



易飞软件系统服务续约通知书

敬致：深圳市宇顺电子股份有限公司

衷心感谢贵司对鼎捷软件一直以来的大力支持和通力合作，在您的信赖、支持与见证下，我们得以不断进步，并已于2014年1月27日在深交所成功上市（股票代码：300378）。未来我们也将更大力度的服务好客户，同时希望贵司一如既往地支持我们，期待我们与客户共同成长，持续为客户创造价值！

鼎捷希望成为客户长期的战略合作伙伴！为客户提供一辈子的信息化服务！2014年我们客户服务策略将有重大突破！我们将通过细分客户行业经营、量化价值服务KPI、丰富价值服务内容及提高内部运营效能等策略精进，以长期为客户提供更高质高效的服务，帮助客户实现数字价值的持续提升。同时也期望得到贵司的继续配合与支持，包括双方高层的积极互动，各沟通环节的良好运作，共同推进企业内部的信息化变革及管理提升。

转眼贵司易飞ERP系统年度服务合约即将到期(维护期从2016年07月25日至2017年07月24日止)。我们可喜的看到，在过去一年，贵公司在公司资源整合、信息化管理取得快速提升，各方效益正日益显现，这是贵司超前管理意识、学习型团队良好执行力的展示！

由于市场变化较快，人工成本快速上涨，对于人力成本为主要成本的软件企业，这无疑增加了我们更好服务客户的压力。鼎捷也希望成为有合理利润回报和健康长期运营的公司，因此我们将加大服务内容的广度与深度，在价格方面我们将做适当调整。

诚然，我们在调整价格的同时，也将丰富和细化服务项目，针对性地为客户提供软件年度服务、管理精进课程、经营优化服务等内容，承诺为客户提供更高效的服务，增强企业的投资回报。我们将进一步透过信息化管理配合贵司战略规划，提升市场核心竞争力，协助贵司成为行业的标杆企业！

再次感谢贵司对鼎捷的支持！

我们期待与您一如既往地紧密合作，为信息化成功的目标携手迈进，策马奔腾！

敬 祝

商祺！

深圳市鼎捷软件有限公司

深圳事业部 乔燕 敬上

TEL : 0755-83575698

FAX : 0755-83575699

易飞软件系统年度服务合同

合同编号：

甲方	深圳市宇顺电子股份有限公司	乙 方	深圳市鼎捷软件有限公司
联系人	向英俊	联系人	乔燕
联系电话	15976864560	联系电话	13825205531
发票地址	深圳市南山区高新南区软件基地1栋A座13楼	报 价	2017年07月01日至
使用地址	深圳市南山区高新南区软件基地1栋A座13楼	有效日期	2017年07月30日止

年度服务项目		市场定价	合约定价	单位	数量	备注
年度标准服务	1. 标准软件维护	(未提供)	53088	份	√	按照合同约定
	2. 二次开发维护	(未提供)	0	份	X	按合同约定
	3. E-Leaning 网上学习课程	150	免费	小时	√	每个模块赠送 10 小时
	4. 大班课程培训	3,000	免费	人天	√	易飞每季度举办一次（每次安排 8 天课程）；NET 与 PLM 每季度举办一次（每次共 4 天课程） 详细见附件一
	5. 系统数据体检	4,000	价格另议	次	XX	数据库全面体检，关键指标分析和问题诊断
管理精进课程	6. CEBIT 管理咨询	9000	5000	天	XX	根据企业关键瓶颈，制定管理议题专项体检。
	7. 增值培训	5,000	价格另议	人天	XX	本年度举办 6 次，详细见附件，选择所需要课程
经营优化服务	8. 企业管理诊断	16,000	价格另议	次	XX	1.5 天/次，管理现状深度调研（此项为上门服务）
	9. BSC 策略规划课程	30,000	20,000	次	XX	两天一夜，策略总裁授课
	10. 台湾考察	30,000	价格另议	人次	XX	为期一周，包括高阶培训、企业参观、高层交流等

备注：

1. “√” 表示合同包含该服务项目，“×” 表示合同未包含该服务项目；

2. 本合同仅包含年度服务项目，如需个案开发服务和顾问上门辅导服务需另立合同。

优惠总计（含税）

53088.00 (RMB)

