

6

次のハードウェア
更新の前に確認す
べき 6 つの質問

この eBook は次のような方を対象としています。

- 会社で IT とデバイスについての意思決定を行っている。
- スケジュールの変動が大きい、リモート、モバイル、従来の作業環境を混在させたハイブリッドな職場環境で、社員の生産性を高める方法を模索している。
- デバイスの展開、管理、セキュリティを簡素化したいと思っている。
- Microsoft 365 や Surface など、統合されたハードウェアおよびソフトウェアソリューションの生産性、コスト、セキュリティ上のメリットについて詳しく知りたいと思っている。



読了目安時間 : 12 分

目次

はじめに

1. 現在のデバイスで、社員はどこにいても高い生産性を維持できていますか？
2. ハイブリッドな職場環境に大規模に対応できますか？
3. 現在のテクノロジーでコスト削減を実現できていますか？
4. 現在のデバイスは人材を惹き付けて定着させるのに役立っていますか？
5. デバイスのセキュリティに関する最新のアプローチはありますか？
6. 現在のデバイスの展開と管理は簡単ですか？

はじめに

お客様の組織では、おそらく一定のスケジュールでテクノロジーを定期的に更新しているでしょう。これは計画と予算策定に役立ちますが、そのプロセスにあらかじめ備え、コストを削減したり新しい効率化を導入したりできるようにプロセスを最適化する方法はあるでしょうか。また、社員のデバイスやそれを支えるインフラを更新すべきどうかを検討する際、どのような要素に重きを置くべきでしょうか。

これらの質問は、IT リーダーにとって常に課題となっています。特に、そのような更新サイクルを最適化して最新のイノベーションを活用できるよう購買委員会と連携する場合はそうです。しかも、私たちすべてはいつの間にか新しい働き方に適応しているため、これらの質問はさらに複雑になっています。

柔軟なスケジュールとハイブリッドな職場環境が登場したことで、従来のオフィスのような 9 時から 5 時のリズムは遠い記憶のように思えるかもしれません。これまでになく多くの社員が、自宅でも、従来のオフィスでも、

移動中でも、どこにいてもさまざまな時間帯に仕事をするようになりました。フルタイムでリモートワークしている人もいますが、100% 従来のオフィスや現場で仕事をしている人もいます。その間には場所やスケジュールの違いがあり、予想外に変化することもよくあります。

もっとも、このような変化は多くの点で既存のトレンドを加速させたにすぎません。しかし、IT リーダーにとっては、一歩下がって、テクノロジーに関連する優先順位を再評価する機会ともなっています。

ハイブリッドな職場環境は、先進的な企業がスマートなテクノロジー投資を行うことにより競争力を高める新たな可能性をもたらしています。

新しい課題、新しいソリューション

貴社のしくみやデバイス更新を計画するタイミングにかかわらず、2つの点は明白です。つまり、テクノロジーへの投資は、成長の実現と維持に貢献し、あらゆるデバイスで社員のセキュリティと生産性を維持できるものでなければなりません。

これはどういうことでしょうか。社員は、車の中であれ、オフィス内の非公式な「タッチダウン スペース」であれ、台所のテーブルであれ(1日のうちにこのすべてで仕事をすることもあるでしょう)、あらゆる場所からアプリやデータに安全で信頼性の高い方法でアクセスできる必要があります。チーム ミーティング、1対1のチャット、複数アプリの切り替えなど、社員が日常的に行っている活動は、場所や仕事のやり方にかかわらずシームレスでなければなりません。



