

## SKPM Zain App

Ap aitu SKPM Zain App?

Pengelolaan pengaduan pelayanan publik di setiap daerah di Indonesia belum terkelola secara efektif dan terintegrasi. Masing-masing daerah mengelola pengaduan secara parsial dan tidak terkoordinir dengan baik. Akibatnya terjadi duplikasi penanganan pengaduan, atau bahkan bisa terjadi suatu pengaduan tidak ditangani.

Oleh karena itu, untuk mencapai visi dalam *good governance* maka perlu untuk mengintegrasikan sistem pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Tujuannya, masyarakat memiliki saluran pengaduan secara Umum.

Untuk itulah dibentuk SKPM - Zain App sebagai Sistem Keluhan dan Pengaduan Masyarakat yang dibentuk untuk merealisasikan kebijakan yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dapat disalurkan kepada pelayanan publik.

Fitur Unggulan:

1. **Keamanan** : Keamanan dan Kerahasiaan Data serta informasi pribadi akan dijamin oleh pengelola layanan
2. **Gratis** : Penyedia layanan tidak memungut biaya sepeserpun terhadap penggunaan layanan. Kecuali kouta internet yang digunakan untuk mengakses halaman-halaman yang ada di SKPM - Zain App.
3. **Anonim** : Pengguna memiliki hak jaminan anonimitas dan kerahasiaan keluhan jika saat melapor memilih fitur anonim, memiliki fungsi yaitu data pelapor tidak dapat dilihat oleh khalayak umum kecuali Admin
4. **Tracking ID** : Kode Pengaduan yang berguna untuk meninjau proses tindak lanjut laporan yang disampaikan oleh masyarakat.
5. **Chatting** : Pengguna dapat berbicara melalui aplikasi atau chatting kepada petugas, untuk menindaklanjuti laporannya.

## Layout/Tampilan:

Zain App

Dashboard

Data Pengaduan

Data Pengguna

Data Pemerintahan

Feedback

Filter Kata Kotor

Quotes

Sitemap

Settings

Rabu, 26 Mei 2021 - 10:10:42

yUm1k4

Filter Kata Kotor

Tampilkan 10 data

Cari: Keyword

Tambah Filter

No.	Kata Kasar	Difilter Menjadi
1.	anjing	a****g
2.	bajingan	b*****n
3.	bangsat	b*****t
4.	fu	**
5.	fuck	f***
6.	kotor	k***r

yUm1k4

Zain App

Dashboard

Home

Data Pengaduan

Data Pengguna

Data Pemerintahan

Feedback

Filter Kata Kotor

Quotes

Sitemap

Rabu, 26 Mei 2021 - 09:59:47

yUm1k4

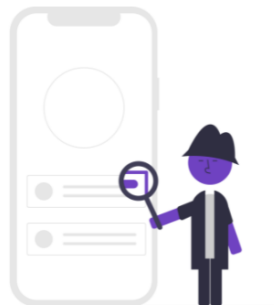
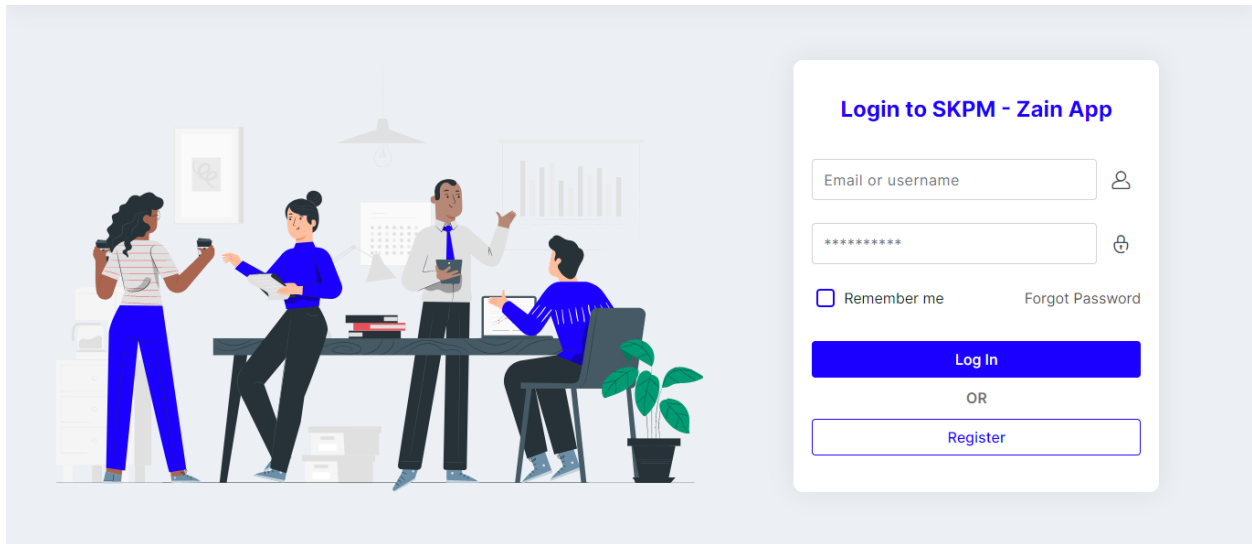
Pengunjung dan Pengaduan per Bulan di Tahun 2021


Pengunjung

Pengaduan

Bulan	Pengunjung	Pengaduan
Jan	5	3
Feb	3	2
Mar	20	7
Apr	5	3
Mei	5	3
Jun	5	3
Jul	5	3
Agu	5	3
Sep	5	3
Okt	5	3
Nov	5	3
Des	5	3

yUm1k4



Cari pengaduan berdasarkan kode 

SEARCH

### List Kategori

[Agama](#)[Kesehatan](#)[Ekonomi dan Keuangan](#)