<p>一、维护服务计费方式： 双方同意以每个年度为维护服务的计价方式。</p> <p>二、付款办法： 甲方于签约时以电汇划帐或即期支票(同城)方式支付乙方维护合同价款总额的100%，共计RMB 53088。</p> <p>三、维护期间： 以上维护合同内容的维护期间2017年07月25日至2018年07月24日止。</p> <p>四、易飞系统年度服务合同的说明如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 负责解答维护合同所签订模块的功能面上的疑难问题，提供标准程序的除错服务。 2. 负责维护合同所签订模块的远程维护。 3. 负责为签约模块提供版本升级服务(提供版本升级程序或光盘由客户自行更新)。 4. 维护期间内若因乙方软件问题，经过乙方以远程遥控软件除错后仍无法排除，由乙方提供现场故障排除与技术支持(须于乙方上班时间内，并请甲方提供交通及食宿费用)。若非因套装软件问题而须乙方到府技术支持者以RMB3,500元/人天计费(市场价格：RMB5,000元/人天)。 5. 甲方可享受鼎捷E-Service线上服务系统内查询客户问题集、线上问题登陆、处理进度查询等功能。 6. 每个签约模块赠送10小时鼎捷易学网已开放的易飞E-Learning课程，课程时数于维护期限内有效。维护期届满时，剩余课时无效。 	<p>7. 甲方可享受鼎捷知识学院课程优惠。</p> <p>8. 每季电话进行客情维系，关心客户使用状况。</p> <p>五、本合同经甲、乙双方盖章之日起生效。乙方于收到甲方支付的本合同第二条规定的维护合同价款总额后，开始承担维护服务的义务。</p> <p>六、适用法律及争议解决：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本订购单的订立、效力、履行、解释和争议的解决均适用中华人民共和国的法律； 2. 因履行本订购单产生的或与本订购单有关的一切争议，双方均应通过友好协商解决。如协商无法达成一致的，应将该争议提交乙方住所地有管辖权的人民法院解决。 <p>公司主要信息：</p> <p>公司名称：深圳市鼎捷软件有限公司</p> <p>公司地址：深圳市福田区滨河路与彩田路交汇处联合广场A栋塔楼38楼</p> <p>邮政编码：518026</p> <p>公司电话：0755-83575688</p> <p>开户银行：招商银行深圳皇岗支行</p> <p>银行帐号：755918152810818</p> <p>税务登记号：91440300577651756X</p>
<p>甲 方：深圳市宇顺电子股份有限公司 (签 章)</p>	<p>乙 方：深圳市鼎捷软件有限公司 (签 章)</p>
联系人	联系人

软件维护费用定价明细：

序号	模块简称	模块名称	人版数	数量	软件定价	维护费用比率	维护费用定价
01	ADM	基本信息及管理系统	30U	1		15%	
02	INV	库存管理系统		1			
03	COP	销售管理系统		1			
04	PUR	采购管理系统		1			
05	BOM	产品结构管理系统		1			
06	LRP	批次需求计划系统		1			
07	MOC	工单/委外管理系统		1			
08	ARP	应收/应付管理系统		1			
09	SFC	工艺管理系统		1			
10	QMS	质量管理系统		1			
11	AJS	自动分录管理系统		1			
12	ACT	总帐管理系统		1			
13	CST	成本管理系统		1			
14	RGR	自定义报表管理系统		1			
15	NOT	票据管理系统					
16	MTP	多角贸易管理系统					
17	AST	固定资产管理系統		1			
备注： 标准软件年度维护服务的市场定价以软件市场定价的15%计算 (185,000+96,970+71,955) *15%=53,088;			优惠金额总计		53,088	(RMB)	

附件：

网络培训课程安排：

培训时间	培训课题
2月15日	单位成本异常如何分析调整
2月22日	数据导入导出功能说明，日常数据库维护、效率优化
3月15日	LRP 流程以及常见问题分析
3月22日	制费如何搜集和分摊&委外加工费用如何计算到工单产品中
4月19日	质量管理模块讲解
4月26日	多角贸易模块讲解
5月17日	工单工艺系统讲解
5月24日	电子签核功能说明&通用集成接口
6月14日	自动分录子系统讲解
6月21日	轻松做月结(存货&总账)
7月19日	存货对总账(原理)
7月26日	存货对总账(实例步骤)
8月16日	成本计算子系统重点作业讲解
8月23日	普通成本账务核对(原理)
9月13日	普通成本账务核对(实例步骤)
9月20日	高级成本计算子系统重点作业讲解
10月18日	高级成本账务核对(原理)
10月25日	高级成本账务核对(实例步骤)
11月15日	自定义报表&视图
11月22日	财务三大报表讲解(资产负债表,利润表,现金流量表设计&核对)
12月13日	发出商品账务核对
12月20日	固定资产模块讲解

报名微信：

【易飞大班课】

【易飞网络课】