残念ながら、企業やその社員は新しい働き方に適応する際に多くの課題に直面しています。以下でほんの一例を取り上げます。

- **リモートワーク**によって社員は孤立したと感じてしまい、生産性と定着率に影響を与えている。
- 多くのデバイスでは、ビデオ通話とプロセッサへの負担が大きい**作業の両方を同時に**処理することができない。
- 場所の多様性と脆弱性が高まるため、**安全な展開**が難しい。
- **デバイスのセキュリティを維持**すると、社員の生産性と IT コストに影響を及ぼす。
- リモート サポートの実態と、家庭環境で故障したデバイスの修復を考えると、**デバイス管理**がさらに予測しにくくなる。
- デバイスのセキュリティを維持すると、社員の生産性と **IT コスト**に影響を及ぼす。
- **デバイスのプロビジョニング**をより「非接触」で行う必要が生じたり、デバイスの隔離に必要な時間が長くなったりする。
- **デバイス ファームウェアの管理**は通常一貫性のないエクスペリエンスであり、多くの場合サードパーティ プロバイダーが関係する。これにより、ファームウェアの監視と保守が困難になり、更新プロセスが複雑になる。
- テクノロジの状況が不安定なため（特に社員が分散していて、インターネットや電力へのアクセスが 1 日を通じて予測できない場合）、**ハードウェア、ソフトウェア、アプリ、サービスの接続**が難しくなる可能性がある。



Surface はどのように役立つか

Surface デバイスは、特に Microsoft 365 のパワフルな生産性スイートと組み合わせると、そのような課題のすべてに対応できます。どのテクノロジーを選んだ場合でも、この eBook にある 6 つの質問を考慮すれば、ハードウェア更新戦略をより適切に評価し、最適化することができます。



1

現在のデバイスで、社員はどこにいても高い生産性を維持できていますか？

スケジュールが柔軟に変化するハイブリッドな職場環境は、今後の職場環境の大きな要素になると考えられます。社員の生産性にはどのような影響があるのでしょうか。

IDG は、さまざまな組織における社員とテクノロジーの戦略について調査しました。アイデアを共有したり、同僚と共同作業したりする機能は、生産性を上げる原動力のトップ 2 であることがわかりました。¹

組織がハイブリッドな作業の増加に対応して前進するには、このインサイトを活用するツールと戦略を確実に用意する必要があります。各社員は、どこからでも、あらゆるデバイスから、より効果的かつ安全に共同作業できる必要があります。

このようなある種の仮想チームワークを容易にする 1 つの効果的な方法は、複数のツールと機能 (チャット、生産性アプリ、ファイル共有) を 1 つの共有スペースに統合することです。そうすると、チームはナレッジを共有して、迅速な意思決定を行い、リアルタイムまたは非同期で効率的にコミュニケーションできるようになります。



「ある段階では、使用する機能だけではなく、それを取り巻くすべてのコラボレーションワークフローが重要になります ... 企業は、より一体化し、一層のコラボレーションを促すためにこれらのツールが必要であることを実感しています。」

—Laurie McCabe 氏、SMB Group の共同創設者兼社長²

¹「[Tools for Marketers: 2019 Digital Business Research](#)」、IDG、2019 年

²「[Is a lack of application integration hurting your business? Here's how to ease the pain](#)」、Computer World、2020 年

Surface デバイスは、そのような共有ワークスペース向けに設計されています。社員がタイムゾーンを越えて実際のつながりを築くのに役立ちます。これは特に Microsoft 365 と組み合わせた場合に当てはまります。チームは、社員を集めるために最適化されたハードウェアとソフトウェアを使って、どこからでも連携できます。また、Surface デバイスには、複雑なプロジェクトで共同作業する場合も、仮想的なコーヒーチャットを行う場合も、ビデオ通話とプロセッサへの負担が大きいタスクの両方を同時に処理できる接続および電源機能が搭載されています。

Forrester による Surface と Microsoft 365 に関する最近の Total Economic Impact™ (TEI) 調査は、レガシーデバイステクノロジーをより柔軟なハードウェアおよびクラウドテクノロジーに置き換えることにより社員のエクスペリエンスを向上させたいと考えている組織が対象となりました。調査によると、Surface デバイスと Microsoft 365 Enterprise コラボレーションおよびクラウドストレージテクノロジーの組み合わせにより、ユーザーは効率性と生産性の点で 1 週間あたり平均 10 時間 (1 日の勤務時間以上です) を節約することができました。⁴



