

第22章

オリジナルアプリの プランニング

著：高橋憲一

22

オリジナルアプリの プランニング

著：高橋 憲一

この講座の最終段階として、これまで学んできたことを基にオリジナルアプリを開発します。この章ではどのようなアプリにするか、企画の立て方や考え方についてまとめます。



この章で学ぶこと

- ・ UXデザインのプロセスに倣ってアプリのプランニングを進めることで、次の4項目を明確にする。

- ①どのような人に使ってもらいたいのか
- ②アプリがもたらしたい課題の解決
- ③アプリの魅力を一瞬で伝える宣伝文句が作れるか
- ④アプリにより何が提供できるのかを明確にする

この章で出てくるキーワード一覧

UXデザイン
ペルソナ
ストーリーボード



22-1 UX デザインのプロセス

参考文献:
『UXデザイン入門』
川西 裕幸、潮田 浩、栗山 進 著/
日経BP社 刊
ISBN:978-4-8222-9610-0
価格:3,024円(税込)

開発者がユーザーを理解し、正しくデザインしなければ、高性能なデバイスや最新技術を使っても、ユーザーに喜んでもらえるUX(ユーザーエクスペリエンス)は提供できません。ユーザーの環境、振る舞い、最終目的を考慮する必要があります。参考文献として挙げた書籍ではUXデザインを「実装前にデザイン調査からプロトタイプを制作するプロセス」と定義しており、通常は次のようなプロセスを進めます。

1. デザイン調査
2. ユーザーモデリング
3. ストーリーボード
4. スケッチとプロトタイプ
5. ユーザビリティテスト

この講義の中では、1のデザイン調査と5のユーザビリティテストを、受講生数名でグループを組んで模擬的におこないます。この章では1から3まで、23章の「オリジナルアプリの設計」で4と5をおこないます。

22-2 ユーザーモデリング

ユーザーをペルソナ(仮想的な人物像)としてモデリングすることにより、どのような人に使ってもらいたいかを考えます。

本来はデザイン調査の段階でターゲットとなるユーザーにインタビューして、ユーザーニーズを把握する過程を経た後に行うのが良いのですが、この講義の中では受講生同士でお互いに模擬的にインタビューしてみましょう。これだけでも独りよがりの仕様になりそうな部分を発見できると思います。

ペルソナは架空の人物ではありますが、設計者やデザイナーが十分に共感できるレベルで、実際に存在する人物のようにディテールを設定していきます。ペルソナの例を図1に示します。



高橋憲一
40代 男性

タイプ

- 趣味は愛犬との散歩
- 散歩中もスマートフォンを持ち歩く。
- 時計型ウェアラブルデバイスを常に身に付けている。

行動シナリオ

- 散歩中は経過時間、経路、距離を気にしているが、休日は愛犬との遊びに夢中になって時間の経過を忘れ、2時間に及ぶこともある。
- 大型のスマートフォンを所有しているため、まずはウェアラブルデバイスで情報を確認することが多い。
- 愛犬の写真を撮影してSNSに投稿することがよくある。
- 雨が降って来たら散歩を途中でやめて引き返す。

ゴール

- 愛犬との散歩中に時間、距離をウェアラブルデバイスで手軽に確認し、経路、写真を含めてログに残したい。雨が降りそうな天候の変化がある場合はアラームとしてウェアラブルデバイスで確認したい。

図1:ペルソナの例

自分のアプリを利用するユーザーのペルソナを考えて、隣の人と内容の妥当性を確認し合ってみましょう。



22-3 ストーリーボード作成

ストーリーボードとは、ペルソナがゴールを達成するための一連のストーリーを絵コンテで表したものです。どのような体験をユーザーに提供するのが良いかを検討して、絵コンテとして描いていきます。

ストーリーボードを作成することにより、どんな課題を、どのようにして解決するか考えます。ペルソナを設定した際は、「現状の把握」でしたが、ここでは「あるべき姿」を考えていきます。

ストーリーボードの書き方

ストーリーボードはユーザーの視点と言葉で描いていきます。ペルソナの感情を表す絵を入れて、ペルソナの台詞を書くことで、提供しようとしているユーザー体験を明確にしつつ、自分自身がユーザー視点で考え続けることができるようになります（図2）。そして、まだこの時点では画面のイメージを描かないようにします。理由はユーザー体験の記述に集中するためです。

3. 憲一は愛犬との散歩中に、もうすぐ雨が振りそうだという通知を受け取る。



図2: ストーリーボードのコマの例

- ・ **ペルソナの行動や振る舞いを、ペルソナを主語として書く**

「憲一は愛犬との散歩中に、もうすぐ雨が降りそうだという通知を受け取る」の部分がそれに該当します。

- ・ **意図するペルソナの体験をペルソナの言葉で書く**

「もうすぐ雨が降りそうなのか」、「早めに切り上げて帰らないと。。。」の吹き出しの部分が該当します。

- ・ **ペルソナの感情を表す絵を入れる**

左下の顔の絵の部分が該当します。

- ・ **スマートフォンでの体験を示すことを示すアイコンを入れる**

右下の絵が該当します。ここでは画面イメージまでは書きません。

