

## 易飞软件系统服务续约通知书

敬致：深圳市宇顺电子股份有限公司

衷心感谢贵司对鼎捷软件一直以来的大力支持和通力合作，在您的信赖、支持与见证下，我们以不断的进步，并已于 2014 年 1 月 27 日在深交所成功上市（股票代码：300378）。未来我们也将更大力度的服务好客户，同时希望贵司一如既往地支持我们，期待我们与客户共同成长，持续为客户创造价值！

鼎捷希望成为客户长期的战略合作伙伴！为客户提供一辈子的信息化服务！2014 年我们客户服务策略将有重大突破！我们将通过细分客户行业经营、量化价值服务 KPI、丰富价值服务内容及提高内部运营效能等策略精进，以长期为客户提供更高质高效的服务，帮助客户实现数字价值的持续提升。同时也期望得到贵司的继续配合与支持，包括双方高层的积极互动，各沟通环节的良好运作，共同推进企业内部的信息化变革及管理提升。

转眼贵司易飞 ERP 系统年度服务合约即将到期(维护期从 2016 年 07 月 25 日至 2017 年 07 月 24 日止)。我们可喜的看到，在过去一年，贵司在公司资源整合、信息化管理取得快速提升，各方效益正日益显现，这是贵司超前管理意识、学习型团队良好执行力的展示！

由于市场变化较快，人工成本快速上涨，对于人力成本为主要成本的软件企业，这无疑增加了我们更好服务客户的压力。鼎捷也希望成为有合理利润回报和健康长期运营的公司，因此我们将加大服务内容的广度与深度，在价格方面我们将做适当调整。

诚然，我们在调整价格的同时，也将丰富和细化服务项目，针对性地为客户提供软件年度服务、管理精进课程、经营优化服务等内容，承诺为客户提供更高效的服务，增强企业的投资回报。我们将进一步透过信息化管理配合贵司战略规划，提升市场核心竞争力，协助贵司成为行业的标杆企业！

再次感谢贵司对鼎捷的支持！

我们期待与您一如既往地紧密合作，为信息化成功的目标携手迈进，策马奔腾！

敬 祝  
商 祺 ！

深圳市鼎捷软件有限公司

深圳事业部 乔燕 敬上

TEL：0755-83575698

FAX：0755-83575699

## 易飞软件系统年度服务合同

合同编号:

甲方	深圳市宇顺电子股份有限公司		乙 方	深圳市鼎捷软件有限公司			
联 系 人	向英俊		联 系 人	乔燕			
联 系 电 话	15976864560		联 系 电 话	13825205531			
发 票 地 址	深圳市南山区高新南区软件基地 1 栋 A 座 13 楼		报 价 有 效 日 期	2017 年 07 月 01 日至 2017 年 07 月 30 日止			
使用地址	深圳市南山区高新南区软件基地 1 栋 A 座 13 楼						
年度服务项目			市场定价	合约定价	单位	数量	备注
年度标准服务	1. 标准软件维护	( 未提供 )	53088	份	√	按照合同约定	
	2. 二次开发维护	( 未提供 )	0	份	X	按合同约定	
	3. E-Leaning 网上学习课程	150	免费	小时	√	每个模块赠送 10 小时	
	4. 大班课程培训	3,000	免费	人天	√	易飞每季度举办一次 ( 每次安排 8 天课程 ) ; NET 与 PLM 每季度举办一次 ( 每次共 4 天课程 ) 详细见附件一	
	5. 系统数据体检	4,000	价格另议	次	XX	数据库全面体检, 关键指标分析和问题诊断	
管理精进课程	6. CEBIT 管理咨询	9000	5000	天	XX	根据企业关键瓶颈, 制定管理议题专项体检.	
	7. 增值培训	5,000	价格另议	人天	XX	本年度举办 6 次, 详细见附件, 选择所需要课程	
经营优化服务	8. 企业管理诊断	16,000	价格另议	次	XX	1.5 天/次, 管理现状深度调研 ( 此项为上门服务 )	
	9. BSC 策略规划课程	30,000	20,000	次	XX	两天一夜, 策略总裁授课	
	10. 台湾考察	30,000	价格另议	人次	XX	为期一周, 包括高阶培训、企业参观、高层交流等	
备注 :			优惠总计 ( 含税 )			53088.00 ( RMB )	
1. “√” 表示合同包含该服务项目, “×” 表示合同未包含该服务项目 ;							
2.本合同仅包含年度服务项目 ,如需个案开发服务和顾问上门辅导服务需另立合同。							