「Surface ユーザーは、メールの返信が早く、すぐに会議に出席できます。また、より時間どおりに会議に出席し、IT ツールについての不満はあまりありません。全体的なエクスペリエンスが向上していると思います。」

ーグローバルコーポレート
アカウントディレクター、
製造業³

³ 「Maximizing Your ROI From Microsoft 365 Enterprise With Microsoft Surface: Cost Savings and Business Benefits Enabled By Using Microsoft 365-Powered Surface Devices」、Forrester Consulting が実施した Total Economic Impact™ 委託調査、2020 年。

⁴ Forrester、2020 年



Surface デバイスと Microsoft 365 を組み合わせることにより、効率性と生産性の点で 1 週間あたり平均 10 時間を節約

Surface デバイスによって、チーム フローも円滑になります。Microsoft Teams を使うと、社員はデバイスをまたがって共同作業を行い、Microsoft Whiteboard の Surface Pen、自宅のデバイス、またはオフィスの会議スペースと一緒にブレインストーミングを行うことができます。



「Surface デバイス ユーザー
間での [Microsoft] Teams
の会議、画面共有、ホワイト
ボードを使ったコラボ
レーションは、非 Surface
デバイス ユーザーと比較
して **50% 増加**しました。」

ーバイスプレジデント兼 CISO、
人事サービス⁴

⁴ Forrester、2020 年

A woman with brown hair, wearing a white coat over a brown top, is looking down at a silver Microsoft Surface device held in her left hand. She is also wearing a small, dark, circular smart earpiece in her right ear, which she is touching with her right hand. The background is a plain, light-colored wall.

2

ハイブリッドな職場環境に大規模に対応できますか？

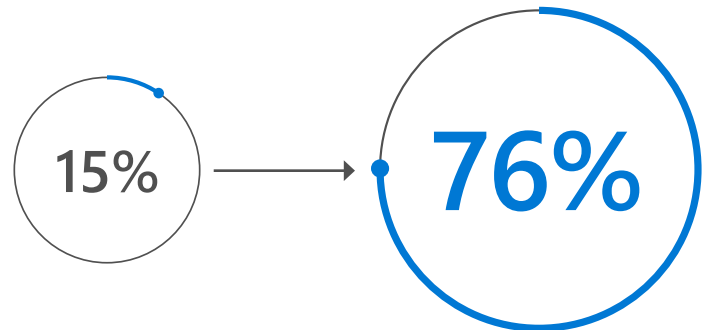
ハイブリッドな職場環境では、IT 管理の観点から新たな課題が発生する可能性があります。ビジネス上の利点も多くあります。

ハイブリッドな職場環境では、社員にとってスケジュールの柔軟性が向上し、リモートで作業することも、リモートとオンサイトを組み合わせることもできるようになります。事実、スタンフォード大学の調査によると、米国の社員の55%は自宅とオフィスでの作業を組み合わせたいと思っています。雇用に関する専門家である Alicia Tung 氏は、中国では、オンサイトとリモートワークの比率が今後10年間で6:4になると予測しています。⁵

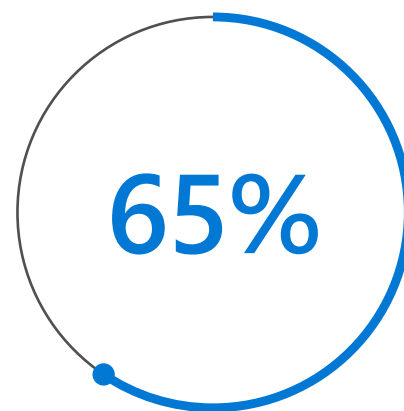
未来の働き方を支えるスケーリング

2019年では、リモートワークポリシーを定めていた企業はわずか15%でしたが、現在では76%になっています。マネージャーたちは、将来社員の65%が週に少なくとも1日はリモートで仕事をするようになると予想しています。⁶

