



## **MONOTARO.ID**

Monotaro.id adalah layanan e-commerce yang dioperasikan oleh PT MONOTARO INDONESIA sebagai usaha bersama antara MonotaRO Co., Ltd dengan sumitomo corporation group. Monotaro.id merupakan toko online yang bergerak di bidang maintenance, repair and operation, produk yang ditawarkan berupa perkakas, kebutuhan otomotif, serta alat laboratorium.

## **ANALISIS SWOT**

(Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

### Strengths

- Toko online ini dimiliki oleh gabungan perusahaan Indonesia dan Jepang.
- Toko online yang memiliki sistem keamanan yang baik, dibuktikan dengan adanya sistem keamanan GeoTrust dan Secure Site.
- Layanan informasi yang lengkap, mulai dari cara membuat akun sampai dengan cara pengembalian barang.



### *“Cara memesan produk”*

- Transparansi informasi perusahaan, seperti awal pendirian, brand, produk, dan customer.
- Memiliki fitur “newsletter” yang memungkinkan kita untuk mendapatkan info – info terkini tentang produk dan promo.
- Adanya penerbitan invoice pajak dan faktur pajak.
- Adanya fitur integrated approval system.
- Multiple akun, kita dapat mendaftarkan diri sebagai perusahaan maupun individu.
- Untuk akun bisnis bisa menggunakan fitur pembayaran dengan tempo/TOP.
- Banyak promo maupun diskon yang menarik.

- Selain JNE, monotaro juga memiliki jasa pengiriman sendiri yaitu monotaro.id express.
- Metode pembayaran bisa dengan COD.
- Dari segi tampilan :
  - Memiliki tampilan yang sederhana
  - Integrasi warna yang cukup baik
  - Tidak terdapat iklan dari luar

#### Weaknesses

- Adanya fitur – fitur yang dimiliki oleh akun bisnis namun tidak dimiliki oleh akun individu.
- Metode pembayaran via bank hanya melayani 3 bank besar.

#### Opportunities

- Indonesia sedang berkembang di sektor industri, itu bisa menjadi peluang bisnis yang menguntungkan.
- Masih sedikit toko online yang serupa.
- Adanya kerjasama antara perusahaan Indonesia dan Jepang bisa menguntungkan negara dalam hal kerjasama.

#### Threats

- Jika terjadi hal yang kurang baik dengan akun bisnis, urusannya bisa sampai ke pengadilan.

**TERIMA KASIH  
MONOTARO.ID**

The screenshot shows the Monotaro.ID website interface. At the top, there's a navigation bar with the Monotaro logo, a search bar containing 'monotaro', and user information. Below the navigation bar, a sidebar on the left lists various product categories like 'Alat Keselamatan Kerja', 'Pengepakan, Plester, Logistik & Pembersih', etc. The main content area displays search results for 'monotaro', showing 3955 items. Four product cards are visible: 'Monotaro Spiral Tap' (Rp38.900 - Rp42.900), 'Monotaro Thin Fit Gloves' (Rp39.900), 'Monotaro 24 LED Round Type Light' (Rp39.900), and 'Monotaro Tap And Die Set' (Rp249.000 - Rp399.000). Each card includes a product image, name, price range, and a 'Lihat Semua' button. A 'Help' button is located in the bottom right corner.