<p><b>一、维护服务计费方式：</b> 双方同意以每个年度为维护服务的计价方式。</p> <p><b>二、付款办法：</b> 甲方于签约时以电汇划帐或即期支票（同城）方式支付乙方维护合同价款总额的 100%，共计 RMB 53088。</p> <p><b>三、维护期间：</b> 以上维护合同内容的维护期间 2017 年 07 月 25 日至 2018 年 07 月 24 日止。</p> <p><b>四、易飞系统年度服务合同的说明如下：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>负责解答维护合同所签订模块的功能面上的疑难问题，提供标准程序的除错服务。</li> <li>负责维护合同所签订模块的远程维护。</li> <li>负责为签约模块提供版本升级服务（提供版本升级程序或光盘由客户自行更新）。</li> <li>维护期间内若因乙方软件问题，经过乙方以远程遥控软件除错后仍无法排除，由乙方提供现场故障排除与技术支持（须于乙方上班时间内，并请甲方提供交通及食宿费用）。若非因套装软件问题而须乙方到府技术支持者以 RMB3,500 元/人天计费（市场价格：RMB5,000 元/人天）。</li> <li>甲方可享受鼎捷 E-Service 线上服务系统内查询客户问题集、线上问题登陆、处理进度查询等功能。</li> <li>每个签约模块赠送 10 小时鼎捷易学网已开放的易飞 E-Learning 课程，课程时数于维护期限内有效。维护期届满时，剩余课时无效。</li> </ol>				<p>7. 甲方可享受鼎捷知识学院课程优惠。</p> <p>8. 每季电话进行客情维系，关心客户使用状况。</p> <p>五、本合同经甲、乙双方盖章之日起生效。乙方于收到甲方支付的本合同第二条规定的维护合同价款总额后，开始承担维护服务的义务。</p> <p><b>六、适用法律及争议解决：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>本订购单的订立、效力、履行、解释和争议的解决均适用中华人民共和国的法律；</li> <li>因履行本订购单产生的或与本订购单有关的一切争议，双方均应通过友好协商解决。如协商无法达成一致的，应将该争议提交乙方住所地有管辖权的人民法院解决。</li> </ol> <p><b>公司主要信息：</b>          公司名称：深圳市鼎捷软件有限公司          公司地址：深圳市福田区滨河路与彩田路交汇处联合广场 A 栋塔楼 38 楼          邮政编码：518026          公司电话：0755-83575688          开户银行：招商银行深圳皇岗支行          银行帐号：755918152810818          税务登记号：91440300577651756X</p>			
<p><b>甲 方：</b>深圳市宇顺电子股份有限公司（签 章）</p>				<p><b>乙 方：</b>深圳市鼎捷软件有限公司 （签 章）</p>			
联系人		日期		联系人		日期	



www.wiley.com/go/doi 10.1002/9781118466396.ch10

附件：

网络培训课程安排：

培训时间	培训课题
2月15日	单位成本异常如何分析调整
2月22日	数据导入导出功能说明，日常数据库维护、效率优化
3月15日	LRP 流程以及常见问题分析
3月22日	制费如何搜集和分摊&委外加工费用如何计算到工单产品中
4月19日	质量管理模块讲解
4月26日	多角贸易模块讲解
5月17日	工单工艺系统讲解
5月24日	电子签核功能说明&通用集成接口
6月14日	自动分录子系统讲解
6月21日	轻松做月结（存货&总账）
7月19日	存货对总账（原理）
7月26日	存货对总账（实例步骤）
8月16日	成本计算子系统重点作业讲解
8月23日	普通成本账务核对（原理）
9月13日	普通成本账务核对（实例步骤）
9月20日	高级成本计算子系统重点作业讲解
10月18日	高级成本账务核对（原理）
10月25日	高级成本账务核对（实例步骤）
11月15日	自定义报表&视图
11月22日	财务三大报表讲解（资产负债表，利润表，现金流量表设计&核对）
12月13日	发出商品账务核对
12月20日	固定资产模块讲解

报名微信：

【易飞大班课】

【易飞网络课】