しかし、組織はハイブリッドな職場環境に大規模に対応できるでしょうか。1つの方法として、このような新しい働き方のために設計されたデバイスとテクノロジープラットフォームを採用できます。たとえば、新しいデバイスは、社員がどこからでも接続できるようにし、安全で継続的な作業エクスペリエンスを備えている必要があります。社員は、クラウドテクノロジーを使ってコンテンツを共有したり、ファイルを管理したり、時には予測できない職場環境でシームレスに共同作業したりできる、多用途のデバイスを必要としています。



2019年では、リモートワークポリシーを定めていた企業はわずか15%でしたが、現在では76%になっています。



マネージャーたちは、将来社員の65%が週に少なくとも1日はリモートで仕事をするようになると予想しています。⁶

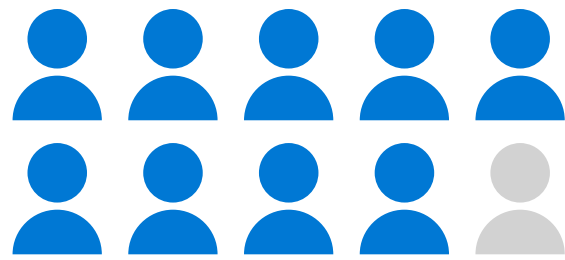
⁵「Microsoft forecasts a hybrid new normal of work in Asia-Pacific」、マイクロソフト、2020年

⁶「Building resilience & maintaining innovation in a hybrid world」、マイクロソフト ホワイトペーパー、2020年

Surface と Microsoft 365 は、組織がこのような新しい作業パターンに適応するのに役立ちます。Forrester の調査によると、組織は Surface に移行した後、社員の生産性とコラボレーション、IT の効率性、セキュリティとデバイスの統合強化によるコスト削減というメリットが得られたと回答しました。⁸

LTE 対応の Surface デバイスによって提供されるモビリティ機能は、Wi-Fi と電気が利用できない場合でも、ユーザーの生産性と接続性を維持するのに役立ちます。たとえば、Surface Pro 7+ は高速充電を使ってわずか 60 分で最大 80% 充電できるため、さまざまな環境を頻繁に切り替える社員に最適です。⁹

さらに、Forrester の調査では、Surface によってデバイスとソリューションを簡素化して数を減らすことができたため、組織はハイブリッドな作業をよりスケーラブルな方法でサポートすることができました。Surface を使う前は、各社員が複数のデバイスを使っていることがよくありましたが、1 台の Surface デバイスになりました。Surface と Microsoft 365 を組み合わせることにより、組織は多くのリソースを消費する重複したコラボレーションおよびセキュリティソリューションを合理化し、統合することができました。



10 人中ほぼ 9 人のリーダーは、ハイブリッドな作業が浸透すると予想している⁷

⁷ マイクロソフト ホワイトペーパー、2020 年

⁸ Forrester、2020 年

⁹ 「Fast Charging for Surface」、マイクロソフト、2020 年



多用途性は、Surface デバイスを選んだ動機として重要な要素でした。複数のデバイスを支給する必要はなくなりました。バッテリー寿命が長い
ため、外出先での生産性が向上し、単一のシステムでの標準化を進めることで IT コストが削減されました。」

ーバイスプレジデント兼 CISO、人事サービス¹⁰

¹⁰ Forrester、2020 年

3

現在のテクノロジーでコスト削減を実現できていますか？

デバイス更新によりコスト削減を実現するには、バランスが必要になることがあります。もちろん、現在の投資から最大限の価値を引き出すのが理想的ですが、生産性の向上、管理の簡素化、セキュリティの強化など、最新のデバイスを使うことで得られる長期的なコスト削減を無視すべきではありません。