# Lapor!

Sampaikan pengaduan Anda langsung kepada pemerintah berwenang

## Informasi Pribadi Anda :

Nama Lengkap

Zainudin Abdullah

No Induk Kependudukan

1234567890231490

Alamat Email

zain@gmail.com

No Handphone

081292676265

## Sampaikan Pengaduan Anda :

Kode Pengaduan

K20-0003

Kategori Pengaduan

Pilih Kategori

\*Jangan lupa catat Kode Pengaduan untuk melihat status pengaduan

Isi Pengaduan

Lampirkan File Bukti

Upload File

Browse

\*Format File yang diperbolehkan: \*.JPG, \*.PNG, \*.DOC, \*.DOCX, \*.PDF dan ukuran maksimal 2MB

Lapor Sebagai Anonim ☐☐ Saya bukan robot

LAPORI

Cari pengaduan berdasarkan kode



SEARCH

## Subscribe

Untuk Mendapatkan Info Terbaru

Alamat Email

SUBSCRIBE



## SKPM - Zain App

085157615586

yumikasoftware@gmail.com

Jl. Raya Narogong Km. 12, Bekasi, Indonesia



## Link Cepat

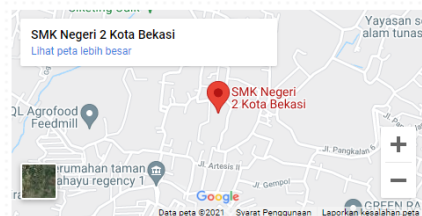
Home

Lapor!

Cari Laporan

Tentang Kami

Hubungi Kami



SKPM - Zain App

HomeLaporTentangHi, zainProfil

Sampaikan Keluhan| Anda

Sistem Keluhan dan Pengaduan Masyarakat SKPM - Zain App adalah layanan penyampaian semua aspirasi, pelaporan, pengaduan, dan keluhan masyarakat.

LAPORI

Ada Pertanyaan? Bicara dengan kami!

Biasanya menjawab dalam satu menit

Halo! Ada yang bisa saya bantu? 😊

Rabu, 26 Mei

Apa itu SKPM Zain App?

Terima kasih! Kami akan segera menjawab.

Tulis pesan Anda...

we run on crisp

Zain App

Dashboard

Data Pengaduan

Data Pengaduan

Kategori Pengaduan

Cetak PDF

Data Pengguna

Data Pemerintahan

Feedback

Filter Kata Kotor

Quotes

Kamis, 08 Apr 2021 - 11:36:16

yUm1k4

Data Pengaduan

Cari Berdasarkan NIK/Username

Tampilkan 10 data

Cari: Keyword

No.	Username	Nama	Kode	Isi Laporan	Tanggal	Status	
1.	zain	Zainudin Abdullah	K20-0002	Violation setTimeout handler took 318ms Violation setTimeout handler took 318ms Violation setTimeout handler took 318ms...	06 Apr 2021	Pending	...
2.	napsiah	Napsiah Hernawati	K34-0002	Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit Integer ultricies convallis tincidunt Nam mi lacus...	06 Apr 2021	Pending	...
3.	jajat	Jajat Sanjaya	K36-0001	Assalamu alaikum warrahmatullahi wabarakaatuh saya ingin bertanya perihal titik tempat pembuangan sampah yang ada di kecamatan arut...	05 Apr 2021	Pending	...
4.	hakim	Abdul Hakim	K35-0002	testing testing testing testing testing testing testing testing testing testing testing testing...	25 Mar 2021	Pending	...
5.	hakim	Abdul Hakim	K35-0001	Pak lampu jalan mati di depan Adea Mini Mart di Simpang Tiga Badong Bihukku Aaaaaa	21 Mar 2021	Pending	...

Selamat Siang,  
**Zainudin Abdullah!**

“Dari mana datangnya inspirasi, dari visi turun ke kerja keras tanpa henti. Tak sedikit orang bervisi, tapi segelintir yang mampu menggerakkan banyak pribadi”

8  
Pengaduan  
Pending

## 2 Pengaduan Proses

2  
Pengaduan  
Selesai

2  
Pengaduan  
Diarsipkan

14  
Jumlah  
Pengaduan

2  
Jumlah Admin

1  
Jumlah Petugas

20  
Jumlah  
Masyarakat

## 1 Pengunjung Hari Ini

32  
Total Pengunjung

0  
Pengunjung Online

SKPM - Zain App

[Home](#)   [Tentang](#)   [Hi, yUm1k4](#)










Dashboard

Sampaikan Aspirasi| Anda

Sistem Keluhan dan Pengaduan Masyarakat SKPM - Zain App adalah layanan penyampaian semua aspirasi, pelaporan, pengaduan, dan keluhan masyarakat.

## LAPOR!



-  Dashboard ▾
-  Data Pengaduan ▾
-  Data Pengguna ▾
-  Data Pemerintahan ▾
-  Feedback ▾
-  Filter Kata Kotor
-  Quotes
-  Sitemap
-  Settings

## Settings Website

### Personal Setting Web

Nama Web *(front-end)*

SKPM - Zain App

Nama Web *(back-end)*

Zain App

No Handphone

085157615586

Alamat Email

yumikasoftware@gmail.com

Alamat Kantor

### Social Media

Sosmed ke-1

Font Awesome Icon ⓘ

Link Sosmed

fab fa-facebook-f

https://instagram.com/zai

Sosmed ke-2

Font Awesome Icon ⓘ

Link Sosmed

fab fa-twitter

https://instagram.com/zai

Sosmed ke-3

Font Awesome Icon ⓘ

Link Sosmed

fas fa-globe

https://instagram.com/zai

Sosmed ke-4 *(Option)*

Font Awesome Icon ⓘ

Link Sosmed