 辦理護照、簽證與票券等文件服務，確保旅客順利出發
- 建立與維繫良好顧客關係，提供個人化服務與行程建議
- 處理合約簽署與旅客名單管理，確保文件與作業合規完整

在第一線與顧客互動的工作中，加強我與顧客溝通、理解需求與處理細節的能力，同時也建立我對顧客需求的敏感度與服務流程的掌握力。