Forrester の TEI 調査によると、Surface を使ったデバイスの展開、管理、セキュリティの簡素化は、収益に影響を与えました。この調査では、IT プロフェッショナルは管理および展開の両面でコストと時間を節約できたと述べています。IT 部門は、Microsoft Autopilot と Microsoft Endpoint Manager (Intune を含む) のおかげで、展開された Surface デバイスごとに平均 4 時間節約できました。¹¹

Forrester の調査によると、Microsoft 365 を搭載した Surface デバイスを使用することで、組織はエンタープライズ セキュリティを向上させ、侵害により生じた修復コストを削減することができました。Surface と Microsoft 365 のセキュリティ上のメリットを組み合わせることで、組織はサードパーティのセキュリティ ソリューションを減らして、経費を削減し、Surface デバイス ユーザーについてはセキュリティ侵害の件数を年間約 20% 減らすことができました。¹¹



展開された Surface デバイスごとに IT が節約できた平均時間



Surface デバイス ユーザーにおけるセキュリティ侵害の減少率

¹¹ Forrester、2020 年

これらの考慮事項に加えて、デバイス更新によるコスト削減を評価するもう 1 つの方法として、全体的なデバイスの台数を集約できるかどうかを考えることができます。たとえば、フル機能を備えた 2 in 1 デバイスは、1 人のユーザーに対してノート PC、タブレット、デスクトップの役割を果たします。

Surface は、特にハイブリッドな職場環境において、この方法でコストを削減するのに役立ちます。Surface Book、Surface Pro、Surface Go の 2 in 1 設計により、社員はどこからでも少ないデバイスを使って作業できるようになります。[Surface Hub 2S](#) は、プロジェクター、デジタルホワイトボード、他の A/V テクノロジーのコスト削減に役立つ大規模なコラボレーション デバイスです。[Surface Duo](#) は、手に持って使えるデュアルスクリーンデバイスであり、電話とタブレットのコストを 1 台のデバイスに集約することができます。



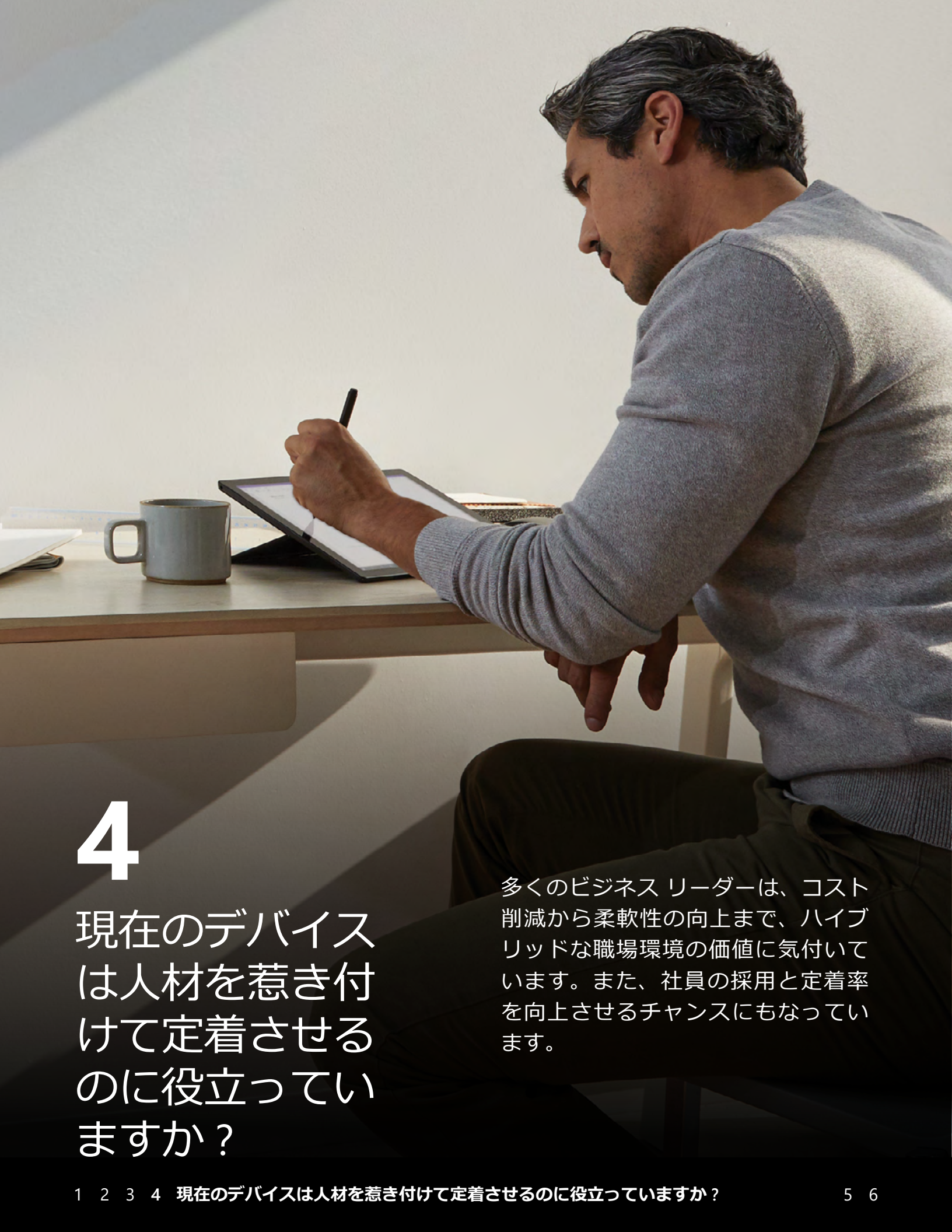
「以前は複数のデバイスを使っていたエンドユーザーの 60% が、Surface デバイスを使うようになりました。これにより、調達コストを大幅に削減できるだけでなく、メンテナンスとサポートのコストも削減できました。」

ーバース プレジデント兼情報セキュリティ責任者、金融サービス¹¹

¹¹ Forrester、2020 年



Forrester の TEI 調査によると、デバイスとオンプレミスハードウェアのコストは 3 年間で 801,551 ドル減少し、柔軟なフォームファクターにより、IT は複数台のデバイスを各 Surface デバイスの展開に置き換えることができるようになりました。¹¹



4

現在のデバイスは人材を惹き付けて定着させるのに役立っていますか？

多くのビジネスリーダーは、コスト削減から柔軟性の向上まで、ハイブリッドな職場環境の価値に気付いています。また、社員の採用と定着率を向上させるチャンスにもなっています。

多くのリーダー (56%) は、リモート ワークポリシーを定めることで得られる最大のチャンスは、有効な社員を定着させることであると述べています。半数以上 (52%) は、リモート ワークによって雇用主の価値提案が向上し、有望な人材にとって会社の魅力が高まると考えています。¹²

適切なテクノロジーによってこのトレンドをどのように強化できるでしょうか。社員にとっての理想の働き方に密接に合致するデバイスとツールによって、エンゲージメント、創造性、ロイヤルティが高まります。Randstad 社の「Workplace 2025」調査によると、企業が最新のデジタル ツールを活用しているかどうかは入社意欲に大きな影響を及ぼすと、回答者の 80% が考えています。¹³

Surface デバイスにより、社員は自然なやり方で仕事に取り組めるようになります。柔軟でパーソナルなワークスタイルを念頭に設計されており、そのアプローチによってユーザーのロイヤルティが高まっています。IPSOS の調査によると、回答者の 75% は、Microsoft 365 を搭載した Surface デバイスが社員の満足度と定着率の向上に役立ったと答えており、仕事に Surface を使っている人の 72% が常に使用したいと考えています。¹⁴

また、Surface デバイスは、PixelSense ディスプレイ、没入型タッチスクリーン、プレミアムサウンド、高品質素材など、ユーザーが見て、感じて、聞いて実感できる高品質のデザインで構築されています。社員は、軽量の 2 in 1 デバイス、超スリムなタッチスクリーンラップトップ、取り外し可能なスクリーンを搭載したラップトップなどの選択肢から最適な Surface デバイスを選ぶことができ、カラーオプションも複数用意されています。



75%

Microsoft 365 を搭載した Surface デバイスが社員の満足度向上と定着率向上に役立ったと回答した割合



72%

仕事で Surface を使用している人のうち、常に使用したいと考えている人の割合

¹² マイクロソフト ホワイトペーパー、2020 年

¹³ 「Workplace 2025: The Post-Digital Frontier」
Randstad、2020 年

¹⁴ 「カスタマーの利用状況と満足度プログラム」と呼ばれるインターネット人口 (米国 / 英国 / ドイツ / 中国 / 日本 / オーストラリア) について 6 か国にわたり重み付けされたデバイス ユーザーの調査。マイクロソフトの委託を受けたオンライン パネル ベンダーを通して募集し、独立した研究会社 IPSOS が 2019 年 3 ~ 4 月に実施。

A person wearing a dark blue or black suit jacket is holding a bright orange folder. The person's hand is visible, gripping the folder. The background is a plain, light-colored wall.

5

デバイスのセキュリティに関する最新のアプローチはありますか？

ハイブリッドな職場環境では、ITデスクが必ずしも近くにあるわけではありません。そのため、デバイスのセキュリティを確保するための実践的なアプローチにかかるコストが上昇し、複雑になる可能性があります。デバイスのセキュリティを簡素化するためにできるあらゆることをすれば、大きな差が生じる可能性があります。

セキュリティに対する最新のアプローチでは、データがどこにあっても保護されます。これにより、社員はどこにいても生産性とセキュリティを同時に維持できます。これは、ハイブリッドな作業とリモートワークには必須です。

優れたデバイスとプラットフォームは、プロアクティブかつ自動化されたセキュリティを備えたこの最新のアプローチを採用しています。たとえば、多要素認証 (MFA) と生体認証のサポートにより、組織は指紋、顔認識、虹彩スキャン技術を使ってパスワードを交換または補強することができるようになり、利便性とセキュリティが向上します。Web ブラウザーは、Web アクティビティを分析し、問題のあるサイトと試行されたダウンロードを比較して、悪意のあるものに公開する前にユーザーに警告することによって、マルウェアやフィッシングから保護する必要があります。

最新のセキュリティは、破損が発生する前に複雑な環境から問題を特定して削減することができます。また、誤検知や些細な問題を除外することで IT 部門の負担を軽減します。

Surface を導入した組織は、最新のセキュリティをすぐに手に入れることができます。ハイブリッドな職場環境で脆弱性が高まったとしても、デバイス ライフサイクルのあらゆる段階を通じて、デバイスのファームウェアか

らクラウドにいたるまで、エンドポイントとそこにあるデータが Surface により保護されます。

Surface には、Windows 10 デバイスで高いセキュリティを実現するためのすべての標準が実装されており、各レイヤーに保護機能が搭載されています。時間や場所により情報へのアクセスを制限しなくても、資産 (人的資産もデジタル資産も) が安全であるという安心感を得ることができます。



「Microsoft 365 E5 を搭載した Surface デバイスを使っているおかげで、担当者の派遣が必要なセキュリティ インシデントを 30% ~ 40% 減らすことができました。」

ーCTO、プロフェッショナルサービス¹⁵

¹⁵ Forrester、2020 年

A woman with blonde hair tied in a ponytail, wearing a white turtleneck, is looking at a tablet. The tablet displays a dashboard with various charts and graphs. The background is a bright window with a view of a city.

6

現在のデバイスの展開と管理は簡単ですか？

従来のオフィスでも、すべてのデバイスで更新プログラムや保護を最新の状態に維持し続けるのは非常に困難です。多くの組織が従来のデバイスの展開と管理を既に再考していたのはそのためです。ハイブリッドな職場環境への移行は、そのトレンドを加速させたにすぎません。

多くの企業は、ここ数年、クラウド ベースの展開において既に大きな前進を遂げてきました。クラウドの展開と管理を活用するテクノロジーは、IT コストを削減すると同時に、デバイスのパフォーマンスを高めて常に最新の状態に維持することで社員の生産性を高めることができます。

マイクロソフトは、Surface と Windows を使ったゼロタッチ展開アプローチを開拓することで、そのような進歩を促してきました。Autopilot に合わせて構築された Surface は、ユーザーの手元に直接出荷して展開することにより、IT の複雑さを軽減し、時間のかかる企業の再イメージングをなくします。すべての Surface は、Autopilot に対応した工場から出荷されます (Android OS 対応の Duo を除く)。その結果、社員は、これまでのように IT 担当者にデバイスを操作してもらわなくても、安全で生産性の高いエクスペリエンスを手に入れることができるようになります。これは、ハイブリッドな職場環境にとって大きなメリットとなる可能性があります。

自動化された**セルフサービスのアプローチにより、新しいデバイスを稼働させるための時間が、数時間から数分に短縮されます。**

ゼロタッチ展開を実現する同じ検証済み ID により、新しいアジャイルな方法でクラウドから Surface を管理できるようにもなり、IT のコスト、時間、労力を節約できます。この方法によって、複雑なプロセスとなることもあるデバイス ファームウェアの監視と管理も簡素化されます。

Surface では、チップからクラウドまでの搭載されたセキュリティが利用されており、管理の重点はデバイスのロックダウンから、最新の状態を維持してフルパフォーマンスで機能させることへと変化します。また、修理可能な設計となっている一部のデバイスでは、投資の有効期間にわたってその価値を維持し、高めることがより簡単になります。これらの機能すべてを使って、IT 部門は、デバイスの展開前、使用されている間、返却されてから再展開または廃棄、と、デバイスのライフサイクル全体を管理できます。

デバイスの展開と管理を簡素化することで、IT は、分散した社員と複数のテクノロジーの間でハードウェア、ソフトウェア、アプリ、サービスをより効率的に接続できるようになります。この簡素化によって、IT はビジネス価値を生み出すイノベーション、機能強化、その他の活動に予算とリソースを振り向けることができます。



以前は、エンド ユーザーに新しいデバイスを用意することに 1 日の大半を使っていました。**Surface** により、**エンド ユーザーはデバイスをすぐに入手し、10 ～ 15 分でセットアップできるようになりました。**Intune を含む Microsoft Endpoint Manager がすべての作業を行ってくれるのです。」

ーバイスプレジデント兼 CISO、人事サービス¹⁶

¹⁶ Forrester、2020 年

未来の働き方に適したテクノロジー

次回のデバイス更新の際には、Surface と Microsoft 365 が貴社のビジネスにどのように貢献するかをぜひご検討ください。まずは詳しい情報をご覧ください。

Surface の詳細情報を確認する >

©2021 Microsoft Corporation. All rights reserved. このドキュメントは、現時点の情報に基づいています。このドキュメントに記載されている情報および見解 (URL などのインターネット Web サイトに関する情報を含む) は、将来予告なしに変更されることがあります。このドキュメントの使用に起因するリスクは、お客様が負うものとします。このドキュメントは、あらゆるマイクロソフト製品に対する何らかの知的財産権をお客様に付与するものではありません。お客様は、私的な参照目的に限り、ドキュメントを複製して使用することができます。

